



Защита компании и клиентов от интернет- мошенничества, нелегальных онлайн- продаж, фишинговых сайтов и других киберугроз

Николай Фалилеев.
Опыт со стороны селлера

Николай Фалилеев



- эксперт по маркетплейсам
- спикер и модератор
- действующий селлер



Риски со стороны селлера

- подмена товара на ПВЗ
- порча товара и возврат
- манипуляции с заказами
- мошен. рассылка от имени маркетплейсов



Риски со стороны клиента

- подмена сайта (фишинг)
- мошеннические ссылки
- манипуляции с заказами



Что делать селлеру

- оспаривать с маркетплейсом
- ввести ограничения на заказы со стороны маркетплейсов
- маркетплейсы ничего не рассылают: приходит пуш в приложении