# Задачи систем речевого оповещения в современном торговом центре

Вице-президент СТЦ, д.э.н.

Люлин Павел Борисович

#### Павел Люлин

- Эксперт в области управления и оптимизации работы объектов недвижимости
- Специализируется на повышении доходности объектов и проведении аудита недвижимости
- Обучение управления недвижимостью



17.09.2025

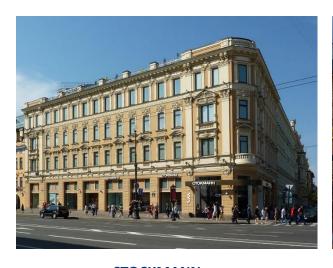
## Портфолио







МФК «ЛОТТЕ Плаза» ТЦ «МЕГА» ТЦ «Миля»







STOCKMANN TPЦ «Аура» TЦ «ВиВа!»

17.09.2025 **3** 

### Зачем ТЦ нужны речевые системы

- Поддержка эвакуации
- Административные задачи
- Понятные инструкции → управляемое движение людей
- Не «сирена», а инструмент управления поведением и снижения паники
- Работа не только при пожаре: любые ЧС и организационные инциденты в ТЦ

#### Задачи системы при пожаре

- Автозапуск от АПС/АУПТ и ручной дубль с поста
- Приоритет речевых объявлений над музыкой/рекламой
- Зональная эвакуация: сначала опасные зоны, затем соседние
- Резервирование питания/усилителей и непрерывный самоконтроль линий

### Непожарные ЧС

- Диспетчеризация эскалаторов
- Задымление/СО на паркинге, отключение электропитания
- Подтопление, аварийные работы
- Потерялся ребенок
- Частичная эвакуация/удержание зон для недопущения перегрузки маршрутов
- Адресные подсказки: «выход X закрыт идём к Y», «используем лестницу Z»

### Антитеррор

- Приоритет «живого» объявления уполномоченного лица
- Угроза взрыва, подозрительный предмет
- «Тихая» частичная эвакуация без провоцирования паники.
- Синхронизация с Паспортом безопасности и планами реагирования
- Стыковка с СКУД/охраной для оперативного закрытия/открытия зон

#### Административные задачи

- Фоновая музыка для атмосферы
- Объявления
- Аудиореклама

### Вопросы со звёздочкой

- Одна, или две?
- Интеграция
- Уровень звука
- Запись или человек?

9/17/2025

### До связи

## https://www.expertcre.ru



**17**.09.2025