

Удаленная работа: опыт ДИТ Москвы

Александр Горбатько

Заместитель руководителя
ДИТ Москвы



Информационная безопасность в 2020 году

Основные вызовы

Пандемия COVID-19:

- Массовый перевод работников на удаленный режим работы
- Оперативное создание и внедрение электронных сервисов для граждан и жителей Москвы в период режима повышенной готовности для борьбы с пандемией

Электронное голосование:

- Проведение голосования по поправкам в Конституцию РФ и единого дня голосования в электронном виде
- Пристальное внимание к качеству организации электронного голосования со стороны мирового сообщества и хакерских группировок



В условиях COVID-19

Цифры и факты

более 4,5 млн атак

отражено за 2020 год

обеспечены защитой

обеспечены защитой автоматизированных рабочих мест во время режима удалённой работы за 2020 год

> 59 тыс. сотрудников

городских учреждений и ОИВ прошли интерактивное обучение по информационной безопасности

более 100 критичных ИС

обеспечены круглосуточным мониторингом информационной безопасности

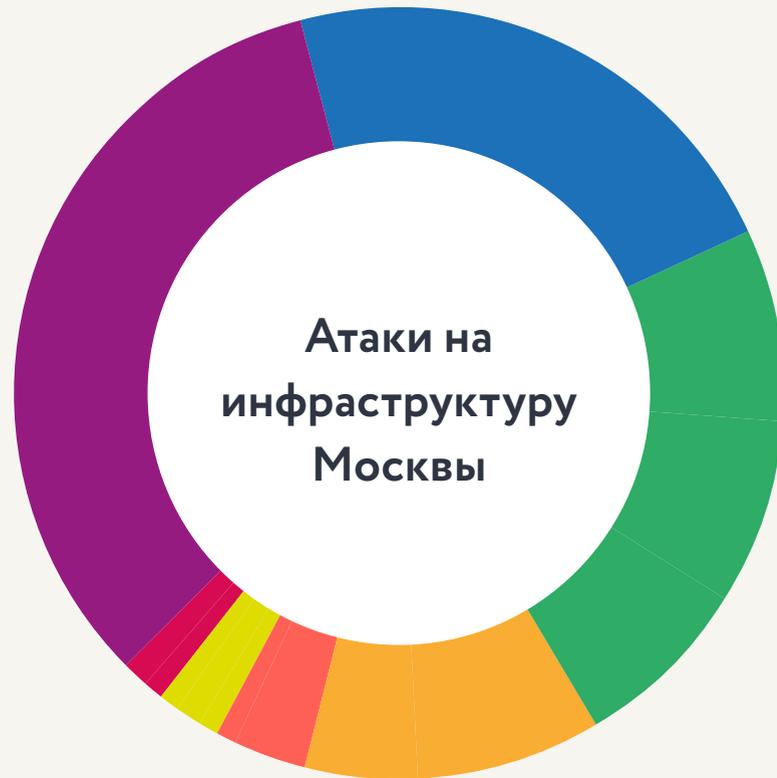
500 технических проверок и анализов

информационных систем и сервисов, основанных на результатах выявленных инцидентов

> 15 тыс. москвичей

посетили семинары и вебинары на темы информационной и кибербезопасности





Всего
за 2020 год:

4 579 741

27%

Попытки
использования
нелегитимного ПО

23%

Вредоносное ПО

23%

Попытки
компрометации
учетных записей

16%

Сетевые атаки

5%

Попытки
эксплуатации
уязвимостей

3%

Web-атаки

2%

Отказ
в обслуживании

Всего
за 2020 год:

10 776 370 238



54%
Невалидный
CSRF-токен

19%
Боты

1%
DDoS

1%
SQL-инъекции

1%
Межсайтовый
скриптинг

1%
Неправильное
формирование
запроса

Структура исполнительной власти города Москвы

55

Органов исполнительной власти

125

Территориальных органов
исполнительной власти

2247

Подведомственных органам
исполнительной власти
организаций

~500 тыс. АРМ



Зона риска



Доступ к ИСиР города Москвы
с подключением устройств через
домашние Wi-Fi сети



Отсутствие контроля за служебными
АРМ в домашних условиях



Контроль обращений с бумажными
(распечатанными) документами



Онлайн конференции и использование
мессенджеров для работы



Облачные хранилища документов



Фишинг

В чем опасность?

- Нарушение трудоспособности централизованных систем в результате компьютерных атак
- Утечка служебной информации
- Компромитация работника и органов государственной власти города Москвы



Решение проблем ИБ

- 01 Разработан дистанционный обучающий курс по ИБ при удаленном режиме работы
- 02 Размещены информационные материалы в служебных чатах и каналах общения работников
- 03 Произведен контроль публикаций в служебных каналах техподдержки работников с корректировкой их поведения и разъяснением требований ИБ
- 04 Проведены вебинары по ИБ при удаленном режиме работы
- 05 Осуществлена централизованная рассылка информационных материалов на электронную почту работников



Всегда на связи!

 mos.ru/dit

