

BIOSMART

БИОМЕТРИЯ ДЛЯ РИТЕЙЛА

ИСПОЛЬЗОВАТЬ НЕЛЬЗЯ ОТКАЗАТЬСЯ

→ bio-smart.ru



Особенности организации системы безопасности на предприятиях ритейл-отрасли

Розничные магазины и другие предприятия ритейл-отрасли – одни из самых сложных с точки зрения обеспечения безопасности типов объектов

В чем сложность?



Доступом к материальным и информационным ресурсам бизнеса в ритейле обладает большое число людей:

Доступ к товару имеют штатные администраторы и продавцы, менеджеры, курьеры и экспедиторы компаний-поставщиков, посещающие складские помещения; сотрудники курьерских компаний; аутстафферы и, наконец, покупатели.



Любой розничный магазин – это уникальная и сложная система, состоящая из десятков взаимосвязанных бизнес-процессов

В каждом магазине действуют свои правила и должностные инструкции.



В каждом магазине функционирует сразу несколько различных систем

Противопожарная и охранная системы, система видеонаблюдения и система контроля доступа. Системы работают параллельно, что затрудняет контроль за всем происходящим.

По статистике,
на потери может
приходиться до

9% оборота

Например, 1 971 000 000 Р
оборота компании X5RG за 2020 г.

Можно предположить, что
доля ЭТИХ потерь связана с преступлениями,
совершенными покупателями. Но нет.



Основные причины потерь в ритейле
по версии Axis:

33,3%

внутренние хищения

32,9%

внешние кражи

26,1%

административные ошибки

7,6%

мошенничество поставщиков

На самом деле, это только вершина айсберга



внешние кражи

внутренние хищения

мошенничество поставщиков

административные ошибки



Когда открывается одна из многочисленных схем мошенничества аутстафферов – с такими случаями сталкивалась компания X5RG.



Сотрудники салона сотовой связи нашли тысячу и один способ мошенничества с сим-картами
Это происходило в салоне связи «Связной»



В отдаленном филиале на Сахалине несколько продавцов никогда не появлялись на рабочем месте, но исправно получали зарплату
Кейс ELENA FURS



Вместо сотрудника, оформленного в штат, на работу иногда ходит его родственник
Частый случай на предприятиях, где работает несколько десятков сотрудников иной этнической группы, так что живой охранник не отличает каждого сотрудника в лицо



Сотрудники небольшого предприятия целый месяц не появлялись на работе, а менеджер каждый день «пропикивал» их карточки в СКУД.

BIOSMART

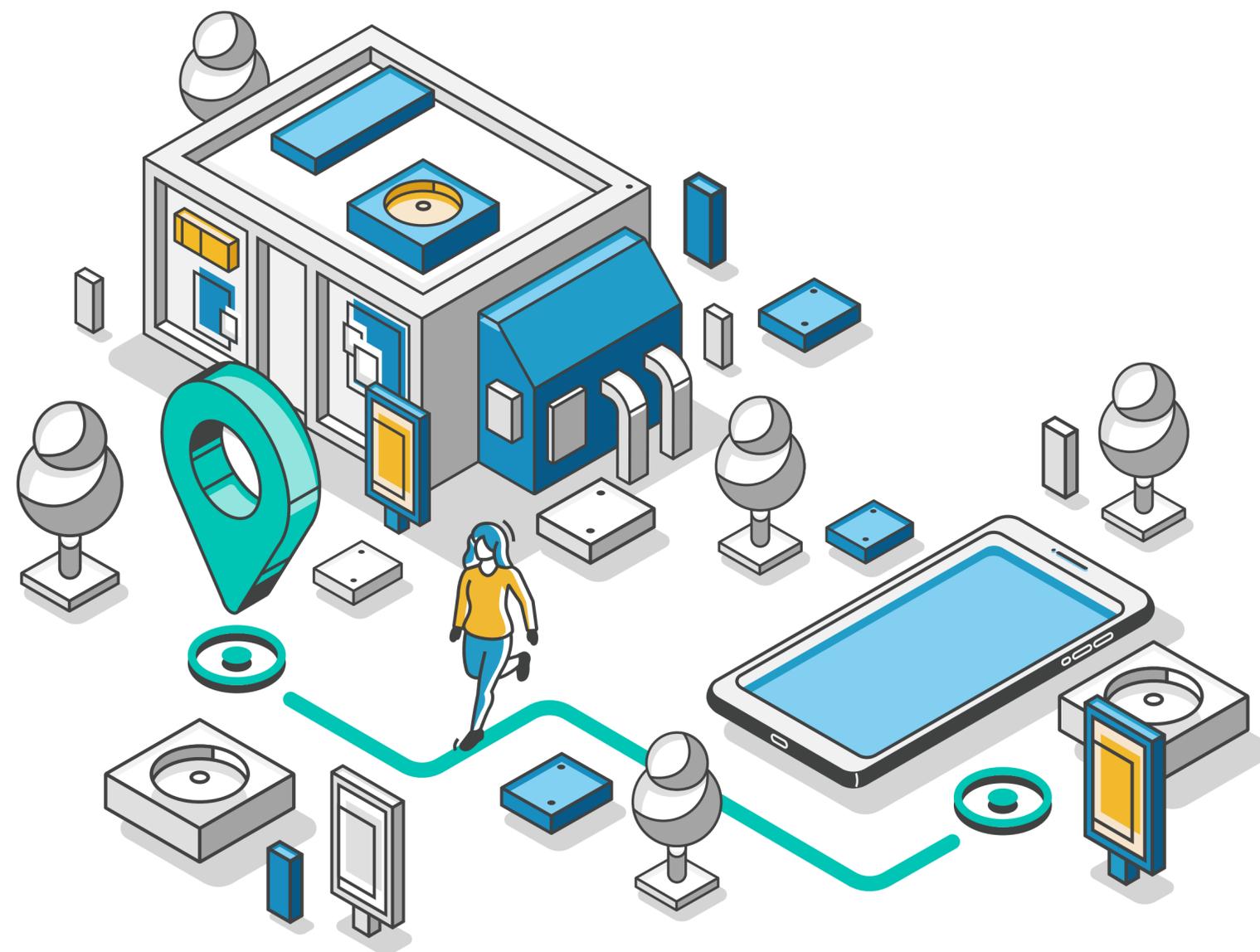
Разочарование и ощущение
напрасно потраченных средств

А можно ли было
сделать иначе?
Можно.

→ bio-smart.ru



С чего на самом деле должен начинаться проект по внедрению СКУД?



1 Досконально разобраться в ситуации

Как именно удалось нечистым на руку сотрудникам повернуть свою схему?

Кто мог участвовать в ней?

Какие «дыры» в системе безопасности сделали это возможным?



Если вы привыкли решать подобные проблемы с помощью найма охранника или установки камеры, – то сейчас стоит идти глубже.

Глубинный анализ ситуации позволит управлять рисками и предотвращать новые угрозы

Не нужно ставить камеру в том месте, где кто-то что-то украл.
Важно применить какое-то решение, которое в принципе не позволит украсть.

2 Сформулировать ТЗ для вендора

Вендор должен четко понимать задачу и условия, в которых предстоит ее решать.

Убедитесь, что вендор знает следующие нюансы:



Особенности имеющих в магазине систем.
Какие решения установлены сейчас?



Особенности персонала и условий его работы



Численность персонала



В каких бизнес-процессах участвуют аутстафферы?



С какими системами будет осуществлена интеграция?



Структура объекта, параметры и уровни доступа



Над какими действиями персонала необходим особенно тщательный контроль?



Графики работы персонала



Наличие уличных точек контроля

3 Внедрить, интегрировать, настроить СКУД



МЫ ПОМОЖЕМ!



Класс СКУД

1. Число уровней доступа (не менее...)

1

2

3

16

64

256

2. Количество временных зон

16

64

256

3. Глобальный антипассбэк

-

-

+

4. Возможность двойной идентификации

-

+

+

5. Поддержка биометрии

-

-

+

6. Доступ по правилу “двух и более лиц”

-

-

+

7. Число событий в энергонезависимой памяти контроллера

1000

5000

10 000

8. Возможность интеграции с ОПС, видеонаблюдением на системном уровне

-

-

+

9. Отображение плана объектов с указанием мест СКУД, ОПС, видеонаблюдения и тревожных состояний

-

-

+

10. Контроль за перемещением и поиск пользователей

-

-

+

11. Подключение разных типов считывателей

-

+

+

12. Ввод дополнительного признака при проходе под принуждением

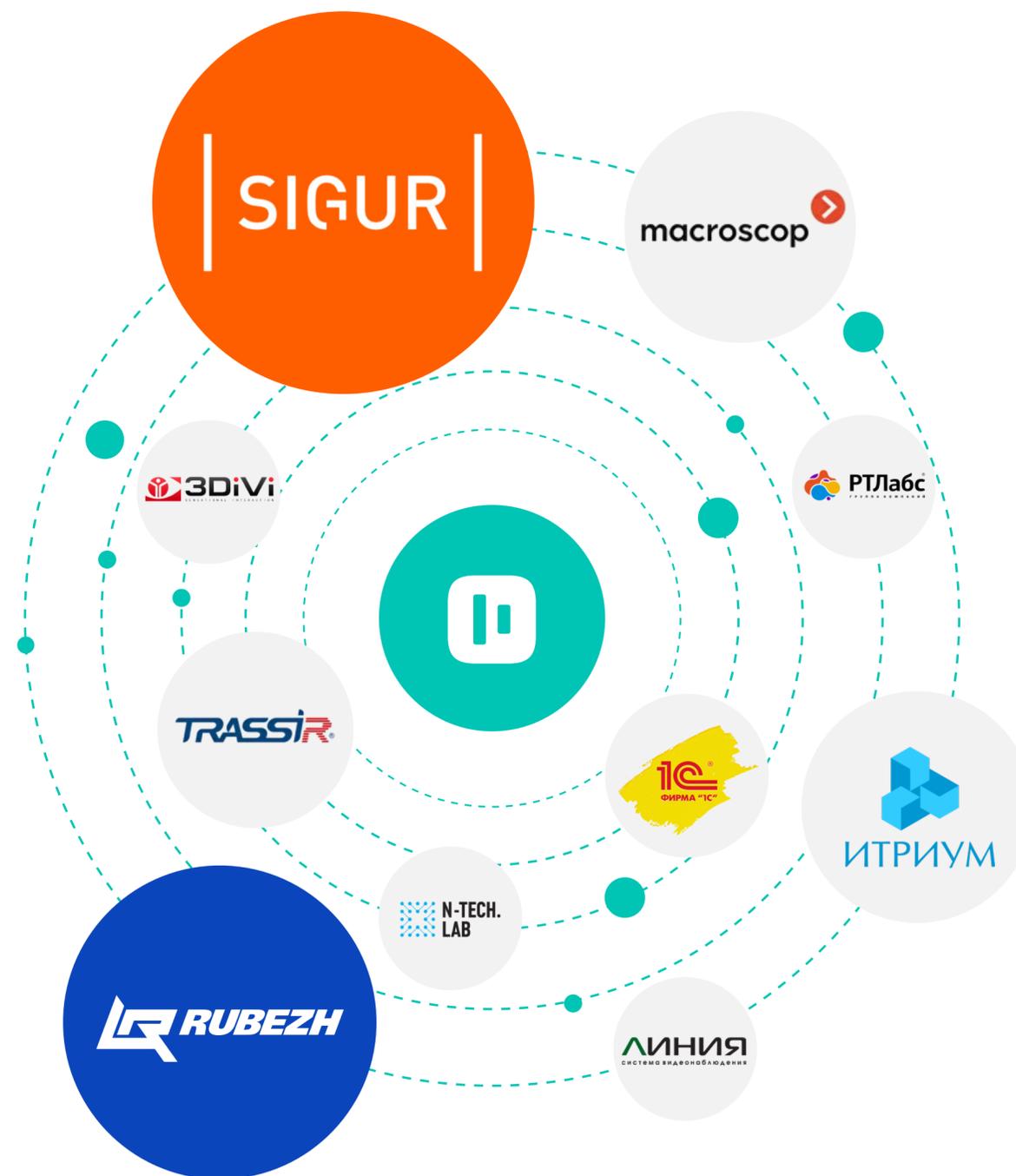
-

-

+

4 Установить партнерские отношения с вендором

Зачастую внедрением СКУД занимаются компании – системные интеграторы. Но обычно их роль на этом заканчивается



Интегратор не может обеспечить полноценную техническую поддержку.

По вопросам перенастройки оборудования, внедрению новых функций и консультации обращайтесь в техническую поддержку BIOSMART

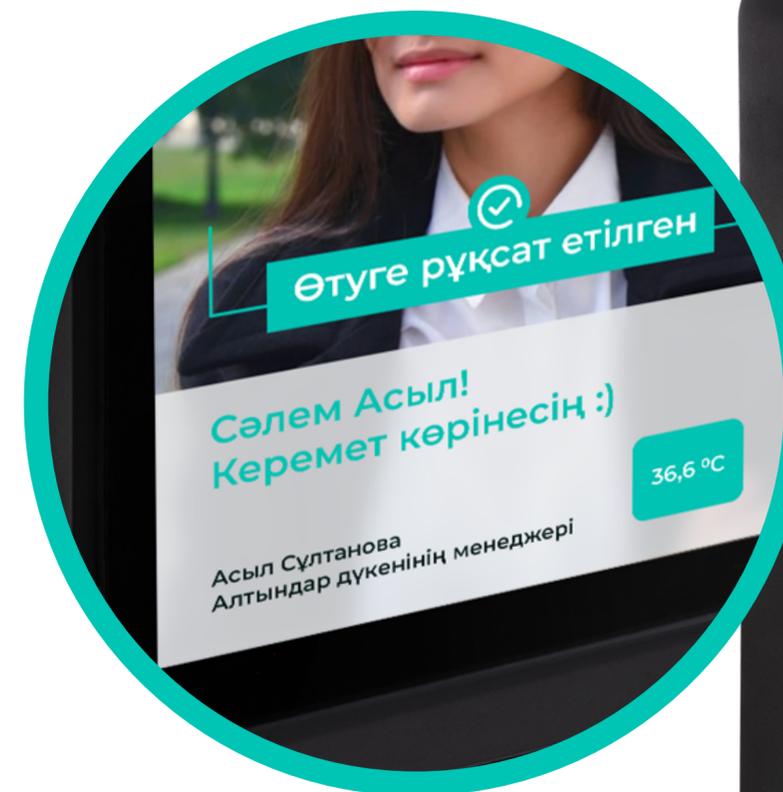
BIOSMART



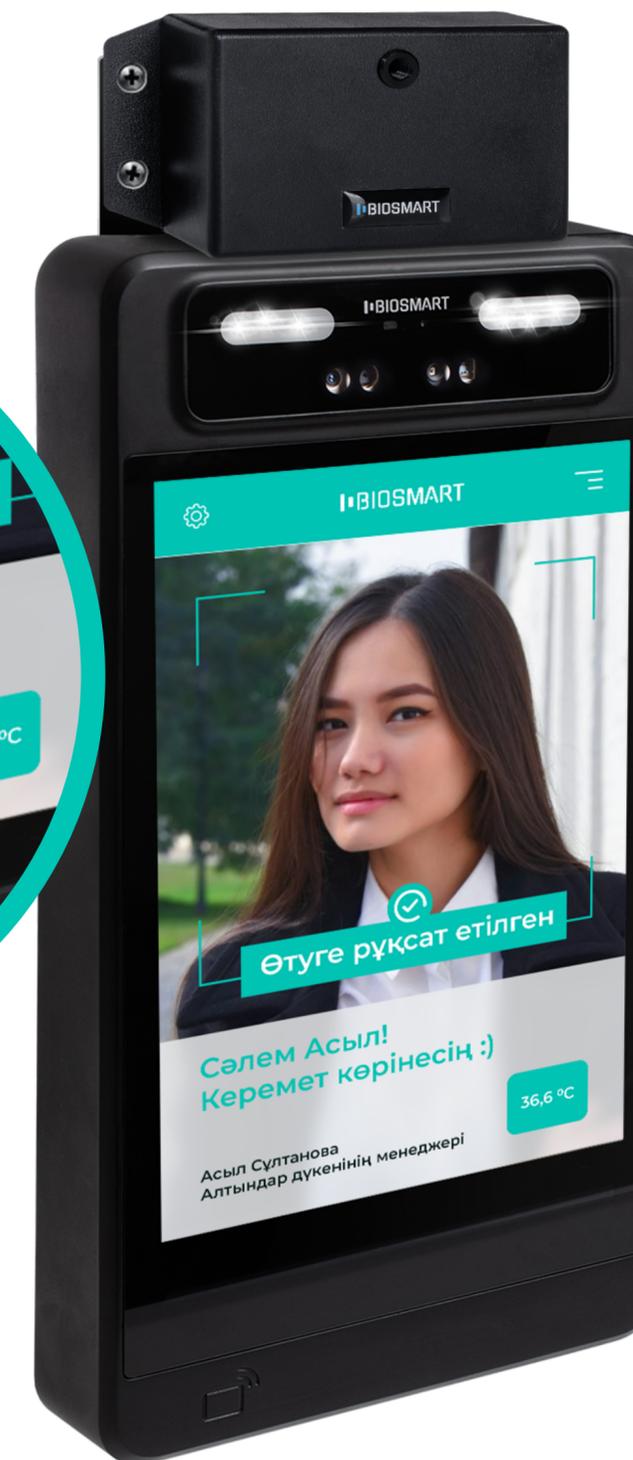
Мы рекомендуем использовать только отечественные решения

Отечественный вендор всегда доступен и готов оперативно среагировать на любую внештатную ситуацию – например, разработать новый функционал

→ bio-smart.ru



Пример локализации
для сети магазинов
«Алтындар»



Опыт внедрения

X5 RETAIL GROUP

-  900 000 сотрудников в единой базе данных
-  5 000 терминалов PV-WTC по венам ладоней
-  3 000 терминалов WTC2 по отпечатку пальца
-  130 000 отметок ежемесячно
-  Интеграция с SAP HR
-  Время получения отметок не более 5 минут
-  Отказоустойчивый сервер ОС Linux
-  Веб-приложение для регистрации сотрудников и аутстаффа
-  Реализация с 2016 года



Опыт внедрения

МОНЭКС ТРЕЙДИНГ

mothercare

MAC

THE BODY SHOP®

VICTORIA'S
SECRET

 253 терминала по отпечатку пальцев

 4 000 человек в базе данных

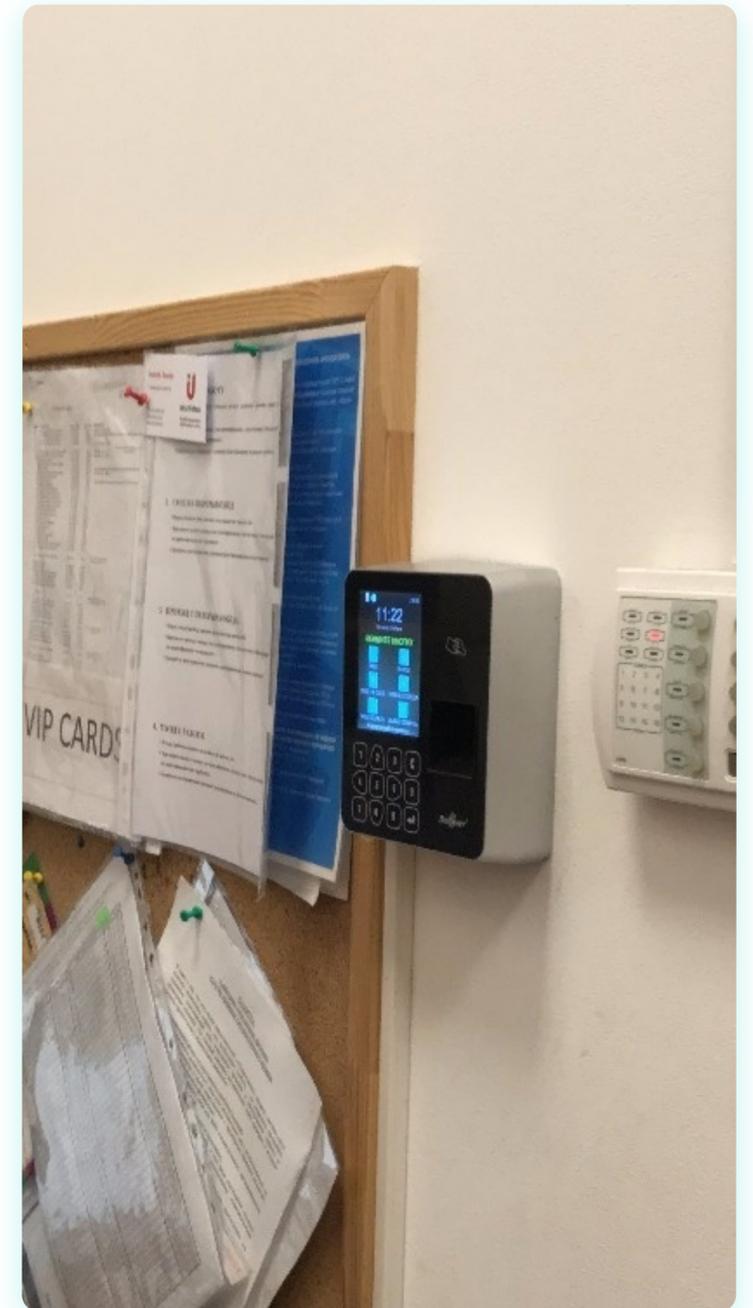
 интеграция с 1С

 реализован функционал «Обеды»:
при уходе на обед и возвращении сотрудник
отмечает эти события нажатием кнопок на
терминале; события фиксируются системой

 реализован функционал «Совместители»



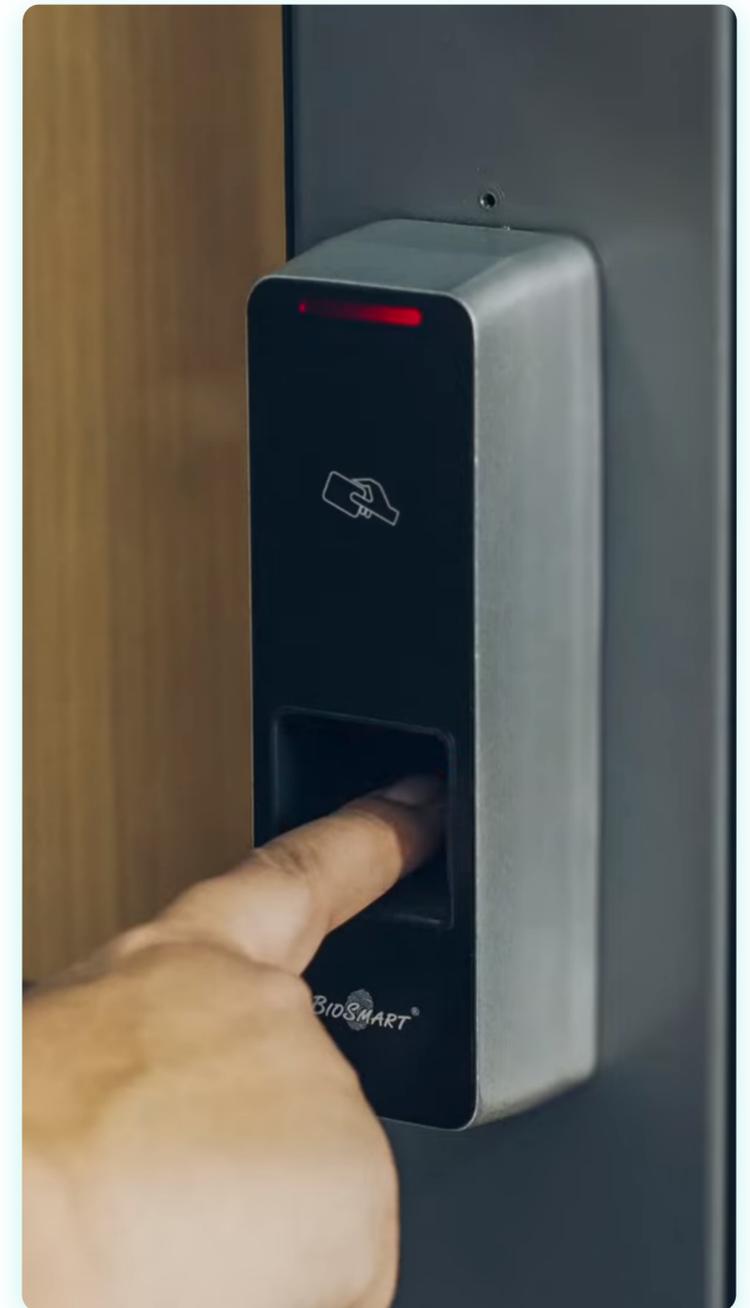
BIOSMART



Опыт внедрения

12 storeez

-  500 сотрудников в базе данных (федеральная сеть, 5-7 человек на одном объекте)
-  идентификация по отпечатку пальцев
-  система УРВ + СКУД
-  40 контроллеров для идентификации
-  30 магазинов по всей России, а также склады и офис





 BIOSMART

**ГОТОВ ОТВЕТИТЬ
НА ВОПРОСЫ**

Александр Дремин

CEO BIOSMART



@biosmart_biometrics



Biosmart Russia



BIOSMART