

Цифровизация отрасли ЖКХ.

Денис Борисов, ПАО «Сбербанк»
Февраль 2021 г.

Значимость рынка

- Сфера ЖКХ является одним из крупных секторов экономики Российской Федерации:
 - В 2018 году годово́й оборот сферы составил более **5,4 трлн руб.**, что составляет порядка **5,5%** ВВП страны, в т.ч.



442 млрд.



1354 млрд.



1740 млрд.



911 млрд.



863 млрд.
Рынок управления



113 млрд.

- По данным ГИС ЖКХ рынок обслуживают:
 - 68 тысяч** управляющих организаций (УК | ТСЖ | ТСН)
 - 14 575** Ресурсоснабжающих организаций

Цифровизация городов

Средства оказания электронных государственных услуг

Интерактивные средства взаимодействия с населением

Средства управления городом

Средства интернета вещей

Средства предоставления открытых данных и сервисов

Слой интерфейсов и коммуникации

Образование

Социальная поддержка

Физическая культура и спорт

Территориальное развитие

Транспорт

Экология

ЖКХ

Туризм

Культура

Здравоохранение

Энергетика и инженерное обеспечение

Благоустройство

Экономика

Безопасность и правопорядок

Промышленная политика и инновации

Слой отраслевых функциональных элементов

Средства хранения информации и центры обработки данных

Средства обеспечения информационного взаимодействия между составляющими умного города

Средства информационно-аналитического обеспечения и прогнозирования развития города

Средства обеспечения информационного обмена между верхнеуровневыми системами

Слой межотраслевых функциональных элементов

Информационные ресурсы города

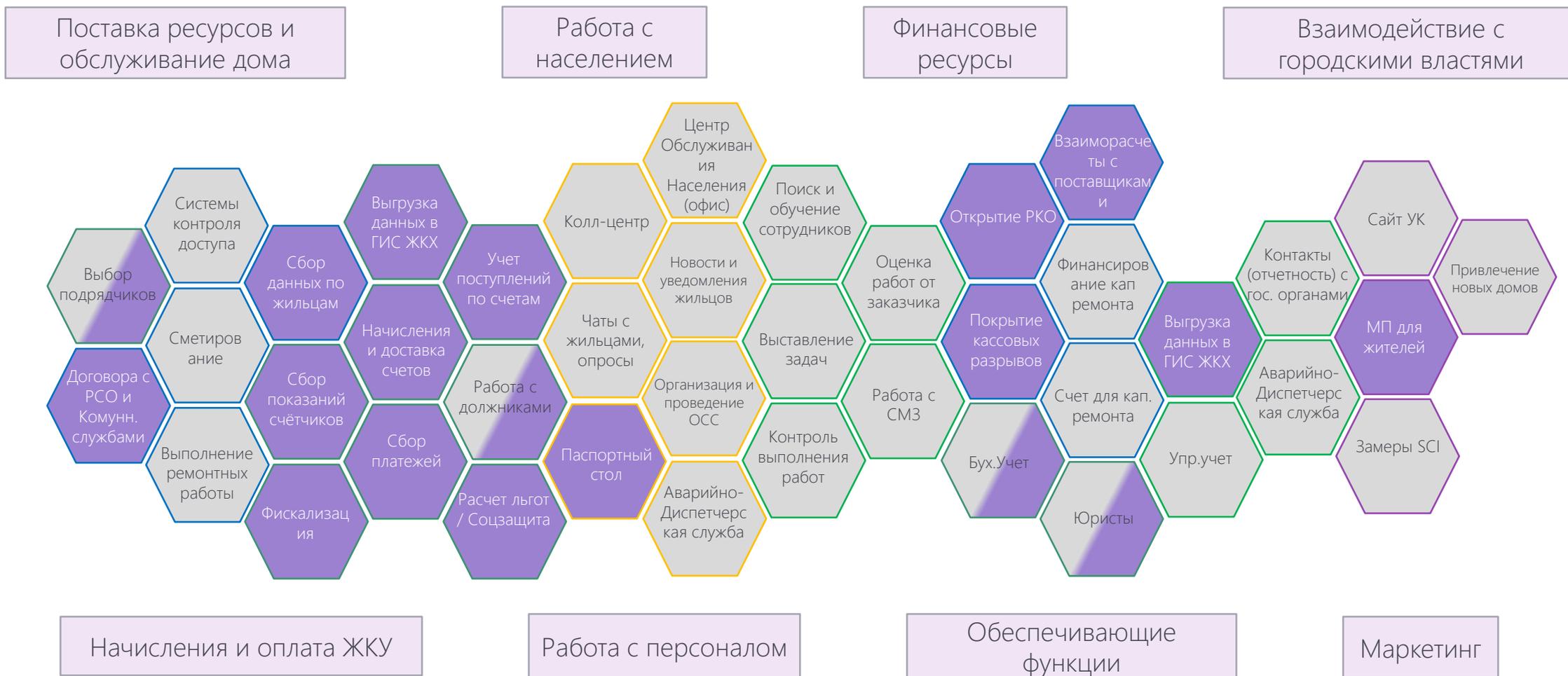
Датчики мониторинга экологии, ЖКХ и т.п., камеры видеонаблюдения и другие средства контроля в городе

Активные элементы городской среды (светофоры, освещение, парковки и т.п.)

Инфоматы, остановки, публичный WiFi

Слой физических объектов информационного обмена

CJM управляющей организации (потребности)



Проблемы управляющих организаций (УО)

- Хорошая работа УО не обеспечивает дальнейший рост бизнеса, нет выхода на новых заказчиков
- Пассивная позиция собственников, нет ответственности за проблемы дома/поселка
- Финансирование внеплановых ремонтных (аварийных) работ, в том числе из-за позиции собственников
- Отсутствие инструментов эффективной коммуникации с собственниками жилья
- Ограничения по тарифам со стороны рег. властей (мера соц. поддержки) также влекут за собой недостаточное финансирование деятельности УО
- Ответственность управляющих компаний перед ресурсоснабжающими организациями по долгам собственников
- Своевременность снятий показаний счётчиков
- Сбор необходимого количества голосов при проведении общего собрания собственников, сложность процедуры
- Сложность работы с должниками, нехватка ресурсов
- Проблема квалифицированных кадров, серые заработные платы
- Проблемы выбора качественных подрядчиков и контроля за ними



E-invoicing (электронный документооборот)

Сервис электронного документооборота в составе Сбербанк Бизнес Онлайн.



ГИС «Лесная промышленность»

Онлайн-сервис для инвестирования в лесную промышленность.



Мульти-провайдерная шина

Обмен электронными документами с контрагентами без использования роуминга.



Сервис проверки контрагентов

Доступен для всех пользователей Сбербанк Бизнес Онлайн: отображение индикатора благонадежности при формировании платежных поручений (по всем 1,5 млн ЮЛ и ИП)



Кредитный конструктор

Сервис online-кредитования (без бумаг и без похода в Банк). Доступ через Сбербанк Бизнес Онлайн / отдельный портал. Сокращение срока выдачи кредита в 2 раза.



Business Travel

Онлайн-сервис, объединивший IT-технологии и тревел-услуги. Сократит расходы на командировки, автоматизирует процесс оформления — от выбора и бронирования билетов до получения закрывающих документов.

Сервис возврата НДС



Возврат НДС для клиентов, ведущих экспортную деятельность. Сокращение времени на возврат НДС с 70 до 7 дней за счет использования электронной банковской гарантии.



Выпуск электронной подписи

Дистанционный выпуск для token/смс клиентов, 70% ЭП - в режиме online.



Е-Факторинг

Платформа для сопровождения процесса уступки прав денежных требований клиентов. Обеспечивает прозрачность и безопасность факторинговых сделок.



Конструктор документов

Онлайн-сервис для создания юридически грамотных документов на основании шаблонов.



Сбербанк Бизнес Онлайн Финансирование (СБОФ)

Онлайн-платформа для подачи кредитных заявок в электронном виде.



Нотариус

Отчуждаемый модуль, обеспечивающий электронное подписание и отправку документов.



Электронный архив

Онлайн-сервис для хранения любых документов.



E-Leasing

Портал для автоматизации процесса лизинговых сделок.



Электронная отчетность в госорганы

Интеграция сервиса по сдаче отчетности (ФНС, ПФР, ФСС, Росстат) с учетной системой Банка.

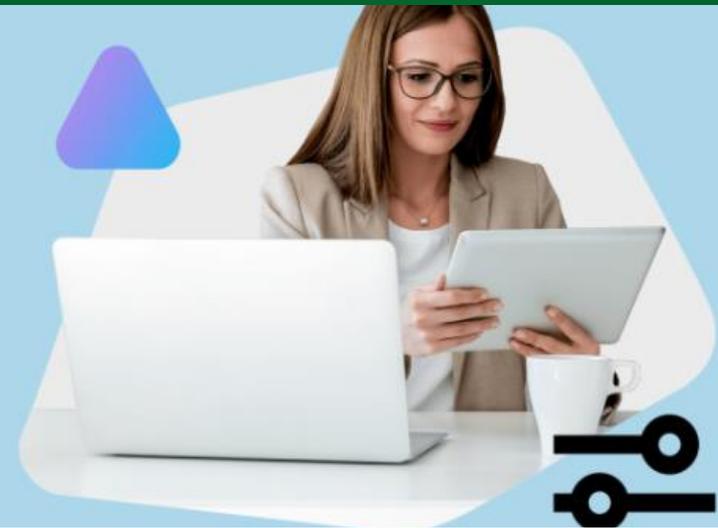
Состав геоданных 2ГИС

Геоданные 2ГИС содержат более 1,5 тысяч атрибутов и составных частей, ключевыми из которых являются:

- 1** **Справочные данные об организациях:**
 - контакты;
 - ИНН;
 - численность работающих сотрудников в организации;
 - количество филиалов и т. п.
- 2** **Картографические данные:**
 - координаты расположения объектов;
 - центры зданий;
 - входы в здания и другие.
- 3** **Дорожные и навигационные данные:**
 - о пробках;
 - активности трафика;
 - местах ДТП;
 - дорожном графе;
 - общественном транспорте и др.
- 4** **Данные об интересах пользователей:**
 - геокоординаты пользователя в момент поиска;
 - вид интереса/товаров/услуг;
 - модель устройства и др.
- 5** **Цены на товары и услуги.**
- 6** **Отзывы пользователей об организациях.**



Эффективный способ быстро найти сотрудников



Работа.ру входит в топ-3 лидеров рынка онлайн-рекрутмента в России*

16 млн

резюме в базе соискателей

485 000

работодателей используют сервис
Работа.ру

20+ лет

экспертизы на российском рынке труда

СБЕР А — автоматизированная торговая площадка

ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВСЕХ ТИПОВ ЗАКУПОК И ПРОДАЖ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

Сбербанк-АСТ — крупнейшая электронная торговая площадка для осуществления всех типов закупок и продаж в электронной форме

ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ЗАКАЗЧИКОВ

- проведение полного цикла закупок от планирования до исполнения договора

РЕШАЕТ ЗАДАЧИ

- получение лучших цен от контрагентов
- сокращение временных и транзакционных издержек за счет автоматизации
- соблюдение всех норм действующего законодательства в части информационного обеспечения закупок

ПРЕИМУЩЕСТВА

- Максимальная автоматизация закупочного процесса
- Наличие участников из всех регионов России
- Самые низкие тарифы для участников закупок
- Возможность интеграции с закупочными системами заказчика
- Набор встроенных сервисов для различных этапов проведения закупок
- Собственный учебный центр, квалифицированные преподаватели, учебные программы по всем видам закупок

 **2009**
Компания основана

 **2019**
в экосистеме Сбербанка

 **2020**
Сберб А

РАБОТА на площадке для заказчиков **БЕСПЛАТНО**

Заказчикам



Доступ ко всей базе поставщиков

Возможность получения индивидуальных предложений

Только проверенные поставщики

Согласно данным от ФНС и подтвержденной электронной подписью

Полная прозрачность процесса

Возможность распределения полномочий между сотрудниками

500 000+ каталог товаров и услуг

Возможности быстрого поиска и привычный интерфейс маркетплейса

Поставщикам



Вся Россия

Возможность расширить географию поставок/оказания услуг

5 032 запроса / мес.

в среднем размещают заказчики полный доступ к которым получает поставщик

54 запроса / мес.

в среднем получает поставщик с собственной страницы в сервисе

X2 раза

В два раза с средним в год увеличивается база активных заказчиков на платформе

Нам доверяют



SBER B2B

Электронный магазин малых закупок

Это агрегатор товаров и услуг для бизнеса любого масштаба и отрасли. Сервис позволяет осуществлять любые закупочные процедуры малого объема в соответствии с 44-ФЗ и 223-ФЗ, а также коммерческие закупки товаров и услуг.



КУПИТЬ

Для УК

ERP система для управления отношениями с жителями



Контроль и управление сотрудниками через МП



Интегрированный биллинг и прием платежей по эквайрингу



Инженерный консалтинг



Контроль качества



Прием и регистрация заявок и обращений



Для жителей



Мобильное приложение с широким функционалом



Быстрый вызов специалиста и оценка его работы



Новости и уведомления



Приема заявок и обращений



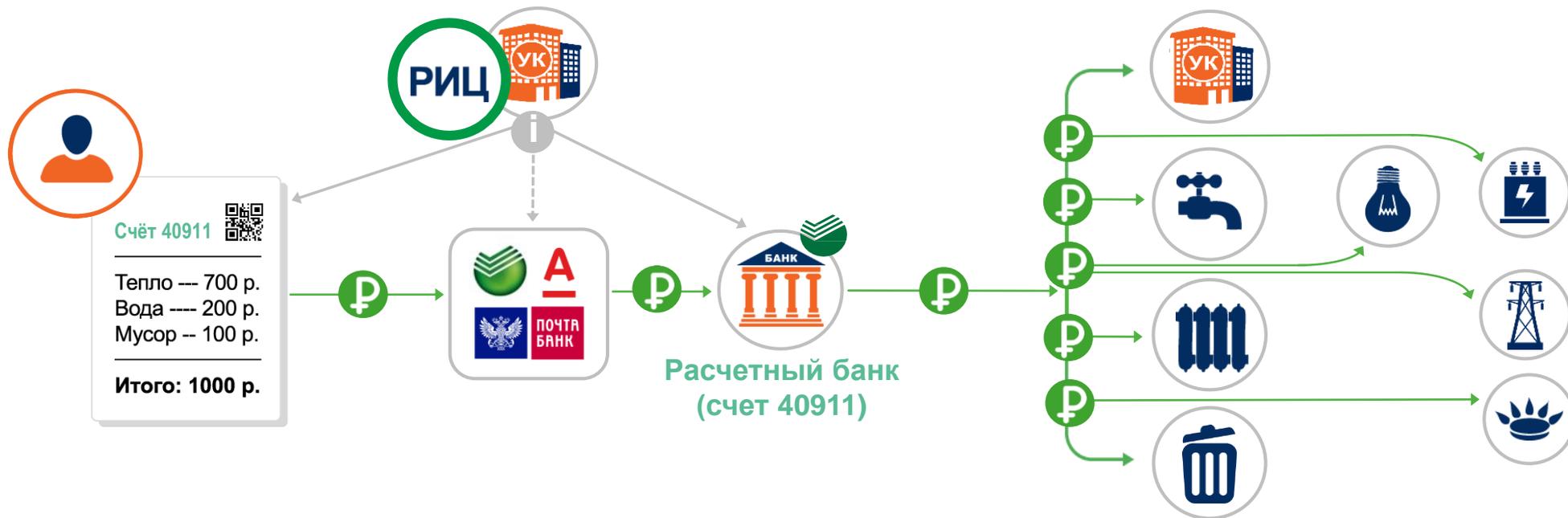
Аналитика по потреблению ресурсов



Отчет по финансам дома



Сбор показаний счетчиков и удобная оплата



Собираемость платежей

95%

95%

95%

95%

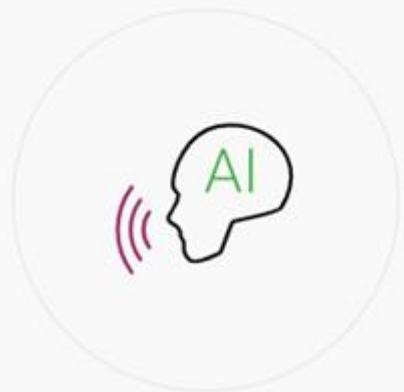
95%



- сохранение удобного сервиса оплаты для клиентов
- прямые расчеты со всеми поставщиками услуг
- решение проблем с задолженностью перед конечными поставщиками (Газпром, энергетики)



- расходы на «ведение» счета 40911 и аутсорс расщепления (~ 0,2%)



Робот-оператор



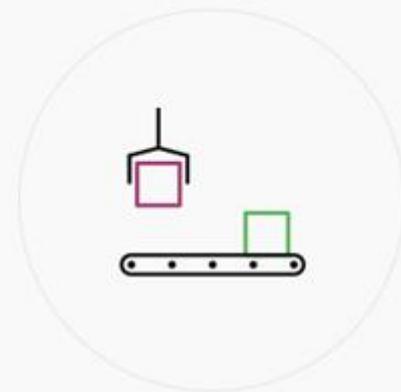
Распознавание
речи



Синтез речи



Речевая аналитика



Взыскание
просроченной
задолженности



Взыскание
дебиторской
задолженности

Time2pay.ru



Тренинги



Автоматизация
определения
подсудности



ЭТП Рынок долгов

debtfair.ru

ПРИМЕНЕНИЕ СЕРВИСА

Оптимизация топливных расходов

Расходы на топливо для автопарка (100 автомобилей) одной из Московских транспортных компаний выросли до 8 млн. руб. в мес.

Для оптимизации затрат использовался сервис «Управление автопарком»

Расходы на внедрение составили 2 910 000 руб.

- оснащение 60 малотоннажных ТС — 850 000 руб.
- оснащение 40 грузовых ТС — 1 520 000 руб.
- годовое обслуживание — 540 000 руб.



Результаты внедрения:

За 1-й месяц использования выявлены махинации с топливом на сумму

2 104 500 руб.

В среднем по автопарку ежемесячный пробег сократился на

1000 км/месяц

Экономия расходов на топливо за 1-й год работы сервиса составила

15 120 000 руб.

Цифровизация- не панацея, цифровизация- инструмент

Спасибо!