Министерство цифрового развития,
связи и массовых коммуникаций
Российской Федерации

Опыт создания автоматизированного рабочего места государственного служащего на облачных решениях (АРМ ГС)

08 июля 2021

Цели создания и внедрения АРМ ГС

Минцифры России

01 **Повысить эффективность работы ОГВ**

02 **Устранить причины неисполнения мер ИБ и цифрового неравенства**

03 **Способствовать реализации программ имортозамещения и развитию отечественных технологий**

04 **Повысить эффективность расходования бюджетных средств на автоматизацию рабочих мест государственных служащих**

Текущая ситуация и анализ *

Минцифры России

01 2020 год показал, что требуются изменения в подходе к организации работы ОГВ

02 Основные решения на рынке - формат организованных чатов, ВКС и обмен сообщениями с хранением данных в «облаках»

03 46% государственных служащих используют рабочую почту на смартфонах, а 54% - не имеют доступа к рабочей переписке вне офиса

04 69% государственных служащих используют Microsoft Outlook - приложение, которое не является отечественным и не состоит в реестре

05 59% государственных служащих используют мессенджеры для организации своей работы; 89% из них используют WhatsApp, что создает серьезные риски утечки информации

** по данным Минцифры России, полученными в результате проведения опроса фокус-группы из некоторых ФОИВ*

Современные тренды (Slack, G-Suite, Zoho, Microsoft, Facebook)

Минцифры России

Пример популярного решения для совместной и удаленной работы - мессенджер Slack

Количество пользователей Slack:

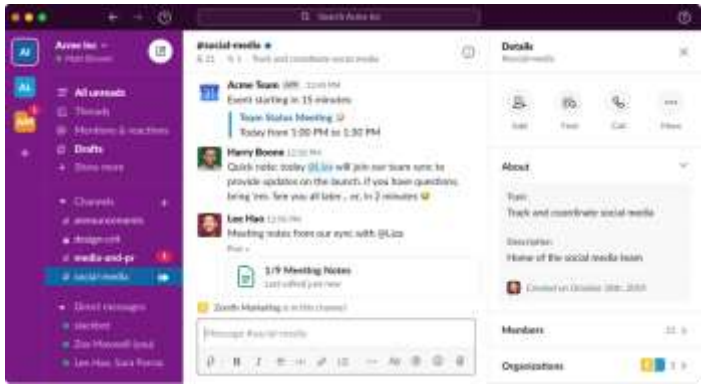
В конце 2020 года количество активных пользователей Slack превысило **12,5 млн** человек, при этом на начало марта 2020 года активных пользователей было **10 млн** человек.

Slack - это «суперапп»:

- обсуждения в общих темах (каналах);
- приватные группы и личные сообщения;
- собственный хостинг;
- предпросмотр изображений и документов;
- звонки и ВКС;
- сквозной поиск среди всех сообщений и в архивах;
- микросервисы и интеграция.

Slack поддерживает интеграцию с сторонними сервисами:

- Dropbox,
- Google Drive,
- Google Docs,
- Google Hangouts,
- Trello,
- MailChimp,
- Jira и многие другие.



Среди клиентов сервиса многие медиаиздания и IT-компании, а также Правительство США.

В Интернете и среди ИТ-сообществ Slack получил прозвище «Убийца электронной почты и чатов в Skype».

Описание АРМ ГС

Минцифры России

«Автоматизированное рабочее место государственного служащего» (АРМ ГС) - это доступное как удаленно через интернет-браузер и с мобильных устройств, так и на стационарных АРМ ОГВ рабочее место государственного служащего, которое состоит из программного обеспечения и сервисов, построенных на базе отечественного ПО, включает в том числе офисное ПО и ПО в сфере информационной безопасности и может быть развернуто или изменено в автоматическом режиме за несколько минут.

Функционал АРМ ГС

Минцифры России

Электронная почта

- Управление ограничениями отправляемых файлов
- Отслеживание действий пользователя
- Интеграция с ЕСИА
- Антивирусная и АнтиСПАМ защита
- Шифрование данных
- AD and LDAP

Адресная книга

- Добавление важных контактов в избранное
- Работа с группами и рассылками
- Выгрузка контактов из разных устройств
- AD and LDAP

Календарь

- Личный и рабочий календарь
- Совместная работа с календарями
- Возможность бронирования переговорных и оборудования
- Создание встреч и событий из писем на всех участников переписки
- AD and LDAP

Облачное хранилище

- Управление файлами с любого устройства и из любой локации

Единое приложение (SuperApp)

- Управление цифровым рабочим столом
- Хаб уведомлений
- Все рабочее в одном защищенном контуре

АКС и ВКС

- Аудиозвонки
- Видеозвонки + интеграция с ВКС
- Интеграция с ЕСИА
- Гостевые ссылки

Мессенджер

- Деловая переписка
- Групповые чаты
- Инфо-каналы
- Интеграция с ЕСИА

Базовая ИБ

- Антивирус
- Защита от DDoS атак
- Авторизация и доступ

Новостная лента

- Гибкие настройки тематик новостей
- Управление источниками новостей
- Анкетирование и опросы

Социализация госслужащих

- Проектная работа
- Групповые коммуникации
- Управление задачами и поручениями

Продвинутая ИБ

- Антивирус с централизованной консолью
- TLS ГОСТ
- SIEM
- DLP

Кадровый профиль

- Рейтинги и достижения
- Кадровое управление и развитие
- Управление знаниями

Сквозной поиск

Клиентский опыт

Минцифры России

Начать работу можно в течение 5 минут с любого устройства и из любого места, создав безопасную **удаленную работу**

Интуитивно понятный интерфейс

Возможность создавать рабочие места новым сотрудникам за несколько минут

Новый пользователь

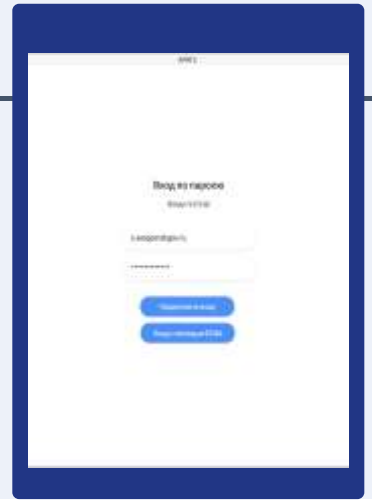
ШАГ 1

Получение login/пароль

Репозиторий доступа и прав пользователя (ролевая матрица)

ШАГ 2

Авторизация

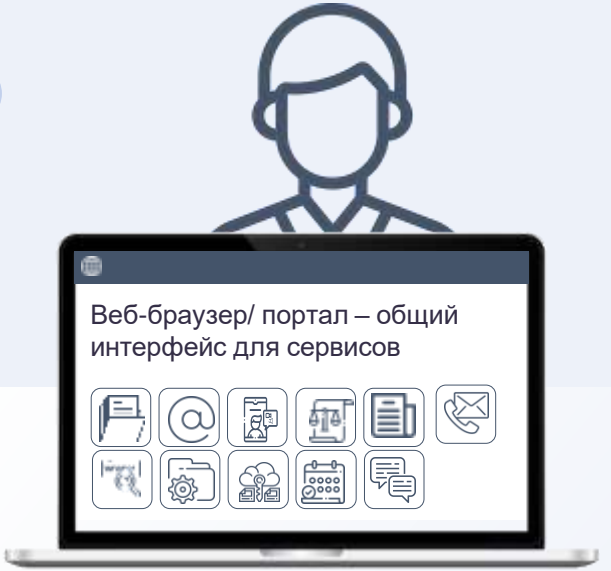


Возможность авторизации через единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА)

Двухфакторная авторизация

ШАГ 3

Начало работы



Сервисы

- Офисный пакет
- Электронная почта
- АКС и ВКС
- Мессенджер
- Адресная книга
- Управляемый браузер
- Файловый менеджер
- Календарь
- Справочно-правовые сервисы
- Новостная лента
- Средства ИБ

Схема подключений к АРМ ГС

Минцифры России

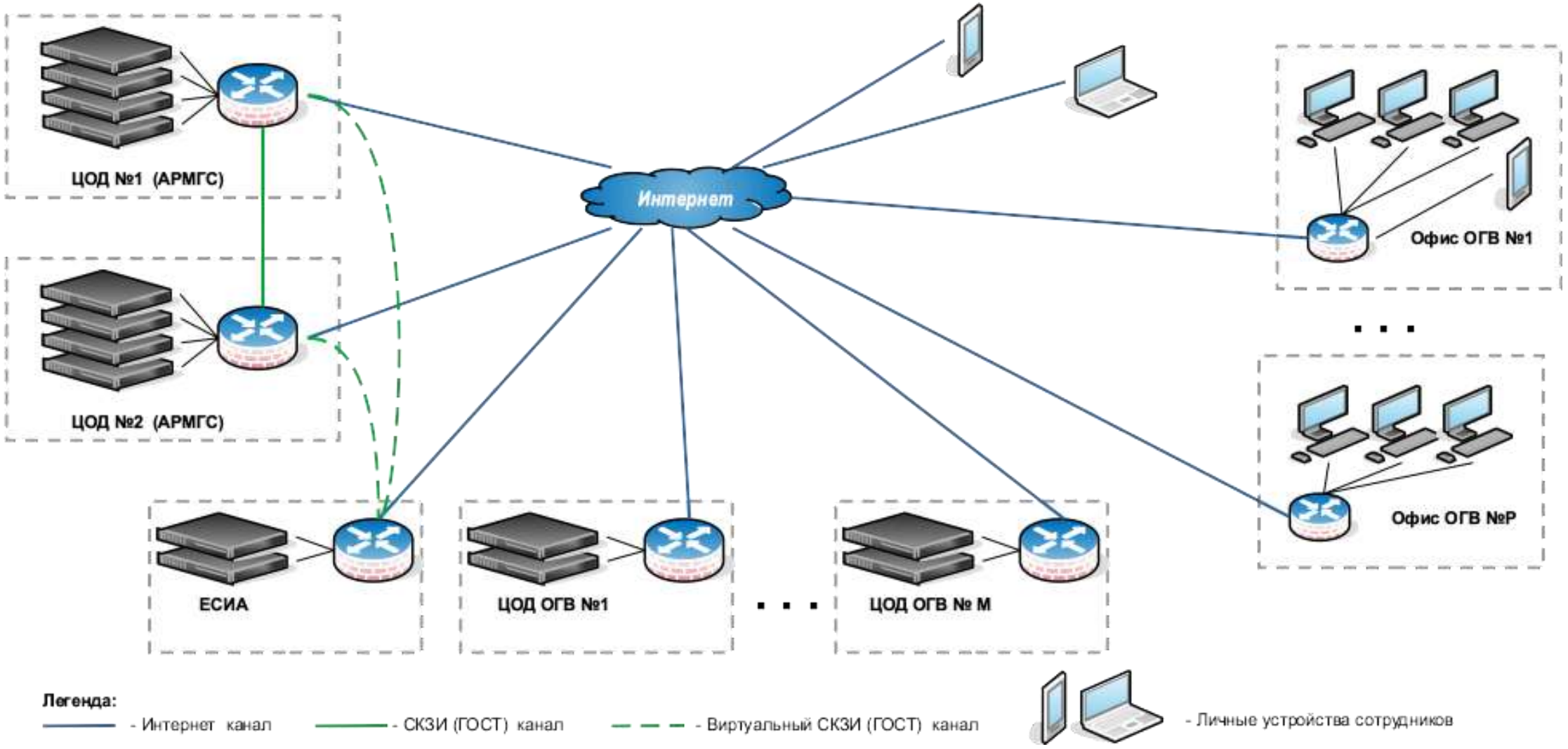
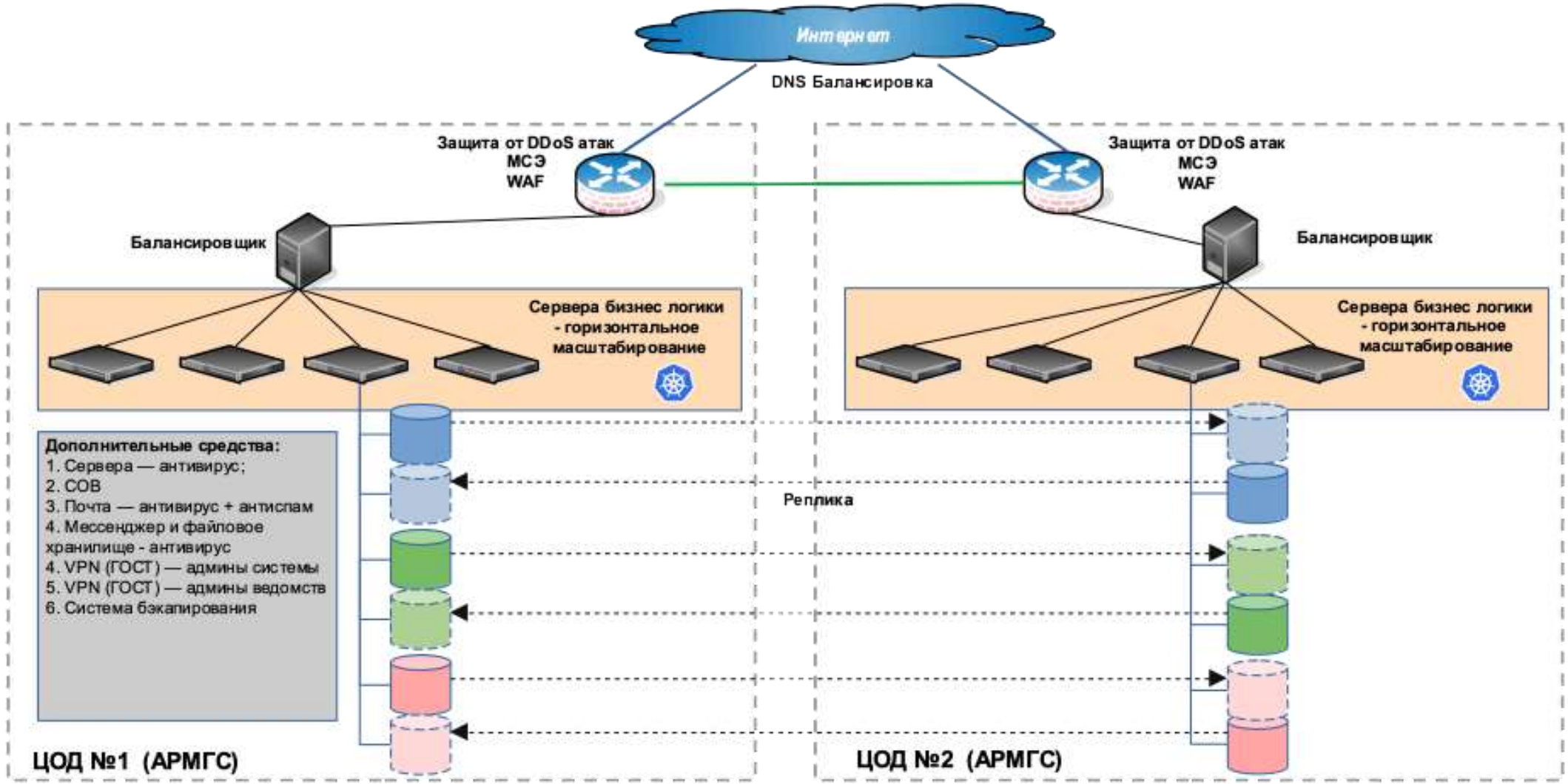


Схема обеспечения отказоустойчивости АРМ ГС

Минцифры России



Легенда:

- Интернет канал
- СКЗИ (ГОСТ) канал

Примечание: При выпадении одного ЦОД полностью, работоспособность Системы должна продолжаться без потери данных

Порядок подключения ФОИВ (Эксперимент)

Минцифры России

Пилот

Минцифры

Первая волна

Росстат
ГФС
Минэкономразвития
ПФР

Вторая волна

Минтруд
Минюст
Минздрав
Минстрой
Росгвардия

Третья волна

ФТС
Ростехнадзор
Росархив
Росимущество
ФСС
Роструд
Росреестр
Россельхознадзор
Рослесхоз
ФОМС
ЦИК

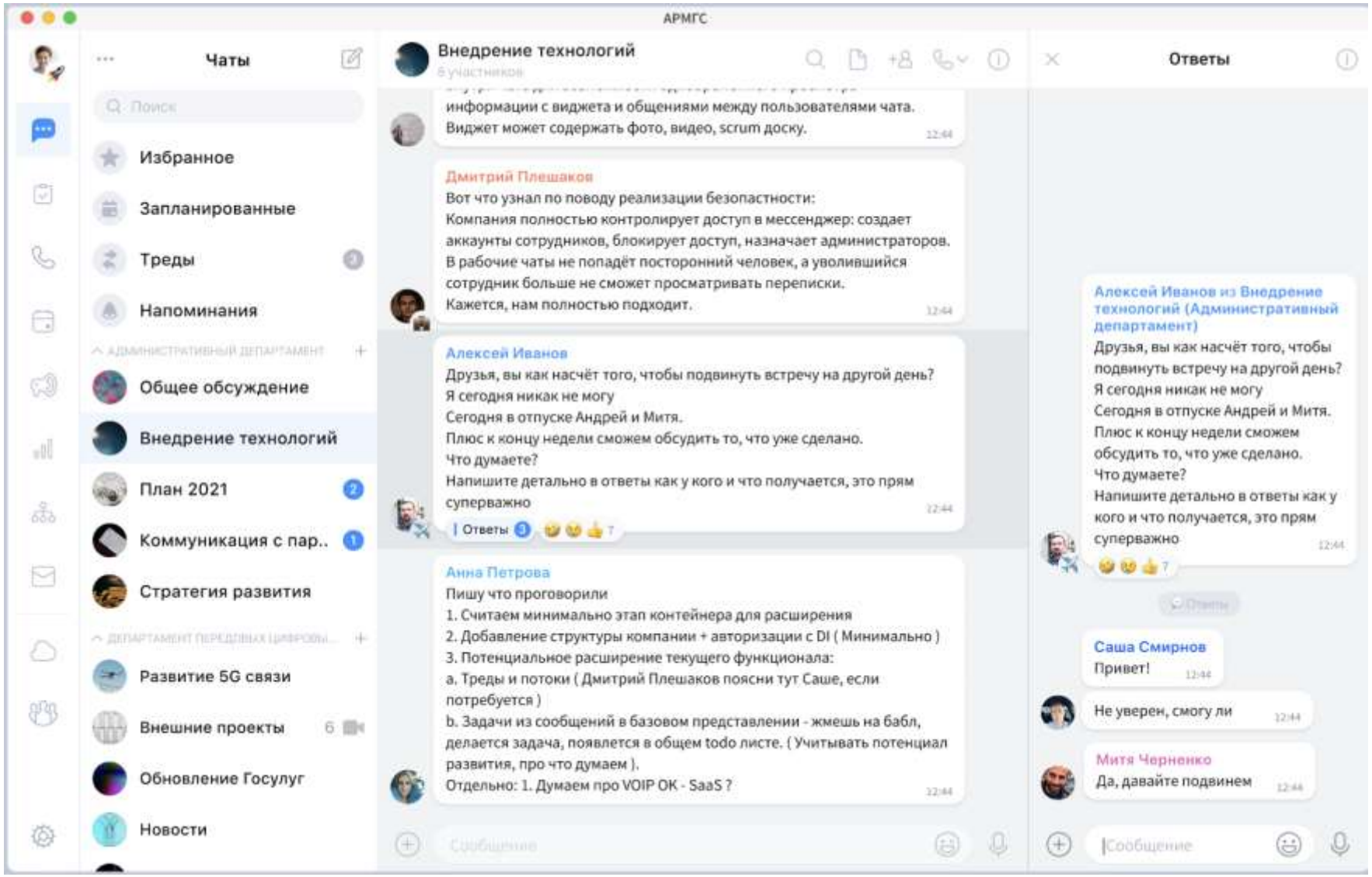
Работы по подключению 1 ФОИВ (типовой):

1. *Подготовка инфраструктуры для развертывания ПО (в том числе on-premise)*
2. *Инсталляция ПО и настройка административных процессов*
3. *Разработка организационной структуры и ролевой модели*
4. *Настройка файлового хранилища*
5. *Создание учетных записей и миграция данных*
6. *Миграция пользовательских данных в почтовый модуль*
7. *Проведение очного или дистанционного обучения пользователей*

Ключевой результат: *2 млн служащих органов государственной власти (государственных органов), органов местного самоуправления, государственных внебюджетных фондов, государственных академий наук и государственных (муниципальных) учреждений переведены на сервис удаленной работы для госслужащих до конца 2024 года.*

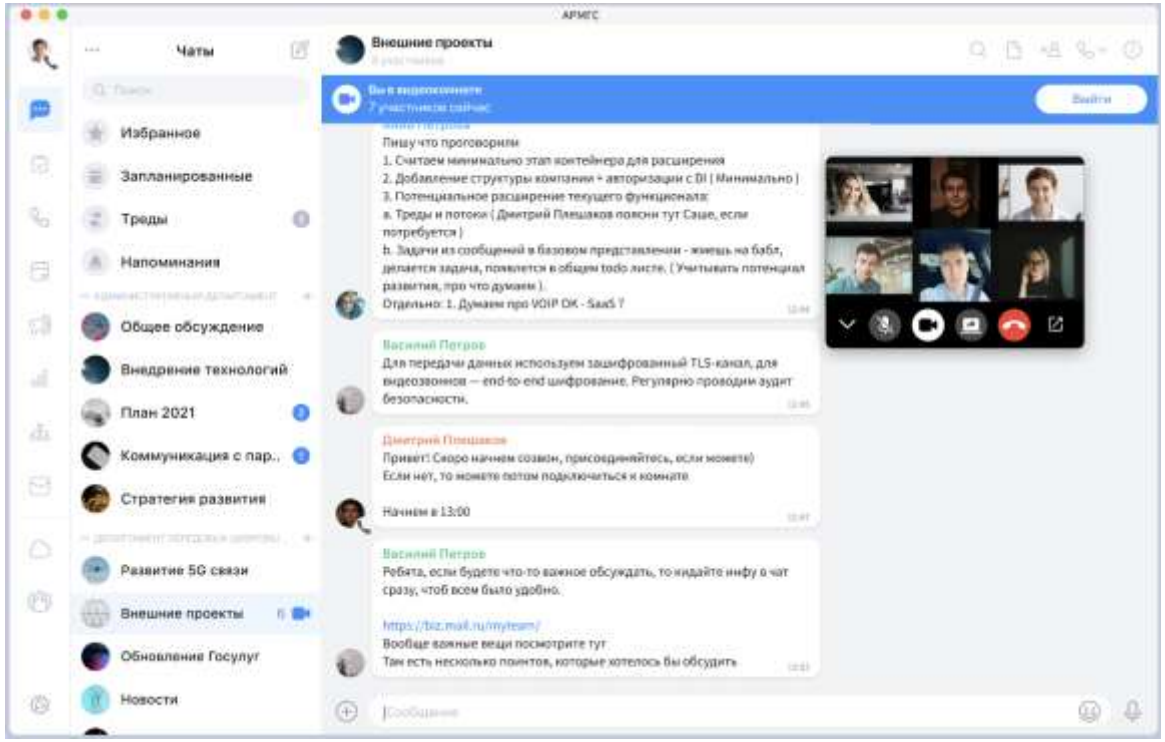
АРМ ГС: Мессенджер

Минцифры России



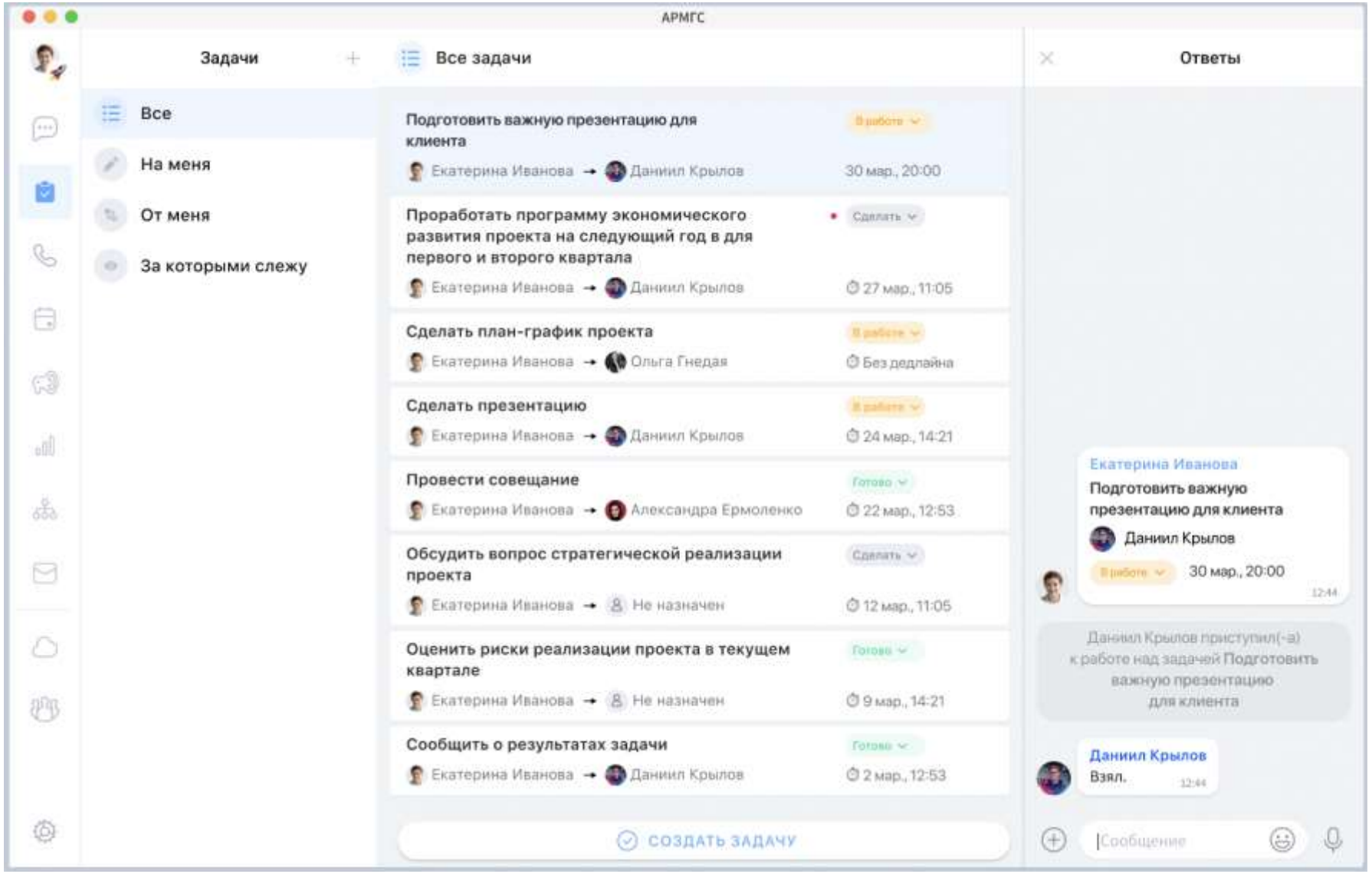
АРМ ГС: Аудио- Видео-звонки

Минцифры России



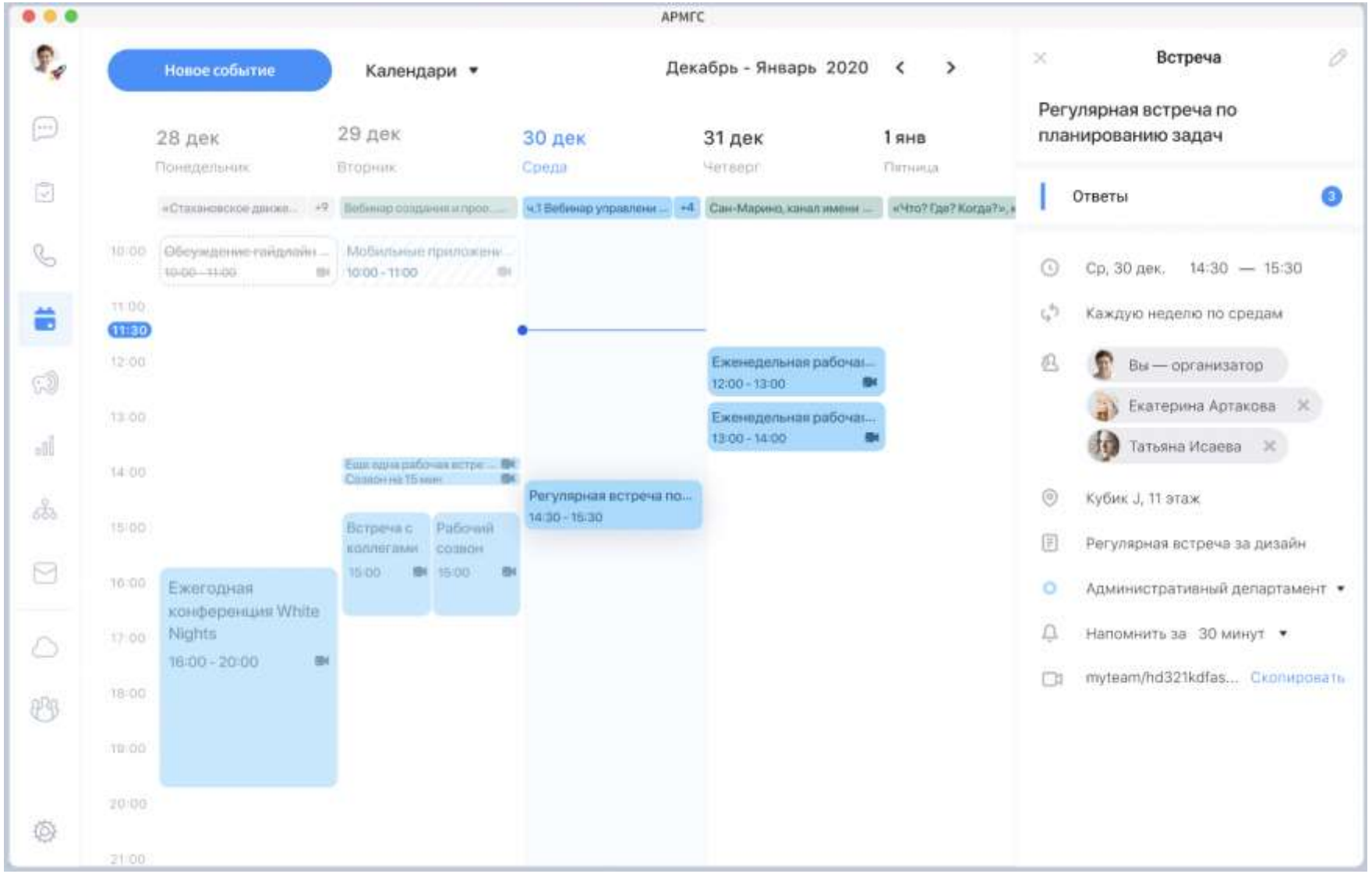
АРМ ГС: Управление задачами

Минцифры России



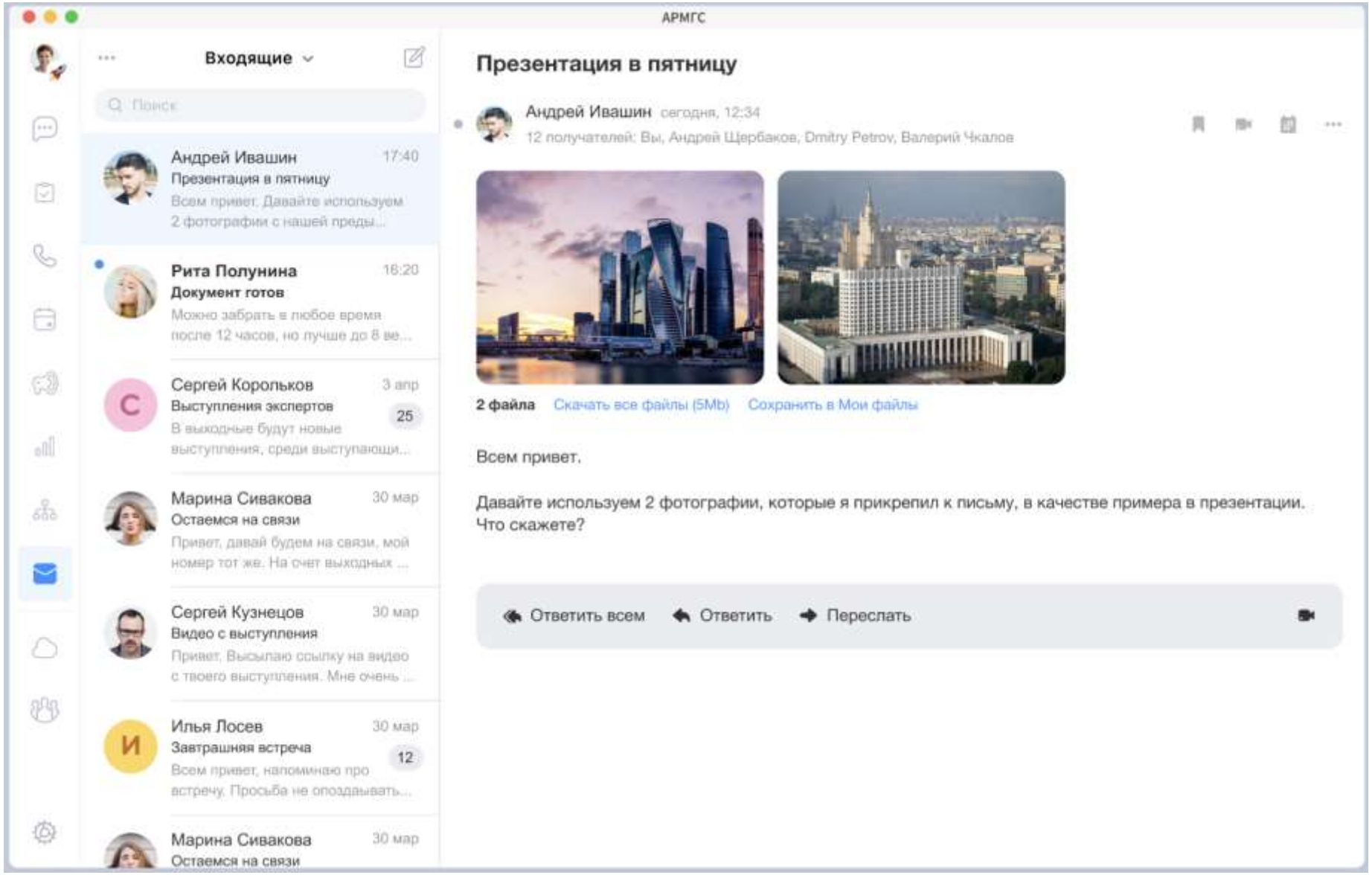
АРМ ГС: Календарь

Минцифры России



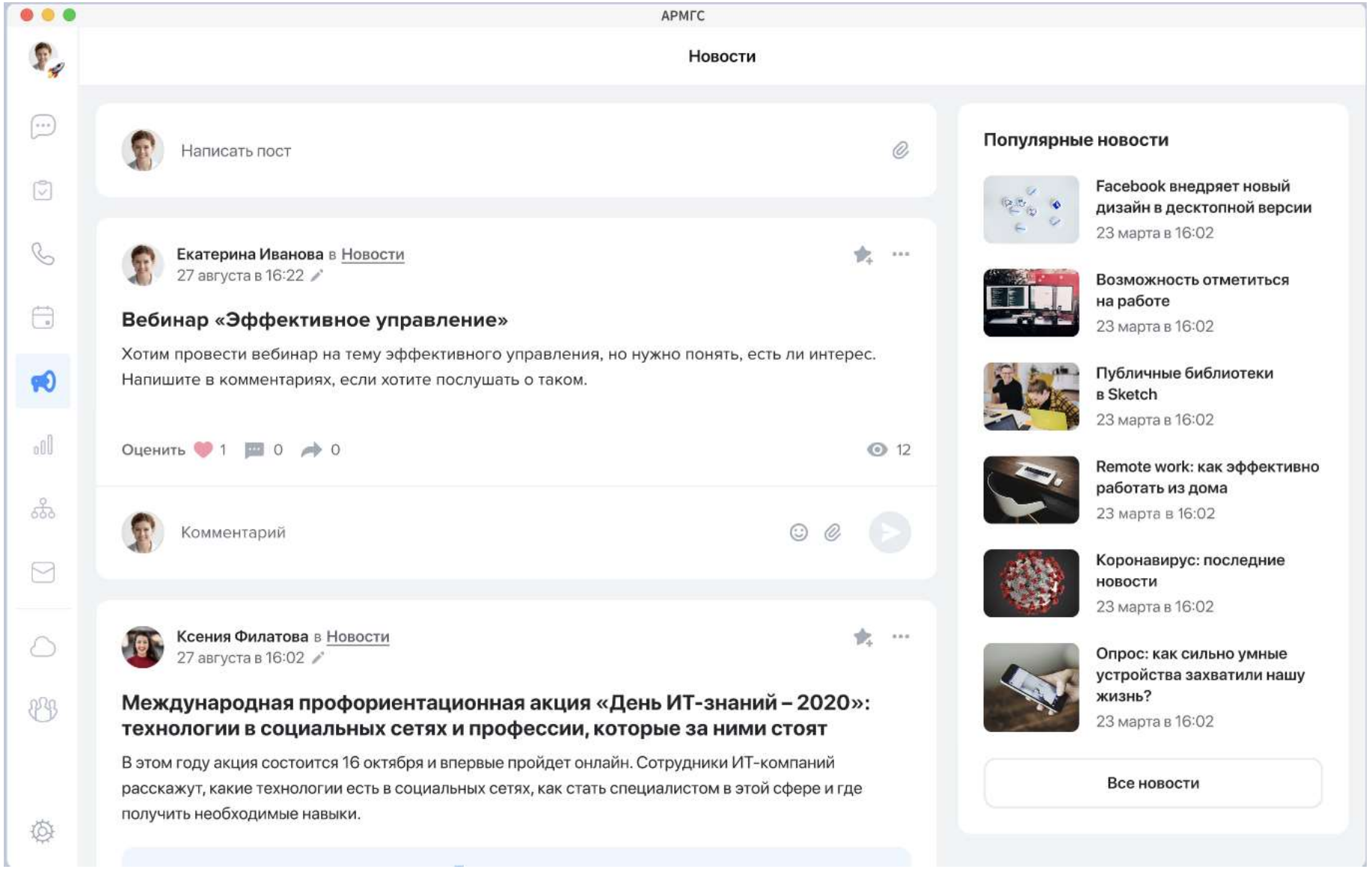
АРМ ГС: Почта

Минцифры России



АРМ ГС: Новостной портал

Минцифры России



Текущий статус создания АРМ ГС

Минцифры России

01 **Разработана и согласована с АНО «Цифровая экономика» Концепция создания АРМ ГС**

02 **Разработан кликабельный прототип АРМ ГС**

03 **Разработано Техническое задание на создание АРМ ГС; планируемая дата аукциона – 15 июля 2021 года**

04 **Подготовлен и направлен в Правительство РФ и Министерства проект постановления Правительства РФ и Положение об АРМ ГС**

Министерство цифрового развития,
связи и массовых коммуникаций
Российской Федерации

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Эффекты социализации: рост вовлеченности

Минкомсвязь России

Статистика Госслужбы из ЕИСУ КС:

Средний возраст 40,9 лет

Количество ГГС в возрасте до 35 лет: 32%
С 2018 г. снижается на ~1,5 п.п. ежегодно

Гиперподключенность

Типичный россиянин

- имеет **более 2 интернет-гаджетов**
- проводит **7,3 часа в день в интернете**
- из них **34% в социальных сетях**

Новые ценности

Сотрудник ждет от работодателя:

- **разнообразия и вовлеченности**
- **гибких практик** (гибкий график и удаленная работа)
- возможностей для **саморазвития**

Новые формы коммуникаций

75% современных пользователей:

- используют **мессенджеры и социальные сети** вместо звонков
- **ожидают ответа не более 10 минут**

Новые способы самореализации

Типичный миллениал :

- производит **на 60% больше уникального пользовательского контента**, чем представитель других поколений

Эффекты:

45% времени, проведенного в социальных сетях, переходит в корпоративную платформу социализации

При росте вовлеченности на 10% производительность **растет на 21%**

Увеличение вовлеченности на 10% **уменьшает вероятность увольнения на 9%**

Сокращение ожидания ответа в **5 раз** по сравнению с телефоном и почтой

Фокусировка на служебных коммуникациях в течение рабочего дня возрастает в **1,5 раза ***

76% доверяют контенту от коллег и экспертов, а не от организации

UGC контент генерирует на 36% больше инициатив от сотрудников

Цифровые показатели аудитории в 500 тыс. сотрудников, в день

1 700 постов → 5 100 комментариев → 17 300 реакций → 300 инициатив (идей)

** Расширяются границы рабочего времени. Человек начинает вовлекаться в работу еще в дороге и поддерживает высокую активность до самого вечера*