
Задачи систем речевого оповещения в современном торговом центре

Вице-президент СТЦ, д.э.н.

Люлин Павел Борисович

Павел Люлин

- Эксперт в области управления и оптимизации работы объектов недвижимости
- Специализируется на повышении доходности объектов и проведении аудита недвижимости
- Обучение управления недвижимостью



Портфолио



МФК «ЛОТТЕ Плаза»



ТЦ «МЕГА»



ТЦ «Миля»



STOCKMANN



ТРЦ «Аура»



ТЦ «ВиВа!»

Зачем ТЦ нужны речевые системы

- Поддержка эвакуации
- Административные задачи
- Понятные инструкции → управляемое движение людей
- Не «сирена», а инструмент управления поведением и снижения паники
- Работа не только при пожаре: любые ЧС и организационные инциденты в ТЦ

Задачи системы при пожаре

- Автозапуск от АПС/АУПТ и ручной дубль с поста
- Приоритет речевых объявлений над музыкой/рекламой
- Зональная эвакуация: сначала опасные зоны, затем соседние
- Резервирование питания/усилителей и непрерывный самоконтроль линий

Непожарные ЧС

- Диспетчеризация эскалаторов
- Задымление/СО на паркинге, отключение электропитания
- Подтопление, аварийные работы
- Потерялся ребенок
- Частичная эвакуация/удержание зон для недопущения перегрузки маршрутов
- Адресные подсказки: «выход X закрыт — идём к Y», «используем лестницу Z»

Антитеррор

- Приоритет «живого» объявления уполномоченного лица
- Угроза взрыва, подозрительный предмет
- «Тихая» частичная эвакуация без провоцирования паники.
- Синхронизация с Паспортом безопасности и планами реагирования
- Стыковка с СКУД/охраной для оперативного закрытия/открытия зон

Административные задачи

- Фооновая музыка для атмосферы
- Объявления
- Аудиореклама

Вопросы со звёздочкой

- Одна, или две?
- Интеграция
- Уровень звука
- Запись или человек?

До связи

<https://www.expertcre.ru>

