

МГМСУ им. А.И. Евдокимова
Минздрава России

**Кафедра общественного
здоровья и здравоохранения**

**ГОРДИМСЯ ИСТОРИЕЙ
ЧТИМ ТРАДИЦИИ**



**Федеральный
научно-практический центр**
подготовки и непрерывного профессионального
развития управленческих кадров здравоохранения

**СМОТРИМ В БУДУЩЕЕ
ВНЕДРЯЕМ ИННОВАЦИИ**

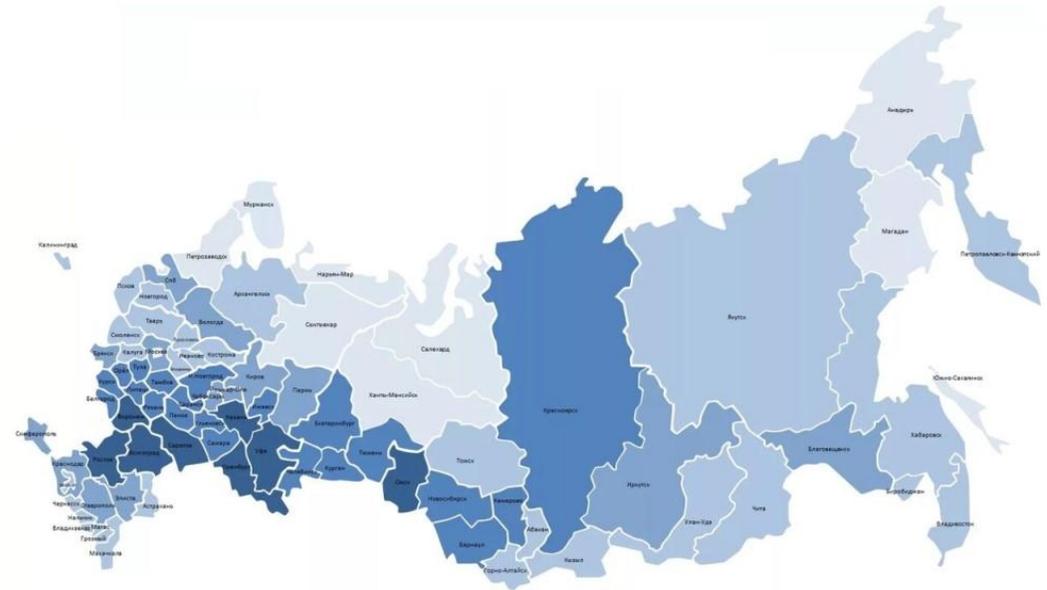
www.koziz.ru

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ СПЕЦИАЛИСТА В ОБЛАСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДОРОВЬЯ

СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ И БЕЗОПАСНОСТЬЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Зими́на Эльви́ра Вита́льевна

д.м.н., профессор, Ведущий Эксперт
Премий Правительства РФ в области
качества, Assessor EFQM-2020



Кафедра общественного
здоровья и здравоохранения
МГМСУ им. А.И. Евдокимова
Минздрава России

МОСКВА
03.03.2021

www.koziz.ru



Joint Commission International
JCI



Федеральный научно-практический центр
кафедры общественного
здоровья и здравоохранения
МГМСУ им. А.И. Евдокимова
Минздрава России

© Э.В. Зими́на

orgzdrav@koziz.ru

МЕДИЦИНСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ



это социально-техническая и экономическая отраслевая единица, ориентированная на обеспечение качества медицинских услуг, которая выполняет задачу удовлетворения их спроса на основе самостоятельных решений и ответственности за риск, в условиях внешних и внутренних ограничений, обусловленных задачами здравоохранения в целом

*© Определение Э.В. Зиминой
в соответствии с основами BWL-теории
«Экономист лечебного учреждения», №2, 2007, с.56*



Федеральный научно-практический центр
кафедры общественного
здоровья и здравоохранения
МГМСУ им. А.И. Евдокимова
Минздрава России

© Э.В. Зиминой

orgzdrav@koziz.ru

4

КАЧЕСТВО



Проблема **качества и безопасности** деятельности медицинской организации – это проблема **эффективного менеджмента** ресурсов и процессов на уровне организации здравоохранения



Федеральный научно-практический центр
кафедры общественного
здоровья и здравоохранения
МГМСУ им. А.И. Евдокимова
Минздрава России

ЦЕПНАЯ РЕАКЦИЯ КАЧЕСТВА

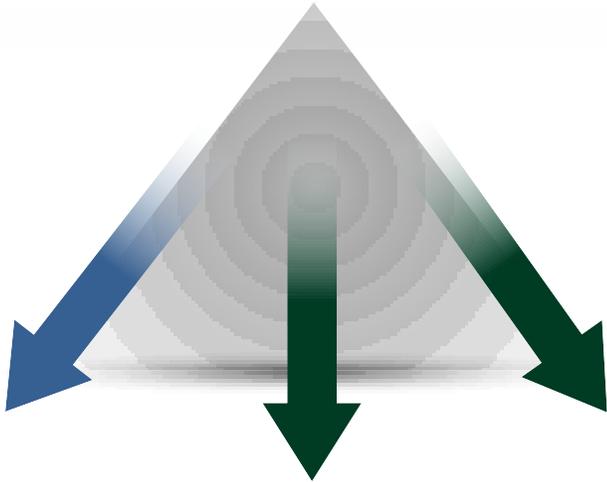
«ТРУДНОСТИ И ФАЛЬСТАРТЫ» -

несвоевременные и непоследовательные действия,
мешающие внедрению и
функционированию системы качества



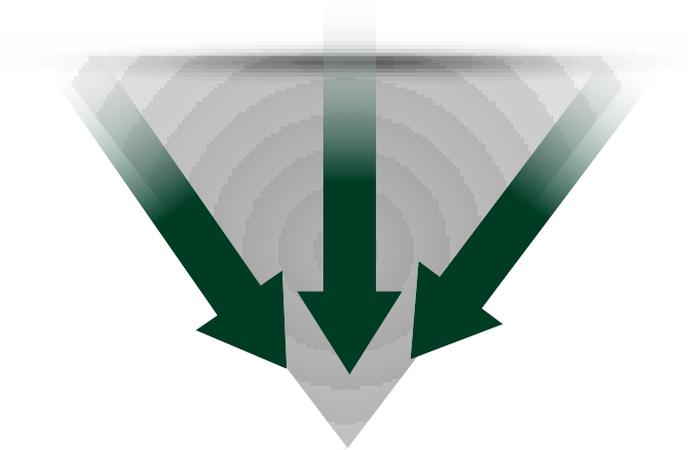
QUALITY CONTROL

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА



СБОР ИНФОРМАЦИИ
МОНИТОРИНГ ДИНАМИКИ

VS



УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

ПРИНЯТИЕ ОПТИМАЛЬНОГО
УПРАВЛЕНЧЕСКОГО РЕШЕНИЯ

MANAGEMENT QUALITY



Кафедра общественного
здоровья и здравоохранения
МГМСУ им. А.И. Евдокимова
Минздрава России

Зими́на Э.В.

5 вопросов для внутреннего контроля КБМД

1. **Почему** и зачем это делается? **_ЦЕЛЬ**
2. **Почему** делается именно там, а не в ином месте? **_СТРУКТУРА**
3. **Почему** делает именно тот, а не иной работник? **_СТРУКТУРА**
4. **Почему** делается именно в такое время? **_ПРОЦЕСС**
5. **Почему** делается так, а не иным образом? **_ПРОЦЕСС**

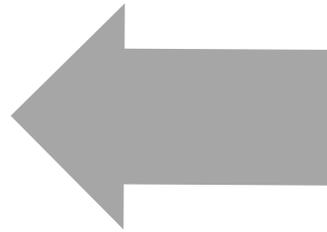


ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА



ОПЕРЕЖАЮЩЕЕ ОБУЧЕНИЕ

КОГО



КТО

ЧЕМУ

КАК

ГДЕ



ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья

ДОЛЖНОСТЬ

КОМПЕТЕНТНОСТЬ

Знания

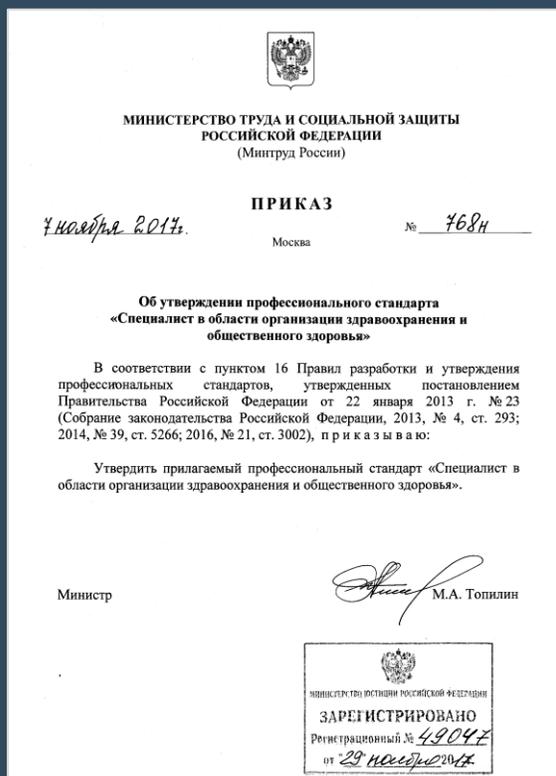
Умения

Опыт
работы



НАВЫК

- Обобщенная трудовая функция
- Трудовые функции
- Трудовые действия



ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья



Управление структурным подразделением медицинской организации	С/03.8	Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации
		Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации
		Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации
		Оказание медицинской помощи пациентам в экстренной форме
Управление организационно-методическим подразделением медицинской организации	D/05.8	Анализ и оценка показателей медицинской организации для планирования и контроля ее деятельности
		Управление ресурсами медицинской организации
		Взаимодействие с руководством и структурными подразделениями медицинской организации
		Планирование, организация и контроль деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации
		Разработка и внедрение системы менеджмента качества медицинской организации
		Оказание медицинской помощи пациентам в экстренной форме
Управление процессами деятельности медицинской организации	E/03.8	Проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации
		Управление ресурсами для обеспечения процессов медицинской организации
		Менеджмент качества процессов медицинской организации
		Оказание медицинской помощи пациентам в экстренной форме
Управление медицинской организацией	F/03.8	Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями
		Организация медицинской деятельности и обеспечение медицинской помощи в медицинской организации, обеспечение развития медицинской организации
		Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности
		Стратегическое планирование, обеспечение развития медицинской организации
		Оказание медицинской помощи пациентам в экстренной форме

ГЛАВНЫЙ ВРАЧ

F/03.8 МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Трудовые действия	Разработка политики и стратегических целей в области менеджмента качества деятельности медицинской организации
	Обеспечение лидирующей роли по внедрению и развитию системы менеджмента качества в медицинской организации
	Руководство разработкой и организация проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
	Руководство созданием системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
	Управление созданием, внедрением и совершенствованием системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности
	Управление внутренними аудитами в рамках системы менеджмента качества медицинской организации
	Управление системой внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности
Необходимые умения	Применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества деятельности в медицинской организации
	Выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
Необходимые знания	Стандарты менеджмента качества
	Принципы управления качеством



ЗАМЕСТИТЕЛЬ Главного врача ПО КАЧЕСТВУ



© Э.В. Зимина

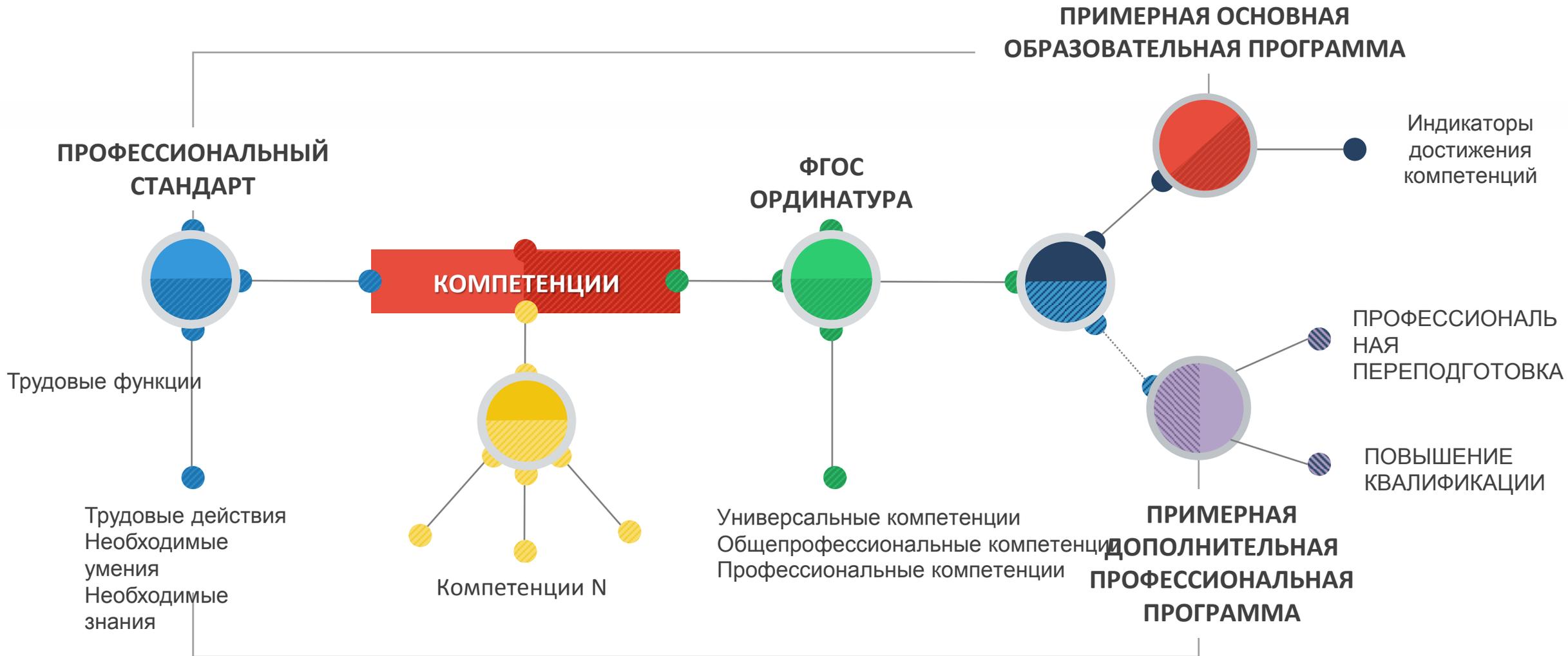


Федеральный научно-практический центр
кафедры общественного
здоровья и здравоохранения
МГМСУ им. А.И. Евдокимова
Минздрава России

orgzdrav@koziz.ru

15

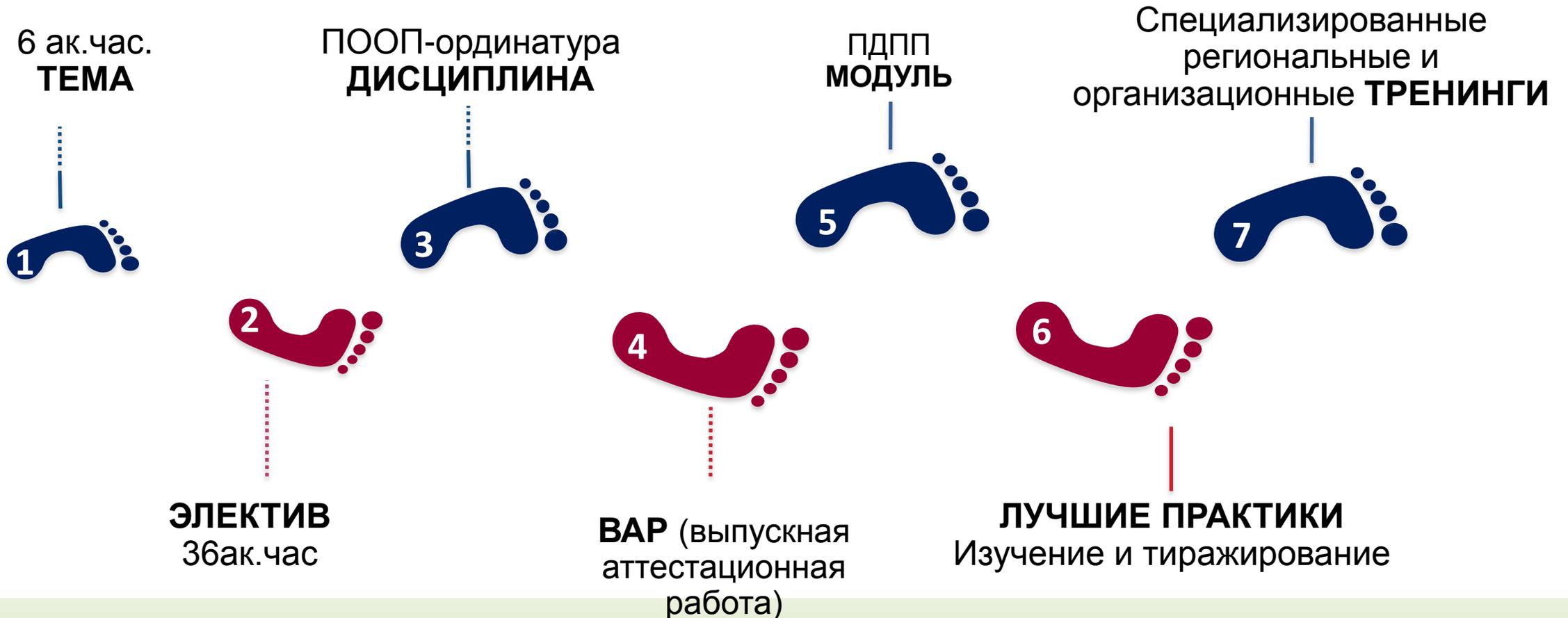
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ – КОМПЕТЕНЦИИ – ПРИМЕРНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА



ШАГИ КАЧЕСТВА

контент и формат модуля

«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ» НА РАЗНЫХ СТУПЕНЯХ ОБРАЗОВАНИЯ



ПРАКТИКА И СТАЖИРОВКА В ОРГАНИЗАЦИЯХ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Электив «Управление качеством» 2015-2020 гг.— **1036** студентов и слушателей



Федеральный научно-практический центр
кафедры общественного
здоровья и здравоохранения
МГМСУ им. А.И. Евдокимова
Минздрава России

© Зими́на Э.В.

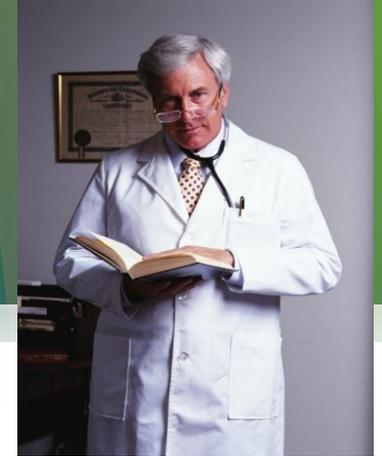
zev@koziz.ru

18



ЭТИКА РУКОВОДИТЕЛЯ

как основа корпоративной культуры



1 – РАЗУМНОСТЬ РЕШЕНИЙ

ясность сознания целей и задач

отсутствие импульсивности

рациональность мышления

внимание к деталям и взаимосвязям

прогнозирование последствий альтернативных решений

2 - УВАЖЕНИЕ К ЛИЧНОСТИ СОТРУДНИКА

серьезный подход к потребностям и интересам людей

не просто кадровый ресурс, а интеллектуальный потенциал

отношение к персоналу как к лимитирующему фактору деятельности организации

БАЛАНС

медицинских и
управленческих
знаний и навыков



The image features a central white rectangular area representing a meeting table. Surrounding this area are various illustrations of business-related items: hands in dark suits pointing or holding objects, a blue pen, a magnifying glass, a coffee cup, a USB drive, a calculator, a laptop, a smartphone, a notebook, glasses, and a document with a line graph. The background is a light gray gradient.

ОБУЧЕНИЕ КОМАНД
позволяет формировать активную
позицию управленческих кадров

TRAINING TEAMS

РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОМПЕТЕНТНОСТИ ЭФФЕКТИВНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ



STEP 1



Запрос
региона

STEP 2



Оценка
значимости
управленческих
компетенций

STEP 3



Обработка
данных

STEP 4



Формирование
индивидуальной
траектории
внутри общей
программы

STEP 5



Выпускной
проект:
командная
работа



Кафедра общественного
здоровья и здравоохранения
МГМСУ им. А.И. Евдокимова
Минздрава России

koziz.ru

СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД

УПРАВЛЕНИЕ качеством и безопасностью
деятельности медицинской организации

Следствие

Качество
квалификация
управленческой команды

Качество
эффективность
управления

Качество
доступность и качество
медицинской помощи





**ФГБОУ ВО МГМСУ им. А.И. Евдокимова
Минздрава России**
Федеральный научно-практический центр
подготовки и непрерывного профессионального
развития управленческих кадров здравоохранения
кафедры общественного здоровья и здравоохранения



101000, Москва
Милютинский пер., 19/4 стр.2



+7 (495) 628 85 92



www.koziz.ru



zev@koziz.ru



**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**



**МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИКО-СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМ. А.И. ЕВДОКИМОВА
МИНЗДРАВА РОССИИ**
ОСНОВАН В 1922 ГОДУ

V ВСЕРОССИЙСКОЕ СОВЕЩАНИЕ КАФЕДР ОРГАНИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДОРОВЬЯ



**КАФЕДРА ОБЩЕСТВЕННОГО
ЗДОРОВЬЯ И ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
МГМСУ ИМ. А.И. ЕВДОКИМОВА
МИНЗДРАВА РОССИИ**



**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ
НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
ПОДГОТОВКИ И НЕПРЕРЫВНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КАДРОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

1-2 октября 2020
МОСКВА