



Роботизация процессов: экономим и зарабатываем на максимуме

"SecuFinance: информационные технологии в банках и финансовых организациях"

17 февраля 2022



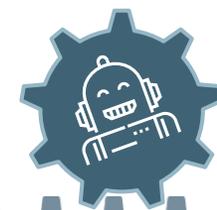


Наталья Роменская

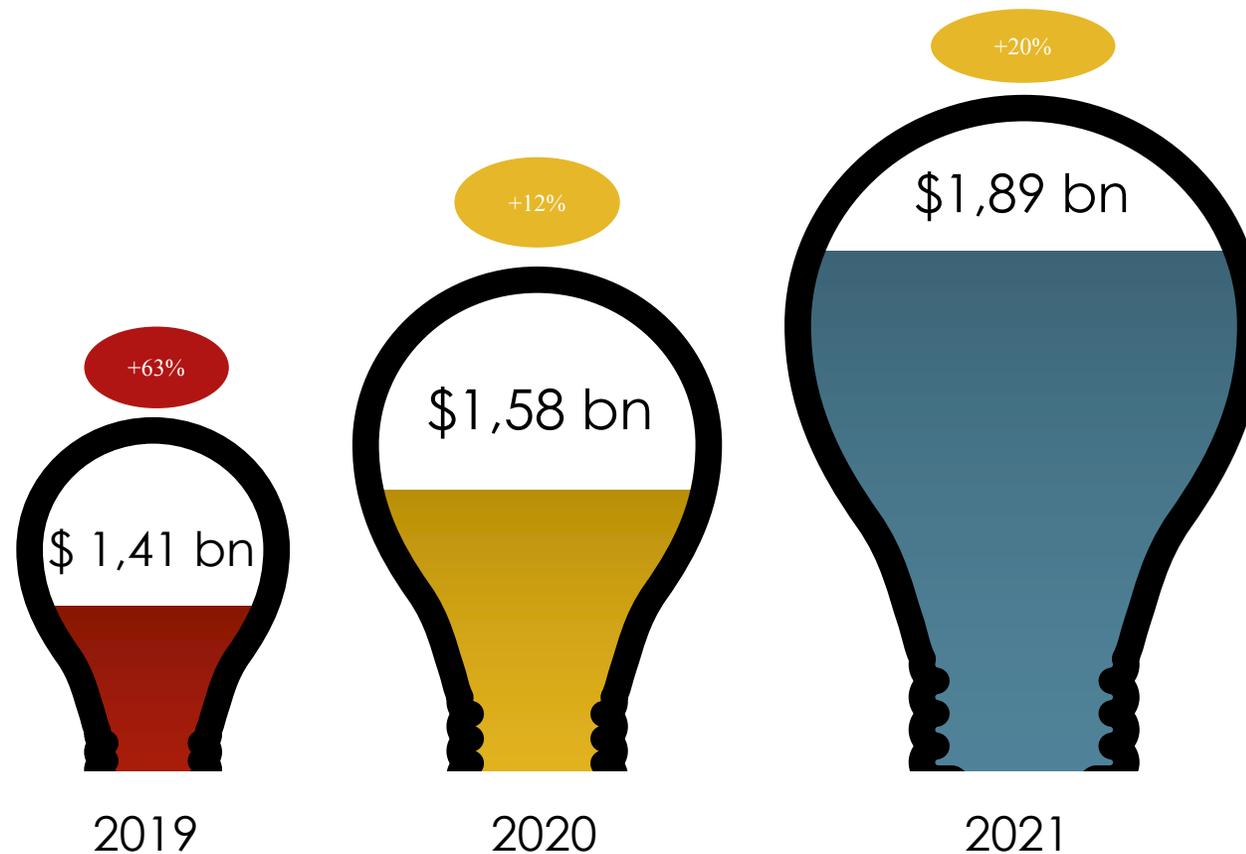
- Цифровизация и систематизация бизнеса
 - ▶ Более 15 лет опыта работы в консалтинговой (PwC) в банковской (ВТБ, Сбербанк, Citigroup) деятельности по направлениям оптимизации бизнес-процессов, управления инновационными технологиями, стратегии и операции крупных корпоративных клиентов.
 - ▶ В качестве директора по цифровой трансформации в банке ВТБ возглавляла консолидированную группу технологических компетенций, где централизовала функции по направлениям роботизации процессов, биометрии, блокчейн, больших данных и искусственного интеллекта.
 - ▶ Основные результаты по роботизации процессов:
 - ▶ Создала центр компетенций по роботизации процессов, разработала и утвердила методологию РПА, организовала пилотирование и масштабирование роботизации на несколько десятков процессов
 - ▶ Достигла экономическую эффективность от проектов более 700 млн рублей
 - ▶ Популяризировала технологию в банке и на российском рынке



Зачем мы об этом говорим сейчас?



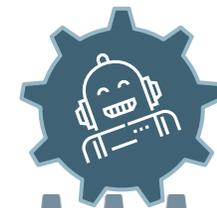
В условиях пандемии и последовавшей за ней рецессии многие компании стали проявлять повышенный интерес к RPA. Технологии RPA к концу 2022 года в той или иной форме будут использоваться в 90% крупных организаций в мире. Аналитики уверены, что спрос на RPA будет расти, а поставщики услуг будут более настойчиво предлагать клиентам решения RPA — и в первую очередь из-за влияния пандемии COVID-19. К 2024 году в крупных компаниях мощность имеющихся систем RPA вырастет втрое, полагают аналитики Gartner.



Всемирные продажи программного обеспечения роботизации бизнес-процессов



Что такое RPA



Robotic Process Automation (RPA) – программное обеспечение, имитирующее действие пользователя на компьютере. В отличие от многих других ПО, RPA работает со множеством приложений.

Что

RPA – программное обеспечение, которое заменяет действия человека в работе с компьютером

Зачем

Увеличение скорости и качества выполнения операций

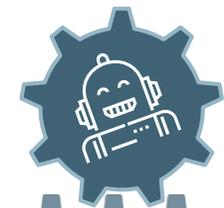
Как

Обучаются с помощью как демонстрации операций в реальном времени, так и при программировании с помощью кода

Кому

Сотрудникам как с технической подготовкой, так и без нее

История о замене человека за одну ночь

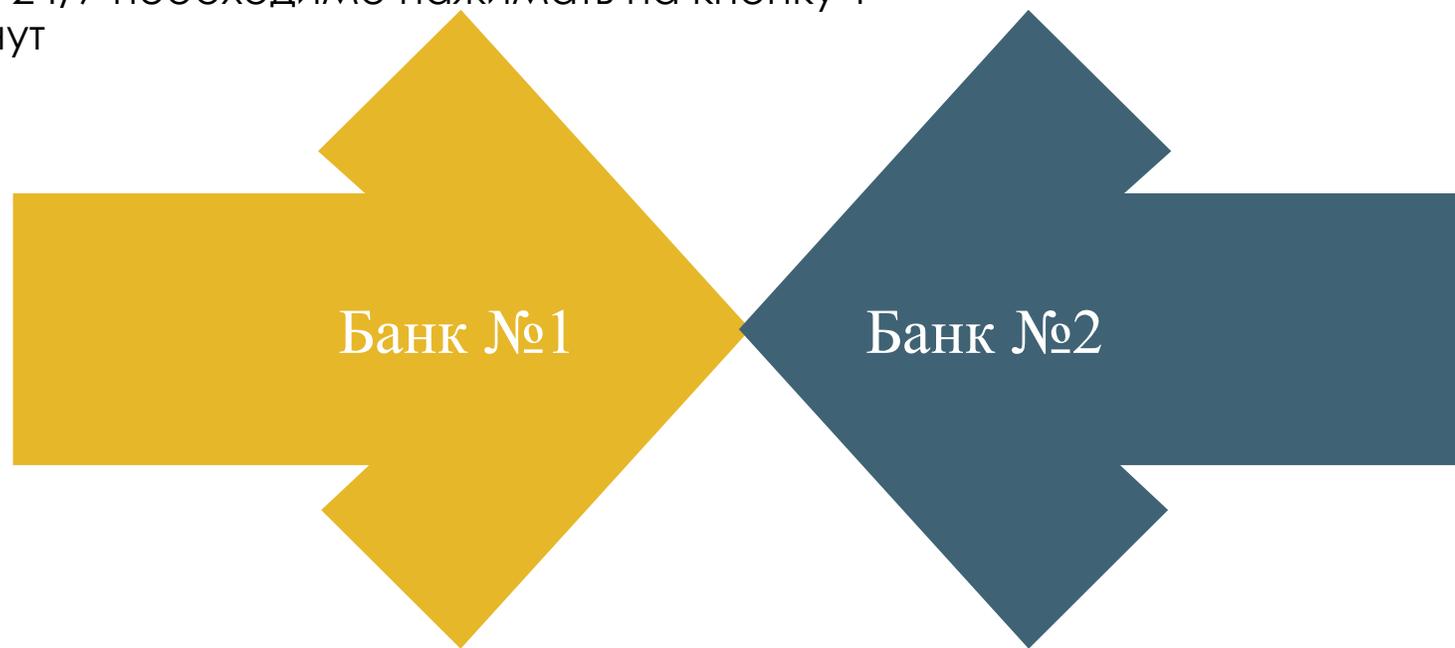


Процесс: торги казначейства

Предмет торгов: размещение денег Казначейства на депозите

Условие: повышение ставки не более чем на 100 рублей, выигрывает тот, чья ставка была последней и не была перебита конкурентом более 10 минут

Реальность: 24/7 необходимо нажимать на кнопку 1 раз в 10 минут



Где обычно применяется RPA?



Управление цепочками поставок



Финансы



Бухгалтерский учёт



Работа с клиентами



Закупки

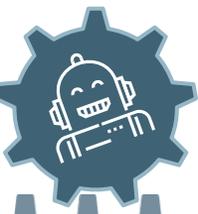


Управление кадрами



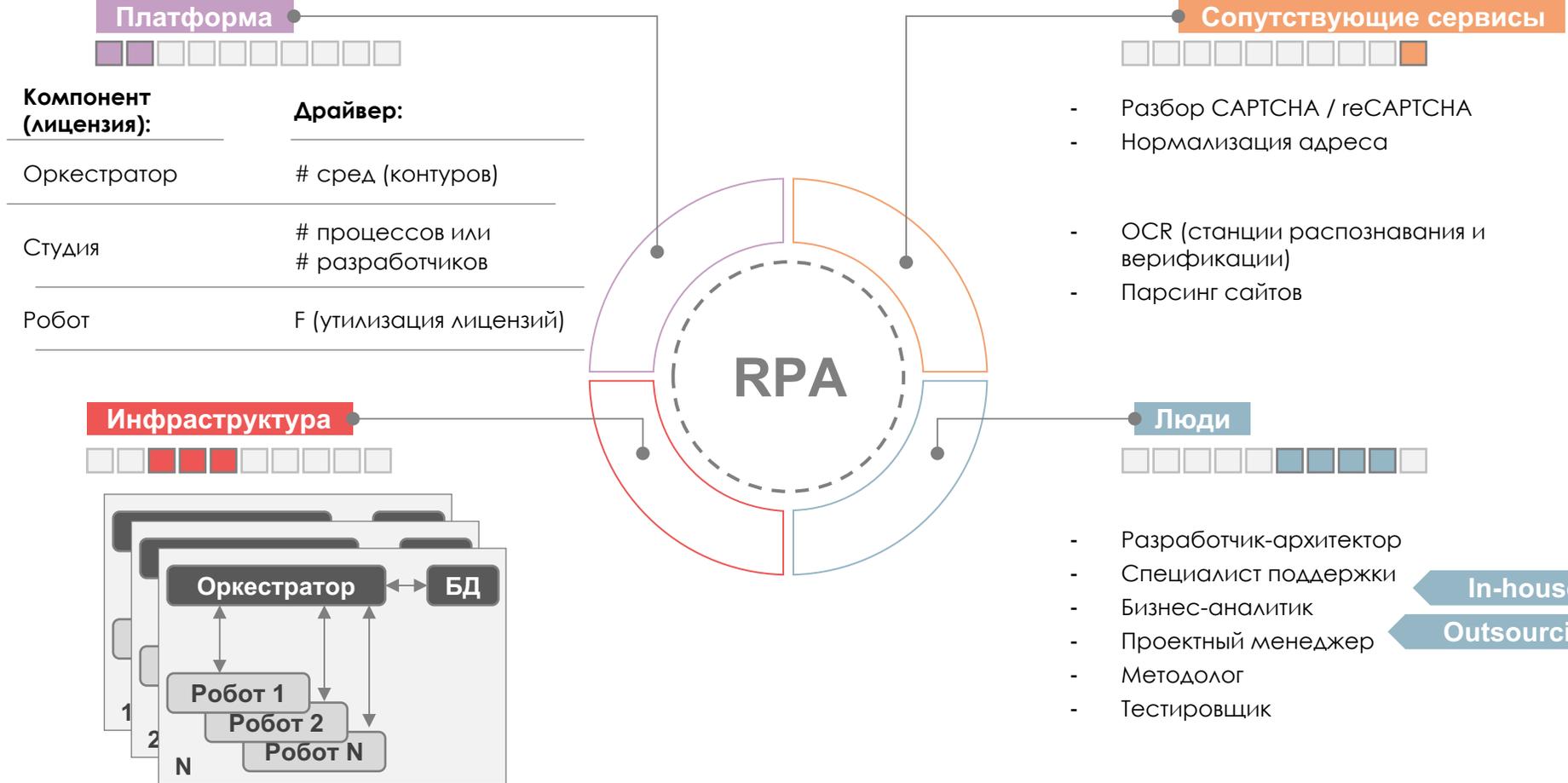
...и во многих других областях

Из чего состоят расходы на роботизацию?



- Лицензируется каждый компонент платформы
- Число компонент платформы не равно числу серверов

- Нужно предусмотреть:
- Standby (резерв)
 - Дублирующий тестовый контур
 - Дублирующий внешний контур
 - Межконтурное взаимодействие
- Или
- Облачная инфраструктура

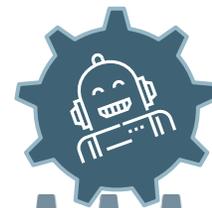


In-house

Outsourcing



Как посчитать эффект?



Эффект

Порядок расчета

Примеры

Экономия
трудозатрат

1



=

(# высвобожденных ПШЕ) x
(полная стоимость ПШЕ)



Сокращение численности подразделения



Ненайм дополнительного штата при расширении
бизнеса

Увеличение
доходов от
бизнеса

2



=

↑ Δ % ЧИСТЫЙ ДОХОД



Расширение бизнеса



Привлечение дополнительных клиентов



Удержание партнеров за счет оптимизации
процессов под их требования

Снижение
операционных
рисков

3



=

↓ Δ Резервы под риски

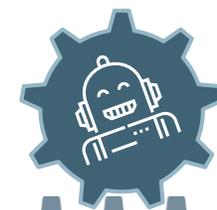


Снижение числа кросс-проверок



Снижение вероятности наступления рисков
событий

Как робот деньги заработал



запрос и получение
списка сделок

1

Пересчет ставки по сделкам с плавающей процентной ставкой

Проверка параметров
сделки

2

Раньше: на ежемесячной основе

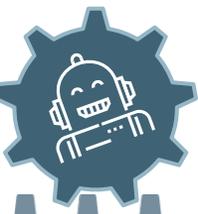
Сейчас: ежедневно до 30 сделок

Пересчет и
обновление ставки

3

Результат: высвобождение ок. 400 млн руб. капитала + 40 млн руб. cash flow (дополнительный доход от капитала)





Спасибо за внимание



info@digitalfamily.pro

www.digitalfamily.pro

Facebook: @digitalfamily.pro

Telegram:
<https://t.me/russiansiliconvalley>

