



# Роботизация процессов: экономим и зарабатываем на максимуме

"Прорывные технологии в банках, ритейле, производстве: Big Data, AI,  
роботизация, биометрия, блокчейн, IoT, AR/VR"

16 февраля 2021



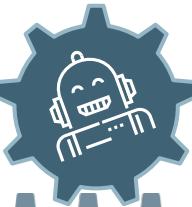


# Наталья Роменская

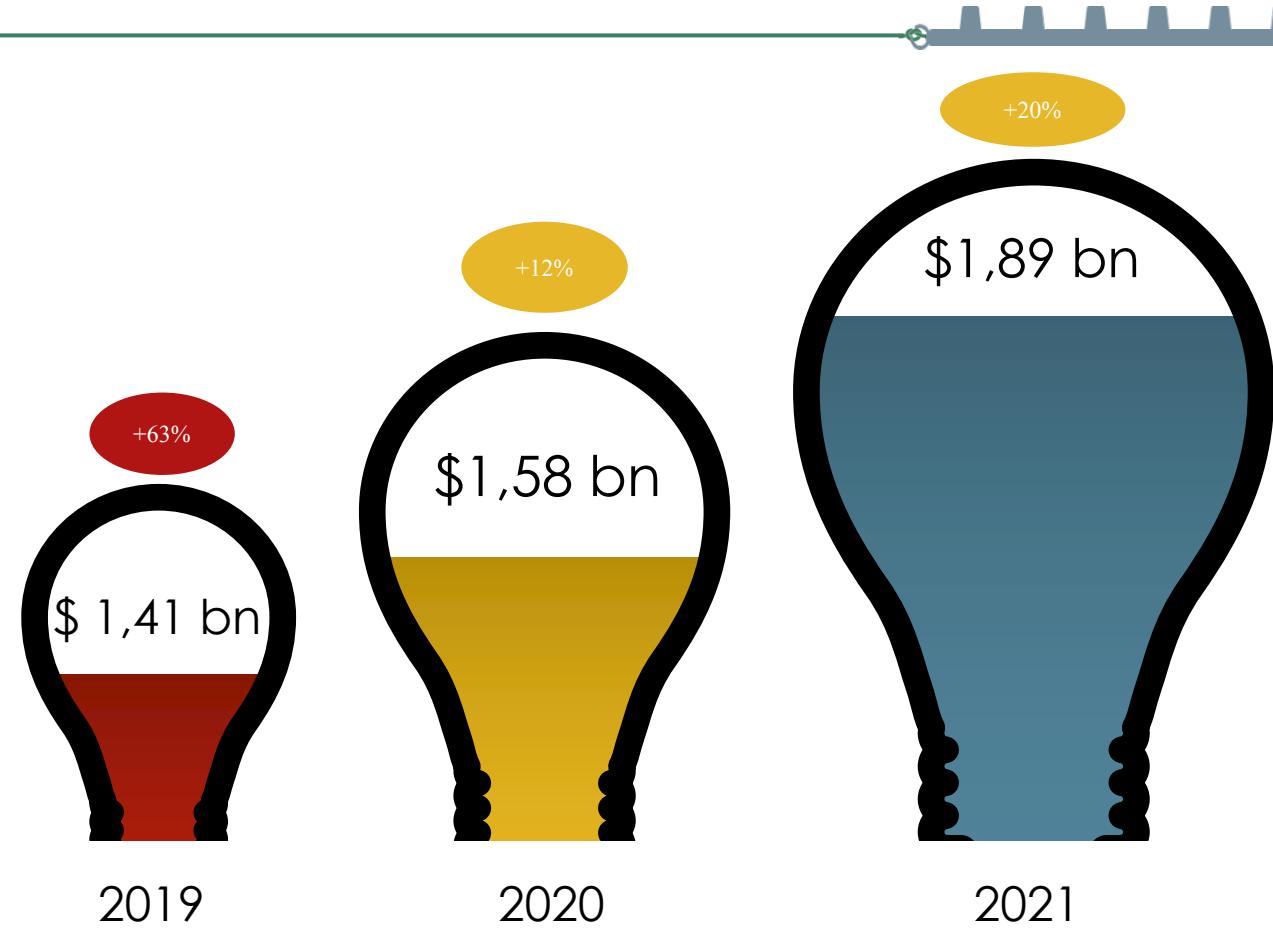
- основатель школы цифровых технологий (роботизация процессов)
- основатель цифрового консалтинга для корпораций
- ▶ Более 15 лет опыта работы в консалтинговой (PwC) в банковской (ВТБ, Сбербанк, Citigroup) деятельности по направлениям оптимизации бизнес-процессов, управления инновационными технологиями, стратегии и операции крупных корпоративных клиентов.
- ▶ В качестве директора по цифровой трансформации в банке ВТБ возглавляла консолидированную группу технологических компетенций, где централизовала функции по направлениям роботизации процессов, биометрии, блокчейн, больших данных и искусственного интеллекта.
- ▶ Основные результаты по роботизации процессов:
  - ▶ Создала центр компетенций по роботизации процессов, разработала и утвердила методологию РПА, организовала пилотирование и масштабирование роботизации на несколько десятков процессов
  - ▶ Достигла экономическую эффективность от проектов более 700 млн рублей
  - ▶ Популяризовала технологию в банке и на российском рынке



# Зачем мы об этом говорим сейчас?



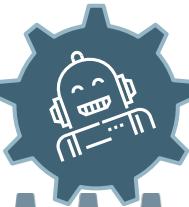
В условиях пандемии и последовавшей за ней рецессии многие компании стали проявлять повышенный интерес к RPA. Технологии RPA к 2022 году в той или иной форме будут использоваться в 90% крупных организаций в мире. Аналитики уверены, что спрос на RPA будет расти, а поставщики услуг будут более настойчиво предлагать клиентам решения RPA — и в первую очередь из-за влияния пандемии COVID-19. К 2024 году в крупных компаниях мощность имеющихся систем RPA вырастет втрое, полагают аналитики Gartner.



**Всемирные продажи программного обеспечения  
роботизации бизнес-процессов (2021 – прогноз)**



# Что такое RPA



**Robotic Process Automation (RPA) – программное обеспечение, имитирующее действие пользователя на компьютере. В отличие от многих других ПО, RPA работает со множеством приложений.**



RPA – программное обеспечение, которое заменяет действия человека в работе с компьютером

Увеличение скорости и качества выполнения операций

Обучаются с помощью как демонстрации операций в реальном времени, так и при программировании с помощью кода

Сотрудникам как с технической подготовкой, так и без нее

# История о замене человека за одну ночь

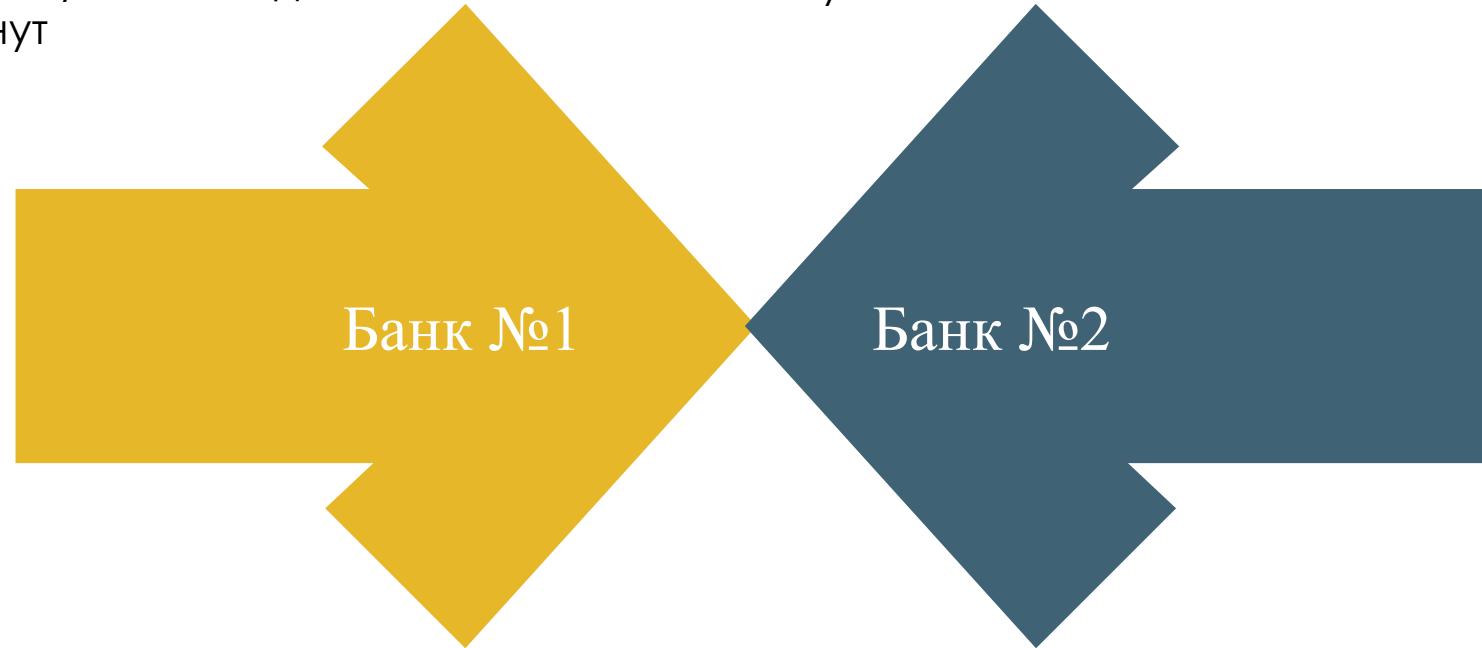


**Процесс:** торги казначейства

**Предмет торгов:** размещение денег Казначейства на депозите

**Условие:** повышение ставки не более чем на 100 рублей, выигрывает тот, чья ставка была последней и не была перебита конкурентом более 10 минут

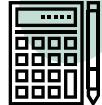
**Реальность:** 24/7 необходимо нажимать на кнопку 1 раз в 10 минут



# Где обычно применяется RPA?



Управление цепочками поставок



Бухгалтерский учёт



Финансы



Работа с клиентами



Закупки

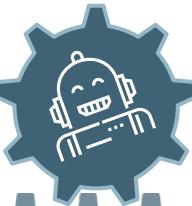


Управление кадрами



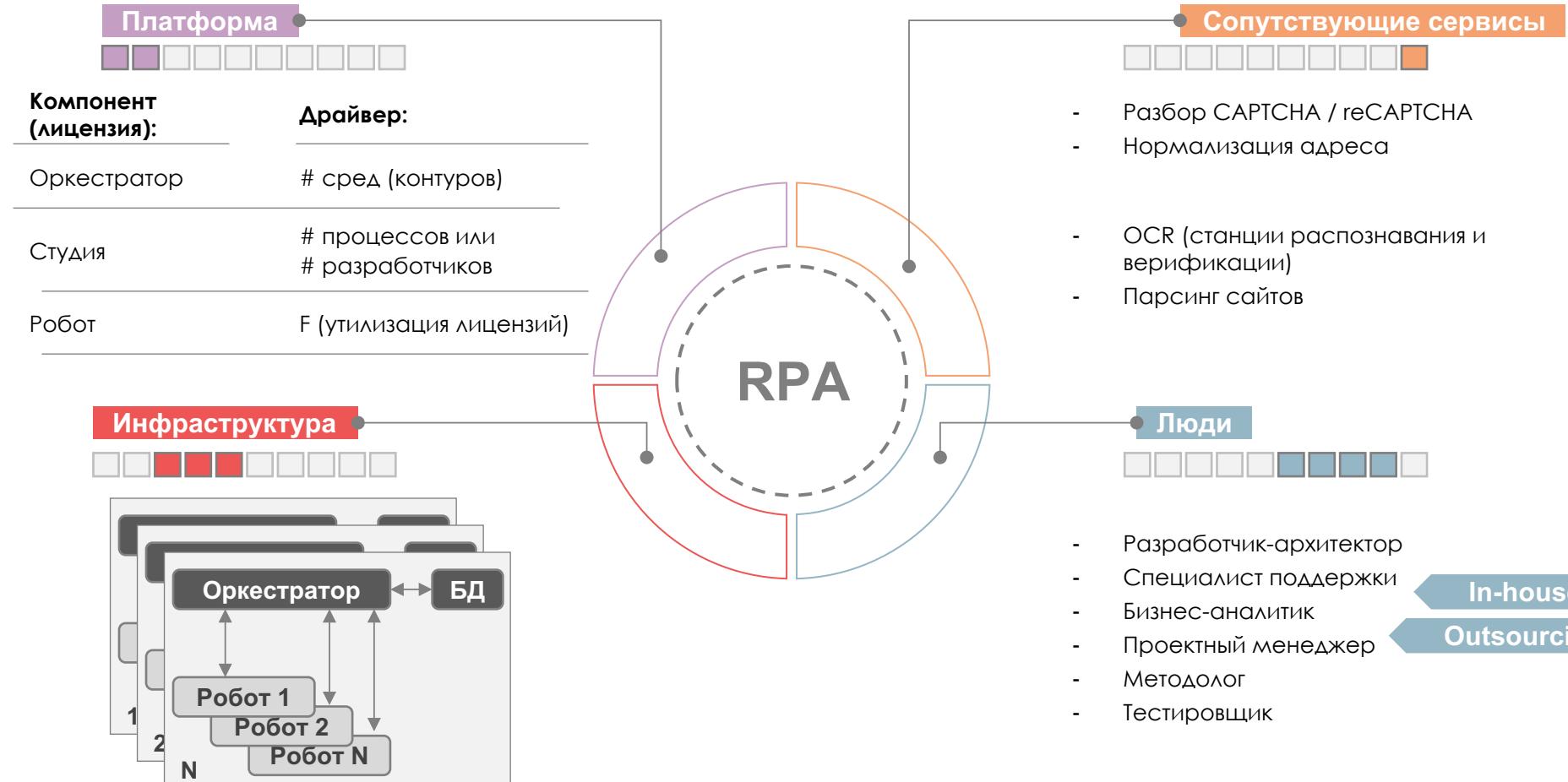
...и во многих других областях

# Из чего состоят расходы на роботизацию?



- Лицензируется каждый компонент платформы
- Число компонент платформы не равно числу серверов

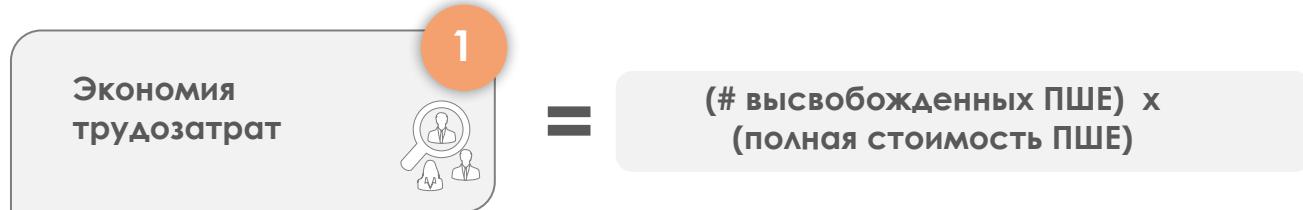
Нужно предусмотреть:  
• Standby (резерв)  
• Дублирующий тестовый контур  
• Дублирующий внешний контур  
• Межконтурное взаимодействие  
Или  
• Облачная инфраструктура



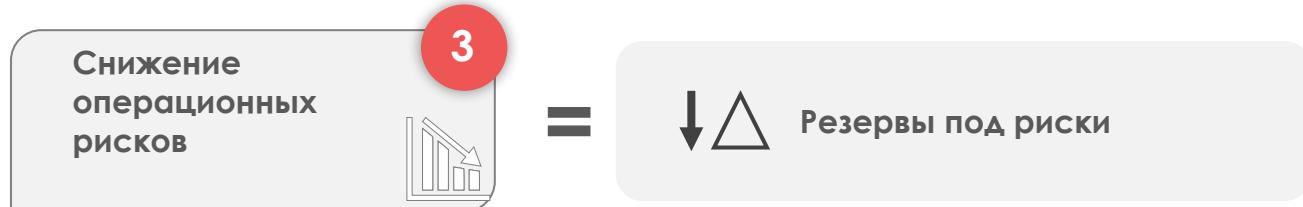
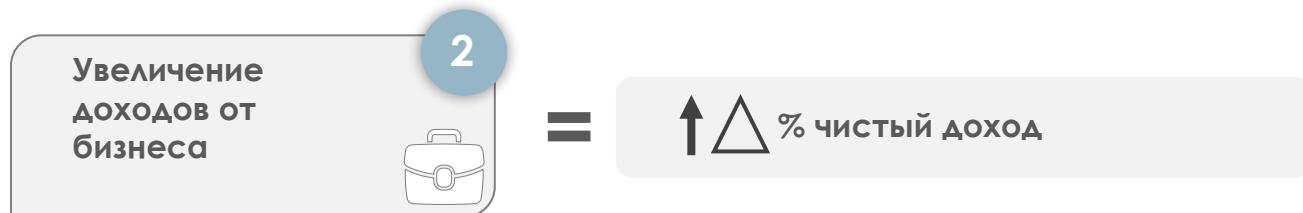
# Как посчитать эффект?



## Эффект



## Порядок расчета



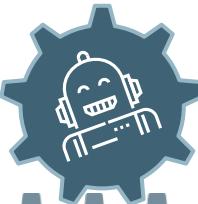
## Примеры

- ✓ Сокращение численности подразделения
- ✓ Ненайм дополнительного штата при расширении бизнеса

- ✓ Расширение бизнеса
- ✓ Привлечение дополнительных клиентов
- ✓ Удержание партнеров за счет оптимизации процессов под их требования

- ✓ Снижение числа кросс-проверок
- ✓ Снижение вероятности наступления рисковых событий

# Как робот деньги заработал



- 1 запрос и получение списка сделок
- 2 Проверка параметров сделки
- 3 Пересчет и обновление ставки

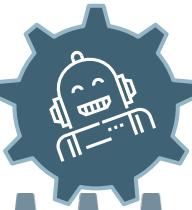
Пересчет ставки по сделкам с плавающей процентной ставкой

Раньше: на ежемесячной основе

Сейчас: ежедневно до 30 сделок

Результат: высвобождение ок. 400 млн руб. капитала + 40 млн руб. cash flow (дополнительный доход от капитала)





# Спасибо за внимание



[info@digitalfamily.pro](mailto:info@digitalfamily.pro)

[www.digitalfamily.pro](http://www.digitalfamily.pro)

Facebook: @digitalfamily.pro

Telegram: DigitalFamily.pro

