

Контактность с клиентом: сложности и решения



30 лет

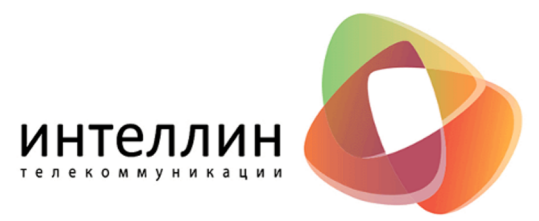
внедряем системы
связи для бизнеса

120000+

Действующих
B2B-клиентов

650

млн мин./мес.
трафик клиентов

 ТИНЬКОФФ			Яндекс	 циан
 Домклик 	PROFI.RU	OZON	WILDBERRIES	AliExpress™
			 РОССЕТИ	 АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ
 РЕСО ГАРАНТИЯ		 дром		

ДОЛЯ СПАМ-ЗВОНКОВ ВЫРОСЛА В 2 РАЗА

 «Приходится до 10 спам-звонков ежедневно на 1 пользователя»

Доля спам-звонков в России около 20%



01

Блокировки на стороне операторов / приложений

02

Люди не берут трубки с незнакомых номеров



Голосовой вызов (трафик)_М

HLR-запросы

₽

Голосовой вызов (трафик)_М

ПРОВЕРКА НОМЕРОВ НА АКТИВНОСТЬ (HLR-ЗАПРОСЫ)

HLR (Home Location Register) — централизованная база данных, в которой собрана информация об абонентах мобильных сетей GSM-операторов.

С помощью запросов к этой базе можно проверить активность мобильного номера и наиболее подходящее время для звонка абоненту.



до 15%

сэкономит

HLR-проверка

Дата запросов	Тип запроса	Всего запросов		
15 июн 2024	best_call_time	1 088 4	90%	1
18 июн 2024	activity_score	567	90%	1
22 июн 2024	best_call_time		3%	1

Активность

✓	+7 912 000-XX-XX	0,9	Высокая
✓	+7 917 361-XX-XX	0,7	Средняя
✗	+7 915 702-XX-XX	0,2	Низкая
✓	+7 912 366-XX-XX	1	Высокая

🕒 Лучшее время для звонка

16:25 – 19:00

HLR-запросы

Голосовой вызов (трафик)_М

Голосовой вызов (трафик)_М

HLR-запросы

Детектирование АИ

ДЕТЕКТИРОВАНИЕ АВТОИНФОРМАТОРОВ

для сокращения затрат на связь при дозвоне на голосовой помощник или автоответчик

Автоматизация большого потока вызовов



Снижение затрат

Компания не тратит время и финансы на звонки, которые будут неликвидны



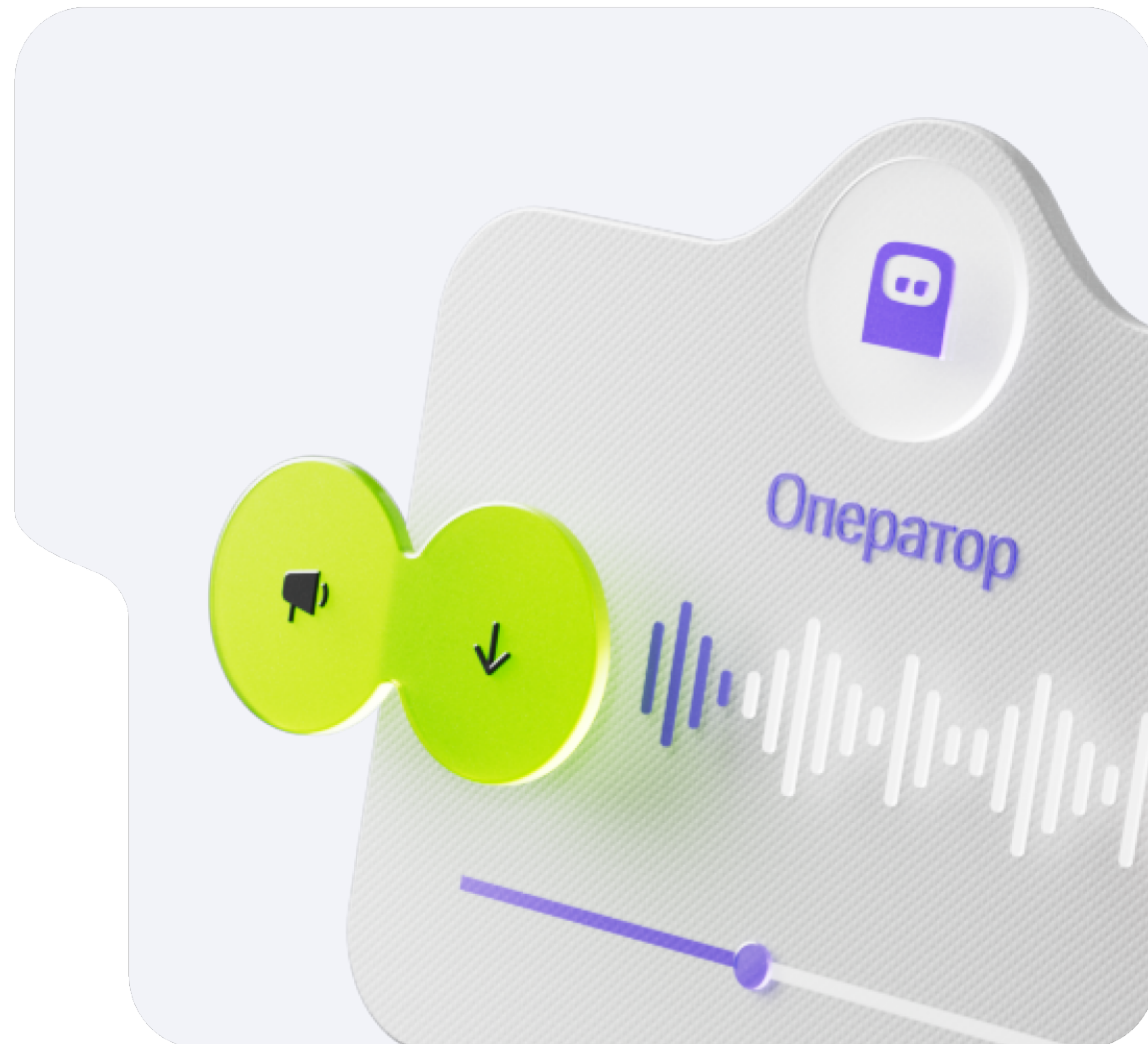
Повышение уровня дозвона

Исходящие звонки не попадают на автоответчики, повышая производительность операторов



Прозрачная статистика по недозвонам

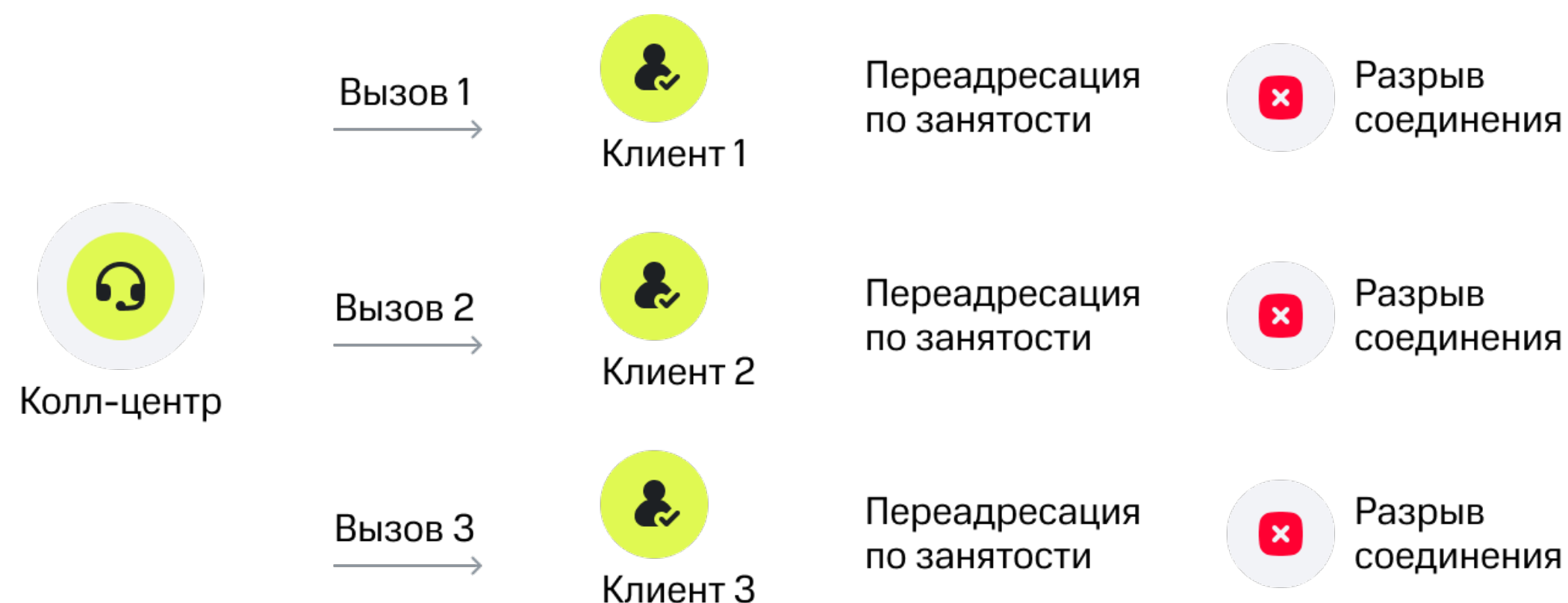
Компания понимает какие звонки были не удачные по причине наличия автоинформаторов и может выбрать другие каналы коммуникации





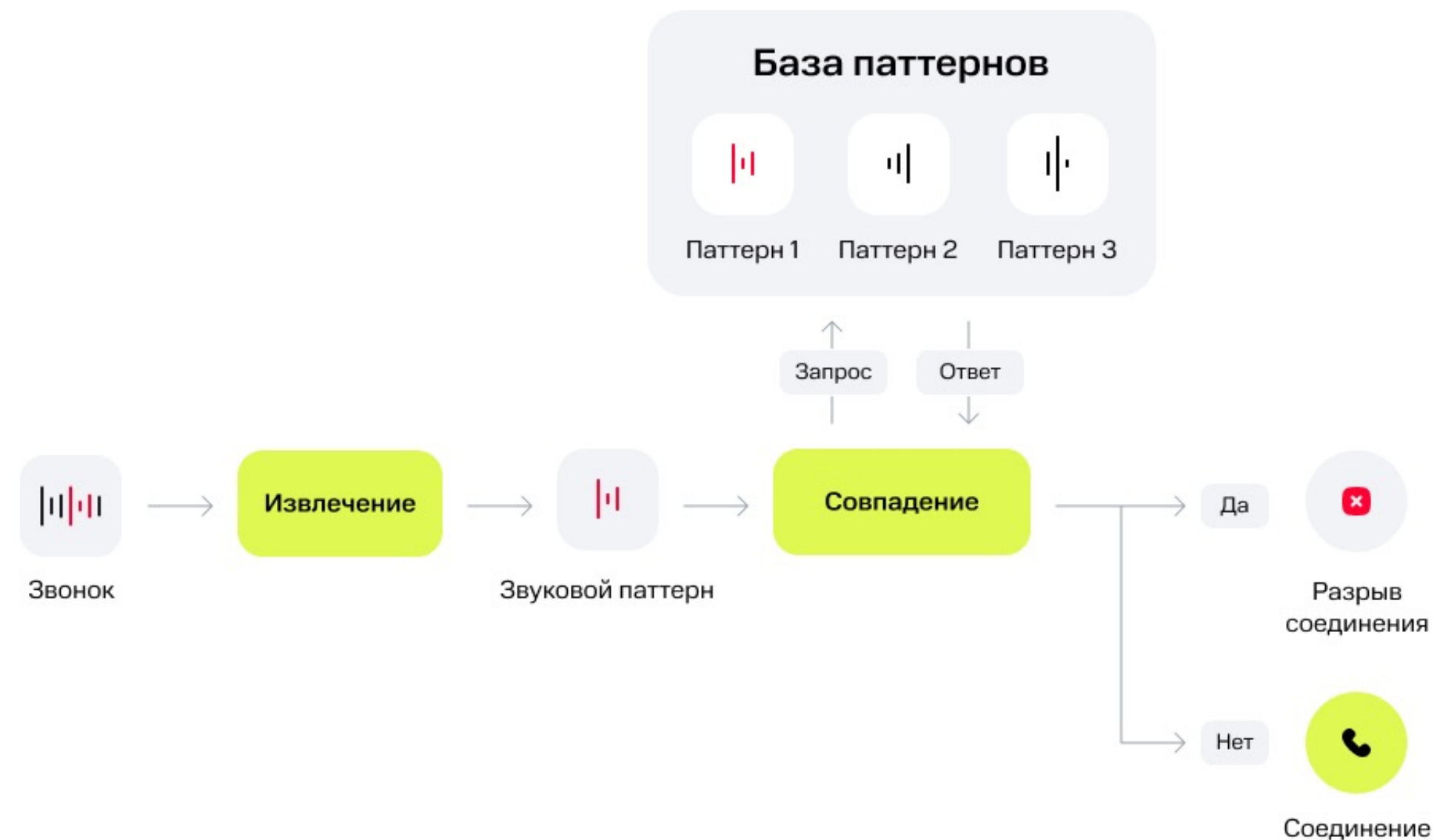
Сигнальное детектирование

- Целевое поведение: признак переадресации есть, звонок разорван
- По результатам функционального тестирования, услуга покрывает 100% автоинформаторов при передаче признака переадресации*



Качественное детектирование

- Целевое поведение: полученный звуковой образ обнаружен в базе, звонок разорван
- По результатам функционального тестирования, услуга покрывает более 85% автоинформаторов. База паттернов постоянно обновляется

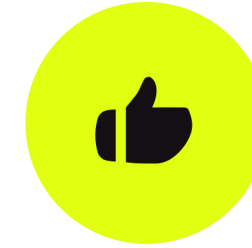


КЛЮЧЕВЫЕ ОСОБЕННОСТИ



Сигнальное детектирование

- ✓ Прерывание вызова до момента соединения
- ✓ Определяет 100% автоинформаторов при передаче признака переадресации*
- ✓ Работает с неинтенсивным трафиком до 10 CPS
- ✓ Модель оплаты — ежемесячный фиксированный платёж
- ✓ Работает с услугой VoIP



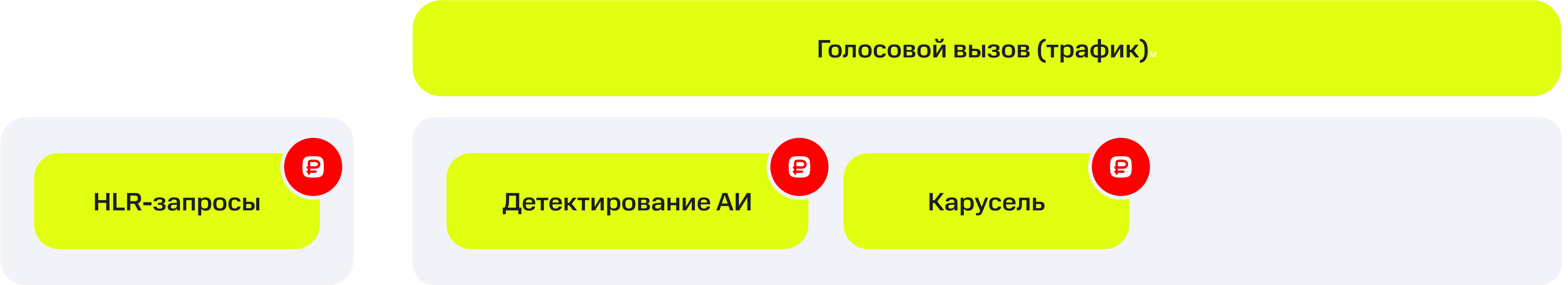
Качественное детектирование

- ✓ Разрывает соединение в течении 5 секунд
 - ✓ Определение более 85% автоинформаторов
 - ✓ Поддержка работы на низкоинтенсивном и высокоинтенсивном трафике более 10 CPS
 - ✓ Модель оплаты — фиксированная стоимость за каждый успешный вызов
 - ✓ Работает с услугой VoIP, Карусель номеров
- ✚ При использовании Качественного детектирования с услугой Карусель номеров дополнительно можно подключить и Сигнальное детектирование

Голосовой вызов (трафик)_М

HLR-запросы

Детектирование АИ



- ✓ Массив номеров
- ✓ Мобильные номера
- ✓ Городские номера
- ✓ Красивые номера
- ✓ Вывод заспамленных



Голосовой вызов (трафик)_М

HLR-запросы

Детектирование АИ

Карусель

Голосовой вызов (трафик)_М

HLR-запросы

Детектирование АИ

Карусель

Авторизованный вызов



Голосовой вызов (трафик)_М

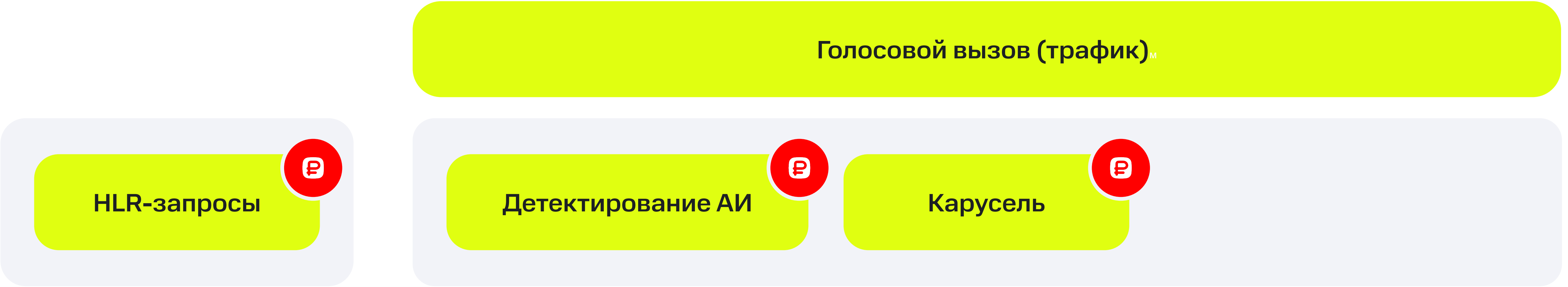
HLR-запросы

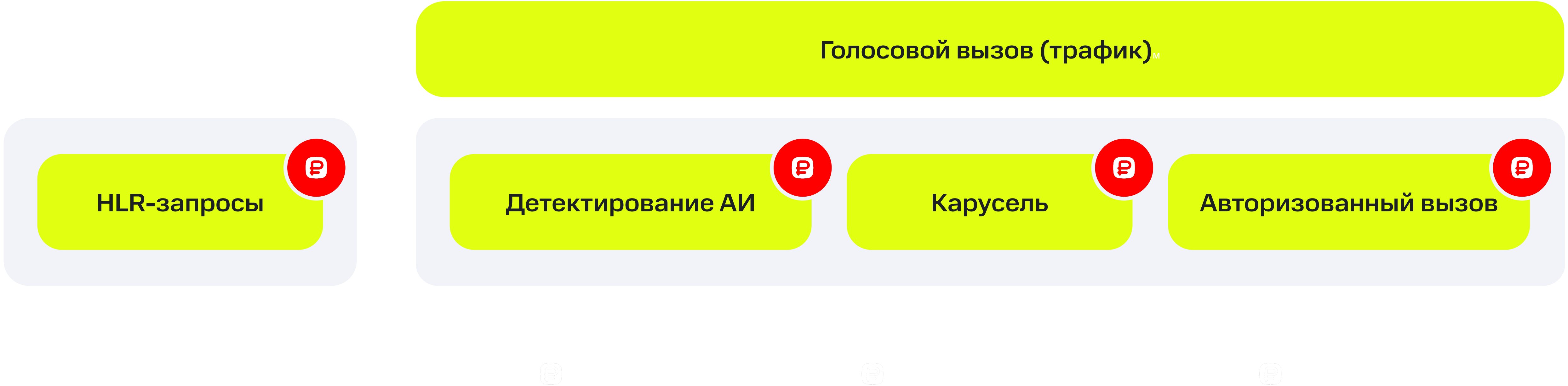


Голосовой вызов (трафик)_М

HLR-запросы

Детектирование АИ





ПОДБЕРЁМ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ВАШИХ ЗАДАЧ

**Михаил
Гордеев**

Руководитель направления МТС Exolve

 +7 985 968 11 16

 MGordeev@exolve.ru

 exolve.ru

