

Управление качеством данных: подходы, стандарты и технологии

Игорь Татаренко

Директор Департамента Мастер-дата

tatarenko_i@rusklimat.ru

+7 903 684 1482



Разработчик, производитель и комплексный поставщик
климатических решений WWW.RUSKLIMAT.COM



на рынке
климатического
оборудования

28
51

СТРАНА

География поставок

18

Производственных
предприятий

22

МИЛЛИОНА

общий объем производства

181

ГОРОДА

присутствия и филиалы

7000

ЧЕЛОВЕК

Численность сотрудников



170

МИЛЛИАРДОВ
годовой оборот Холдинга



ROYAL THERMO



Ballu

BONECO



Electrolux



НÓммУп

GoldStar NEOLINE

22

МИЛЛИОНА
произведенных изделий в год

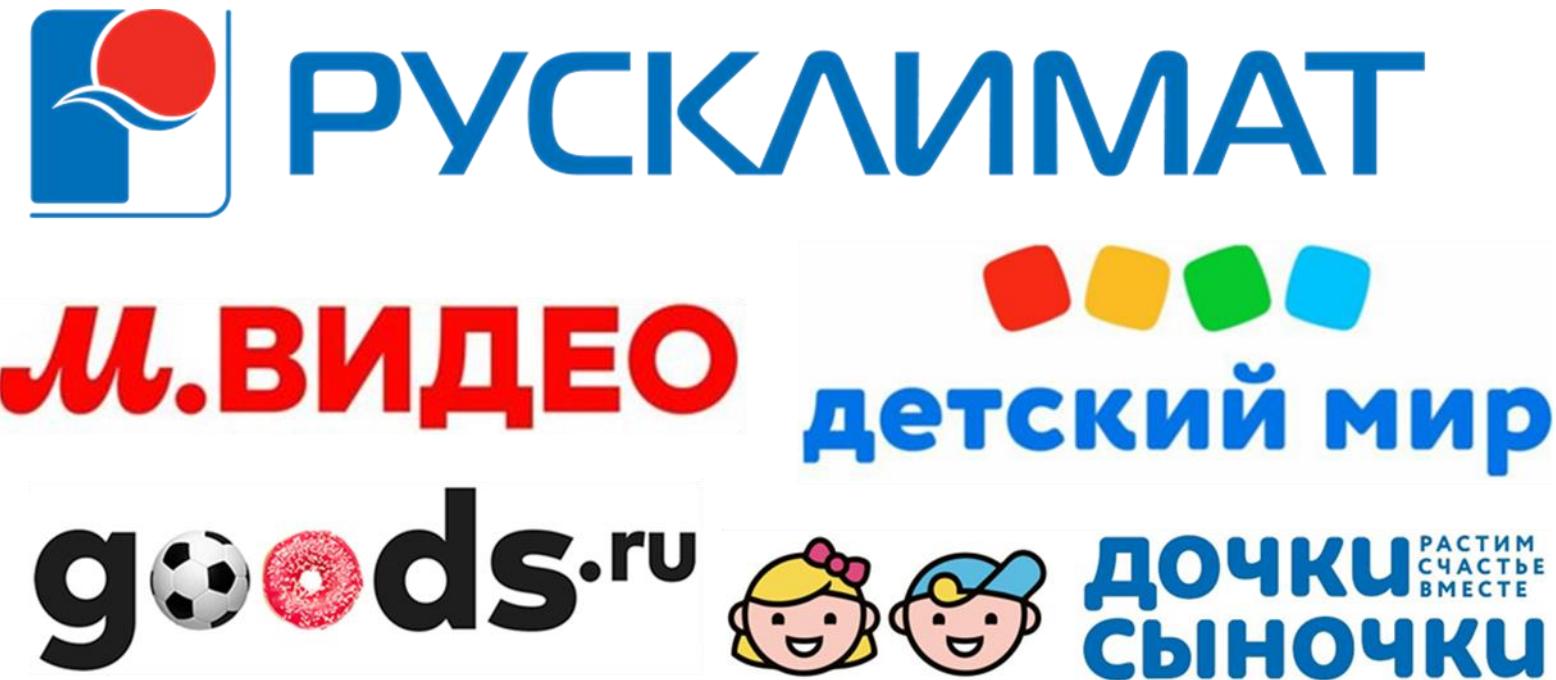
18

Производственных
предприятий





Игорь Татаренко
Директор Департамента «Мастер Дата»
ТПХ Русклимат
опыт работы с информацией о товарах
более 25 лет



+7(903)-684-14-82 Tatarenko_i@rusklimat.ru

Важность данных

Мастер дата – это основа для автоматизации и работы большинства процессов

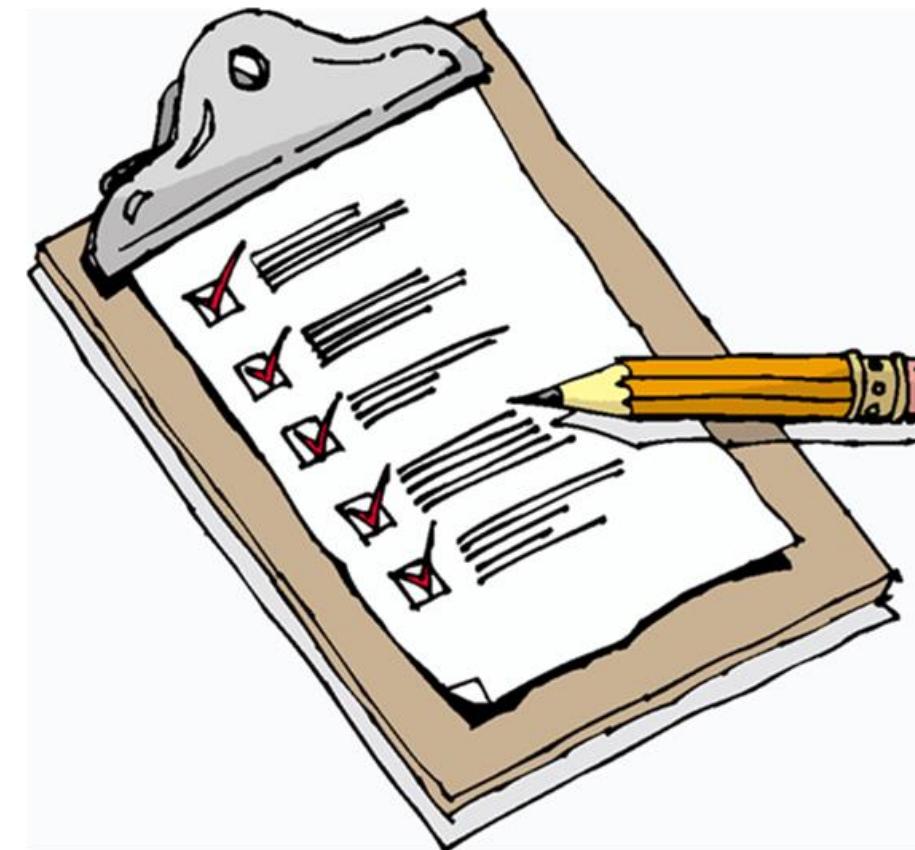


Создание инфраструктуры



Начинаем с решения руководства!
Нужно полное понимание необходимости
изменений и важность соответствия
современным стандартам для бизнеса

Создание инфраструктуры



**Определяем цель,
ключевые процессы и
необходимые изменения**

Создание инфраструктуры



**Наводим порядок с
данными во всех
внутренних системах**

Создание инфраструктуры

Что делаем?

- Управление данными в «одних руках»
- Единая мастер-система для данных
- Синхронизация баз между собой
- Единые правила для всех в Компании
- Раскручиваем полную цепочку данных
- Все требования рынка и подразделений Компании (гайд лайн, маркировка, информационные модели, упаковка и т.д.) включены в набор обязательной информации абсолютно для всех продуктов



Создание инфраструктуры

«Человеческий фактор»

- Данные участвуют во всех процессах
- Для всех единый источник данных
- Все «обходные» пути работы заблокированы
- Модерация + обязательные поля, допустимые диапазоны, закрытые списки, защита от дублей ...
- Контрольное число штрих-кода / только 1 SKU
- Полное управление изменениями
- Мониторинг всех проблем и расхождений



Создание инфраструктуры



Полное обновление данных

График обновления категорий

Эффективнее полностью перезалить данные,
чем сравнивать расхождения

Создание инфраструктуры



**Все новые SKU заводим в базу в полном
соответствии с новыми требованиями +
любое обновление текущей номенклатуры**

Создание инфраструктуры



**Проводим анализ ситуации по итогу
обновления данных в тестовых категориях
Собираем обратную связь ☺**

Создание инфраструктуры



Масштабируем на все категории!

Статусы

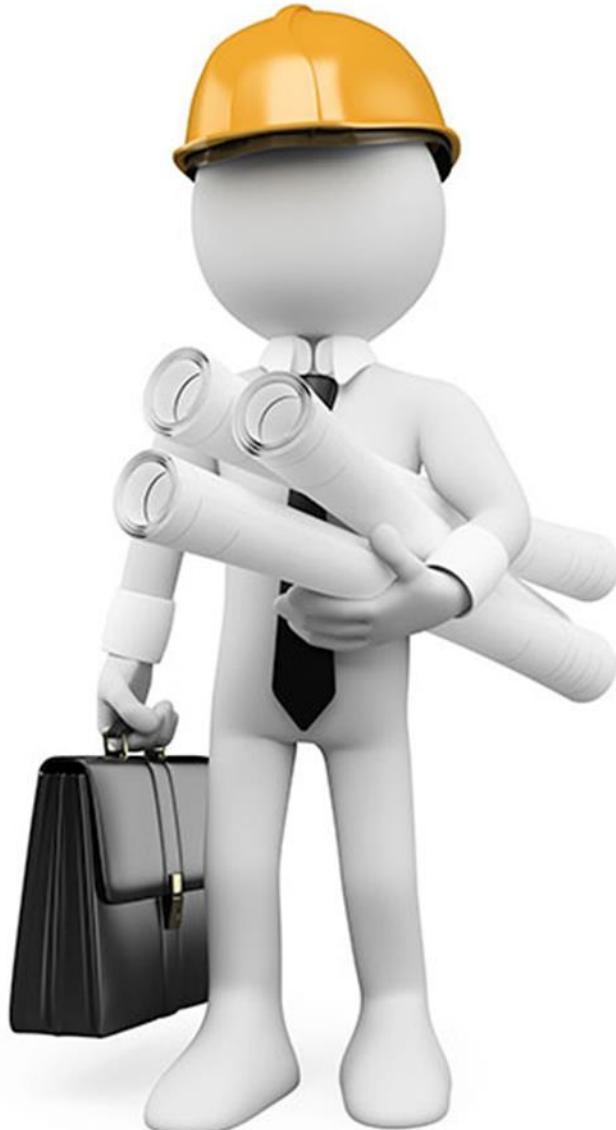


Пример работы на базе 5
статусов номенклатуры:

- ✓ Прототип
- ✓ Продаже запрещена
- ✓ Готов к продаже
- ✓ Вывод
- ✓ Архив

Статусы

Прототип



- Минимальный набор данных
 - ID код в информационной системе
 - Планирование товарной матрицы
 - Возможность изменения
 - Размещение данных и материалов
-
- Нет импорта в другие системы
 - Невозможность делать заказы и любые финансовые операции

Статусы

Продажа запрещена!



- Полный набор финансовых, учетных и логистических данных
- Доступно заказы, производство, транспортировка, приемка на склады, перемещение между площадками
- Невозможно выписать счет и продажа
- Запрет на публикацию в online

Статусы

Готов к продаже!



Полный набор всех необходимых данных, включая изображения, спецификации, контент, техническая документация и т.д.
Вывод на брендовый сайт и различные торговые площадки

Нет никаких ограничений!

Статусы

Вывод



- Полный набор всех необходимых данных, включая изображения, спецификации, контент, техническая документация и т.д.
- Запрет новых заказов
- Ограничение на создание новых маркетинговых материалов и контента

Статусы

Архив



- Автоматическая система архивации:
нет остатков, нет заказов, нет операций
- Присутствие только на брендовых
сайтах в разделе «архив» для
поддержки клиентов
- При выводе из архива проверка на все
обязательные данные
- **Все операции запрещены**
- **Нет в большинстве процессов**

Мониторинг ошибок

Все данные о расхождениях, ошибках,
недостающих данных или
несогласованных изменениях -
собираются внутри одного подразделения



Аналогично и по новым данным, которые
необходимо начать вести в системе

Вопросы?



Игорь Татаренко

Tatarenko_i@rusklimat.ru +7(903)-684-14-82