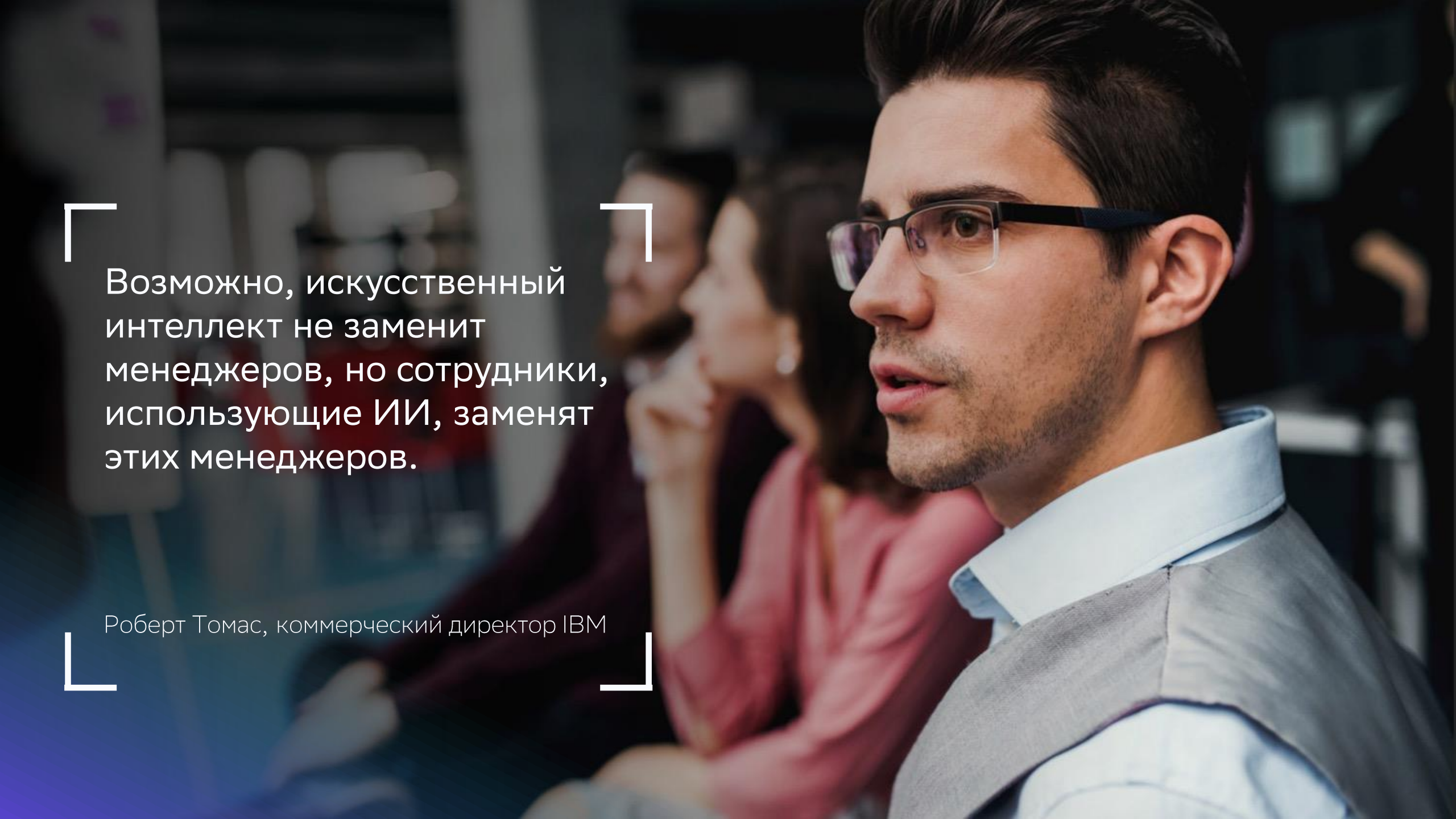


ИИ-решения, которые работают на ваш бизнес. Практика различных отраслей



Максим Иванов

Директор по ИИ,
Сбер Бизнес Софт

A man with dark hair and glasses, wearing a light blue shirt and a grey jacket, is shown in profile, looking towards the right. He is in a professional setting, possibly a conference or meeting, with other people blurred in the background. The lighting is soft and focused on him.

Возможно, искусственный интеллект не заменит менеджеров, но сотрудники, использующие ИИ, заменят этих менеджеров.

Роберт Томас, коммерческий директор IBM

Что такое AI?



Искусственный интеллект (AI) –

способность имитировать когнитивные функции человека и получать при выполнении конкретных задач результаты, сопоставимые, как минимум, с результатами интеллектуальной деятельности человека

Классический ML и временные ряды

Генеративные модели

Компьютерное зрение



Рекомендательные системы
и интеллектуальные системы
поддержки принятия решений

Обработка естественного языка

Отличия ИИ-проекта от ИТ-проекта

- ⊗ Не гарантированный результат
- ⊗ Необходимость поэтапной разработки для снижения неопределенности
- ⊗ Необходимость формирования целевой метрики и погружения команды разработки в бизнес-процесс
- ⊗ Множество возможных исходов (не просто «внедрено» vs «не внедрено»)

Что нужно для внедрения?

Обязательно:

- ▶ Компетентный заказчик, способный свести задачу к единой метрике или аналогу
- ▶ Устранение конфликта интересов сотрудников при внедрении
- ▶ (в некоторых проектах)
Данные

Опционально (и иногда вредно):

- ▶ Внутренняя команда разработки
- ▶ Опыт реализации подобных решений



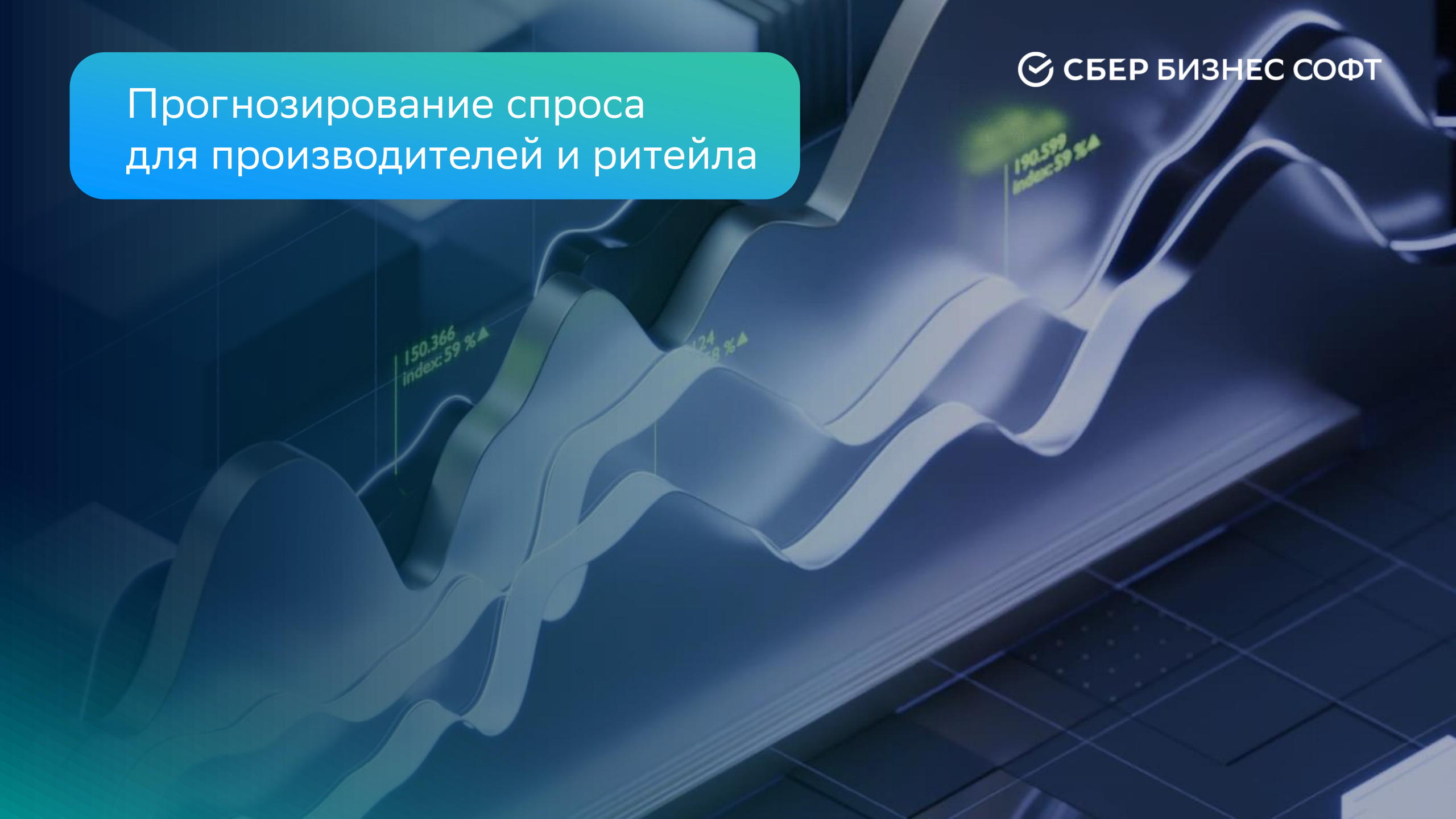
Прикладные решения

Прогнозирование спроса для производителей и ритейла

150.366
index: 59 %▲

124
index: 58 %▲

190.599
index: 59 %▲



Базовая задача



Производители B2C товаров
Retail

Потребность

Производство: планирование бизнес-цикла и закупок

Стандартное решение

Прогноз эксперта или автозаказ в 1С

от 10 до 40%

ошибка по объему





Сокращение количества ошибок сотрудников при планировании запасов благодаря помощи в принятии решений



Увеличение прибыли за счет улучшения доступности товаров и повышения оборачиваемости



Снижение издержек за счет минимизации списаний, уменьшения количества простоя

Решение на основе ИИ



AI модель прогнозирования объёма продаж для существующих и новых SKU в разрезе точек продаж/сбыта

Преимущества модели:

- ▶ Эффективное использование всех имеющихся у компании данных – эксперт в принципе не может учесть влияние даже всех известных факторов: история продаж, «календарные» признаки, цены, маркетинг и др.
- ▶ Использование дополнительных публичных данных (например, погодных данных)
- ▶ Использование дополнительных непубличных данных (например, ОФД/транзакции)

Ошибка по объёму **на 10-15% (вдвое) ниже** стандартных методов прогнозирования

Кейс



Агрокомплекс по производству продуктов питания, входящий в 100 крупнейших компаний-производителей продуктов питания в России

Потребность

Прогнозирование спроса на скоропортящиеся продукты питания в разрезе каналов и сегментов. Текущие отклонения **~20%**

Ожидаемый эффект

Снижение затрат на списания, улучшение оборачиваемости

Решение

Прогнозирование спроса

**на 7 дней
по дням недели**

Ошибка

12%





Холдинг по производству свинины и продуктов из неё, входящий в десятку крупнейших мясо-колбасных компаний России

Потребность

Прогнозирование спроса на линейку товарной продукции на месяц вперед по дням в разрезе дистрибьюторов и районных центров. Текущие отклонения **~20%**

Ожидаемый эффект

Сокращение расходов на персонал за счет оптимизации смены на основе прогнозов

Решение

Прогнозирование спроса

на **14/28** дней
по дням недели

Ошибка

9-11%

Россия, Россельхознадзор



РОССЕЛЬХОЗНАДЗОР



СБЕР БИЗНЕС СОФТ



Мониторинг нарушений в обороте продукции животного происхождения

Описание

Россельхознадзор использует аналитическую ИИ-систему, которая способна оперативно выявлять нарушения при обороте животноводческой продукции. Система позволяет при анализе электронных документов выявлять аномалии, связанные с нарушениями при производстве и повышает полезную нагрузку на инспекторов, рекомендуя проверку только проблемных предприятий.

>18 млрд ₺

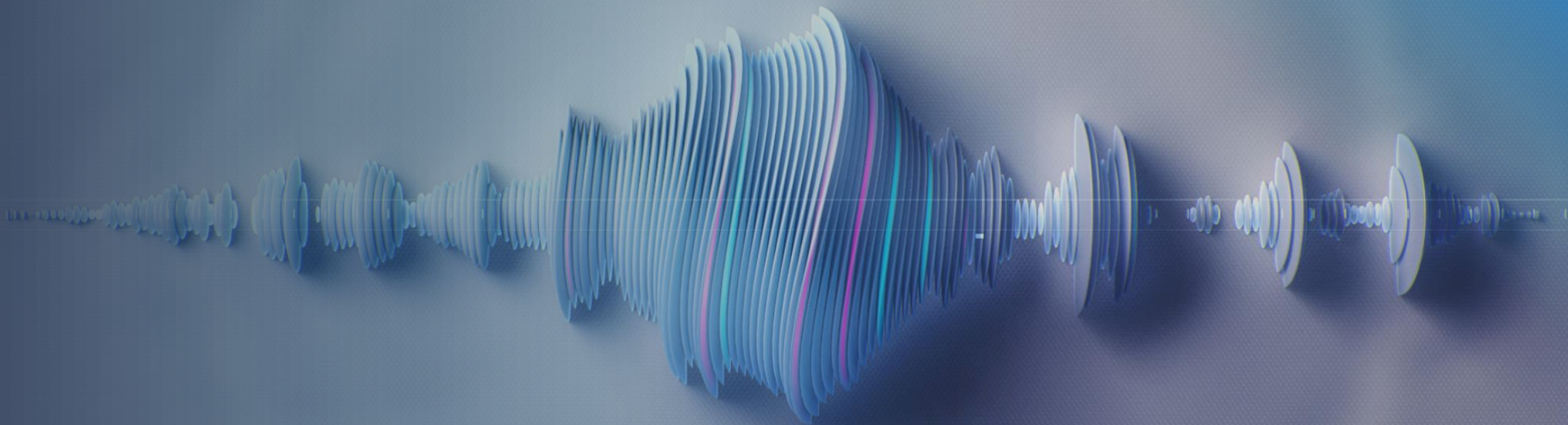
экономический ущерб
от выявленной продукции
с нарушениями за июнь 2022

х3 тыс.

увеличился охват проверяемых
данных (с 0,032% до 100%)

Речевая аналитика

СБЕР БИЗНЕС СОФТ



Кейс в сфере недвижимости (Энко)



Речевая аналитика для отдела продаж/ колл-центра

Описание

ПО для анализа звонков с помощью ИИ в гибридном ЦОДе клиента

Цели и задачи

- Определение отклонений/нарушений
- Определение эмоционального фона диалога
- Сегментация на целевые диалоги
- Выявление лучших практик для масштабирования
- Инсайты о потребностях клиентов

470тыс.₽

в месяц экономии ФОТ

**Повышение
продаж**

за счет тиражирования лучших практик и работы с инсайтами

Спасибо!



Максим Иванов

Директор по ИИ
Сбер Бизнес Софт

