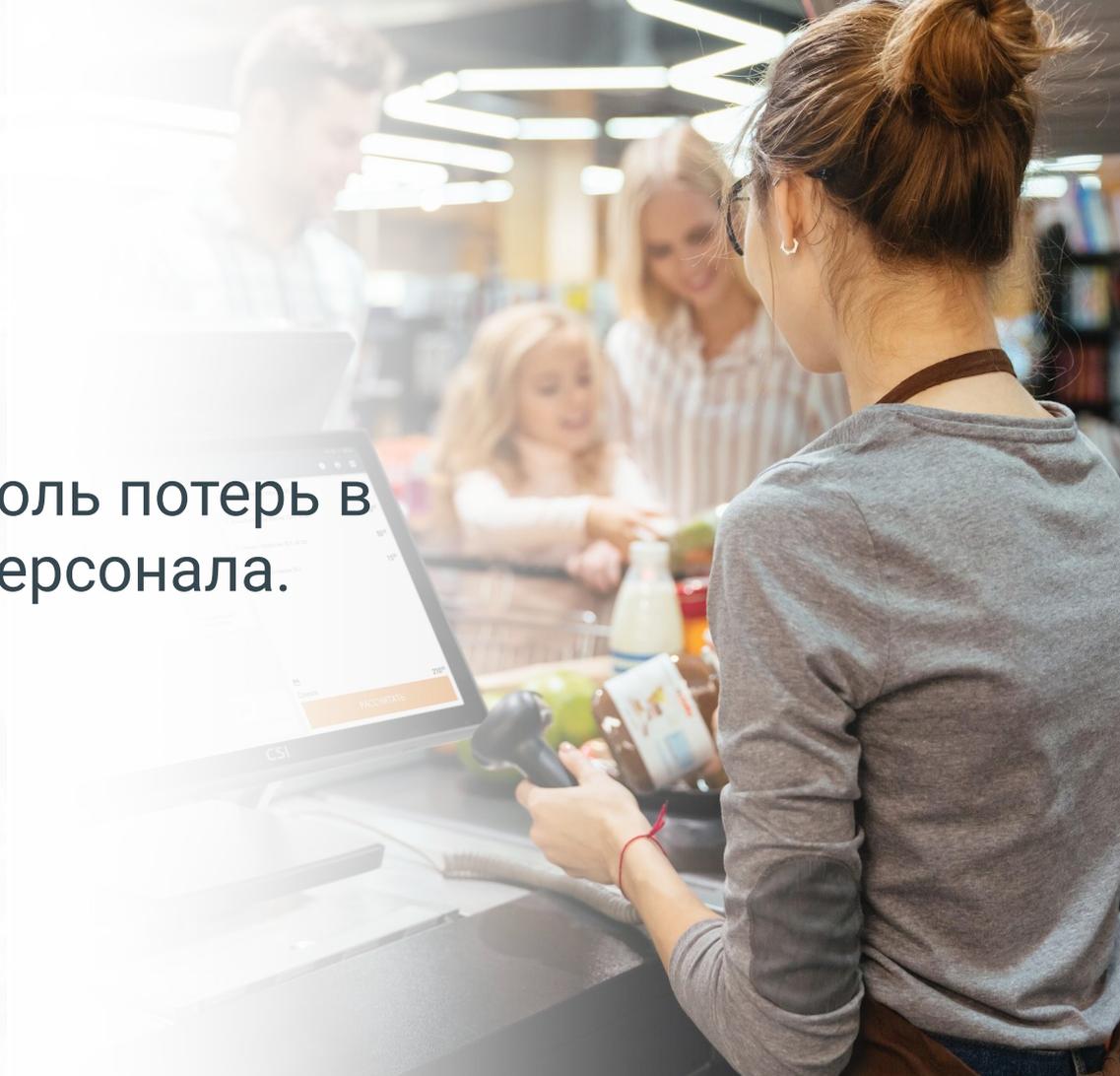


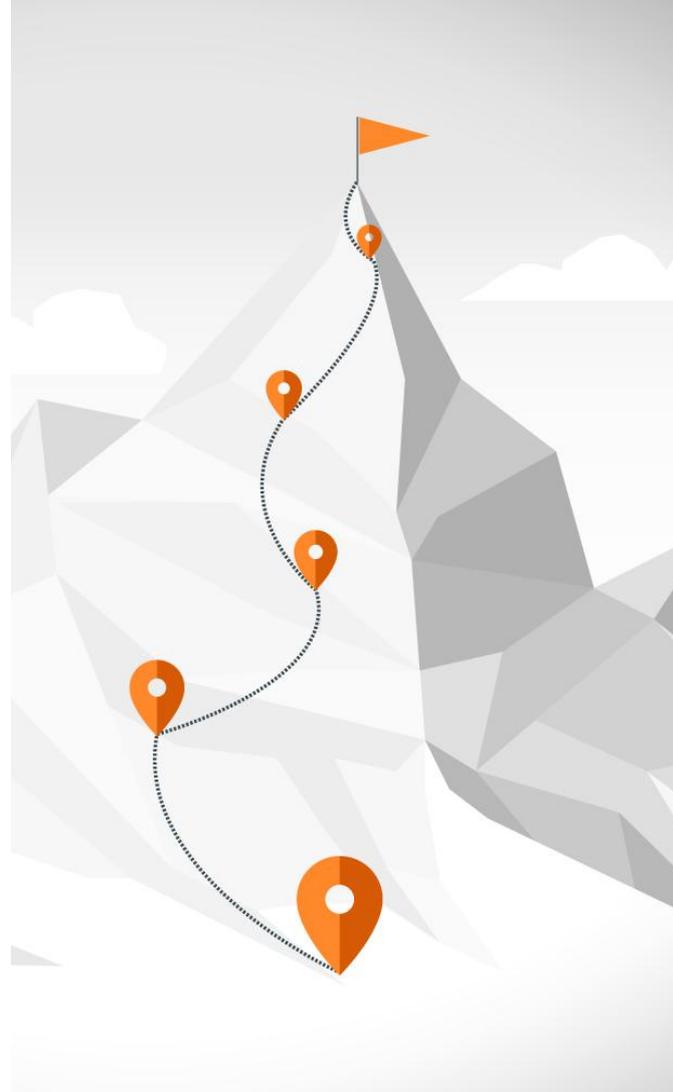


Эффективный контроль потерь в условиях нехватки персонала.  
Кейсы ритейлеров.



# Содержание

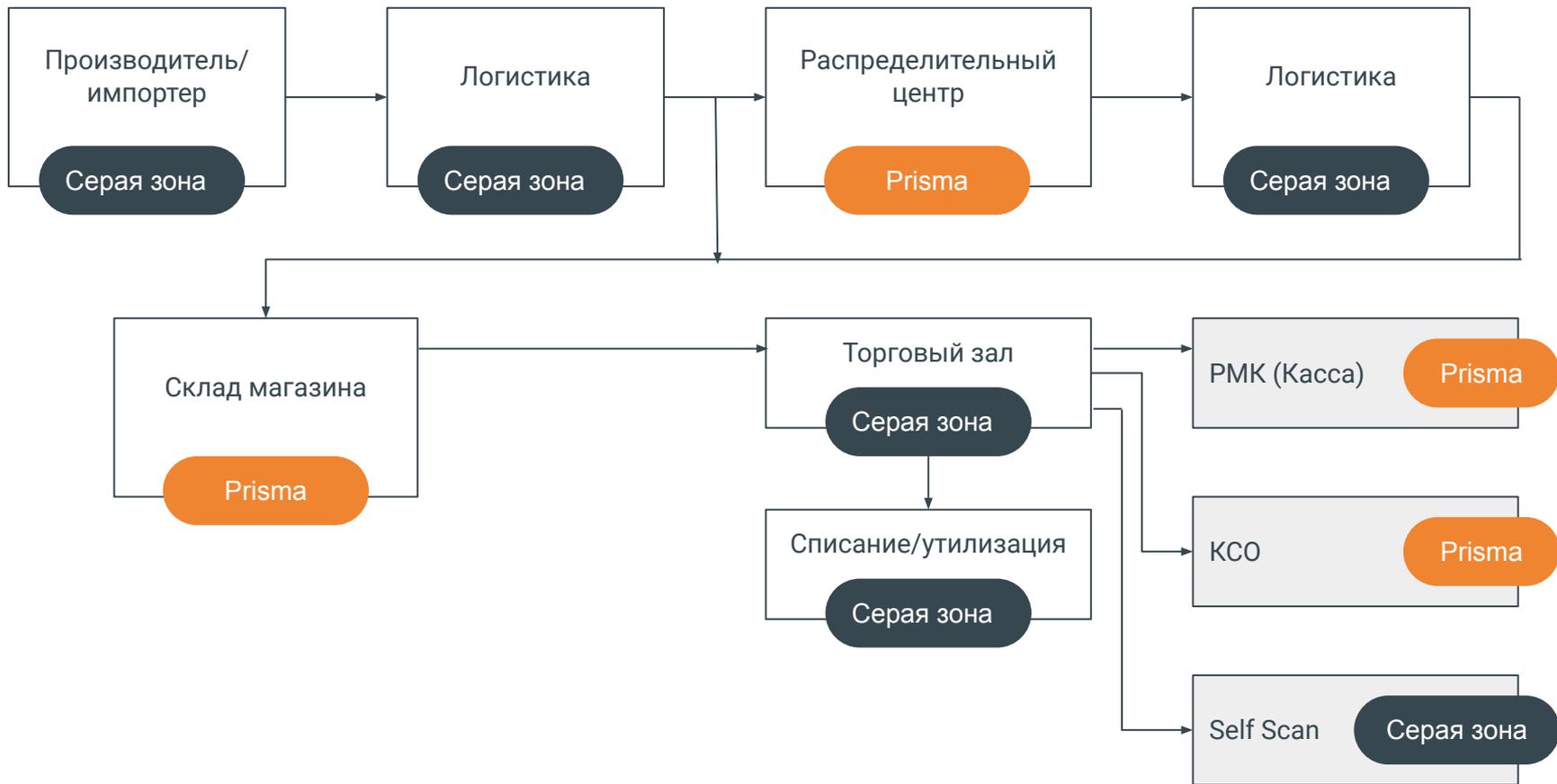
- 1 Ключевые боли ритейлеров в области безопасности магазинов: как экономить время сотрудников и эффективнее находить инциденты даже ограниченными ресурсами.
- 2 Система контроля кассовых операций, как решение помогает сотрудникам ритейлера быстро находить инциденты.
- 3 Кейсы, как инциденты находят не подготовленные сотрудники и кейсы, как работают профессионалы.



# Наш опыт выявления нарушений



# Возможные места потерь/нарушений



# Убытки

Нарушения делятся на 3 группы – экономические, операционные и дисциплинарные

За рамками статистики – неявные убытки



# Что считает необходимым отслеживать служба безопасности



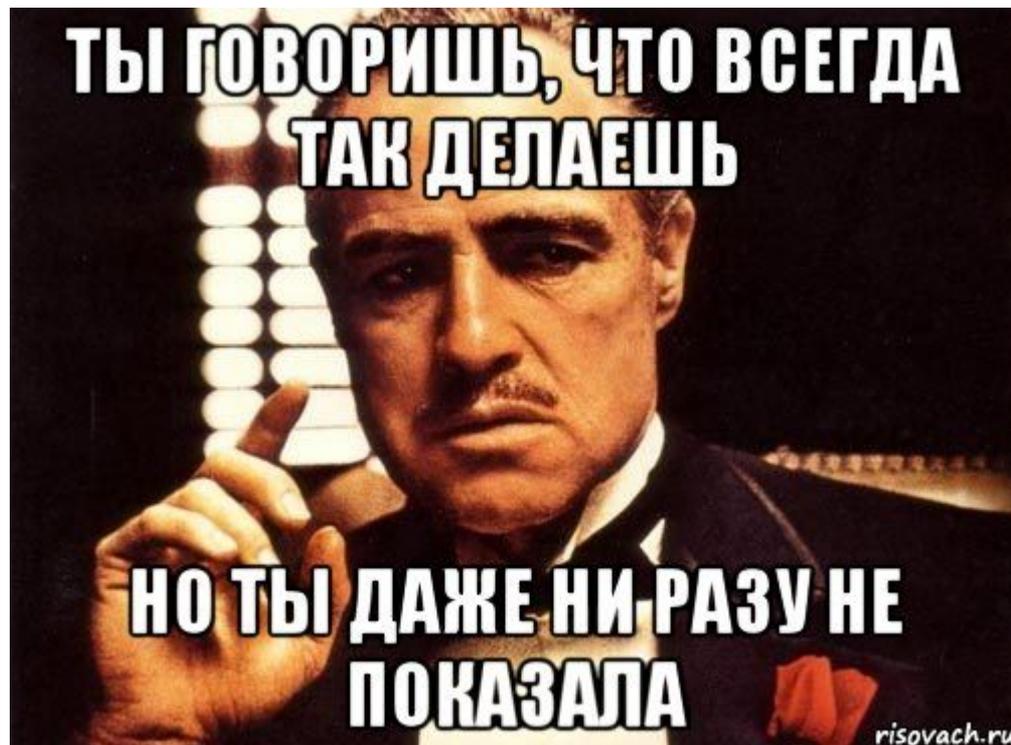
## Обязательно отслеживать

- ✓ Аннулирование чека продажи
- ✓ Аннулирование чека возврата
- ✓ Удаление товара из чека
- ✓ Отмена товара в чеке
- ✓ Сканирование товара вне чека
- ✓ Не найден товар по штриховому коду
- ✓ Ручное изменение кол-ва

## Желательно отслеживать

- ✓ Возвратные чеки
- ✓ Добавление товара по штриховому коду вручную
- ✓ Печать X-отчета
- ✓ Продажа по дисконтной карте

Как это выглядит на стороне кассира



# К чему приводит. Магазин у дома, 4 кассы

	Количество инцидентов по событиям	Количество инцидентов по правилам
Аннулирование чека	465	226
Двойная продажа весового товара		12
Единичная продажа группового товара	623	14
Малая сумма чека	417	119
Малый вес товара	402	24
Изменения количества	3157	3
Отмена перед наличным расчетом	1	1
Сканирование вне чека	699	118
Ошибка при отмене товара		1
Удаление перед расчетом	1913	89
Нарушения по работе с ДК	> 1000	22
Возврат товара	247	247
<b>Итого</b>	<b>7924</b>	<b>876</b>

# Что необходимо отслеживать по нашему мнению

События



# Что необходимо отслеживать по нашему мнению

События



Процедуры/  
действия



# К чему приводит

Аналитик Затраты	Себестоимость 1 дня сотрудника	К-во раб дней
55000	2 619,05 ₽	21

	Инцидентов на 1 магазин	Среднее время на 1 инцидент	Дней на анализ месячного архива 1 магазина	Сколько магазинов 1 аналитик сможет посмотреть за 1 месяц	К-во магазинов на аналитике	Сколько аналитиков надо чтобы отсмотреть X магазинов	Себестоимость отчета (анализа) в месяц для 1 магазина
Связка отчета с кассы и захода на регистратор	1336	2 минуты	7,42	2,8	50	18	19439,15 ₽
					100	35	
					150	53	
					200	71	
СККО	1336	67 секунд	2,47	8,5	50	6	6 479,72 ₽
					100	12	
					150	18	
					200	24	
Prisma 7	868	58 секунд	1,40	15	50	3	3 653,75 ₽
					100	7	
					150	10	
					200	13	

# Кейс 1: торговая сеть по продаже мясных и молочных продуктов



**2 магазина**  
на аналитике



**3 дня**  
срок анализа



**111 нарушений**  
выявлено

**Выявленная сумма потерь: 35 474 рубля**

## Кейс 2: сеть продуктовых магазинов



3 магазина  
на аналитике



1 месяц  
срок анализа



214 нарушений  
выявлено

**Выявленная сумма потерь: потери от 10 000 до 28 000 рублей в  
месяц с 1 магазина**

## Кейс 3: сеть гипермаркетов



1 магазин  
на аналитике



1 месяц  
срок анализа



56 нарушений  
выявлено

**Результат: сокращение времени работы аналитика в системе в 2 раза**

**Благодаря чему  
достигнуты такие  
результаты**



# Set Prisma – решение для контроля и выявления причин потерь

**26 готовых правил**, выявление **90+** типов  
нарушений с помощью системы

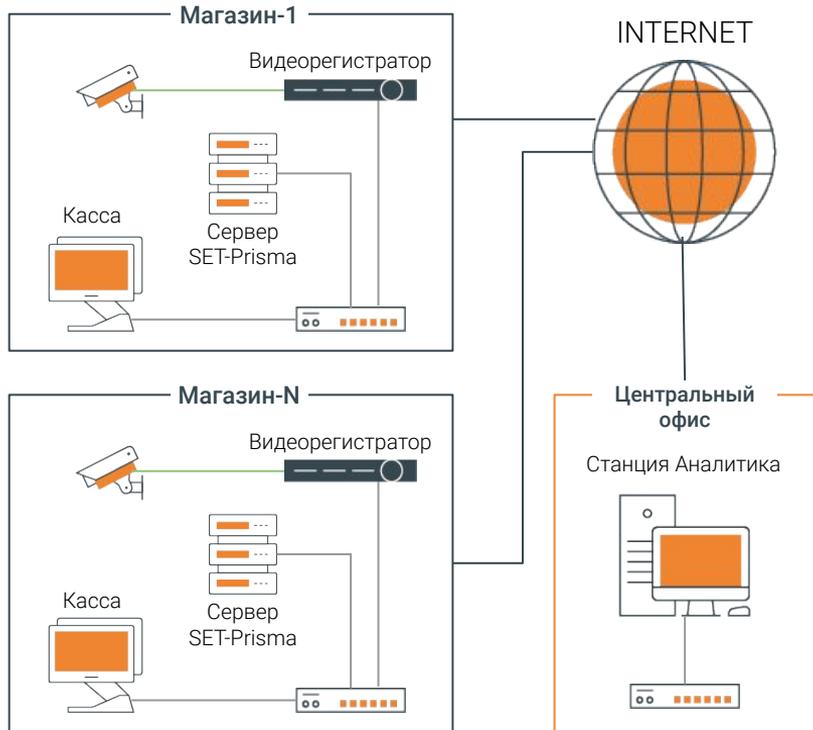
**4 правила** для зоны самообслуживания

**Конструктор правил:** пользовательский сценарий,  
позволяющий создавать новые правила и  
запоминать их в системе

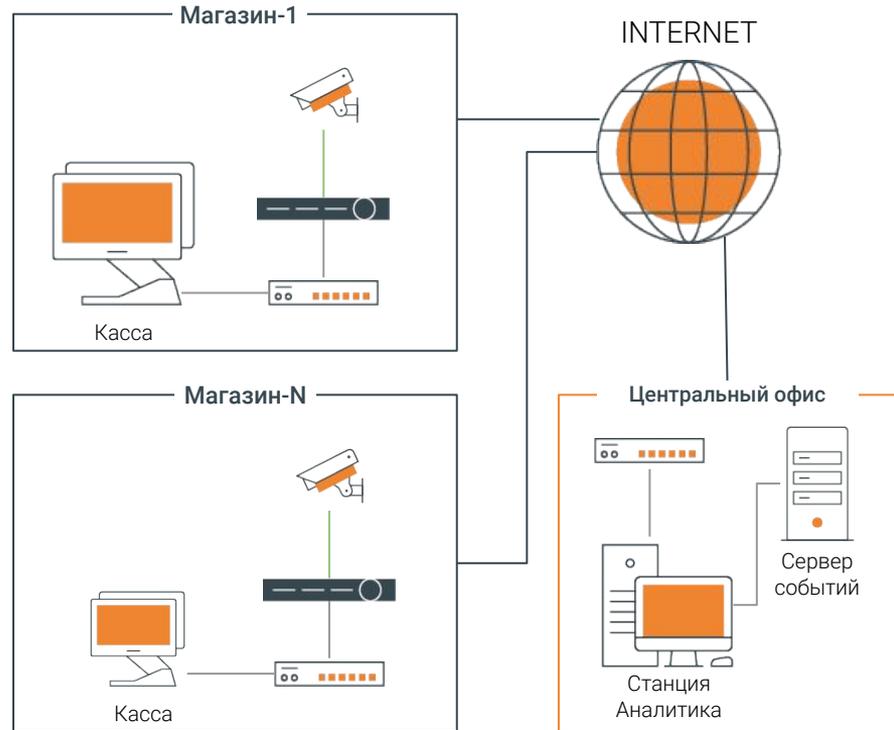


# Архитектура Set Prisma

## Событийный сервер на каждой точке



## Единый событийный сервер на все точки



# Контакты

---

**Гурген Тоноян**

Менеджер продукта Set Prisma

[g.tonoyan@crystals.ru](mailto:g.tonoyan@crystals.ru)

+7 (995) 595-55-65

