



**ЭКОНОМИКА
МОСКВЫ**



**ДЕПАРТАМЕНТ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ
ПОЛИТИКИ И РАЗВИТИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ**

Проблемы и перспективы использования lowcode решений в государственных организациях

Март 2025 г.

Сергей Труненокв

Начальник управления Информационно-аналитических систем
Государственное казенное учреждение города Москвы
«Центр налоговых доходов»

TrunakovSV@tax.mos.ru
[+7\(495\)620-20-00 \(30825\)](tel:+7(495)620-20-00)

Возможности

Low code

Для государственных организаций

01

Быстрая автоматизация типовых процессов, отчетов

02

Больше времени и возможностей для специализированных задач

03

Снижение зависимости от подрядчиков

04

Ниже количество ошибок ПО

05

Менее трудозатратное сопровождение

Недостатки

Low code

Для государственных организаций

01

Неопределенная область применения

02

Человеческий фактор в принятии решений

03

Проблемы при доработке для отдельных процессов

04

Ограничения в лицензионной политике

05

Сложность развития в рамках организации

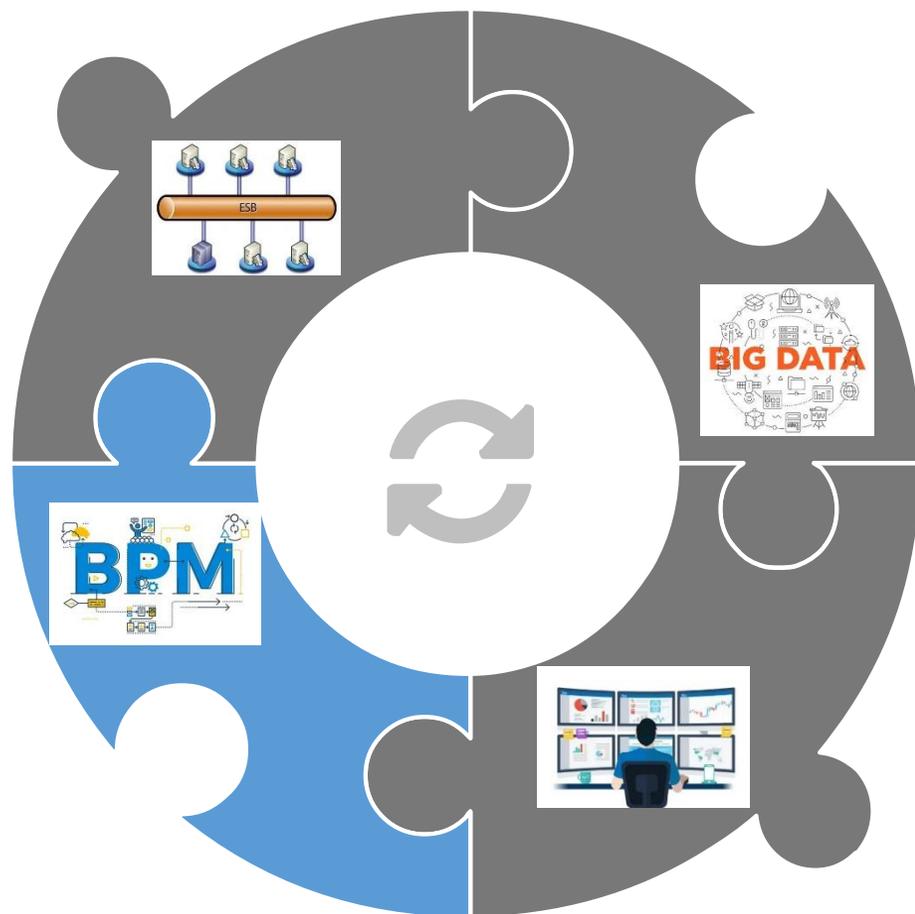


Критерии применения lowcode в государственной организации

- Множество однотипных процессов с возможностью типизирования
- Внедрение ускоряет разработку в несколько раз
- Процессы часто меняются
- Процессы масштабируемы



Направления использования к Low code госорганизации



01

Системы, поддерживающие процессы взаимодействия внутри организации
BPM, RPA, ECM, ERP и др

02

Системы обеспечивающие связь с внешним ит-ландшафтом
ESB, ETL и др

03

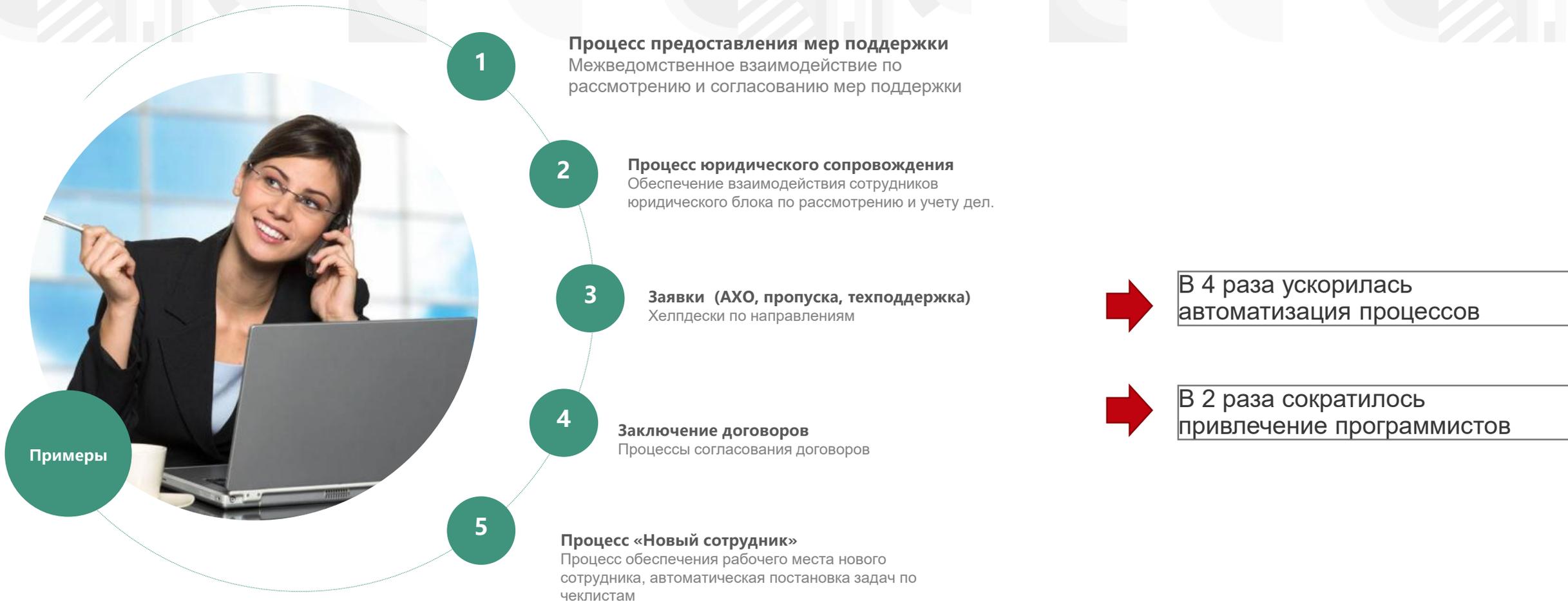
Учетно-аналитические системы
BI, BigData, ML, учетные системы и др

04

Системы, обеспечивающие поддержку ит-ландшафта организации
Системы мониторинга, ИБ, криптография и др



Примеры реализации на lowcode платформе управления процессами



Примеры



ПРИМЕР АВТОМАТИЗАЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ LOW CODE ПРОЦЕСС: СУДЕБНАЯ РАБОТА – СРОК ВНЕДРЕНИЯ 4 МЕСЯЦА

ПРЕДПОСЫЛКИ

Увеличение количества дел в 2,5 раза



НАЙДЕННЫЕ РЕШЕНИЯ

АВТОМАТИЗИРОВАНО:

- ✓ создана единая база судебных дел
- ✓ график судебных заседаний;
- ✓ поиск дел по разным критериям;
- ✓ формирование судебной статистики;
- ✓ формирование выгрузок для публикации и заполнения сведений для Депфин по судебным расходам.

ТЕХНОЛОГИЯ

- Конструктор процессов + собственная разработка на базе современных языков программирования (интегрирована в конструктор)

РЕЗУЛЬТАТЫ АВТОМАТИЗАЦИИ

Снижение трудозатрат на рутинные процессы



При увеличении нагрузки в 2,5 раза увеличили штат только в 1,5 раза (с 12 до 18 человек)
Экономия ФОТ



В 2,5 раза увеличилось количество выигранных судов



Процесс стал полностью прозрачным: каждый этап имеет цифровой след и историю изменений



Примеры рутинной работы сотрудников в рамках этапов рабочих процессов



2

Расписывает поручения
ЭДО
Собирает отчет в ЭДО



3

Следит за изменением
статусов и вносит в
отчет



4

Заходит в системы и
собирает, собирает
информацию, загружает
во внешние системы





Основные выводы:

1. Lowcode решения не закрывают полностью потребности в цифровизации для 60-80% процессов, однако значительно снижают необходимость проприетарного программирования
2. Наибольший эффект проявляется при комплексном применении lowcode для всех направлений цифровизации (бизнес-процессы, интеграция, работа с данными)
3. Использование lowcode платформ должно быть увязано в ИТ стратегию организации и учитывать ИТ стратегии смежных организаций.



КОМПЛЕКС ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ
И ИМУЩЕСТВЕННО-ЗЕМЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ
ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКВЫ

ГКУ ЦНД

Спасибо за внимание!

Сергей Труненко

Департамент экономической политики и развития города Москвы
Государственное казенное учреждение города Москвы
«Центр налоговых доходов»

TrunakovSV@tax.mos.ru
[+7\(495\)620-20-00 \(30825\)](tel:+7(495)620-20-00)