



Банк России

# ПРИМЕНЕНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В БИЗНЕС-ПРОЦЕССАХ БАНКА РОССИИ

Алексей Чернышов

Начальник Центра внедрения инструментов цифровизации  
и искусственного интеллекта Департамента данных, проектов и процессов  
Банка России



## Формирование DS структуры в Банке России

Небольшое число моделей, проверка гипотез применимости DS/ML в бизнесе

ML в основных функциях

2024

Растущее число моделей как в разработке, так и в проме. Фокус на ускорение t2m, автоматизацию и инфраструктуру

Расширение ML на иные процессы

- ★ **Децентрализованное управление:** самостоятельное развитие DS компетенций внутри структурных подразделений
- ★ Локальная разработка ML-моделей внутри структурных подразделений в основных функциях регулятора
- ★ Формирование внутреннего DS сообщества

- ★ **Переход к смешанному управлению:** создание централизованного DS подразделения, сохранение распределенной DS экспертизы по структурным подразделениям
- ★ Централизованная разработка по отдельным ML-задачам
- ★ Сохранение локальной разработки ML-моделей внутри структурных подразделений
- ★ Создание MLOps-платформы, расширение вычислительных мощностей



## Наиболее востребованные задачи в Банке России



### Анализ данных

Поиск аномалий

Прогнозирование  
показателей / категорий



### Работа с изображением

Перевод сканов  
документов в текст



### Работа с текстом

Извлечение именованных  
сущностей

Анализ и классификация  
документов / текста

Рерайт текста

Разъяснение нормативных  
документов

### ТОП-5 бизнес-процессов Банка России по использованию ML:

1. Мониторинг и оценка рисков финансовой системы
2. Надзор за участниками финансового рынка
3. Экономические исследования и прогнозы
4. Денежно-кредитная политика
5. Оценка активов и стоимости залогового обеспечения

>55 моделей



## Ключевые задачи централизованного внедрения ML



**Ответы на обращения участников рынка** по нормативным документам и тематикам деятельности Банка России (десятки тыс. вопросов в год)

RAG-система готовит проект ответа, дает ссылки на источники, честно отвечает «не знаю», если в базе знаний нет релевантной информации



**Классификация обращений граждан** (>200 тыс. в год) – определение тематики, возможности перенаправления в поднадзорную организацию в соответствии с ФЗ 442. Эксперименты с подготовкой проекта ответа заявителю



**Обработка входящей корреспонденции**, извлечение именованных сущностей, саммаризация. формирование резолюции, маршрутизация на исполнителя (более 1 млн. входящих документов в год)



Спасибо за внимание