



RPA-платформа для
цифровой
трансформации в
организации



Первая RPA-платформа в Реестре отечественного ПО



Член АРПП «Отечественный софт»



Резидент Сколково



«Проект года-2019» в номинации AI & RPA



Корпоративный стандарт RPA в РЖД



Проекты в Топ-10 российских компаний

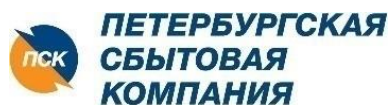
ROBIN

Первый российский разработчик платформы для создания и управления программными роботами

Решения **ROBIN** автоматизируют рутинные операции сотрудников без модернизации ИТ-инфраструктуры компании

Наши заказчики используют **более 2000** роботов, собранных на платформе **ROBIN**

НАШИ КЛИЕНТЫ



ЧТО ВХОДИТ В ROBIN RPA



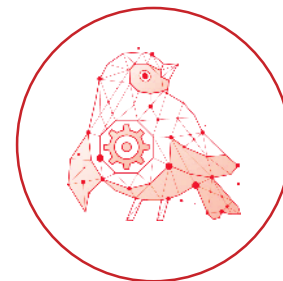
ROBIN Studio
Компонент **создания робота**
с помощью графического
конструктора



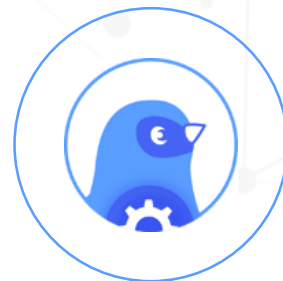
ROBIN Robot
Программная среда для
запуска и поддержки работы
предварительно настроенных
программных роботов



ROBIN Orchestrator
Компонент **мониторинга**
и **управления** множеством
роботов



ROBIN AI
Компонент для
распознавания и
классификации текста и
документов



ROBIN Chat-Bot
Компонент, позволяющий
создавать диалоги и
использовать их **для общения**
пользователей с программными
роботами

Решения, созданные на платформе **ROBIN**,
удовлетворяют требованиям Enterprise приложений и
могут быть встроены в корпоративную
ИТ-инфраструктуру.

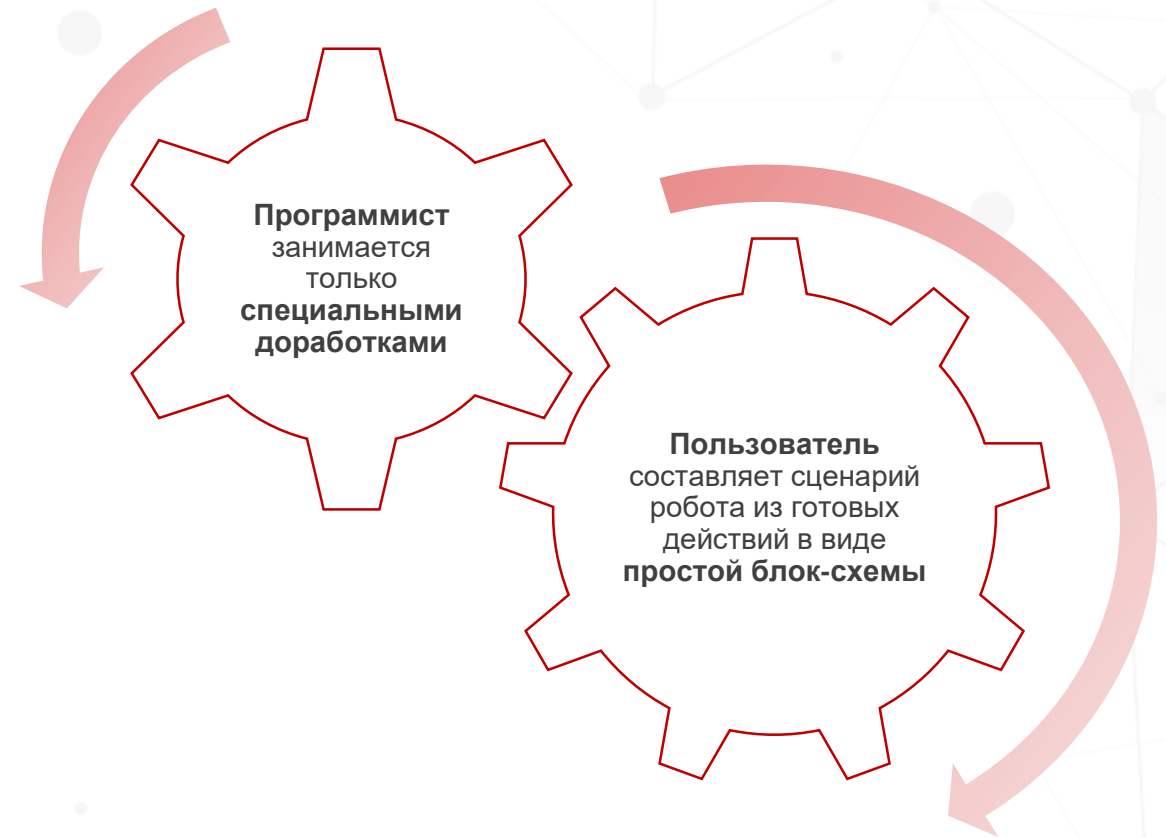
БЫСТРОЕ СОЗДАНИЕ РОБОТОВ ROBIN



- Режим **Recorder** позволяет автоматически записать действия пользователя и преобразовать их в сценарий/алгоритм для робота
- Настройка робота производится с помощью **визуального конструктора** без программирования. Роботов может собирать человек без специальных навыков
- Любой созданный робот также **может быть "действием"** для использования в других роботах

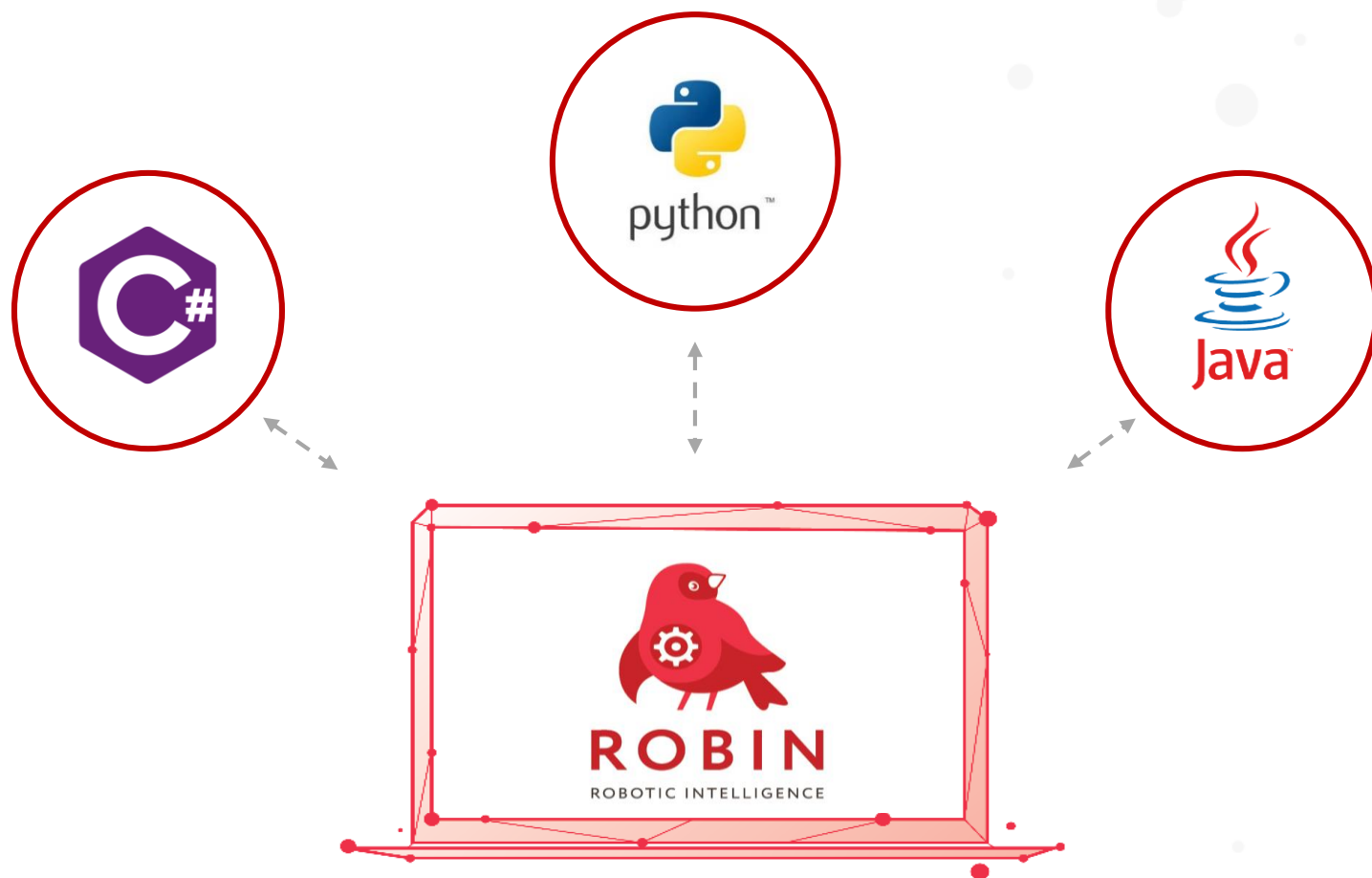
РАЗДЕЛЕНИЕ РОЛЕЙ

- **Права доступа** на запуск приложений **ROBIN** и работу с их конкретным функционалом
- Управление правами **на запуск** робота на конкретных машинах
- Управление правами **на экспорт и импорт** роботов в хранилище



*Безопасность в разработке и эксплуатации программных роботов

МУЛЬТИЯЗЫЧНАЯ ПЛАТФОРМА



- Возможность дорабатывать и поддерживать роботов силами любых штатных программистов (использовать имеющийся ресурс)
- Не требуется привлечение дорогостоящих узкопрофильных специалистов
- Можно использовать любой язык программирования .Net (C#, VisualBasic, C++, Jscript), Java, Python

I ПОЛНОСТЬЮ КРОССПЛАТФОРМЕННЫЙ ПРОДУКТ



- Единственное RPA решение с поддержкой исполнения алгоритмов на **любой операционной системе**: семейство Linux, macOS, Windows
- Состоит из отечественных компонент (СУБД, Web-сервер, и т.д.), зарегистрированных или разрешенных реестром российского ПО

Реальная возможность полного импортозамещения

ROBIN

ROBOTIC INTELLIGENCE

+7 (495) 320-61-23

www.rpa-robin.ru

117342, г. Москва, ул. Введенского, 1А

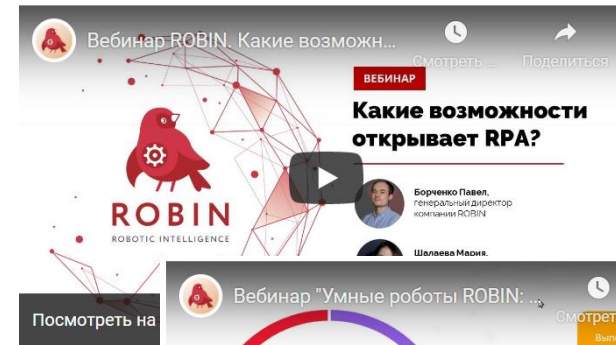
ПОЛЕЗНЫЕ МАТЕРИАЛЫ НА САЙТЕ ROBIN



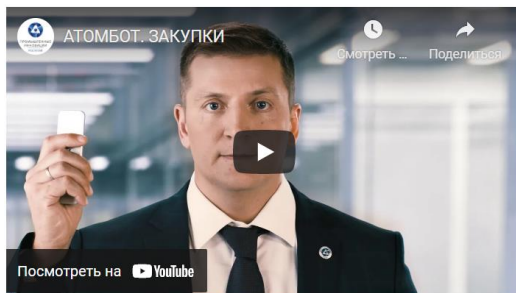
[Сравнительный анализ RPA-платформ](#)



[Подборки кейсов и бизнес - решений](#)



[Записи вебинаров и обучений по работе с роботами](#)



[Описания и демонстрации готовых роботов](#)



ПРОЕКТНЫЙ ОПЫТ

ПРОЕКТНЫЙ ОПЫТ

Год
2020

Заказчик

ОАО «Российские железные дороги»



Задача

- Снизить долю рутинных и однотипных операций, обрабатываемых человеком в рамках холдинга
- Провести подготовку специалистов заказчика для создания собственного центра экспертизы RPA на базе платформы ROBIN



[Как РЖД
роботизирует свои
бизнес-процессы](#)



[РЖД внедряют RPA](#)



[Роботы трудятся,
дорога экономит](#)



Автоматизированный бизнес-процесс

- Формирование и заполнение внутренних документов
- Документооборот с контрагентами
- Обработка запросов пользователей инфраструктуры РЖД



Результат проекта

- Создан центр экспертизы RPA на территории заказчика
- Внедрены в эксплуатацию роботы, которые выполняют более 120 рутинных операций холдинга



Планы

- Создание «фабрики роботов», где программным роботам будет поручена любая рутинная операция
- Увеличение кол-ва используемых в процессах роботов до полутора тысяч

ПРОЕКТНЫЙ ОПЫТ



Год
2019

Заказчик

Федеральная пассажирская компания — дочерняя компания
ОАО «РЖД»

Тип задачи:

Роботизация процесса формирования отчетов;
Замена интеграции роботами

Задача

Автоматизировать сбор и обработку информации из открытых источников и ее передачу информационную систему для маркетингового анализа

Решение

Программный робот:

- загружает отчет в платформу анализа данных Deductor* и с ее помощью строит аналитический отчет
- выгружают полученные данные в Microsoft Datazen*, где строятся информационные панели

Федеральная пассажирская
компания



Автоматизированный бизнес-процесс

- Ввод данных в информационные системы и формирование аналитических отчетов



Результат проекта

- Программный робот встроен в текущий ИТ-ландшафт, где взаимодействует с существующими системами «Ход продаж», Deductor и MS Datazen. Это помогает отделу маркетинга ежедневно получать полноценные отчеты о продажах билетов

ПРОЕКТНЫЙ ОПЫТ

Год
2018



Заказчик

Топливная компания «ТВЭЛ» — российский производитель ядерного топлива, входящий в состав госкорпорации «Росатом»

Тип задачи:

Роботизация поиска информации в интернете

Задача

Роботизировать процессы первого этапа закупочных процедур: поиск потенциальных поставщиков и предлагаемых ими цен, отправка им запросов на ТКП и обработка поступивших ТКП

Решение

Разработан программный робот «Поиск закупочных цен», который совместно с извлечением из неструктурированных текстов необходимых данных ТКП проверяет документы (ТЗ на закупку МТО) по заданным правилам и взаимодействует с площадками для закупок и учетной системой SAP ERP TK



Автоматизированный бизнес-процесс

- Анализ и обработка информации при проведении закупочных процедур, обмен электронными документами и результатами их анализа между системами



Результат проекта

- Созданная система интеллектуальной обработки информации и роботизации пользовательской активности для закупок запущена в головной организации АО «ТВЭЛ» (г. Москва), а также в одном из крупнейших предприятий дивизиона АО «УЭХК» (г. Новоуральск).
- В данный момент идет тиражирование текущего функционала системы на остальные крупные предприятия Топливной компании, расположенные в различных субъектах Российской Федерации



- [Победитель конкурса Global CIO в номинации AI & RPA](#)

ПРОЕКТНЫЙ ОПЫТ

Год
2018



Заказчик

Почта России. Оператор российской государственной почтовой сети. Член Всемирного почтового союза.

Тип задачи:

Роботизация сверки данных

Задача

Автоматизировать процесс сверки данных

Решение

Программный робот на ежедневной основе проводит сверкой данных в целевой системе 1С центрального аппарата с базами данных 1С региональных отделений



Автоматизированный бизнес-процесс

- Более 8 500 сотрудников в регионах занимались проведением ручной сверки данных;
- Количество ошибок после ручных сверок – до 52%;
- Отсутствие контроля. Поскольку сверки проводятся в «ручном» режиме, невозможно было собрать данные для сравнения и построения сводных отчетов;
- Непрозрачная деятельность сотрудников. Невозможность назначить какие-либо KPI
- Сговоры и воровство на местах. По данным внутреннего расследования – 6 млрд рублей в год

Результат проекта

- **Эффект от роботизации процесса 1 314,9 млрд. руб. в год.**
За счет:
- Сокращения штата для ручной сверки данных. Теперь этим занимаются менее 2 000 сотрудников, и работают с уже найденными расхождениями
- Часть сотрудников переориентирована на интеллектуальную деятельность
- Появления возможности собирать и анализировать данные по расхождениям и, как следствие, контроль

ПРОЕКТНЫЙ ОПЫТ

Год
2019



МОСКОВСКАЯ
БИРЖА

Заказчик

Московская биржа — крупнейший российский биржевой холдинг

Тип задачи:

Роботизация процесса взаимодействия с внешней системой

Задача

Автоматизировать мониторинг пресс-релизов на сайте Центрального Банка России для поиска новостей о лишении банков лицензии

Решение

Программный робот в автоматическом режиме раз в две минуты проверяет сайт Центрального Банка РФ для поиска новостей о лишении банков лицензии. При обнаружении таких новостей оповещает через MS Outlook всех заинтересованных лиц



Автоматизированный бизнес-процесс

- Мониторинг ключевых событий на сайте Центрального Банка РФ
- Автоматическое извещение всех заинтересованных лиц по электронной почте



Результат проекта

- Автоматизирован процесс мониторинга пресс-релизов на сайте Центрального Банка России, в который были вовлечены трое сотрудников
- Минимизирован риск пропустить ключевые события на сайте ЦБ
- Исключена потребность расширять штат для мониторинга новостей вручную

ПРОЕКТНЫЙ ОПЫТ

Год
2018



Заказчик

Первая грузовая компания — российский частный оператор на рынке грузовых железнодорожных перевозок

Тип задачи:

Роботизация задачи двойного ввода данных

Задача

Ускорить процесс перехода на новую информационную систему за счет исключения ручного ввода данных сотрудниками и устранения человеческого фактора

Решение

Для выполнения задачи настроено 9 программных роботов, которые:

- периодически отслеживали появление данных в SAP
- извлекали появившиеся данные через интерфейс и заносили в старые системы
- формировали отчеты о выполненных операциях и добавляли в хранилище для контроля



Автоматизированный бизнес-процесс

- Дублирование данные в две системы на этапе опытно-промышленной эксплуатации



Результат проекта

- Сокращен срок опытно-промышленной эксплуатации и стоимость работ внедрения новой информационной системы;
- Сотрудники заказчика работали только в новой системе – SAP

ПРОЕКТНЫЙ ОПЫТ

Год
2019



Заказчик

Акционерное общество «Петербургская сбытовая компания» — Является гарантирующим поставщиком электроэнергии на территории Санкт-Петербурга и Ленинградской области

Тип задачи:

Роботизация рутинного процесса

Задача

Автоматизировать подачу исковых заявлений в суд через систему «Мой арбитр»

Решение

Программный робот:

- Осуществляет поиск новых Исковых заявлений на сетевой папке по маске имени файла и дате в формате Word и pdf и получает из них необходимые параметры (ИНН, название организации и другие)
- Создает в системе «Мой арбитр» исковое заявление по полученным параметрам



Автоматизированный бизнес-процесс

- Подача исковых заявлений в суд через систему «Мой арбитр»



Результат проекта

- Программный робот встроен в текущий ИТ-ландшафт АО «ПСК»
- Освобождены ранее задействованные в данном процессе сотрудники от рутины для решения более важных задач

ПРОЕКТНЫЙ ОПЫТ

Год
2020



Заказчик

ПАО «БАНК УРАЛСИБ» - один из крупнейших универсальных банков федерального уровня, предлагающий финансовые услуги для частных и корпоративных клиентов

Тип задачи:

Роботизация задачи двойного ввода данных

Задача

Автоматизировать процесс создания карточки клиента для открытия счета МСБ в АБС ЦФТ

Решение

Программный робот:

- Периодически отслеживает электронную почту, ожидая информации о создании новой заявки в системе Sugar CRM
- Извлекает данные по заявке через интерфейс системы Sugar CRM
- Создает в системе АБС ЦФТ карточку клиента и формирует заявку на открытие счета МСБ



Автоматизированный бизнес-процесс

- Создание карточки клиента для открытия счета в АБС ЦФТ



Результат проекта

- Программный робот встроен в текущий ИТ-ландшафт банка
- Робот переносит карточки МСБ вместо сотрудника, у сотрудника занимает до 30 минут перенос одной карточки

ПРОЕКТНЫЙ ОПЫТ

Год
2019



Заказчик

ЛокоТех - управляет активами, обеспечивающими обслуживание, ремонт, модернизацию и передачу в лизинг локомотивов, производство узлов и деталей для предприятий железнодорожного машиностроения.

Тип задачи:

Роботизация рутинного процесса

Задача

Ежедневно сотрудники должны выгружать отчеты о замерах колесных пар подвижных составов

Решение

Программный робот для каждого локомотива из excel файла производит поиск информации о колесных парах в двух системах, производит выгрузку и агрегацию данных в сводный отчет



Автоматизированный бизнес-процесс

- Выгрузка отчетов о замерах колесных пар



Результат проекта

- Робот полностью автоматизировал выгрузку отчетов, сотрудник работает с уже подготовленной информацией;
- Программный робот встроен в текущий ИТ-ландшафт

ПРОЕКТНЫЙ ОПЫТ

Год
2020

РН Банк

Заказчик

РН Банк — банк Альянса Renault-Nissan-Mitsubishi. Группа представлена в 36 странах мира, а на российском рынке оказывает поддержку клиентам, выбирающим продукцию брендов Альянса

Тип задачи:

Роботизация рутинного процесса

Задача

Ежедневно сотрудникам необходимо внести данные в систему до 50 юридических лиц и выполнить их привязку к точкам продаж.

Решение

Программный робот извлекает информацию по юридическим лицам из Excel файла, заносит информацию в Редактор справочников NFO. По результатам, робот формирует отчетный файл и направляет ответственным сотрудникам



Автоматизированный бизнес-процесс

- Привязка точек продаж к юридическим лицам



Результат проекта

- Программный робот высвободил до 3 рабочих часов ежедневно
- Программный робот встроен в текущий ИТ-ландшафт банка

I ПРОЕКТНЫЙ ОПЫТ

Год
2020

Заказчик

Французская компания, производитель овощных консервов

Тип задачи:

Роботизация переноса данных между системами

Задача

Не расширить штат операторов по логистике, ежедневно обрабатывающих заказы на поставку продукции

Решение: Программные роботы периодически:

- Мониторят появление новых заказов на поставку продукции от магазинов в двух системах, извлекают информацию по ним, переносят в сводный реестр заказов, выполняя ряд проверок и расчет даты поставки в соответствии с договором
- Выполняет несколько проверок во внутренней системе компании, а также «прогружает» заказ на склад за 2 дня до даты отправки и направляет сводные таблицы с поставками на склады
- Проверяют ответы складов о наличии товаров. В случае нехватки продукции отправляет информацию ответственному сотруднику.



Автоматизированный бизнес-процесс

Обработка заказов на поставку продукции



Результат проекта

- Программные роботы ROBIN позволили сохранить штат сотрудников прежней численности, при постоянно растущем объеме заказов