



ИИ в логистике: Оптимизация решения проблем и поиска посылок

Искусственный интеллект трансформирует управление логистикой, обеспечивая беспрецедентную скорость и точность в решении проблем и отслеживании отправок. От автоматического поиска утерянных посылок до предиктивного анализа расхождений, ИИ становится незаменимым инструментом для повышения операционной эффективности и удовлетворенности клиентов.

ИИ-Решения для Оперативного Поиска Посылок



Компьютерное Зрение

Распознавание штрих-
кодов и меток.
Автоматическая
идентификация посылок.



Обработка Языка (NLP)

Анализ запросов клиентов.
Автоматическое
определение
местоположения.

ИИ-системы автоматизируют поиск посылок. Они обеспечивают точность и скорость.

Автоматизированное решение проблемных ситуаций

Поиск посылок при поступлении на терминал

ИИ автоматически анализирует видеозаписи погрузки и поступления посылок на терминалах (ЛХ/ЖД) при создании запросов, проверяя факт отправки и получения. Все собранные данные, включая фото и видео, передаются сотрудникам для детального анализа.

Поиск посылок не обнаруженных на терминале

При создании ПП ИИ инициирует просмотр видео с последнего места сканирования посылки, предоставляя сотрудникам по поиску оперативную информацию для дальнейшей работы.





Problem Solv

Управление расхождениями и оперативное решение

Выравнивание расхождений

ИИ активно участвует в уравнивании расхождений, связанных с документами и физически забранными посылками, минимизируя ручное вмешательство и повышая точность учета.

Решение оперативных проблем

ИИ проверяет условия платной/бесплатной доставки (перенос даты) и когда нет контактного лица, принимая решения без участия оператора для ускорения процесса доставки.



Работа с неопознанными посылками

Регистрация НП

При регистрации неопознанной посылки ИИ анализирует видеозаписи за указанный период для проверки соответствия и собирает первичные данные.

Сверка данных

Система сверяет габариты, вес и содержимое неопознанной посылки с информацией о текущих заказах, пытаясь определить, к какому заказу она может относиться.

Передача для анализа

Все найденные соответствия и потенциальные связи передаются сотрудникам поиска для дальнейшего анализа и принятия решения.

Решение Проблемных Ситуаций с Помощью ИИ



Чат-боты 24/7

Оперативная поддержка клиентов. Ответы на вопросы о статусе.



Анализ Данных

Выявление причин проблем. Прогнозирование проблемных зон.



Авто-Уведомления

Клиентам о задержках. Информирование об изменениях.

ИИ помогает решать проблемы мгновенно. Это повышает лояльность клиентов.



Обработка запросов и возвратов

ИИ обрабатывает внутренние и внешние запросы в CRM, оперативно решая проблемные ситуации. Это включает автоматизацию процессов оформления возвратов, вывода посылок на доставку и переадресации, значительно сокращая время ответа и повышая эффективность.

- Оформление возвратов
- Вывод на доставку
- Переадресация
- Решение спорных ситуаций

Мониторинг посылок на терминалах

Ежедневная проверка в системе посылок, фактически сканируемых на терминале, но по статусу находящихся в ДО (доставлена), помогает сократить потери и количество невостребованного груза. ИИ выявляет эти расхождения, сигнализируя о потенциальных проблемах.

25%

Снижение потерь

Потенциальное снижение потерь благодаря точному мониторингу.

15%

Сокращение невостребованных

Уменьшение количества невостребованных посылок.



Ключевые преимущества и следующие шаги

Повышение эффективности

Сокращение ручного труда и ускорение процессов принятия решений.

Улучшение сервиса

Быстрое решение проблемных ситуаций и повышение удовлетворенности клиентов.

Снижение потерь

Минимизация утерянных и невостребованных посылок за счет предиктивного анализа.

Дальнейшее развитие ИИ в логистике будет включать интеграцию с предиктивной аналитикой для предотвращения проблем до их возникновения и расширение функционала для автономного решения более сложных кейсов.



Вызовы и Ограничения

Высокие Затраты

На внедрение. И обслуживание ИИ-систем.

Квалификация

Необходимость в специалистах.
Для работы с ИИ.

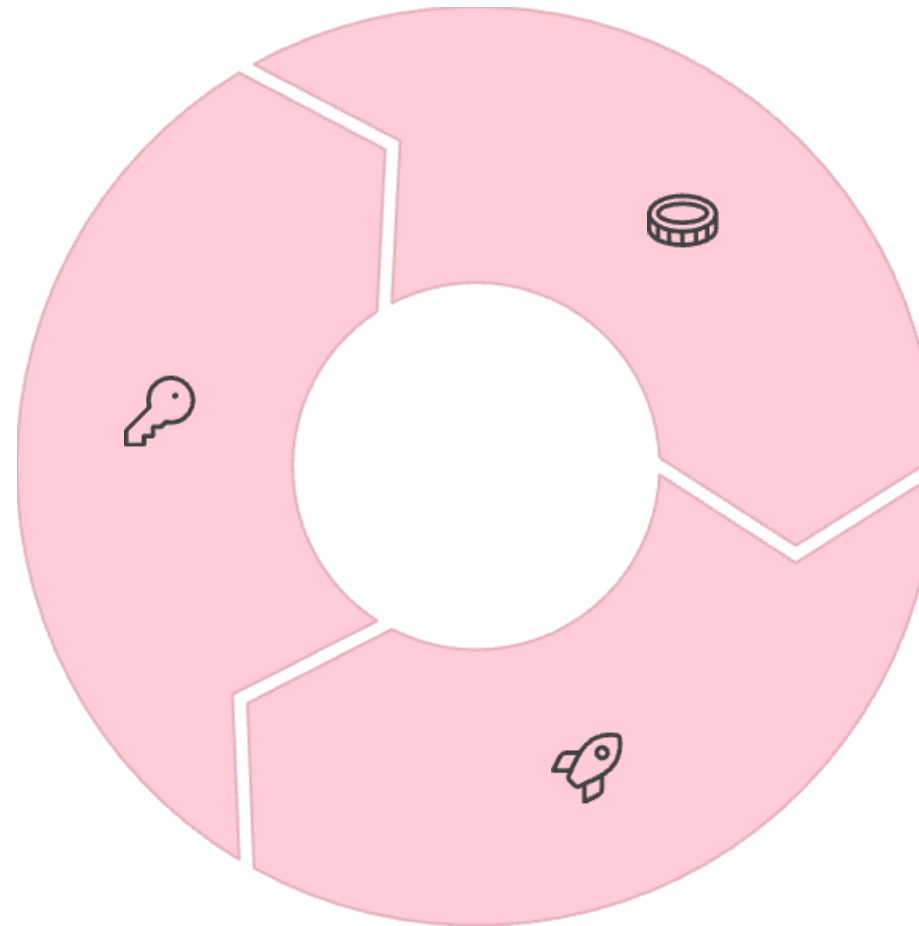
Риски

Безопасность данных. И
конфиденциальность.

Внедрение ИИ требует инвестиций. А также подготовки кадров и внимания к безопасности.

Заключение и Призыв к Действию

ИИ – Ключевой Фактор
Для эффективности. И
конкурентоспособности.



Инвестиция в Будущее
ИИ улучшает логистику.

Начните Сегодня!
Получите преимущества завтра.

ИИ – это не просто инструмент, это будущее логистики. Примите вызов.