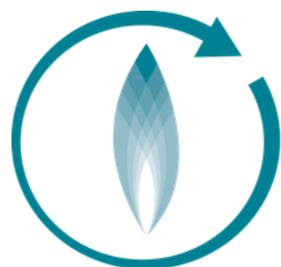




НИПИГАЗ



НИПИГАЗ

Организационно-техническое обеспечение процесса реагирования на возникновение и распространение инфекционных заболеваний

Курочкин П.А.

Менеджер, Охрана труда, промышленная безопасность и экология, АО «НИПИГАЗ»

г. Москва, 27 января 2021 г.



1. АО «НИПИГАЗ» – крупная международная EPC-компания, центр EP компетенций СИБУР Холдинга (потенциально – центр C-компетенций СИБУР Холдинга), реализующая инвестиционные строительные проекты в различных регионах РФ и, потенциально, за рубежом.
2. Реализация инвестиционных строительных проектов, зачастую, осуществляется с привлечением большого количества работников подрядных организаций в регионах и местностях, с низким развитием инфраструктуры, высокой опасностью развития инфекционных заболеваний различной природы (кишечные, респираторные)
3. Реагирование на возникновение и распространение инфекционного заболевания эффективно, если построено в несколько этапов, включающих реализацию комплекса обязательных организационных и технических мероприятий:
 - **До возникновения инфекционного заболевания (бюджетирование, создание материальной базы, информирование, мероприятия по снижению вероятности и тяжести сценариев развития рисков)**
 - **Во время распространения инфекционного заболевания (реализация комплекса профилактических мероприятия)**
 - **По завершении инфекционного заболевания (расследование, извлечение уроков)**
4. Конкретные мероприятия по реагированию зависят от возбудителя заболевания, особенностей и условий реализации инвестиционного строительного проекта



Этап методики / результат	Мероприятия	
<p>Этап 1. Оценка состояния производственно-технологического процесса</p> <p>Результат: оценены фактические (санитарно-гигиенических риски) и их влияние на производственно-технологический процесс</p>	<p>Идентификация целевых параметров производственно-технологического процесса:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формирование требований к охране труда и безопасности производственно-технологического процесса; - определение параметров приемлемости уровней общей заболеваемости 	<p>Определение и оценка фактических параметров производственно-технологического процесса:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сбор данных для оценки производственно-технологического процесса - оценка действующих факторов и существующих организационно-технологических условий выполнения работ
<p>Этап 2. Оценка состояния человеческого фактора</p> <p>Результат: оценено соответствие фактических характеристик параметров человеческого фактора целевым значениям</p>	<p>Определение целевых параметров характеристик человеческого фактора, обеспечивающих приемлемый уровень общей заболеваемости:</p> <ul style="list-style-type: none"> - уровень общей компетентности сотрудников и работников подрядных организаций; - уровень мотивированности сотрудников и работников подрядных организаций; - состояние полномочий и ответственности, согласно действующим инструкциям (справочник должностей, должностные инструкции, т.п.) 	<p>Выявление фактических характеристик человеческого фактора:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценка компетентности сотрудников и работников подрядных организаций; - оценка мотивации сотрудников и работников подрядных организаций; - оценка соответствия полномочий и ответственности согласно действующим нормативным и распорядительным документам (справочник должностей, должностные инструкции, т.п.)
<p>Этап 3. Приведение фактических параметров характеристик человеческого фактора к целевым значениям для обеспечения выполнения требований</p>	<p>Выявление фактических характеристик человеческого фактора, оказывающих влияние на повышение риска высокой динамики общей заболеваемости (в т.ч. новой коронавирусной инфекцией и иными ОРВИ) для обеспечения надежного и бесперебойного функционирования производственно-технологического процесса (организации в целом)</p> <p>Определение адекватных способов изменения выделенных характеристик</p> <p>Изменение выделенных характеристик (устранение несоответствий)</p> <p>Подтверждение достижения параметров характеристик человеческого фактора целевым значениям</p> <p>Осуществление производственно-технологического процесса с приемлемым риском</p>	

Общая структура процесса реагирования на возникновение и распространение инфекционного заболевания



НИПИГАЗ



До возникновения инфекционного заболевания	Во время распространения инфекционного заболевания	По завершении инфекционного заболевания
<p>Реализация мероприятий по оценке возможного негативного влияния на производственно-коммерческую деятельность и обеспечению надежности в случае реализации худшего сценария</p> <p>1. Оценка потенциальных опасностей, обусловленных возникновением инфекционного заболевания. Разработка плана реагирования</p> <p>2. Мероприятия, направленные на повышение компетентности персонала (информирование поведению, предотвращающем распространение заболевания; мерах и способах защиты, т.п.)</p> <p>3. На основе данных оценки рисков:</p> <ul style="list-style-type: none">- заключение договоров с медицинскими организациями (лабораториями, лечебными учреждениями, т.п.)- создание материально-технической базы для обеспечения реагирования на этапе распространения заболевания (в зависимости от заболевания: например, дезинфицирующие средства, перчатки, маски, т.п.)- подготовка необходимой инфраструктуры (информационные технологии, т.п.)	<p>Реализация мероприятий Плана реагирования на распространение инфекционного заболевания</p> <p>1. Изменение режима работы (если необходимо)</p> <ul style="list-style-type: none">- перевод сотрудников офиса на удаленный режим работы;- перевод производственных подразделений или объектов строительства в вахтовый режим работы. <p>2. Реализация мероприятий, сдерживающих распространение инфекции;</p> <ul style="list-style-type: none">- медицинский осмотр и тестирование персонала (в зависимости от режима работы предприятия)- в зависимости от особенностей производственной деятельности: организация обсерваторов (до и после вахты), изоляторов (для персонала с симптомами заболевания);- дезинфекция помещений, поверхностей, предметов	<p>Анализ полученного опыта, формирование рекомендаций по совершенствованию деятельности, изменение бизнес-процессов</p> <p>1. Расследование причин и развития инфекционного заболевания на предприятии или в организации</p> <p>2. Извлечение уроков из опыта, полученного в практике реагирования на распространение инфекционного заболевания</p> <p>3. На основании извлеченных уроков: корректировка деятельности для минимизации негативного воздействия при возникновении подобных ситуаций в будущем</p>

Этап 1. До возникновения инфекционного заболевания. Основные мероприятия



1. Оценка рисков, консолидация информации, формирование Плана реагирования на возможное распространение заболевания, актуализация документов по организации работы штаба / рабочей группы по реагированию (в зависимости от вероятности и тяжести воздействия)
2. Обеспечение взаимодействия с организацией, оказывающей по договору услуги медицинского обеспечения (СОГАЗ, т.п.)
3. Организация мониторинга по перемещениям из регионов, где зарегистрирован рост заболеваемости (население / сотрудники)
4. Организация иммунизации сотрудников инжинирингового центра АО «НИПИГАЗ»
5. Контроль вакцинирования работников подрядных организаций
6. Разработка плана действий по реагированию при выявлении сотрудника АО «НИПИГАЗ» с подозрением на симптомы инфекционного заболевания; информирование сотрудников, практическая отработка навыков
7. Реализация программы по информированию сотрудников о мерах профилактики:
 - **Размещение памяток и плакатов, ролл-ап стоек, транслирование роликов по КорпТВ, использование заставок на АРМ сотрудников**
 - **Разработка материалов обучения (тренинга) по мерам профилактики заболевания**
 - **Организация обсуждения в рабочих группах (контакты по безопасности, совещания по безопасности в подразделении, беседы по безопасности, т.п.)**
8. Ужесточение мероприятий по дезинфекции помещений
9. Реализация мероприятий по подготовке к возможному распространению заболевания:
 - **Обеспечение создания ресурсной базы (в зависимости от заболевания: резерв дезинфицирующих средств (для обработки рук, мытья, т.п.); маски, перчатки, т.п.)**
 - **Заключение контактов с мед.учреждениями и лабораториями (исследования биологического материала, тестирование, госпитализация сотрудников с симптомами)**
 - **При высокой вероятности и тяжести последствий: подготовка к изменению режима работы (удаленный / вахтовый режим): кросс-функциональная подготовка (Управление персоналом, инфраструктура, ИТ, УСХО, ОТПБЭ, т.п.)**
 - **Выделение группы сотрудников, критически важных для обеспечения жизнедеятельности ИЦ**
 - **Решение вопросов по организации инфраструктуры для обеспечения работы в новом режиме**
 - **Оценка воздействия на показатели работы и бизнес-процессы**

До возникновения инфекционного заболевания (проектные офисы – работы на территории Заказчика) (02)



1. Оценка рисков, консолидация информации, формирование Плана реагирования на возможное распространение заболевания, актуализация документов по организации работы штаба / рабочей группы по реагированию (в зависимости от вероятности и тяжести воздействия)
2. Организация работы с подрядными организациями: обеспечение проведения оценки рисков, формирования и согласования Плана реагирования на распространение инфекционного заболевания, согласование корректировок ПЭМР
3. Взаимодействие с Заказчиком работ: обсуждение возможных рисков и профилактических мероприятий по их митигированию
4. Организация мониторинга по перемещениям из регионов, где зарегистрирован рост заболеваемости (население / сотрудники / работники подрядных организаций)
5. Разработка плана действий по реагированию при выявлении сотрудника АО «НИПИГАЗ» с подозрением на симптомы инфекционного заболевания; информирование сотрудников, практическая отработка навыков
6. Организация иммунизации сотрудников проектного офиса АО «НИПИГАЗ»
7. Обеспечение вакцинации работников подрядных организаций
8. Реализация программы по информированию сотрудников АО «НИПИГАЗ» и работников подрядных организаций о мерах профилактики:
 - **Изготовление и размещение в собственных помещениях, на территориях объектов строительства памяток и плакатов, ролл-ап стоек, транслирование роликов по КорпТВ (в т.ч. подрядных организаций), использование заставок на АРМ сотрудников АО «НИПИГАЗ»; размещение материалов, полученных от Заказчика (при наличии)**
 - **Разработка материалов обучения (тренинга) по мерам профилактики заболевания, включение в материал вводного инструктажа**
 - **Организация обсуждения в рабочих группах (контакты и беседы по безопасности, совещания с подрядными организациями, т.п.)**
9. Ужесточение мероприятий по дезинфекции помещений (АО «НИПИГАЗ»); обеспечение контроля по подрядным организациям
10. Реализация мероприятий по подготовке к возможному распространению заболевания:
 - **Обеспечение ресурсной базы (в зависимости от заболевания: резерв дезинфицирующих средств для обработки рук, мытья, т.п.; маски, перчатки, т.п.)**
 - **Заключение контактов с мед.учреждениями и лабораториями (исследования биологического материала, тестирование, госпитализация сотрудников с симптомами)**
 - **При высокой вероятности и тяжести последствий: подготовка к изменению режима работы (удаленный / вахтовый режим): кросс-функциональная подготовка (Управление персоналом, инфраструктура, ИТ, УСХО, ОТПБЭ, т.п.)**

До возникновения инфекционного заболевания (проектные офисы – самостоятельная реализация проектов) (03)



1. Оценка рисков, консолидация информации, формирование Плана реагирования на возможное распространение заболевания, актуализация документов по организации работы штаба / рабочей группы по реагированию (в зависимости от вероятности и тяжести воздействия)
2. Организация работы с подрядными организациями: обеспечение проведения оценки рисков, формирования и согласования Плана реагирования на распространение инфекционного заболевания, согласование ПЭМР подрядных организаций
3. Взаимодействие с Заказчиком работ: согласование мероприятий по митигированию возможных рисков и реализации профилактических мероприятий
4. Разработка плана действий по реагированию при выявлении сотрудника АО «НИПИГАЗ» с подозрением на симптомы инфекционного заболевания; информирование сотрудников, практическая отработка навыков
5. Организация мониторинга по перемещениям из регионов, где зарегистрирован рост заболеваемости (население / сотрудники / работники подрядных организаций)
6. Организация иммунизации сотрудников проектного офиса АО «НИПИГАЗ», работников подрядных и субподрядных организаций
7. Реализация программы по информированию сотрудников АО «НИПИГАЗ» и работников подрядных организаций о мерах профилактики:
 - **Изготовление и размещение памяток и плакатов, ролл-ап стоек, транслирование роликов по КорпТВ, использование заставок на АРМ сотрудников; размещение материалов, полученных от Заказчика (при наличии)**
 - **Разработка материалов обучения (тренинга) по мерам профилактики заболевания**
 - **Организация обсуждения в рабочих группах (контакты и беседы по безопасности, совещания с подрядными организациями, контроль информирования в субподрядных организациях, организованный Генеральными строительными подрядчиками, т.п.)**
8. Реализация мероприятий по подготовке к возможному распространению заболевания (АО «НИПИГАЗ» / подрядные организации):
 - **Обеспечение ресурсной базы (в зависимости от заболевания: резерв дезинфицирующих средств для обработки рук, мытья, т.п.; маски, перчатки, т.п.)**
 - **Заключение контактов с мед.учреждениями и лабораториями (исследования биологического материала, тестирование, госпитализация сотрудников с симптомами)**
 - **При высокой вероятности и тяжести последствий: подготовка к изменению режима работы (удаленный / вахтовый режим): кросс-функциональная координация подготовки (Управление персоналом, инфраструктура, ИТ, УСХО, ОТПБЭ, т.п.)**
 - **Ужесточение мероприятий по дезинфекции помещений**

Этап 2. В период распространения инфекционного заболевания. Основные мероприятия

В период распространения инфекционного заболевания (инжиниринговые центры) (01)



НИПИГАЗ



1. Обеспечение режима выполнения необходимых бизнес-задач
2. Организация контроля при необходимости разового посещения инжинирингового центра
3. Обеспечение реализации мероприятий по организации работы обеспечивающих функций
4. Обеспечение кросс-функционального взаимодействия через горячую линию АО «НИПИГАЗ»
5. Реализация мероприятий по дезинфекции помещений:
 - **Профилактическая дезинфекция**
 - **Очаговая (текущая и заключительная) дезинфекция**
 - **Организация обсуждения в рабочих группах (контакты и беседы по безопасности, совещания с подрядными организациями, контроль информирования в субподрядных организациях, организованный Генеральными строительными подрядчиками, т.п.)**
6. Реализация мероприятий:
 - **Обеспечение ограничения перемещения сотрудников**
 - **Обеспечение выполнения требований к работникам, ушедшим в отпуск**
 - **Обеспечение выполнения требований к работникам, совершившим поездки по России**
 - **Обеспечение выполнения требований к работникам, совершившим поездки в иностранные государства**
7. Обеспечение реализации мероприятий по реагированию на выявление сотрудника АО «НИПИГАЗ» или работника подрядной организации :
 - **Комплекс мероприятий по профилактике распространения заболевания (худший сценарий – работа в очаге)**
 - **Комплекс мероприятий при выявлении сотрудника с симптомами заболевания**
 - **Комплекс мероприятий при подтверждении инфекционного заболевания у сотрудника АО «НИПИГАЗ»**
 - **Комплекс мероприятий при получении информации о подтверждении инфекционного заболевания у члена семьи сотрудника АО «НИПИГАЗ»**
 - **Комплекс мероприятий при подтверждении контакта сотрудника АО «НИПИГАЗ» с лицом, предположительно заболевшим инфекционным заболеванием**



Все мероприятия выполняются в формате интегрированной команды Заказчик – подрядная организация

1. Реализация мероприятий Плана реагирования (согласованного с Заказчиком работ)
2. Установление системы оповещения и реагирования на случаи выявления сотрудников и работников с симптомами инфекционного заболевания
3. Организация работы штабов и комиссии по расследованию причин заболеваемости (персонал Генерального строительного подрядчика может привлекаться к работе в составе штаба Заказчика)
4. Реализация мероприятий по изолированию (самоизоляция, санитарное дистантирование, использование инфраструктуры для обеспечения изоляции вахт сотрудников, т.п.)
5. Транспортирование (изменение режима доставки оборудования и материалов для реализации проекта; изменение режима поставок продуктов питания, воды и готовой пищи; изменение режима транспортирования персонала, реализация режима транспортировки заболевших сотрудников в медицинские учреждения, реализация требований к транспорту и его санитарной обработке, т.п.)
6. Общественное питание (реализация обязательных мероприятий, предусмотренных программами производственного контроля)
7. Реализация мероприятий по дезинфекции помещений:
 - **Профилактическая дезинфекция**
 - **Очаговая (текущая и заключительная) дезинфекция**
 - **Организация обсуждения в рабочих группах (контакты и беседы по безопасности, совещания с подрядными организациями, контроль информирования в субподрядных организациях, организованный Генеральными строительными подрядчиками, т.п.)**
8. Утилизация материалов, одежды, т.п. контаминированных возбудителем инфекционного заболевания
9. Обеспечение реализации мероприятий по организации работы обеспечивающих функций
10. Ограничение перемещений сотрудников (служебные поездки, отпуск, перемещения к месту работы, т.п.)
11. Реализация мероприятий по реагированию на выявление сотрудника или работника подрядной организации с симптомами инфекционного заболевания (разработка порядка выявления и госпитализации, порядка выписки и возврата к выполнению работ; изменение функционала сотрудников, т.п.)

В период распространения инфекционного заболевания (проектные офисы – самостоятельная реализация проектов) (03)



Основные мероприятия

1.	Реализация мероприятий по мониторингу сотрудников АО «НИПИГАЗ» и работников подрядных организаций, совершивших поездки по России и в иностранные государства. Обеспечение режима изоляции или карантина (для заболевших).
2.	Обеспечение взаимодействия с Заказчиком при планировании и реализации мероприятий. Актуализация схем и контактов для оповещения
3.	Ежедневный мониторинг (кол-во заболевших, кол-во заболевших инфекционным заболеванием, кол-во изолированных, т.п.)
4.	Ограничение доступа в административно-бытовые помещения АО «НИПИГАЗ» (сотрудники – по пропуску; подрядные и субподрядные организации – список формируется руководителями направлений). Ограничение использования помещений подрядных и субподрядных организаций
5.	Организация термометрии (при доставке персонала транспортом – в транспортных средствах, используемых АО «НИПИГАЗ»; на КПП Заказчика – сотрудниками Заказчика; в административно-бытовых помещениях АО «НИПИГАЗ» - сотрудника ОТПБЭ). Ограничение допуска к выполнению работ персонала с повышенной температурой
6.	Ограничение использования автобусов для доставки персонала к местам выполнения работ. Реализация профилактических мероприятий по дезинфекции и обеззараживанию, социальному дистанцированию, т.п.
7.	Реализация технических мероприятий: - по дезинфекции и обеззараживанию воздуха (установка рециркуляторов, специальных ламп) - по выявлению персонала с повышенной температурой и возможными симптомами (тепловизоры, оксиметры) - по созданию безопасных условий труда (установка дезинфекторов, выдача масок и перчаток, т.п.)
8.	Реализация мероприятий в соответствии с планом реагирования на распространение инфекционного заболевания в АО «НИПИГАЗ», аутстаффинговых компаниях, подрядных и субподрядных организациях (перевод части сотрудников в режим удаленной работы; перевод части работников подрядных и субподрядных организаций в режим вахтовой работы)
9.	Обеспечение готовности к реализации вахтового режима работы (наличие изоляторов, обсерваторов, помещений для самоизоляции), наличие формализованных требований к обеспечению работы в новых условиях
10.	При введении карантина на объекте Заказчика: перевод проекта в режим карантина (приостановка работ, решение вопросов компенсации ущерба, реализация мероприятий в соответствии с Планом реагирования

Этап 3. После завершения инфекционного заболевания. Основные мероприятия

По завершении инфекционного заболевания – общие мероприятия



1. Расследование причин и развития инфекционного заболевания на предприятии или в организации. Цели расследования
 - **определить каким образом инфекционное заболевание было занесено на территорию производственного предприятия или объекта строительства и какие мероприятия необходимо предусмотреть, для исключения повторения таких случаев в будущем**
2. Извлечение уроков из опыта, полученного в практике реагирования на распространение инфекционного заболевания
 - **определить рекомендации по изменению бизнес-процессов, текущей производственно-коммерческой деятельности для минимизации возможного негативного воздействия на показатели деятельности**
3. На основании извлеченных уроков: корректировка деятельности для минимизации негативного воздействия при возникновении подобных ситуаций в будущем
 - **распространить информацию о полученном опыте и выработанных рекомендациях;**
 - **скорректировать стратегии по реагированию на угрозы общей сезонной заболеваемости, формированию практик управления рисками охраны здоровья и охраны труда**

Основные вопросы, рассматриваемые комиссией по расследованию причин сезонного заболевания, эпидемии или пандемии на производственном предприятии или строительной организации

Случаи возникновения какого заболевания зарегистрированы и какими патогенами это заболевание вызывается?	Ответы на этот вопрос обычно сообщают специалист по охране здоровья или сотрудник медицинской организации – информацию необходимо подтвердить данными лабораторных исследований
Наблюдается ли рост количества зарегистрированных случаев инфекционного заболевания в регионе производства работ или регионах, откуда прибывает вахтовый персонал?	Ответы на данный вопрос предоставляет комиссия по расследованию
Насколько тяжелые последствия инфекционного заболевания (высокая контактность, тяжелые формы осложнений) и какие риск-факторы для обеспечения надежного функционирования производственного предприятия или строительной организации существуют?	Ответ на этот вопрос также формирует специалист по охране здоровья и/или специалист медицинской организации
Какие пути и факторы передачи инфекционного заболевания существуют?	Ответ на этот вопрос подготавливает специалист по охране здоровья на основе информации от региональных органов Роспотребнадзора (в его отсутствии – сотрудник медицинской организации)

**Приложение. Общие критерии
определения критически важных
должностей для обеспечения надежной и
бесперебойной работы организации
(производственные подразделения /
офисный персонал)**

Общие критерии определения критически важных должностей для обеспечения надежной и бесперебойной работы организации

<p>Сотрудник, на данной должности, имеет обязанности по обеспечению надежного функционирования критически важного процесса? (Для производственных подразделений – технологический процесс; для строительных организаций – процесс реализации строительного проекта)</p>	<p>Сотрудник, на данной должности, имеет обязанности по обеспечению надежного функционирования бизнес-процесса критически важного для обеспечения работы организации в целом?</p>
<p>Обязанности сотрудника, занимающего должность, включают обеспечение реагирования на чрезвычайные ситуации природного или техногенного характера? (Для производственных подразделений – организация работы подразделений или группы сотрудников в условиях реагирования на ЧС; для строительных организаций – организация работы собственных подразделений и групп сотрудников, а также подрядных организаций, в условиях реагирования на ЧС)</p>	<p>Обязанности сотрудника, занимающего должность, включают обеспечение надежного функционирования бизнес-процессов в условиях реагирования на чрезвычайные ситуации природного или техногенного характера?</p>
<p>Сотрудник, занимающий должность, включен в процесс рассмотрения и согласования документов, определяющих требования к безопасности? (наряды допуски на производство работ повышенной опасности; планы производства работ (в т.ч. на высоте), согласование отключения защитных блокирующих устройств, т.п.)</p>	<p>Сотрудник, занимающий должность, включен в процесс рассмотрения и согласования документов, определяющих требования к безопасности? (например, организационные изменения; изменения к требованиям осуществления бизнес или производственных процессов, т.п.)</p>
<p>Сотрудник, занимающий должность, обеспечивает безопасную организацию и выполнение работ в соответствии с утвержденными требованиями безопасности? (наряды допуски на производство работ повышенной опасности; планы производства работ (в т.ч. на высоте), согласование отключения защитных блокирующих устройств, т.п.)</p>	<p>Сотрудник, занимающий должность, несет ответственность за разработку и внедрение изменений бизнес-процессов, определяющих требования к безопасности? (например, организационные изменения; изменения к требованиям осуществления бизнес или производственных процессов, т.п.)</p>
<p>Сотрудник, занимающий должность, включен в процесс согласования локальных нормативных или распорядительных документов? (Приказы, распоряжения, стандарты предприятия, инструкции, т.п.)</p>	<p>Сотрудник, занимающий должность, включен в процесс согласования локальных нормативных или распорядительных документов? (Приказы, распоряжения, стандарты предприятия, инструкции, т.п.)</p>
<p>Иные обязанности и ответственность, критически важные для обеспечения надежной и бесперебойной работы в существующих условиях осуществления производственно-коммерческой деятельности (требования Заказчиков; требования региональных органов власти, обязанности закрепленные Руководителем подразделения – Директор, Руководитель проекта)</p>	<p>Иные обязанности и ответственность должности, в существующих условиях осуществления производственно-коммерческой деятельности (взаимодействие с контрагентами, кросс-функциональное взаимодействие в организации и между различными предприятиями Холдинга, т.п.)</p>