



**DM
CYBERNETICS**

Влияние выбора платформы RPA на стоимость владения процессами

Яков Ильин, зам. генерального директора



Мы **динамичная** компания, в поиске новых рыночных возможностей и технологий, для **сокращения рутинных операций** наших клиентов.



Сегодня:

- ✓ Поиск и оценка экономической эффективности применения RPA/OCR
- ✓ Обучение сотрудников клиентов, формирование центров компетенций RPA/PI
- ✓ Внедрение RPA/OCR решений
- ✓ Техническая поддержка RPA/OCR
- ✓ Поставка лицензий RPA/OCR

Прямые эффекты:

- ✓ Увеличение прибыли организации или снижение ее убытков за счет высвобождения человеческих ресурсов



Косвенные эффекты:

- ✓ Снижение количества ошибок из-за человеческого фактора
- ✓ Высвобождение конкретных людей под принципиально более важные задачи
- ✓ Развитие компетенций сотрудников
- ✓ Повышение качества услуг
- ✓ Выполнение показателей и регламентов без дополнительного привлечения ресурсов
- ✓ Выполнение бизнес-процессов, реализация которых была невозможна из-за отсутствия человеческих ресурсов

Эффекты всегда конкурируют со стоимостью владения системой и процессом, RPA не исключение

Человек:

- Зарплата
- Налоги на зарплату (+ отчисления)
- Премии, вознаграждения
- Компенсация больничных
- Оплачиваемый отпуск

VS

Робот:

- Стоимость лицензий
- Стоимость внедрения
- **Стоимость поддержки**
- Стоимость оборудования

Поддержка платформы:

- Обновления платформенного программного обеспечения
- **Адаптация к нагрузке при росте количества роботизированных процессов**
- Мониторинг и оповещения

Поддержка внедряемого решения:

- **Изменение логики бизнес-процессов**
- Контроль бизнес-исключений
- **Изменение целевых систем, через которые протекает бизнес-процесс**

✓ Масштаб организации

- В крупной организации сложное взаимодействие и сложная система согласования. Все это должно быть учтено в стратегии.

✓ Зрелость цифровизации процессов

- RPA должно встраиваться в текущую политику автоматизации и цифровизации бизнес-процессов компании.

✓ Кол-во рутинных операций

- В крупной организации больше бизнес-процессов, соответственно необходимо больше роботов.

✓ Готовность к трансформации

- Непосредственные исполнители бизнес-процессов не должны бояться внедрения роботов. Необходимо видеть в роботах «помощников, а не конкурентов».

Требования к платформе:

- Бизнес-требования
- Функциональные
- **Нефункциональные**
- Системные



Особое внимание необходимо обращать на **нефункциональные требования**, которые должны актуализироваться согласно стратегии роботизации

Разочарование от низкого
качества длится дольше, чем
радость от низкой цены.

Генри Форд

- ✓ Определиться с эффектами, которые хотите достичь
- ✓ Оценить объем расходов на платформу RPA
- ✓ Проработать стратегию роботизации
- ✓ Приступить к реализации выбранного решения



vs





**DM
CYBERNETICS**

Спасибо за внимание!

Ильин Яков, +7 (903) 745 67 54
j.ilyin@dm-cybernetics.ru