

2021

Удаленка как новый стандарт работы

X5 HOME OFFICE

Мария Войтик
10 марта 2021

 X5 RETAIL GROUP

О компании

X5 Retail Group — ведущая продуктовая розничная компания России. Управляет портфелем брендов сетевых магазинов «Пятёрочка», «Перекрёсток» и «Карусель».



Ключевые цифры X5



25 лет

на рынке продуктового
ритейла в России



~13%

Доля рынка



17 352

Магазинов*



~320 тыс.

Сотрудников



>1,9 трлн руб.

Выручка в 2020 году



5,2 млрд

Покупателей в год

14,2 млн

Покупателей в день

42 млн

Лояльных покупателей

СОДЕРЖАНИЕ

1.0

ПИЛОТ УДАЛЕННОЙ РАБОТЫ В Х5,
ПАНДЕМИЯ И ПОЛНОМАСШТАБНЫЙ
ПРОЕКТ

2.0

СОЗДАНИЕ ИТ-ФУНДАМЕНТА ДЛЯ УДАЛЕННОЙ
РАБОТЫ

3.0

РАЗВИВАЕМ СЕРВИСЫ
ДЛЯ СОТРУДНИКОВ

4.0

ТРАНСФОРМАЦИЯ
КОРПОРАТИВНОЙ
КУЛЬТУРЫ

УДАЛЕННАЯ РАБОТА В Х5

Успешный пилот в 2019

июль–август 2019
(8 недель)

для сотрудников корпоративного центра



возможность выбора удобного графика (количество дней в офисе / удаленно)

- **Улучшился баланс** личная жизнь – работа¹
- **Эффективность** работы сохранилась²



Пандемия COVID-19 ускорила и сделала **неизбежным** переход на **удаленную работу**

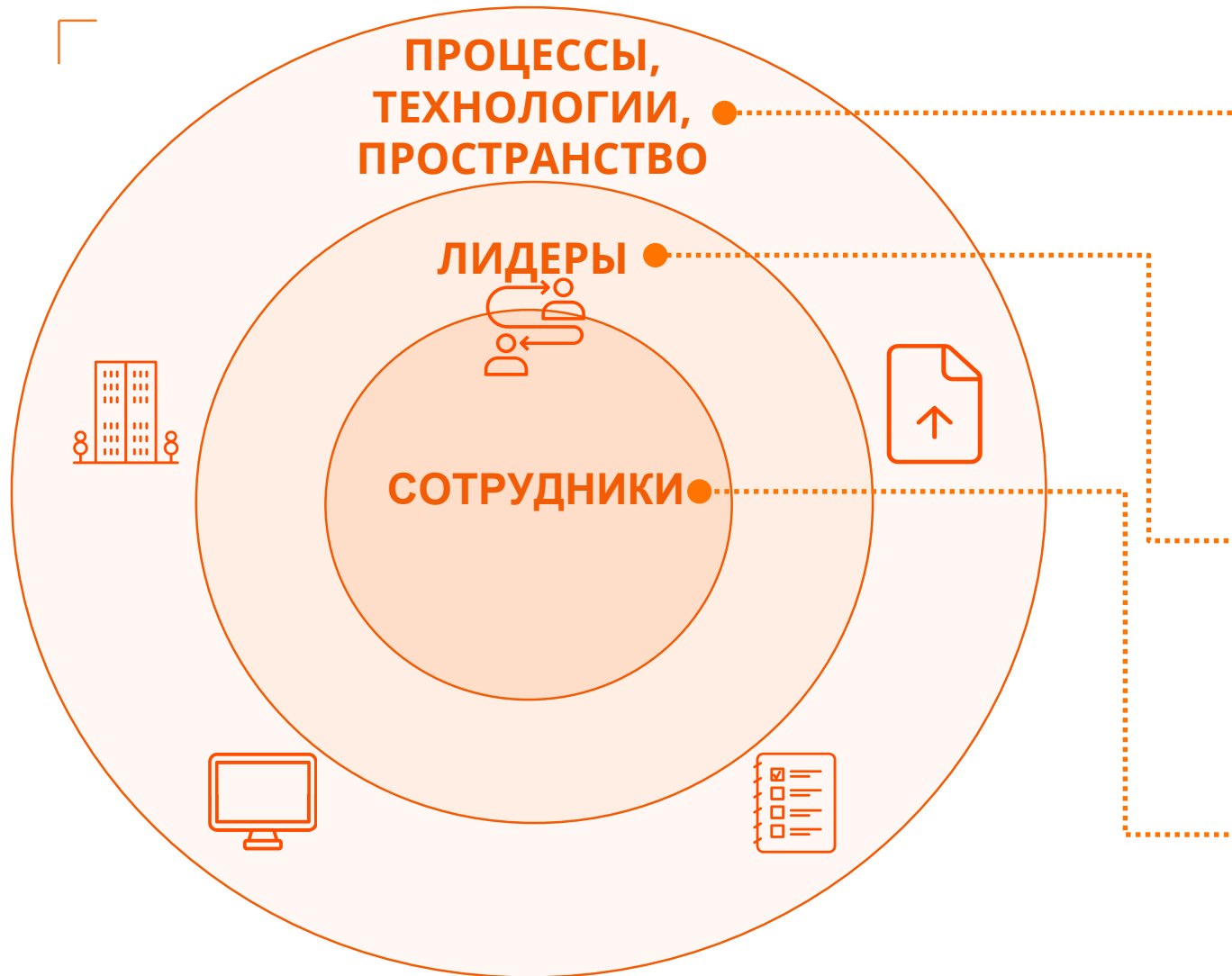


Результат: старт **полномасштабного проекта** в июле **2020**

Процесс экстренного перехода всех офисных сотрудников (около 10 тыс.) был запущен за 3 недели:

- организована замена стационарных ПК на ноутбуки
- развернуты технологии безопасного доступа в корпоративную сеть

Home Office как employee-центричный продукт



- Изменение офисного пространства
- Усиление ИТ-инфраструктуры, внедрение новых ИТ-сервисов
- Оптимальный дизайн процессов в соответствии с новыми требованиями
- Автоматизация, развитие электронного кадрового документооборота

- Укрепление культуры отношений и доверия, изменение установок
- Развитие компетенций, необходимых для дистанционного управления

- Создание общности, объединение в условиях удаленной работы
- Развитие «жестких» и «гибких» навыков, необходимых для успеха в условиях удаленной работы

ИТ-основа удаленной работы

МОДЕРНИЗАЦИЯ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ



Массовая замена стационарных ПК и устаревших ноутбуков на современные ноутбуки в соответствии с профилем (сотрудник, руководитель, разработчик)



Модернизация и усиление WiFi в зонах коммуникаций и командной работы



Расширение каналов связи



Технологии безопасного и удобного доступа в корпоративную сеть (VPN / VDI)

НОВЫЕ ИТ-СЕРВИСЫ



- Microsoft Teams
- MIRO
- Сервис бронирования рабочих мест
- Сервис бронирования переговорных через интерактивные киоски и экраны

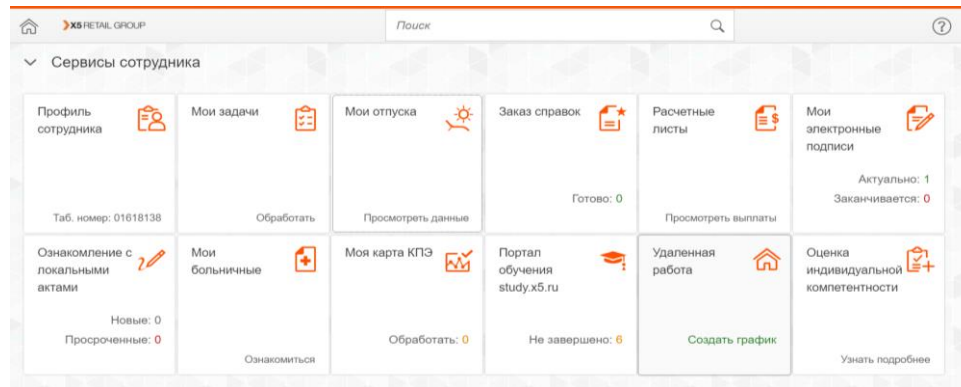


Наши электронные сервисы

HR

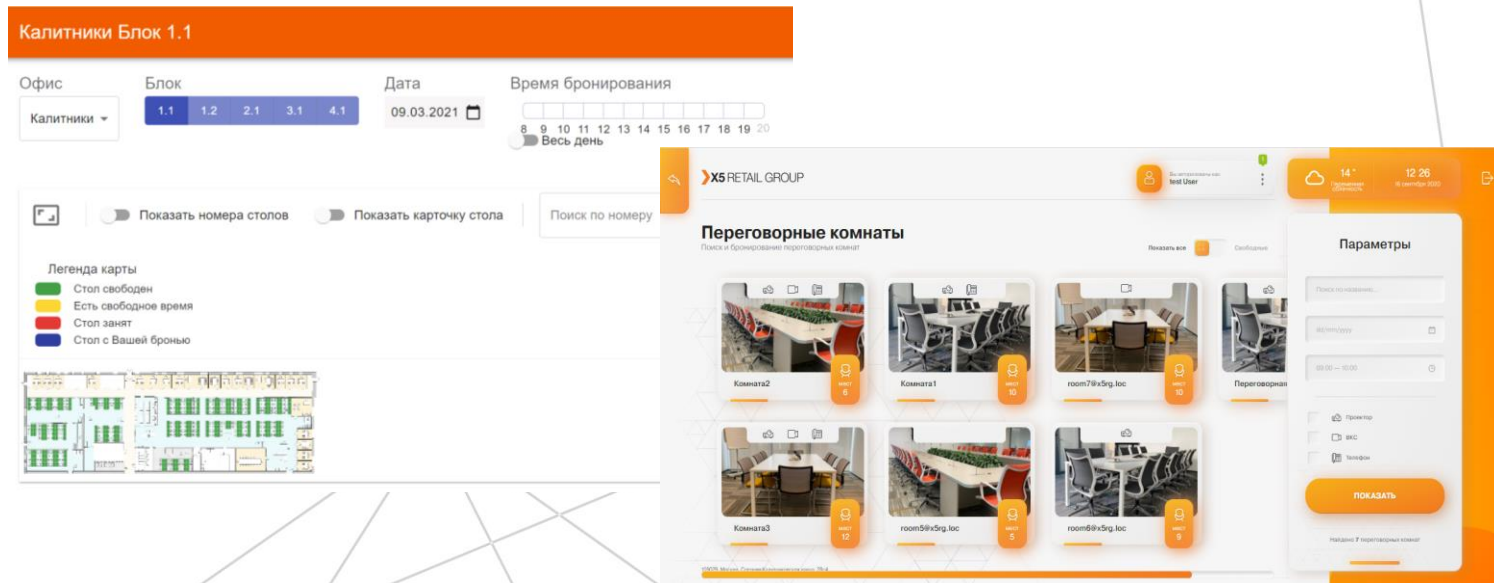
Электронное оформление:

- удаленной работы
- отпусков
- листков нетрудоспособности
- командировок
- работы в выходные и праздники



Административные

- Сервис **бронирования рабочих мест**
- Сервис **бронирования переговорных** с интерактивных панелей и киосков



Дальнейшие шаги и планы



Подход – повышение эффективности удаленного управления через практики:
лидеры знают, ЧТО делать, **важным** является вопрос — **КАК** это обеспечить

КОМАНДА

Как построить удаленную команду с учетом особенностей культуры компании и настроить комфортное и мотивирующее взаимодействие

ПРАКТИКИ

Что делать каждый день руководителю и членам команды, чтобы работа приносила результат и удовольствие

УСТАНОВКИ

Mindset лидера удаленной команды

Выстраивание взаимоотношений в новой реальности, поддержка командного духа и работоспособности коллектива

**「СОЗДАВАЙ
НОВЫЙ РИТЕЙЛ」**

> X5 RETAIL GROUP