

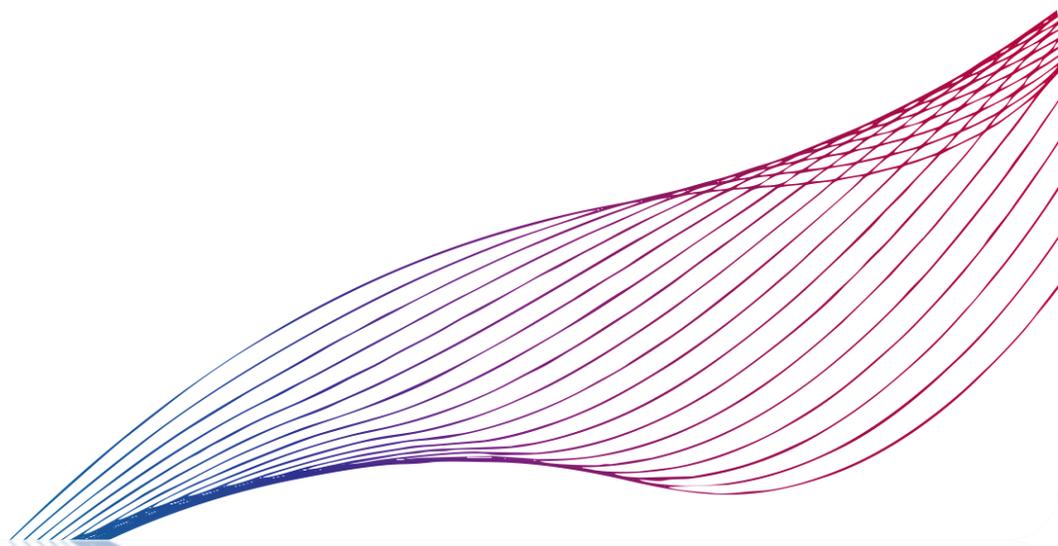


## ЭЛЕМЕНТЫ АПК «БЕЗОПАСНЫЙ ГОРОД» В РЕШЕНИИ ЗАДАЧ ПО СНИЖЕНИЮ РИСКОВ РАСПРОСТРАНЕНИЯ ОПАСНОГО ИНФЕКЦИОННОГО ЗАБОЛЕВАНИЯ

**XXVI Международный форум «Технологии безопасности»:** конференция «Умный город. Цифровой регион»

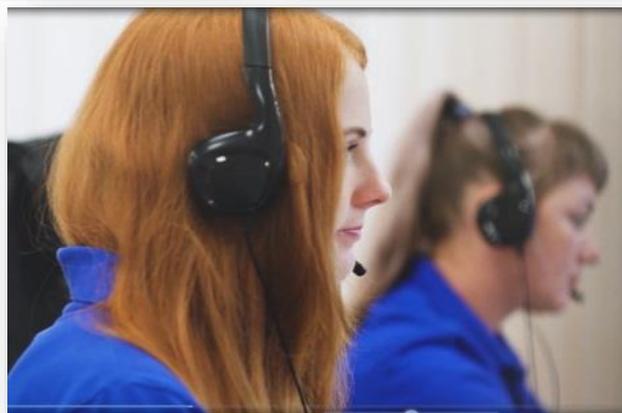
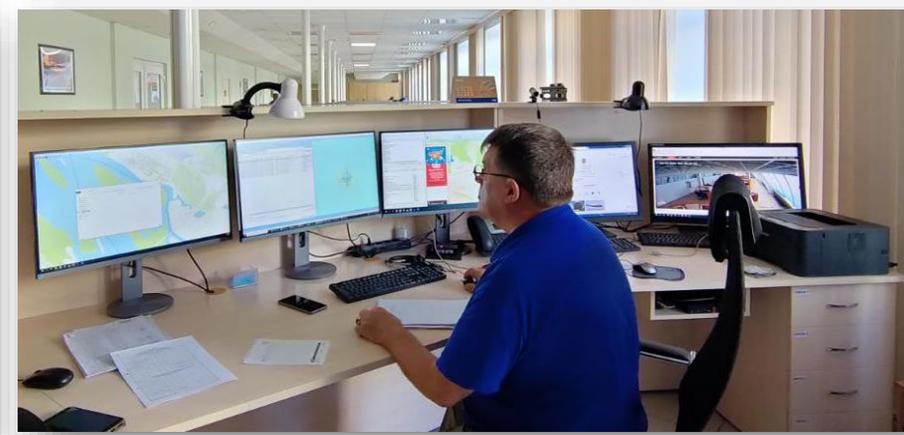
**ДЮБАНОВ А.В.**

министр цифрового развития  
и связи Новосибирской области



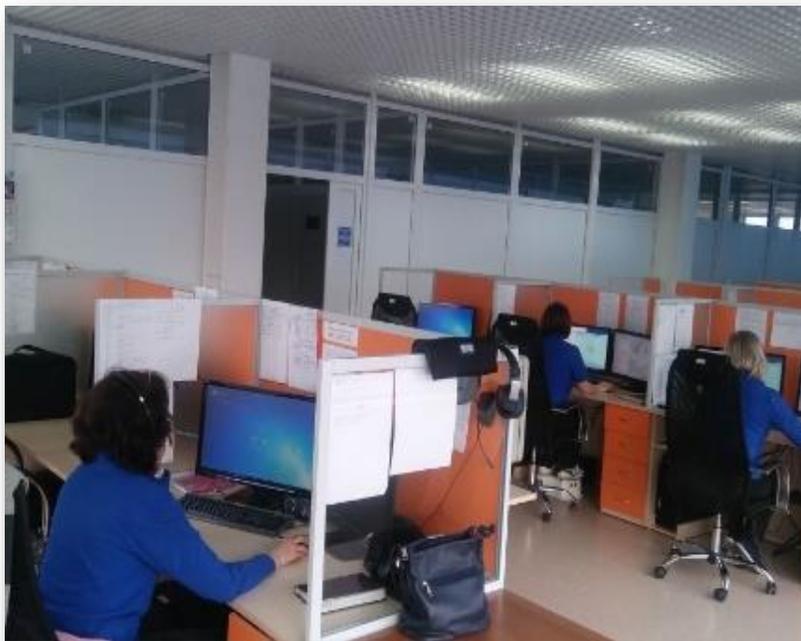
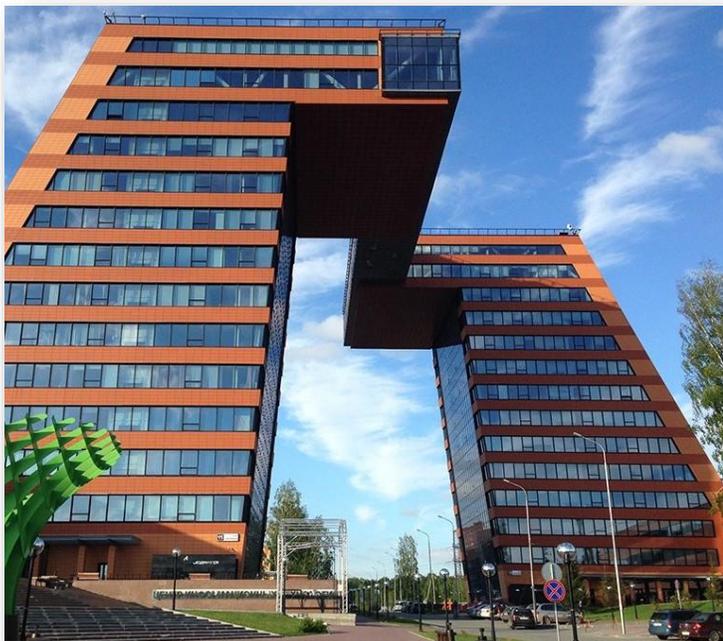
# Центр обработки вызовов Системы-112 Новосибирской области

Функционируют 4 смены операторского состава по 23 работника (*старший смены, оператор, психолог, лингвист и сурдопереводчик*), а также 2 смены по 6 человек (*оператор «Горячей линии» по коронавирусу*)



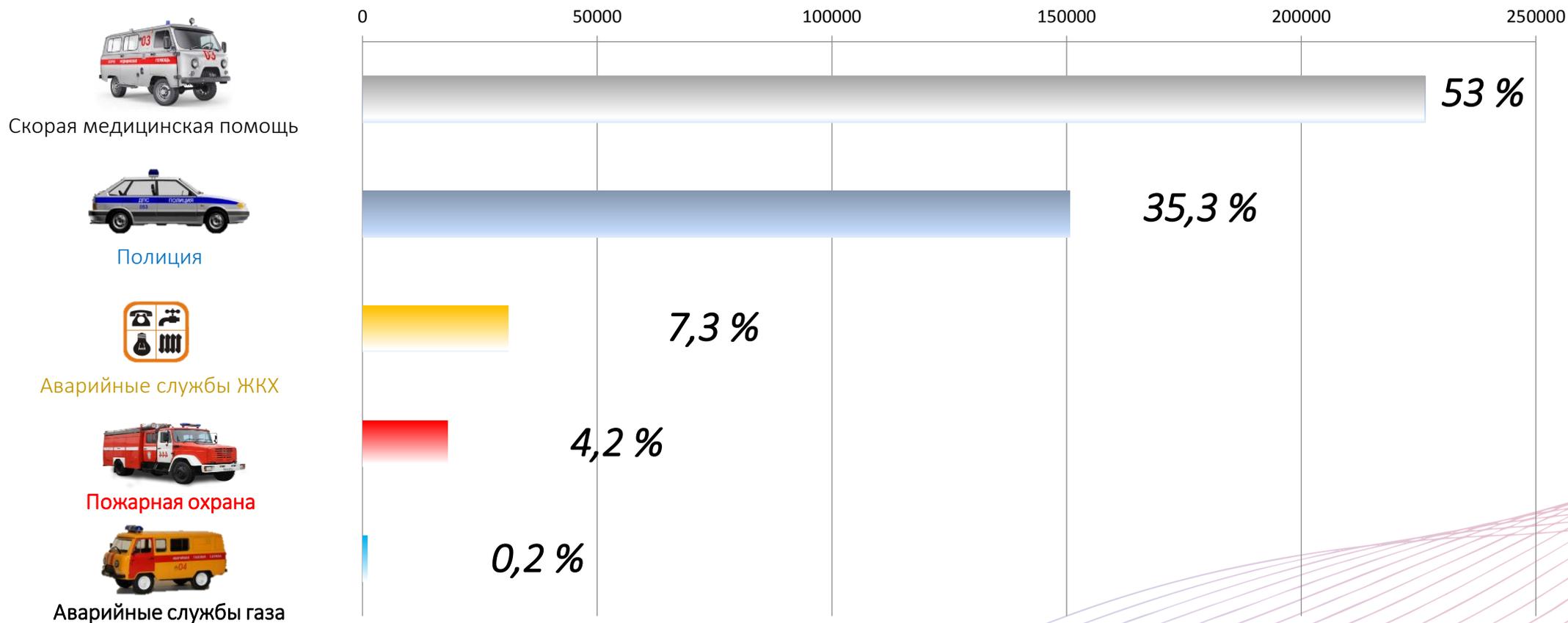
# Резервный центр обработки вызовов Системы-112 Новосибирской области

- Резервный центр обработки вызовов - аналог основного центра обработки вызовов;
- Организация повышения практических навыков операторов по работе с УСПО-112



# Анализ работы Системы-112 Новосибирской области

в Систему-112 Новосибирской области за 2020 год поступило **более 1,3 млн. вызовов**,  
по 427 133 организовано реагирование экстренных оперативных служб



Комплексное реагирование (двух и более ЭОС) задействовано в **18 016 случаях**

# Информационное взаимодействие Системы-112 Новосибирской области с региональными диспетчерскими центрами



«01»  
Пожарная охрана



«02»  
Полиция



«03»  
Скорая помощь



«04»  
Служба газа



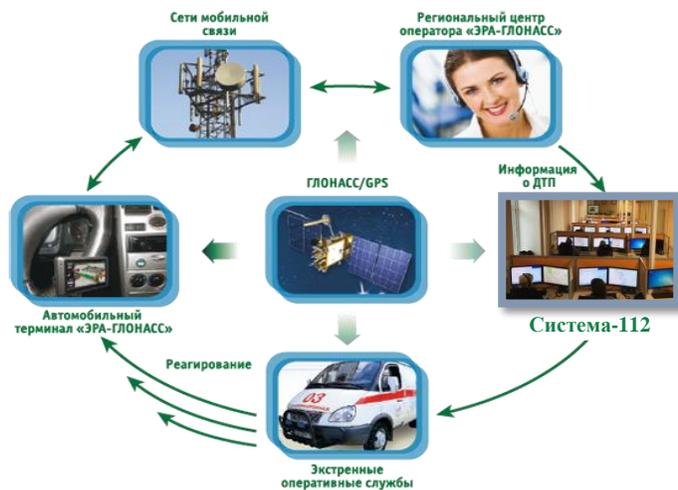
«051»  
г. Новосибирск



«Антитеррор»



**ЭРА-ГЛОНАСС**



Общее количество вызовов  
(за 2020 год)

**921**



ГКУ НСО «ТУАД»

Количество вызовов - **66**



ГАУ НСО  
«Новосибирская база  
авиационной охраны  
лесов»

Количество вызовов - **24**

# Взаимодействие Системы-112 Новосибирской области с внешними информационными системами. Мобильное приложение



## ДОМОФОНЫ

Проведено тестирование взаимодействия Системы-112 Новосибирской области с домофонами компании «Новотелеком»



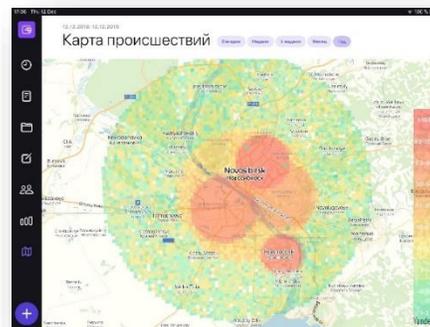
## УМНЫЕ ОСТАНОВКИ

Выданы ТУ для присоединения инфоматов и «Умных остановок»



## ИНФОМАТЫ

Проводится опытная эксплуатация информационного взаимодействия Системы-112 Новосибирской области с инфоматами установленными на монументе Славы



## СИСТЕМА МОНИТОРИНГА

Проведена интеграция с Региональной системой мониторинга безопасности населения

Мобильное приложение для людей с ограниченными возможностями

Мобильное приложение «112-Экстренное реагирование»



# Новые вызовы 2020 года и пути решения

---

?!

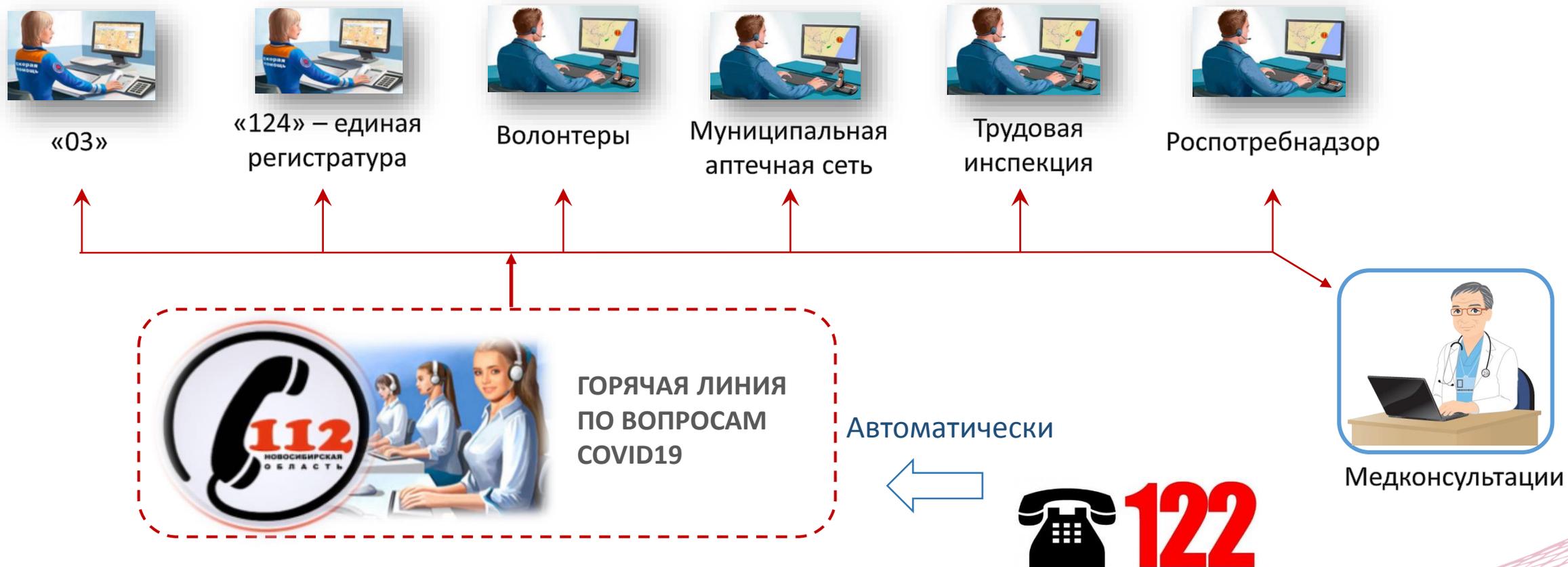
Карантин,  
самоизоляция,  
сдача анализов

Соблюдение трудового  
законодательства,  
эпидем. правил

Оформление  
больничных  
для приехавших,  
контактных



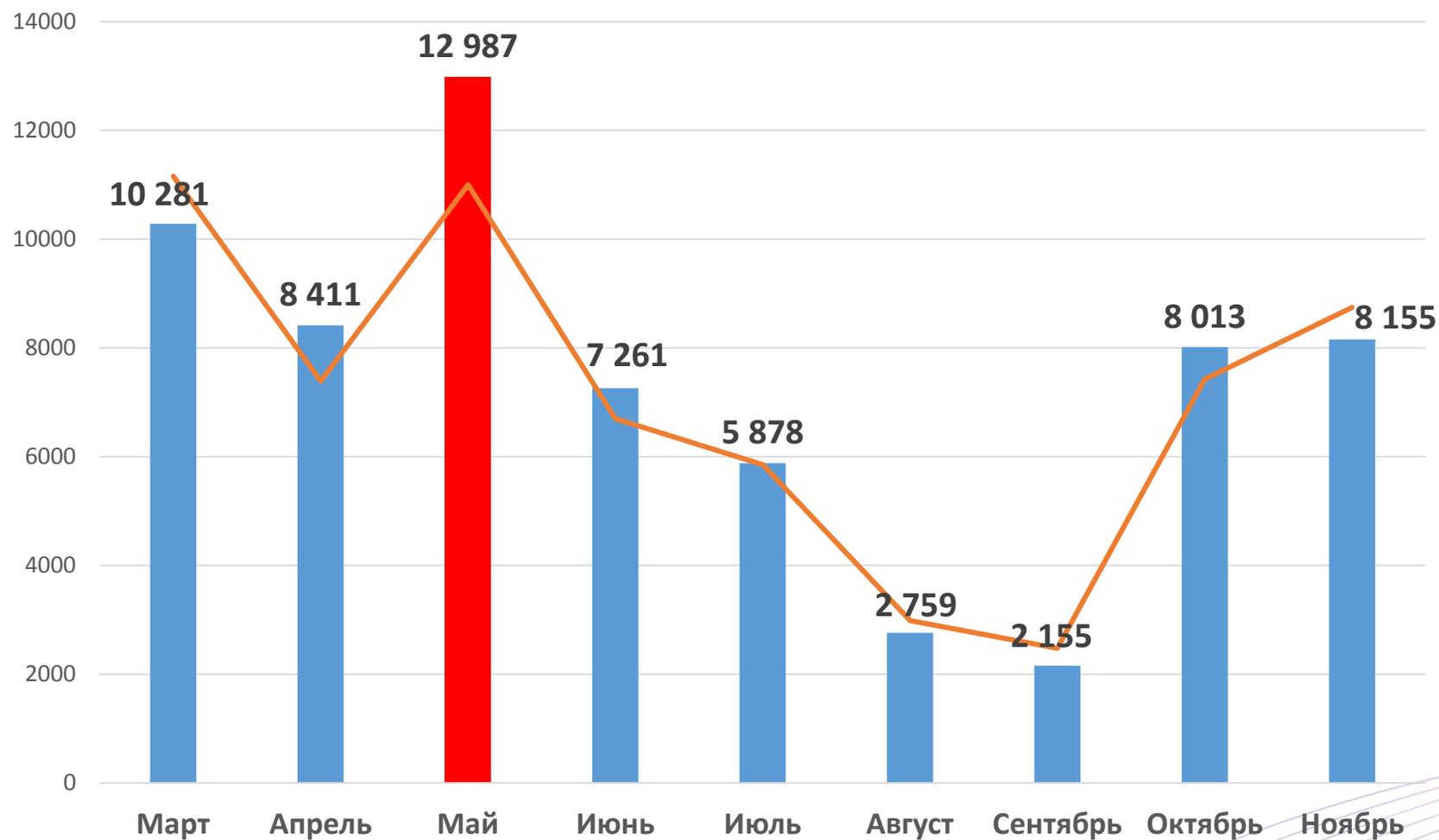
# Организация работы «горячей линии» на базе ЦОВ Системы-112 НСО



С 06 марта 2020 года на базе государственного казенного учреждения Новосибирской области «Служба 112» оперативно развернута и организована круглосуточная региональная «горячая линия» по коронавирусной инфекции

**Вопросы по COVID19**  
в 2020 году принято более 73 тыс. звонков

# «Горячая линия» Новосибирской области по вопросам COVID19



# РЕШЕНИЕ ЗАДАЧИ ПО СОЗДАНИЮ 122 В НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

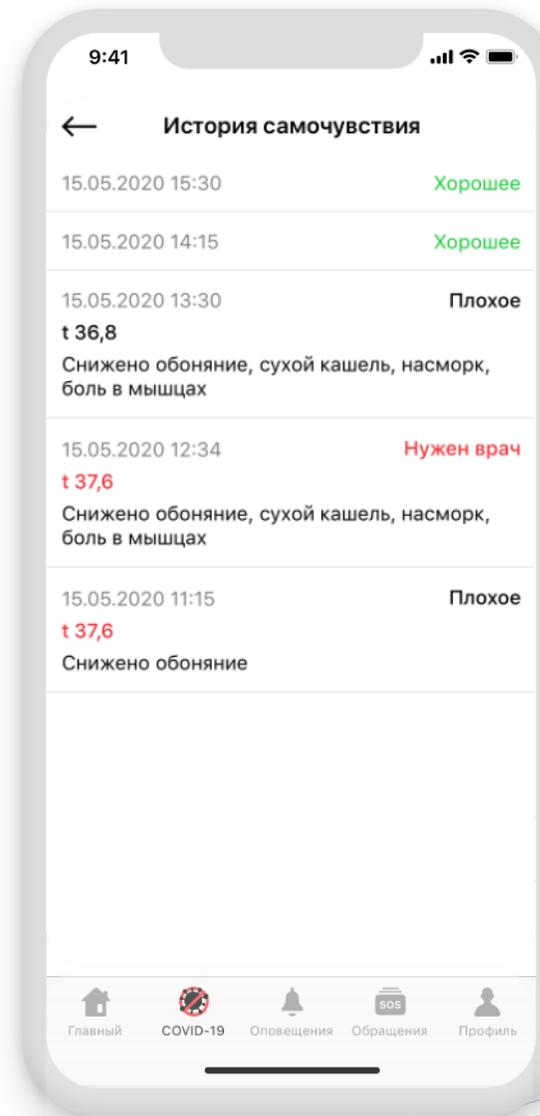


# Целевая модель функционирования «горячей линии»

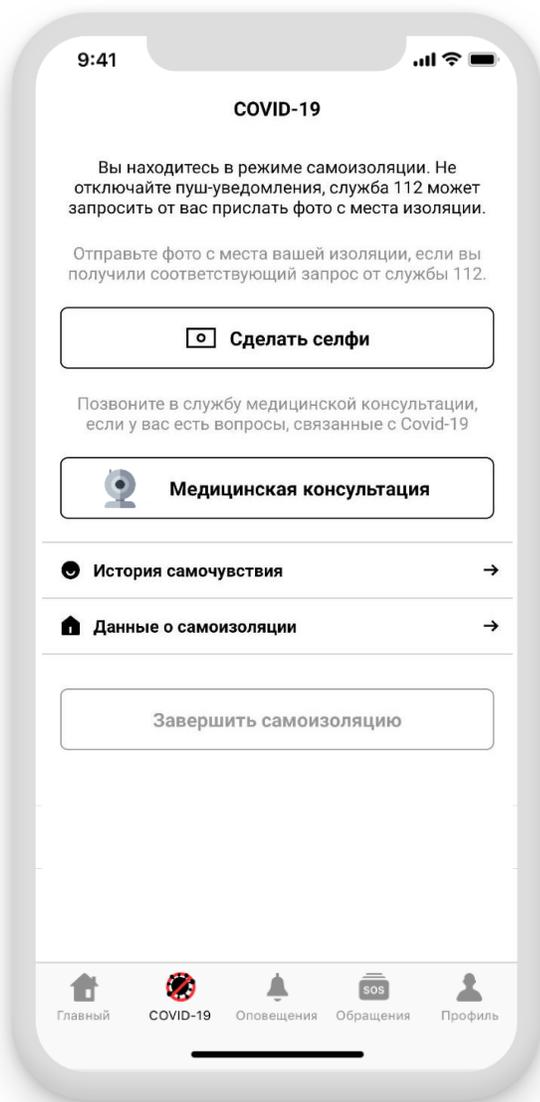


## История самочувствия

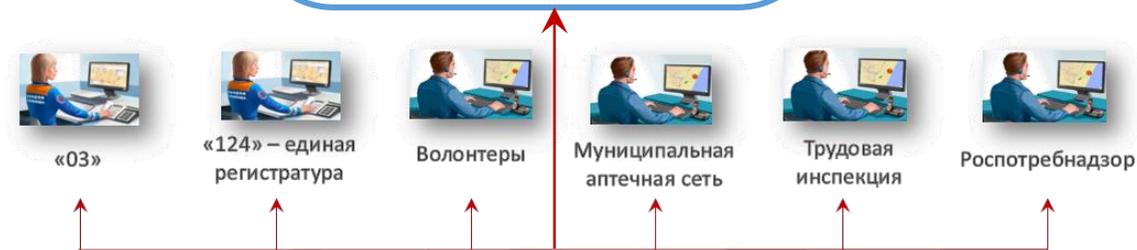
- Пользователям мобильного приложения «112» доступен просмотр истории самочувствия
- В истории отображаются дата и время отправки анкеты, самочувствие (хорошее/плохое/нужен врач), список симптомов, если они есть, и температура, указанная пользователем
- Для удобства пользователей и врачей история отсортирована по дате от более поздней к ранней



# Мобильное приложение «112-Экстренная помощь». Раздел COVID-19



## Медконсультации (в т.ч. ВИДЕО)



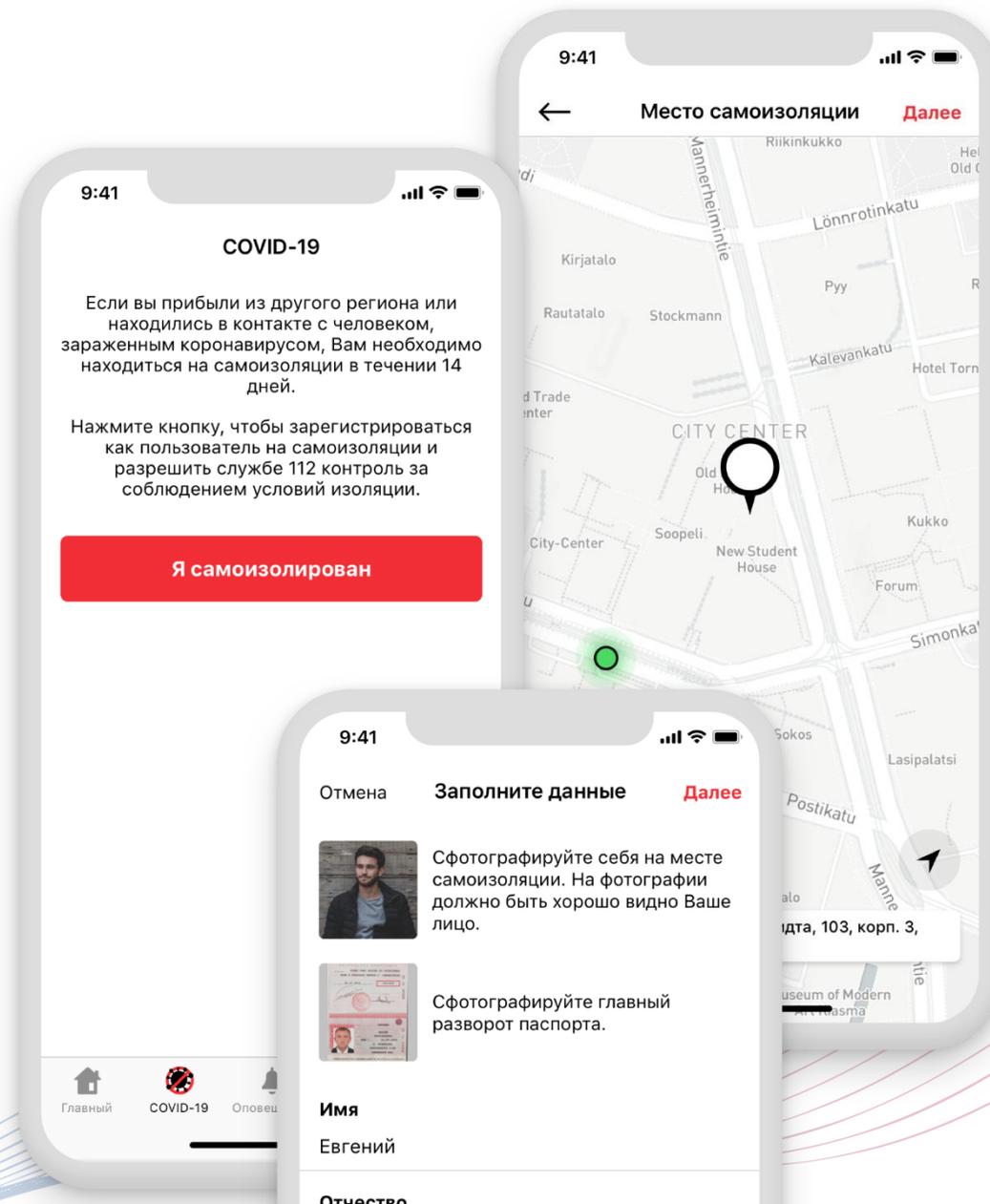
122

Вопросы по COVID19 и медпомощи

# Мобильное приложение «112-Экстренная помощь». Раздел COVID-19

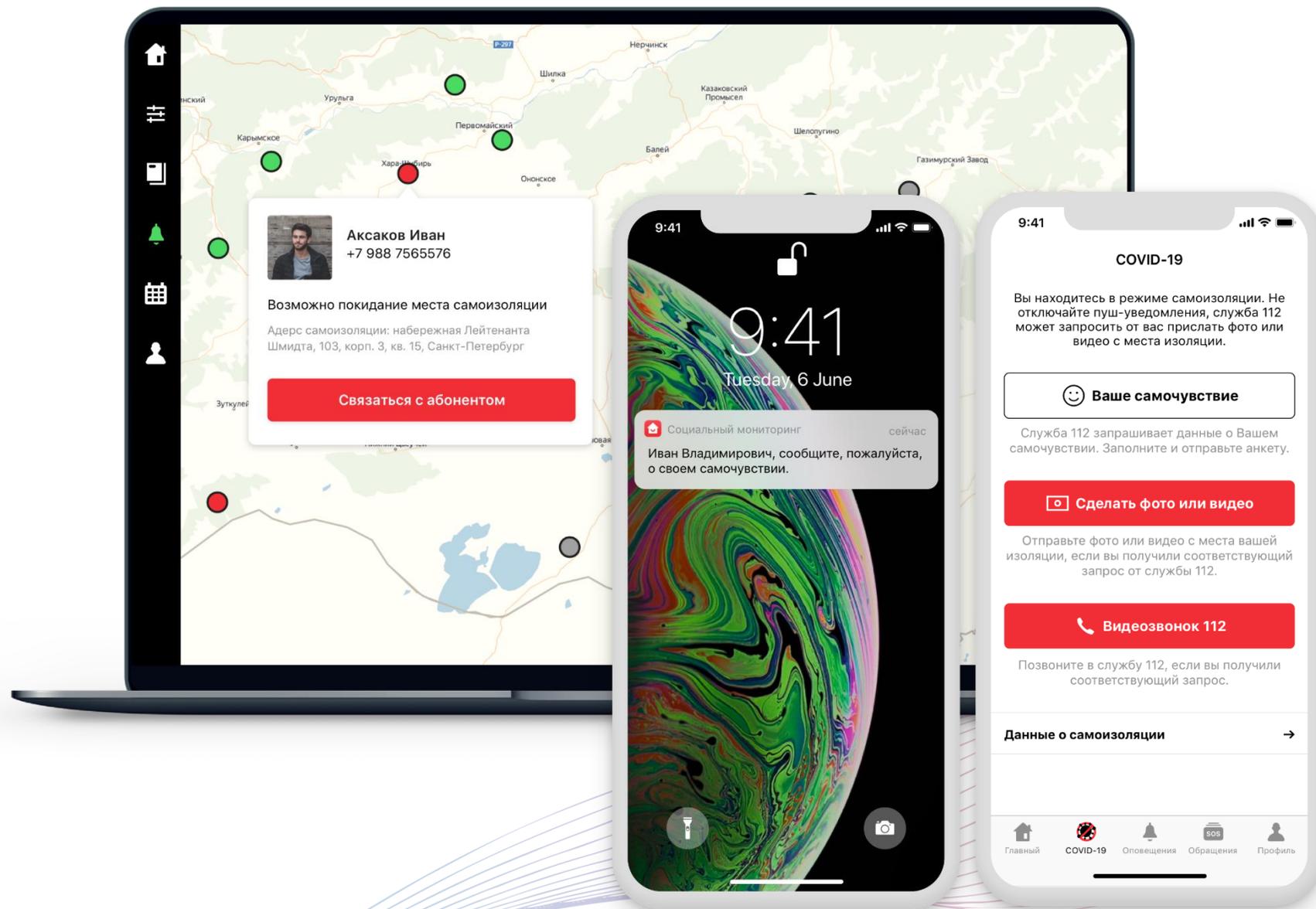
Приложение позволяет отслеживать местоположение граждан, выполнять автоматические контрольные звонки и запрашивать обратную связь, если пользователь замечен в нарушении режима самоизоляции

- Гражданин устанавливает приложение, регистрируется по номеру телефона и указывает место пребывания на карантине
- Система контролирует местонахождение гражданина по координатам GPS/Глонасс и в случае подозрения на нарушение регламента **отправляет уведомления** или **запрашивает от пользователя подтверждение** местоположения



# Мобильное приложение «112-Экстренная помощь». Раздел COVID-19

- Оператору Системы-112 приходят уведомления о нарушениях регламента и он может связаться с абонентом для подтверждения местонахождения, а также **запросить фото** с места изоляции
- Для информирования и **оповещения граждан** используется автоматическая система голосового самообслуживания
- Осуществляется ежедневный **контроль самочувствия** граждан, находящихся в самоизоляции
- Пользователям и врачам доступен **просмотр истории самочувствия** с датой сортировки от более поздней к ранней



## Технологии распознавания лиц



Селфи, прикрепленное к анкете о здоровье, сравнивается с эталонным фото в анкете пользователя. При сравнении фото осуществляется расчет коэффициента схожести:

- Если коэффициент схожести  $\geq 0.74$ , то селфи считается корректным. Оно будет отображено в карточке пользователя в web-интерфейсе и МП;
- Если коэффициент схожести  $< 0.74$ , то селфи считается некорректным, осуществляется отправка карточки УКИО Оператору с типом «не совпадает селфи».

Значение коэффициента можно регулировать.

Последнее фото-селфи пользователя всегда можно сравнить визуально в карточке пользователя на автоматизированном рабочем месте системы контроля COVID-19



## ЭЛЕМЕНТЫ АПК «БЕЗОПАСНЫЙ ГОРОД» В РЕШЕНИИ ЗАДАЧ ПО СНИЖЕНИЮ РИСКОВ РАСПРОСТРАНЕНИЯ ОПАСНОГО ИНФЕКЦИОННОГО ЗАБОЛЕВАНИЯ

**XXVI Международный форум «Технологии безопасности»:** конференция «Умный город. Цифровой регион»

**ДЮБАНОВ А.В.**

министр цифрового развития  
и связи Новосибирской области

