



АКТИВНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ В ЖК: СИТУАЦИОННЫЙ ЦЕНТР И ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ НА СТРАЖЕ ЗАКОНА И ПОРЯДКА



От Умного здания к Безопасности

Исследование запросов жителей и наиболее востребованные функции:

- Безопасность
- Безопасность детей
- Сохранность автомобиля

Жители и покупатели недвижимости не хотят платить за Умный дом, но готовы платить за безопасность.



Что нужно для действительно эффективной системы безопасности

Составляющие единой системы безопасности для ЖК:

- Домофония иСКУД
- Видеонаблюдение и видео-глазки
- Максимальное внедрение видео- и аудио-аналитики
- Ситуационный центр и PSIM-платформа
- Платформа УД - информационные функции и тревожная кнопка
- Адресная двухсторонняя аудио-связь
- Патрулирование и тревожные кнопки на территории
- Дружба и взаимовыручка с «соседями»
- ГБР
- Внутренняя служба доставки (для премиум-объектов)



Активная безопасность вместо видеозаписи правонарушения

Цель - не допустить опасный инцидент, а не сделать качественную видеозапись правонарушения:

- Любому событию предшествует цепь других событий
- Фиксируем и классифицируем события
- Анализируем события в реальном времени
- При выявлении нежелательных (опасных) событий или цепочек событий предпринимаем активные действия

У оператора ситуационного центра есть необходимый набор инструментов и нет необходимости отвлекаться на лишние действия:

- Большая часть работы с данными и инцидентами автоматизирована
- Алгоритмы ИИ помогают в классификации инцидентов
- Использование громкого вещания
- Управление сотрудниками СБ и УК на объектах
- Вызов ГБР или сотрудников Полиции



Ситуационный центр

Центр безопасности:

- Видео- и аудио-аналитика, датчики, данные СКУД
- Мониторинг и контроль инцидентов операторами
- Использование продвинутой PSIM-платформы
- Локальная охрана, кооперация с «соседями»
- ГБР
- Сотрудничество с полицией
- Взаимодействие с ДИТ Москвы

Центр инженерного контроля:

- Мониторинг технических средств безопасности
- Мониторинг инженерной инфраструктуры здания
- Удаленное управление инфраструктурой
- «Летучие» ремонтно-сервисные бригады
- Регулярные планово-предупредительное обслуживание

Единая диспетчерская служба:

- Централизация информационных потоков
- Увеличение уровня сервиса
- Постоянный анализ ситуации
- Постоянная фоновая поддержка локальных УК
- Срочная адресная поддержка УК
- Методологии, инструкции, маркетинговые материалы
- Кризис-менеджмент
- Централизация закупок и выстраивание логистики
- Юридическая поддержка
- Управляющие-инструкторы (Спецназ ЖКХ)

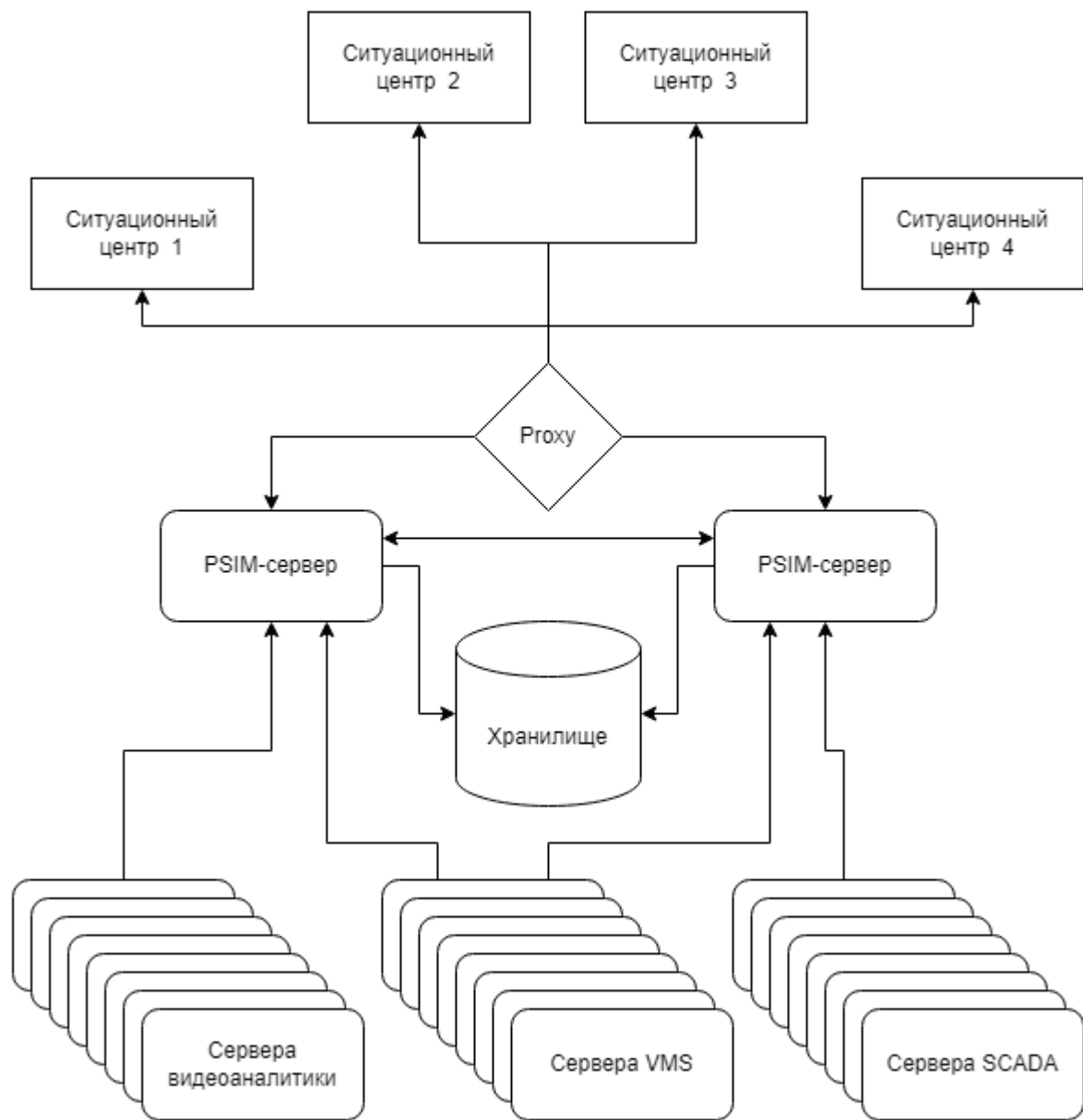


Модернизация инфраструктуры ЖК

Внедрение системы активной безопасности потребовало модернизации инфраструктуры ЖК:

- Перемещение, добавление, замена видеокамер
- Установка микрофонов
- Установка тревожных кнопок
- Установка IP-акустического оборудования
- Дооборудование лифтовой автоматики
- Модернизация пожарной и охранной сигнализации
- Дополнительное оборудование для диспетчеризации инженерных систем
- Доработка платформы Умного дома Wevo
- Резко выросли требования к VMS

Организационные особенности работы Ситуационного центра



Работа оператора может быть монотонной и однообразной. При этом она требует профессионализма и высокой концентрации внимания. Необходимо применять стимулирующие меры:

- Перекрестный контроль сотрудников СЦ
- Премирование/депремирование по итогам выявленных нарушений
- Начата разработка нормативов и правил поощрений при соблюдении нормативов обработки инцидентов
- Также начата разработка нормативов и правил поощрений по фактам успешного разрешение опасных инцидентов



Неожиданно высокая востребованность Ситуационного центра внутри ГК Основа

По мере распространения новостей о создании Ситуационного центра все больший интерес к данной организационной структуре стали проявлять внутренние заказчики:

- Строительные объекты
- Парковки
- Эксплуатация офисов и БЦ
- Термоленды
- ДИТ ГК Основа

КОНТАКТЫ

Игорь Краюшкин

Руководитель Лаборатории Smartbase

+7 977 625-97-20

I.krayushkin@gk-osnova.ru

