boxberry

Обучение персонала эффективным действиям

в критической ситуации как инструмент минимизации ущерба от возгорания

Александр Гаврилов

руководитель по охране труда в Boxberry,
преподаватель по первой помощи

a_gavrilov@ural-press.ru
тел.: +7(988) 392-00-64

boxberry

Статистика

В 2024 году в Москве и Московской области было зафиксировано

19 316 возгораний (по данным МЧС)

Большинство пожаров (как и погибших) зарегистрировано в субботу и воскресенье

boxberry

Меры пожарной безопасности:

Установка всей защитной автоматики,
системы оповещения персонала,
системы пожаротушения,
первичные средства пожаротушения

Организация
обучения
персонала

boxberry

Методы обучения персонала

Организация инструктажей

Знакомство сотрудников

с планом эвакуации, местами расположения первичных средств пожаротушения и гидрантов, эвакуационными путями и выходами

Проведение противопожарных тренировок

boxberry

Противопожарные тренировки персонала

Кого обучать?

Работников службы безопасности ЧОП

Добровольную пожарную дружину

boxberry

Цели тренировок

- Выработка у персонала навыков и способности самостоятельно, быстро и безошибочно ориентироваться в ситуации
- Обучение приемам и способам спасения и эвакуации людей
- Проверка результатов обучения персонала по вопросам пожарной безопасности
- Выявление потенциально слабых мест и рациональности использования пожарно-строевой подготовки (ПСП)
- Проверка правильности понимания персоналом своих действий, осуществляемых в условиях пожара

boxberry

Алгоритм разработки тренировки

Выделяем отдельный бизнес-процесс и анализируем все его этапы

boxberry

Алгоритм разработки тренировки

Определяем слабые места и проблемные зоны

boxberry

Чек-лист

Действие	Время план	Действия ответственных лиц
Сообщение о пожаре	4+0	По замыслу тренировки
Определить место возможного возгорания	4+1	Пост №11 (Диспетчер) принимает сигнал и определяют место возможного возгорания - АБЧ №(этаж), помещение, блок №, этаж, сектор, антресоль мезонин и т.д.
Проверка места	4+1	Пост №11 (Диспетчер) направляет на проверку сигнала ближайшие к месту вероятного возгорания посты охраны
Проверка связи с ССО и проверяющий сигнал	4+2 4+4	Пост №11 по рации подтверждает связь в эфире с ССО и с охраной на проверке Пост №__докладывает обстановку
Поиск и установление очага пожара (признаков)	4+4	Видит/не видит признаки пожара (запах дыма, пламя, видимое пламенное ггорение) и докладывает ССО об обнаружении/ не обнаружении признаков загорания
Проверка сработки СОУЭ	4+4	Диспетчер запрашивает о сработке голосового оповещения у постов охраны. Получает доклад - да/нет
Подтверждение/отмена алгоритма эвакуации	4+4	Пост №__ при подтверждении признаков возгорания доклад ССО об обнаружении и по команде ССО приступает к эвакуации персонала. При отсутсвтии признаков возгорания доклад обстановки ССО
При эвакуации персонала работа СОУЭ	4+5	**СОУЭ сработала:** Пост №__Доклад ССО о сработавшей СОУЭ и приступает к эвакуакции. **СОУЭ не сработала:** Пост №__включает принудительно СОУЭ от ближайших 2-х ИПР и доклад ССО о сработке/не сработке СОУЭ **СОУЭ принудительно не запущено:** ССО даёт команду посту___оповещать персонал через рупор мегафон
Открытие дверей эваковыходов	4+6	Посты №_проходят двери эваковыходов и докладывают по факту открытия дверей ССО
Зачистка опер зоны и АБЧ	4+8	Посты охраны №_зачистившие свои участки докладывают ССО о полной эвакуации. ССО принимает доклады
Доклад о полной эвакуации	4+10	ССО докладывает начальнику СБ о полной эвакуации

boxberry

Алгоритм разработки тренировки

Обязательно включайте секундомер!
Для эффективной тренировки
нужно понимать тайминг

Важно!
На первом этапе оттачивайте только действия охраны, не затрагивая основной персонал и не останавливая бизнес-процессы

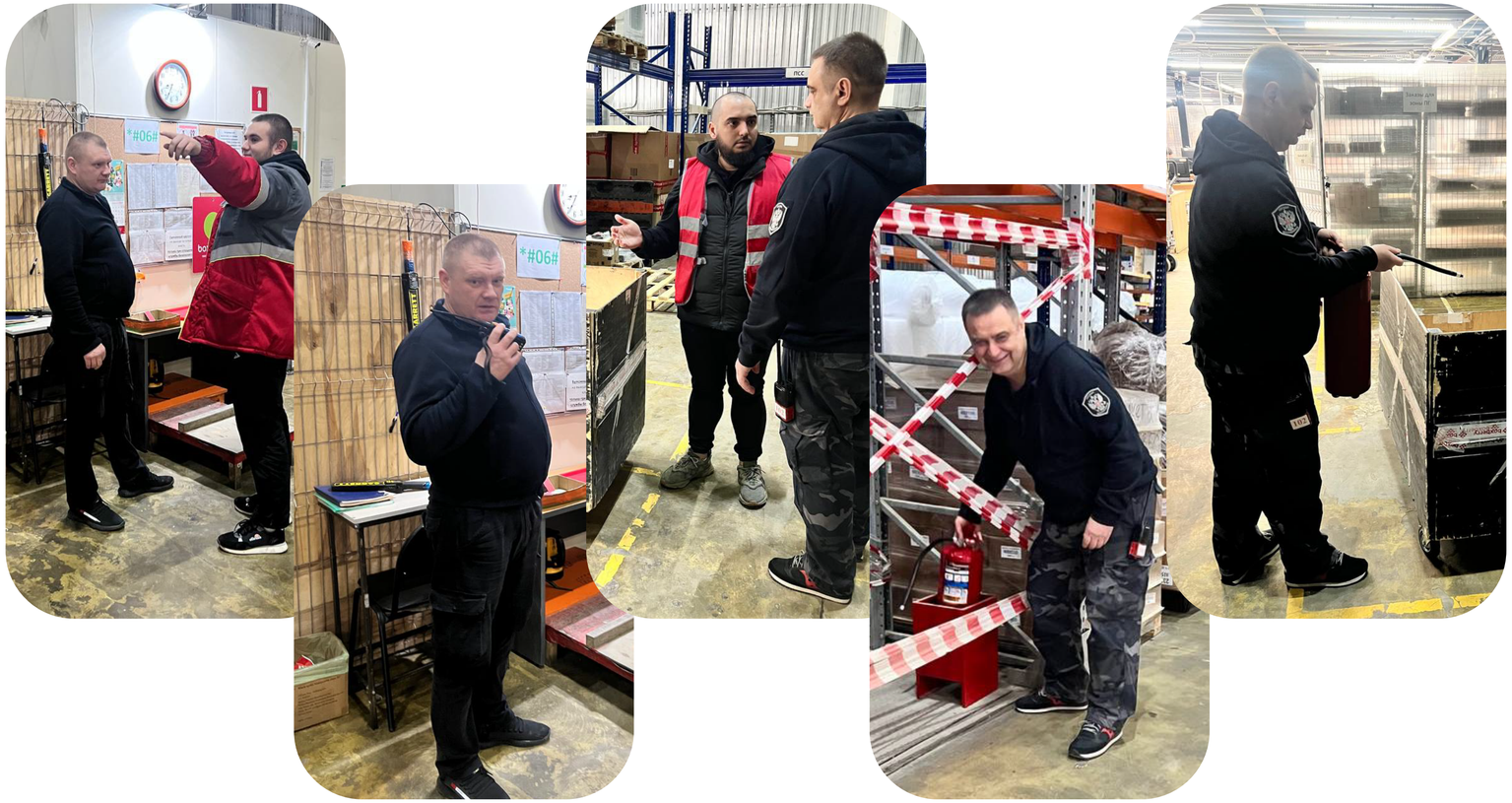
Весь коллектив обучается во время отдельных тренировок по эвакуации персонала

boxberry

Алгоритм разработки тренировки

Отрабатываем основные события по чек-листу:

как нужно действовать в реальной ситуации?



boxberry

Алгоритм разработки тренировки

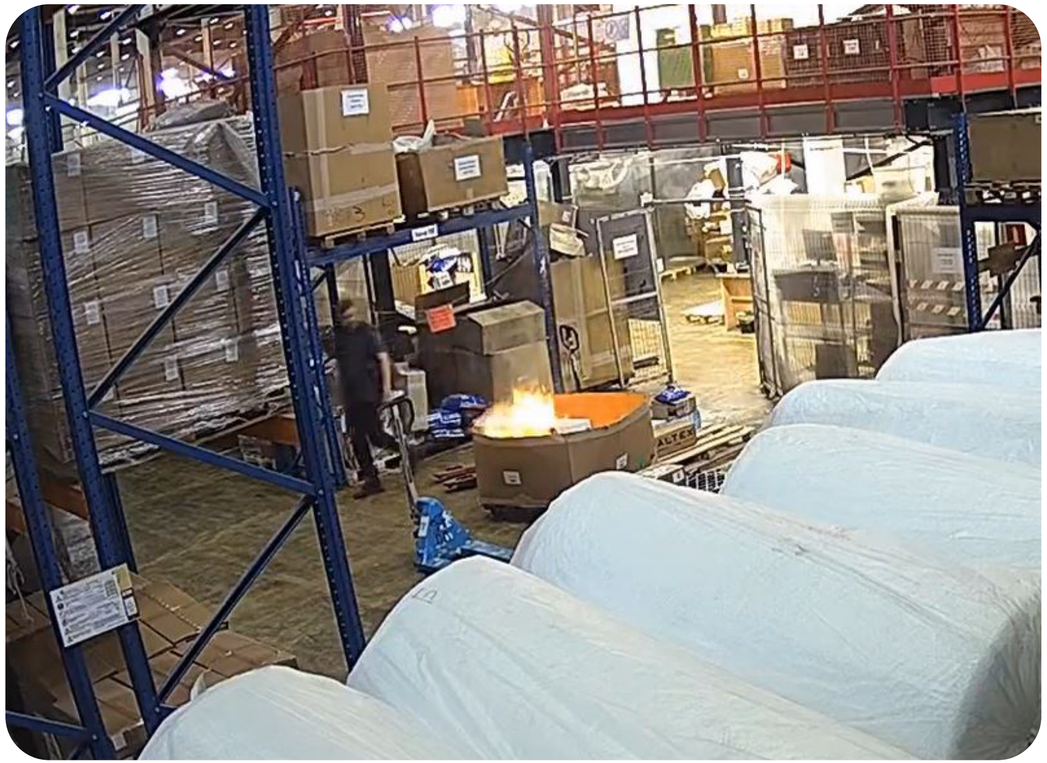
Разработка сценария, связанного с бизнес-процессом

Подготовка чек-листа

Поиск помощника

boxberry

Алгоритм разработки тренировки



boxberry

Алгоритм разработки тренировки

boxberry

Задачи

Основная задача таких тренировок — отточить до автоматизма действия персонала в различных ситуациях

Нужно проигрывать разные сценарии в зависимости от существующих бизнес-процессов и слабых мест

boxberry

Работа с опасным грузом

Анализ и определение слабых мест в бизнес-процессе

Распознавание опасного груза

Установка пластиковых контейнеров в опасных местах

boxberry

Выводы

Чек-лист тренировки

boxberry

- Только полный комплекс мероприятий повысит безопасность объекта
- Обучение персонала на отдельных слабых точках в бизнес –процессе поможет быстро и эффективноустранить возгорание на начальной стадии, избежать паники и неправильных действий
- Наибольший КПД иногда имеют самые простые решения