

ПОДХОДЫ К ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ ПОЖАРОВ:

СИНЕРГИЯ ТЕХНИЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ, РЕЖИМНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА НА ПРИМЕРЕ ТОРГОВОГО ЦЕНТРА



ВСТУПЛЕНИЕ

ЗАЧЕМ?

**ТЕХНИЧЕСКАЯ
БЕЗОПАСНОСТЬ**

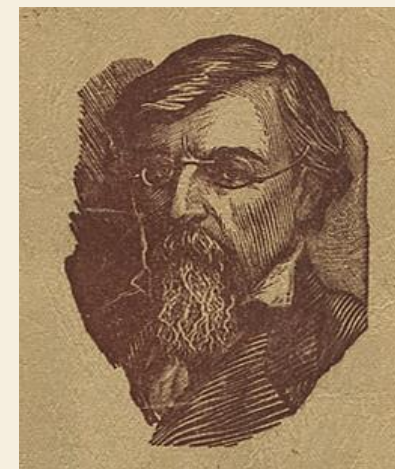
ЧТО?

**РЕЖИМНЫЕ
МЕРОПРИЯТИЯ**

КАК?

ВЫВОДЫ

ЧТО ДЕЛАТЬ?



ВСТУПЛЕНИЕ

ОПЫТ - ОПЕРАЦИОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ ТРЦ




ТРЦ ОХТА МОЛЛ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ



		
08.2016	140 000 м²	78 000 м²
Открытие	Общая площадь	Арендопригодная площадь

ТРЦ ЖЕМУЖНАЯ ПЛАЗА
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ



		
2013	92 700 м²	48 000 м²
Открытие	Общая площадь	Арендопригодная площадь

ТРЦ 4DAILY
МЫТИЩИ

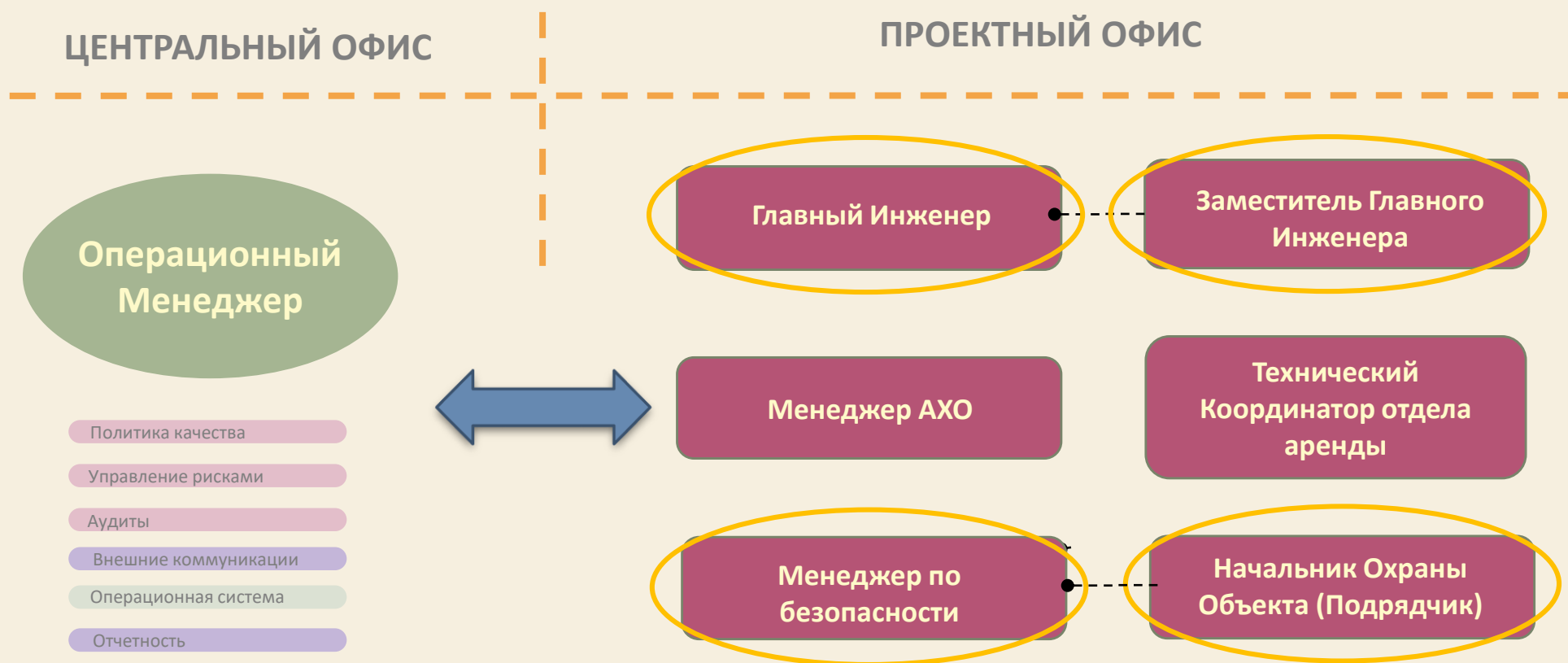


		
2017	52 000 м²	25 500 м²
Открытие	Общая площадь	Арендопригодная площадь

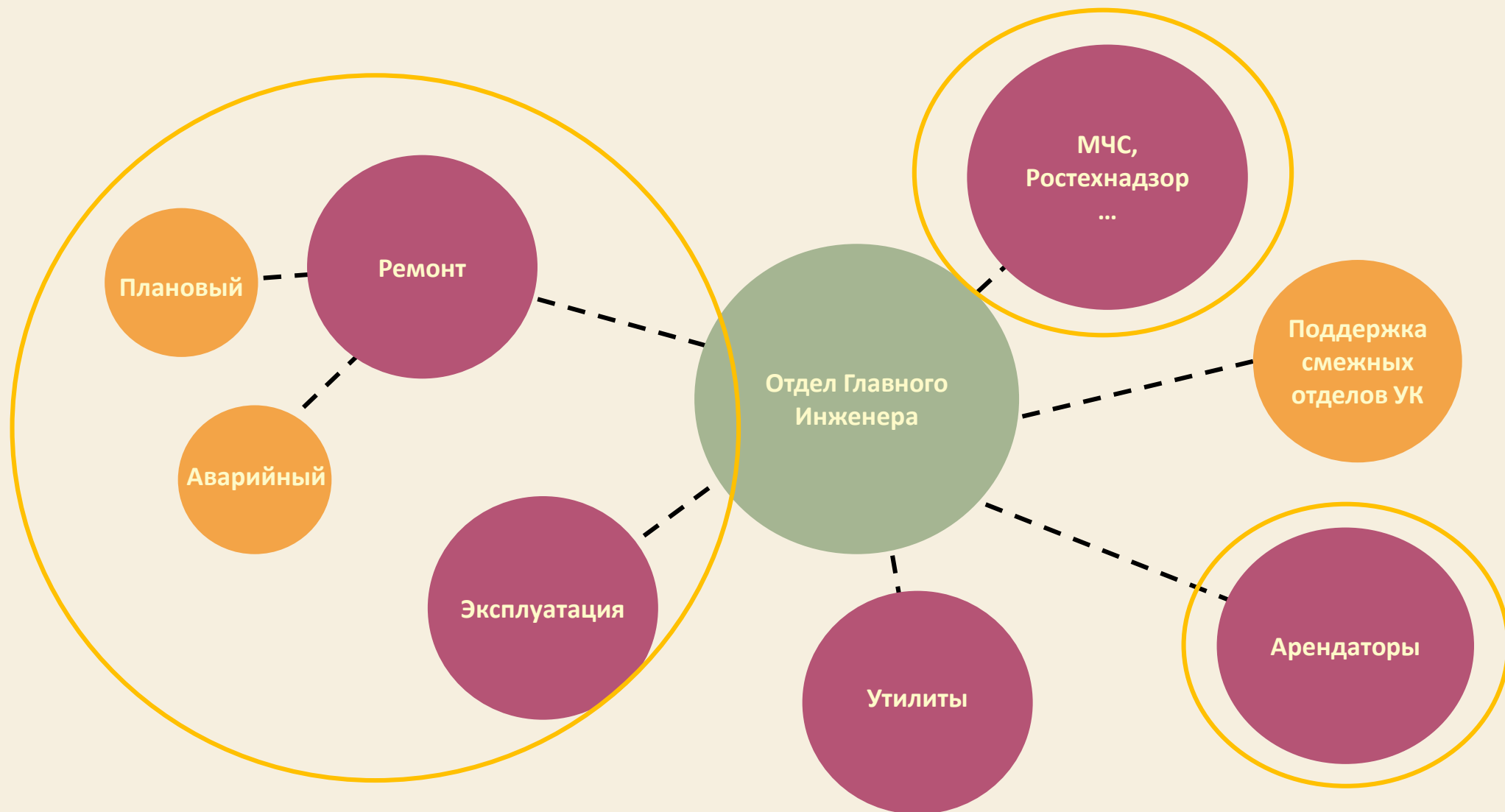
УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМАНДА ТРЦ



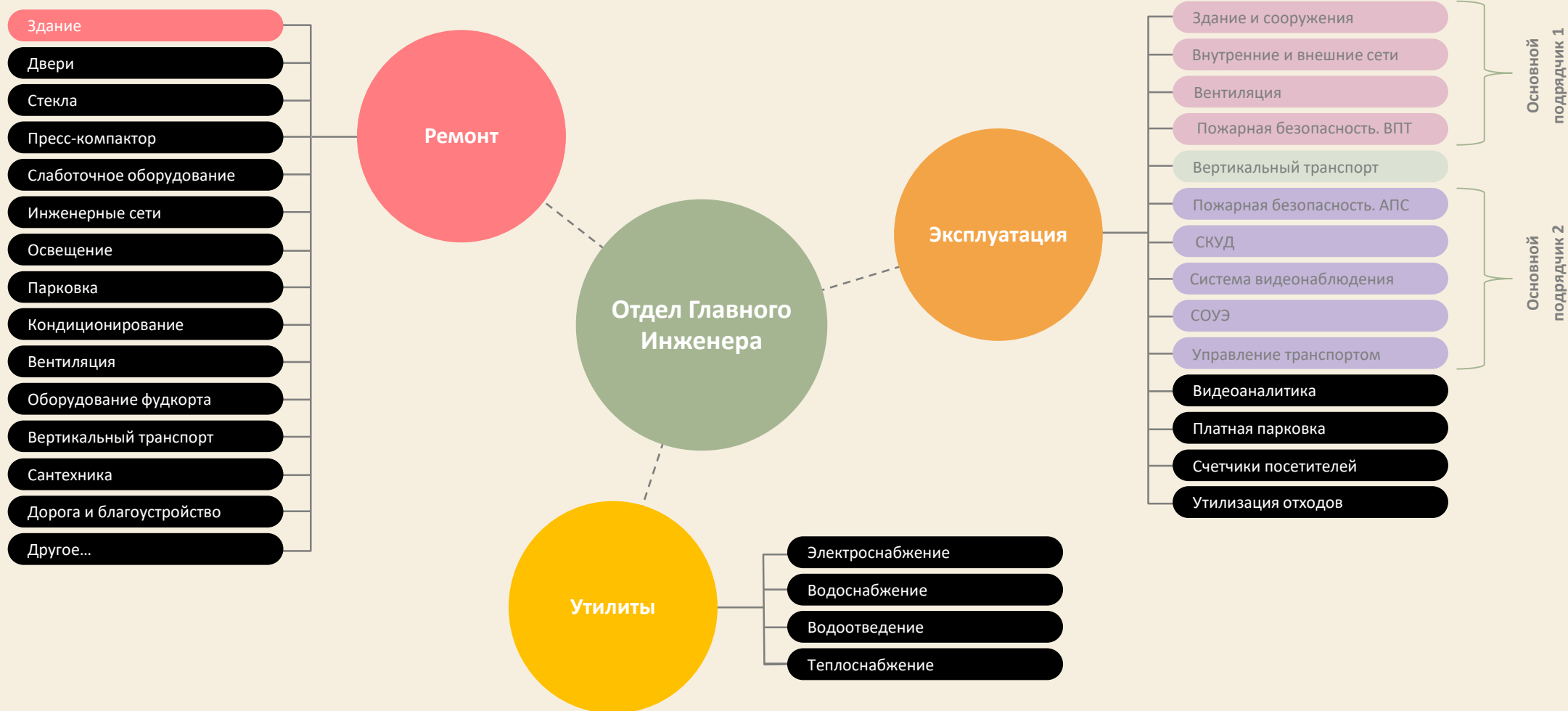
ОТДЕЛ ГЛАВНОГО ИНЖЕНЕРА



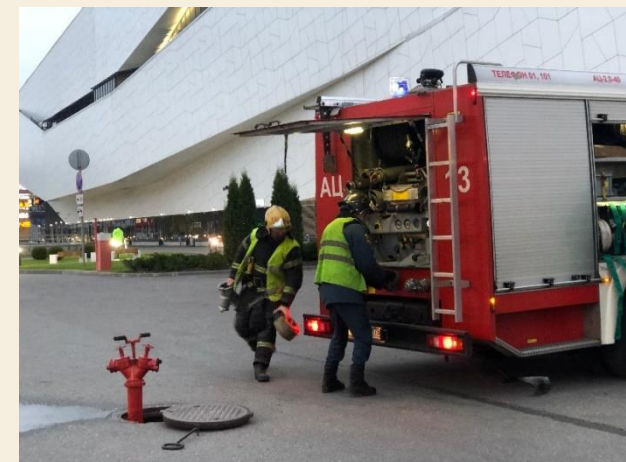
ФУНКЦИОНАЛ ОГИ



ТЕХНИЧЕСКИЕ СИСТЕМЫ



ОТДЕЛ БЕЗОПАСНОСТИ



БЕЗОПАСНОСТЬ - ЭТО КОМПЛЕКСНАЯ СИСТЕМА

- КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
- ОРГАНЫ ПРАВОПОРЯДКА И НАДЗОРА
- ОХРАННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
- ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ
- РЕЖИМНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

ТЕХНИЧЕСКИЕ СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

- ВПТ – Водяное пожаротушение
- АПС – Автоматическая пожарная сигнализация
- СОУЭ – Управление эвакуацией
- СКУД – Контроль доступа
- СВН - Система видеонаблюдения
- АСУТ – Управление транспортом
- дымоудаление, подпор воздуха

BMS СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ЗДАНИЯ

Автоматический сценарий эвакуации



При ручной активации:

- в мониторинг комнате CCTV

При нажатии:

- РПИ

При срабатывании датчиков АПС и систем сигнализации:

- дымовые
- газовые
- ВПТ

BMS СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ЗДАНИЯ

Приложение 1. Пожарный сценарий – это запуск либо отключение следующих систем:

- Речевое сообщение по системе СОУЭ – «код 1000 введен в действие»
- Разблокировка всех дверей СКУД на пути эвакуации, оборудованных электромагнитными замками;
- Револьверные и слайдерные двери переводятся в пожарный режим;
- Отключение оборудования арендаторов (фанкойлы, вентиляция, музыкальная трансляция, СКУД), кроме кинотеатра и вытяжных вентиляторов ресторанов «», «» и «»;
- Остановка всех эскалаторов;
- Перевод всех лифтов в «пожарный режим» (лифт уезжает на первый этаж, двери открыты);
- Остановка всей общеобменной вентиляции (без задержки), закрытие соответствующих ОЗК (примерно через 30 секунд);
- Запуск вентиляции ПД (подпор дымоудаления) (примерно через 105 секунд), открытие соответствующих клапанов (без задержки).

По истечении **4 мин**, если тревога не сброшена:

- Речевое сообщение по системе СОУЭ – «Эвакуация» (во все зоны);
- Опускаются противопожарные шторы;
- Закрываются противопожарные ворота (Если место сработки на -1м, -2м этажах);
- Отключается оборудование кинотеатра и вытяжные вентиляторы ресторанов «», «» и «».

Сокращения:

СОУЭ – система оповещения и управления эвакуацией

СКУД – система контроля и управления доступом

ИПР – извещатель пожарный ручной

ДИП – дымовой извещатель пожарный

ОЗК – огнезащитные клапана

Детекторная зона – группа ДИП, находящихся в одной зоне дымоудаления (например, торговый зал арендатора, офис SRV, и т.п.)

АСПТ – автоматическая станция пожаротушения

ОПОВЕЩЕНИЕ О ПОЖАРНОЙ ОПАСНОСТИ

Ручные пожарные извещатели



Если вы заметили возгорание, дым или запах дыма, следует немедленно нажать на кнопку ручного пожарного извещателя

При нажатии:

- Сигнал о возгорании поступит в пункт управления *с указанием точного места.*
- Автоматически запустится пожарный алгоритм

ОПОВЕЩЕНИЕ О ПОЖАРНОЙ ОПАСНОСТИ

Адресный дымовой пожарный извещатель



- Посылает сигнал о задымлении
- Используется для раннего обнаружение пожара

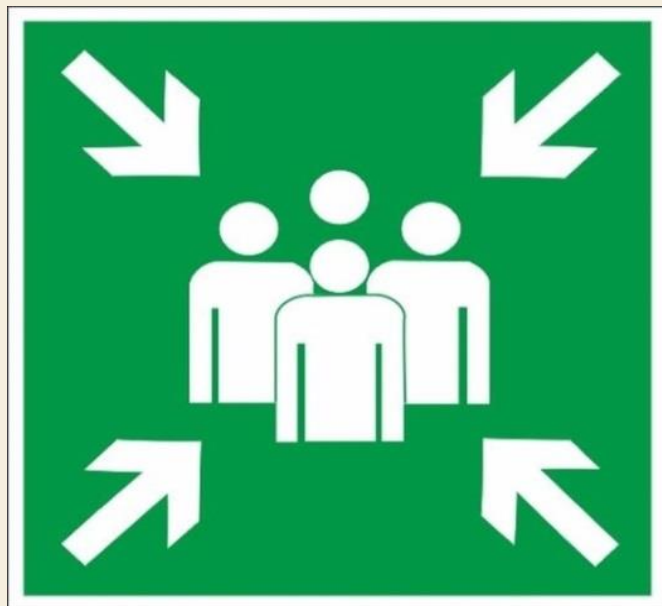
АВТОМАТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА ПОЖАРОТУШЕНИЯ

Спринклерная система



При возникновении пожара, запорный элемент спринклера разрушается под действием высокой температуры. Происходит эффективное тушение пожара тонкораспыленной водой.

ЗНАКИ ЭВАКУАЦИИ



ПРИ ПОЖАРЕ ЗВОНИТЬ:
101 (с городского)
112 (с мобильного)

ПЛАН ЭВАКУАЦИИ

при возникновении пожара и других чрезвычайных ситуаций из помещений магазина «REDMOND» (ООО «ТЕХНИКА УСПЕХА») по адресу: Санкт-Петербург, г. Санкт-Петербург, Мурманское шоссе, 12-й км 1 этаж СТЦ «Мега Дыбенко»

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «ТЕХНИКА УСПЕХА»
Перажиков Д. В.
_____ 2015 г.

ДЕЙСТВИЯ ПРИ АВАРИИ

СООБЩИТЕ ПО ТЕЛЕФОНУ 101 ИЛИ 112 АДРЕС ВАШЕГО МЕСТОНАХОЖДЕНИЯ, МЕСТО, ХАРАКТЕР АВАРИИ И КОЛИЧЕСТВО ПОСТРАДАВШИХ - СВОЮ ФАМИЛИЮ И ТЕЛЕФОН

МЕРЫ ПО ЛОКАЛИЗАЦИИ АВАРИИ

- Предоставьте на выезде аварии
- Используйте средства защиты
- Оформите место аварии

ПРИМЬТЕ МЕРЫ ПО ЭВАКУАЦИИ ПОДЪЕЗД

- Ориентируйтесь по знакам
- Найдите выход на улицу
- Возьмите с собой пострадавших

ОКАЖИТЕ ПЕРВОМУ ПОМОЩЬ ПОСТРАДАВШИМ

ДЕЙСТВИЯ ПРИ ПОЖАРЕ

СООБЩИТЕ ПО ТЕЛЕФОНУ 101 ИЛИ 112 АДРЕС ВАШЕГО МЕСТОНАХОЖДЕНИЯ ЭТАЖ И МЕСТО ВОЗГОРАНИЯ - СВОЮ ФАМИЛИЮ И ТЕЛЕФОН

ПРИМЬТЕ МЕРЫ ПО УДАЛЕНИЮ ПОЖАРА

- По возможности используйте огнетушитель и пожарный кран
- Окутайте людей от пожара
- Нажмите на кнопку ручного пожарного извещателя
- Подайте сигнал тревоги

ПРИ УДАЛЕНИИ ПОЖАРА

- При необходимости следует обеспечить освещение
- Примите меры по эвакуации людей
- Ориентируйтесь по знакам
- Найдите выход на улицу
- Возьмите с собой пострадавших

УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ

- ОГНЕУШИТЕЛЬ	- НАПРАВЛЕНИЕ ДВИЖЕНИЯ К ВЫХОДУ
- ТЕЛЕФОН	- ОСНОВНОЙ ПУТЬ ЭВАКУАЦИИ
- РУЧНОЙ ПОЖАРНЫЙ ИЗВЕЩАТЕЛЬ	- АВАРИЙНЫЙ ПУТЬ ЭВАКУАЦИИ
- ПОЖАРНЫЙ КРАН	- ЭВАКУАЦИОННЫЙ ВЫХОД
- ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ ЩИТ	- ВЫ НАХОДИТЕСЬ ЗДЕСЬ

Разработан в РОССПЕЦПЛАН www.rspplan.ru, т. 8 (812) 640-65-15

Исполнен в соответствии с ГОСТ Р 12.2.143-2009 250-34-1500 ЖЗ



ПЕРВИЧНЫЕ СРЕДСТВА ПОЖАРОТУШЕНИЯ



Огнетушитель порошковый

Применение:

- Сорвать пломбу и выдернуть чеку
- Направить распылитель на очаг возгорания (целясь в основание пламени), нажать на рычаг, приступить к тушению

ПОЖАРНЫЙ ШКАФ



ПЕРЕГОВОРНОЕ УСТРОЙСТВО ДВУХСТОРОННЕЙ СВЯЗИ



- Нажмите кнопку вызова.
- Дождитесь ответа.
- Громко и четко передайте сообщение диспетчеру
- Ожидайте прибытия сотрудника охраны

КНОПКА АВАРИЙНОГО ОТКРЫТИЯ ДВЕРЕЙ



- Откиньте защитную крышку
- Нажмите на указанную кнопку
- Дверь разблокирована, проходите
- Использовать только в экстренных случаях

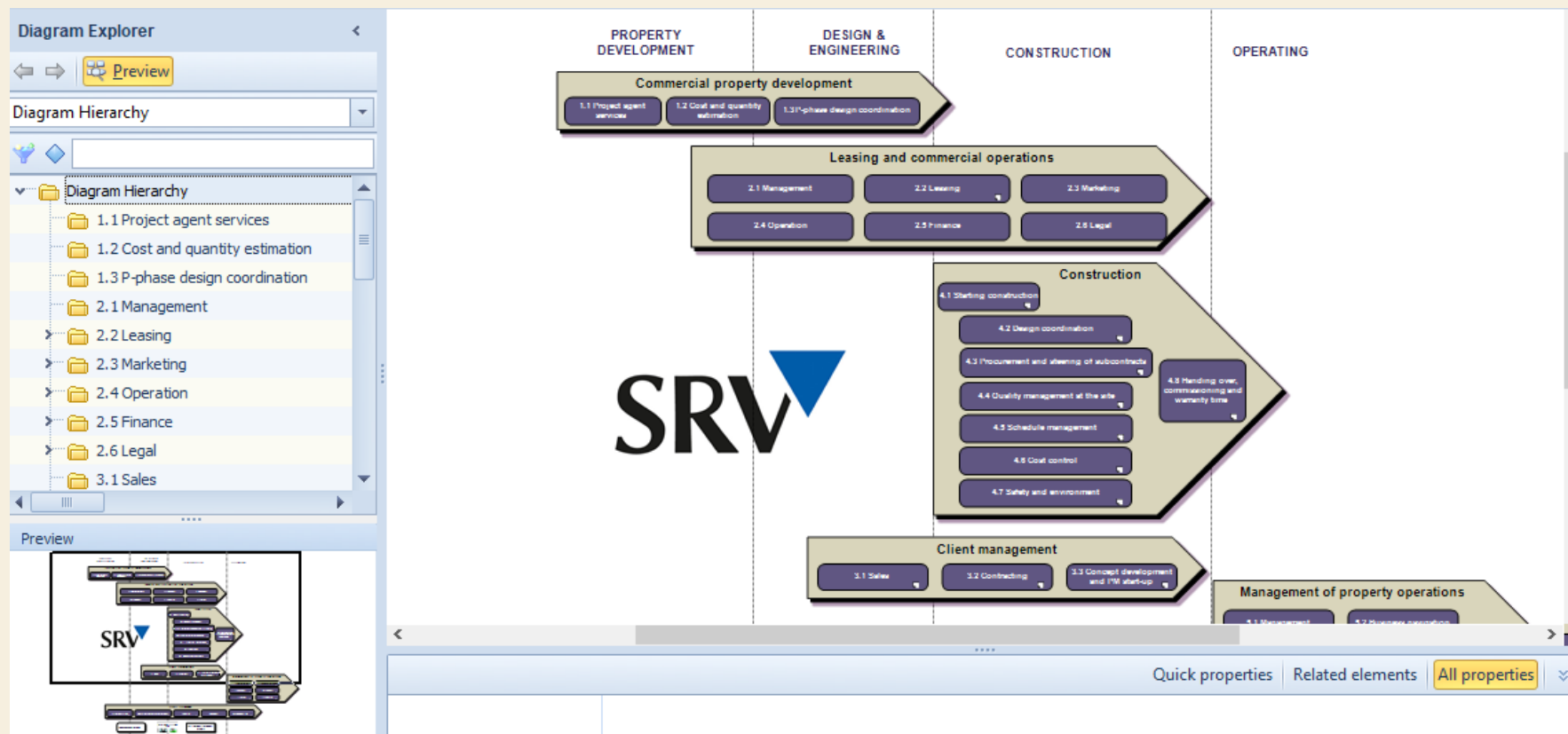
МЕРОПРИЯТИЯ ДЛЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ

- ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
- РЕМОНТ
- МОДЕРНИЗАЦИЯ
- ТЕХНИЧЕСКИЙ АУДИТ
- ИСПЫТАНИЯ

РЕЖИМНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

- ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ (БЛОК БЕЗОПАСНОСТЬ)
- НОРМАТИВНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ
- ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ПРИКАЗЫ
- КОМПЛЕКСНЫЕ УЧЕНИЯ (МЧС, УК, ПОДРЯДЧИКИ, АРЕНДАТОРЫ)
- СИСТЕМА ОБУЧЕНИЯ (ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ, НЕОБЯЗАТЕЛЬНОЕ)
- ТЕХНИЧЕСКИЕ АУДИТЫ И АУДИТЫ БЕЗОПАСНОСТИ
- НЕЗАВИСЫМЫЙ ПОЖАРНЫЙ АУДИТ И ОЦЕНКА РИСКОВ
- ПАСПОР БЕЗОПАСНОСТИ ОБЪЕКТА
- ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С МЧС И ДР. НАДЗОРНЫМИ ОРГАНАМИ
- ВОВЛЕЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА, ПАРТНЕРСТВО
- ШТРАФНЫЕ САНКЦИИ
- СТРОИТЕЛЬНЫЙ КОНТРОЛЬ ЗА АРЕНДТОРАМИ
- АДАПТАЦИЯ ПРОЕКТНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ, СТУ

ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ

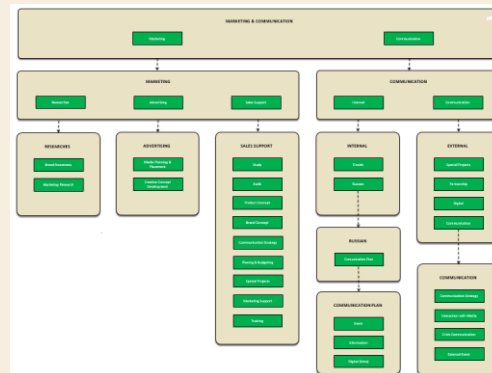
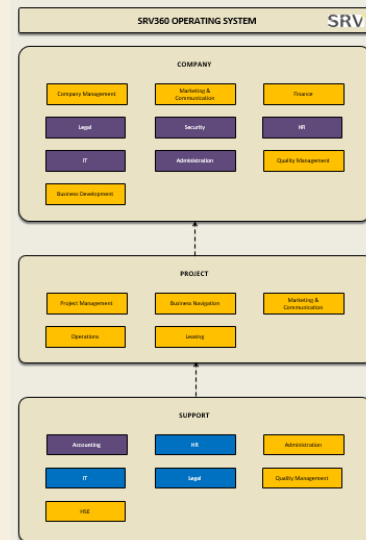
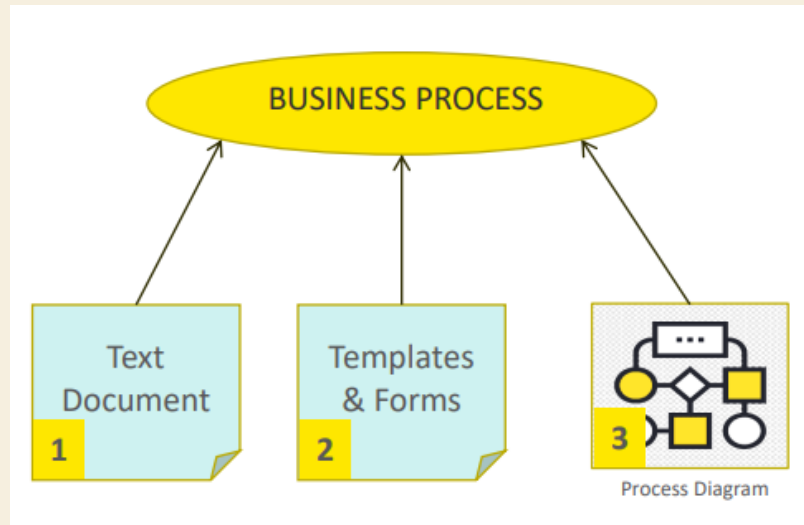


Все бизнес-процессы, регламенты, процедуры, шаблоны, типовые документы, формы и т.д. интегрированы в ОПЕРАЦИОННУЮ СИСТЕМУ КОМПАНИИ

ПОСТРОЕНИЕ СИСТЕМЫ ПРОЦЕССОВ



ПОСТРОЕНИЕ СИСТЕМЫ ПРОЦЕССОВ



SRV Процедура подготовки по Поду ТП (Взаимораспределение ТРЦ)

1

3. Действие участника процесса во время загрузки

Действие сотрудника в связи со временем загрузки должно быть направлено на обеспечение выработки всех людей на единицу ТРЦ в безопасной зоне.

В действие по загрузке людей на единицу ТРЦ должны быть привлечены все необходимые для этого ресурсы.

Действие участника процесса во время загрузки должно соотноситься с уровнем риска для жизни и здоровья, а также соответствовать требованиям законодательства в пожарной безопасности.

Описание участника процесса

Специфические задачи:

1. Принимает участие с начала уведомления о запуске в случае получения данных от старшего смены о невозможности выполнить задание по запуску.
2. При наличии угрозы жизни обязан немедленно покинуть единицу ТРЦ.
3. Получает по расписанию от старшего смены текущий статус процесса загрузки.
4. Выполняет текущий статус выполнения задания на линии и уведомляет начальника смены (инженера) по телефону.
5. Организует приемный штаб, проверяет ИС и передает полномочия прибывшему старшему смены (инженеру) Полицейского.
6. Взаимодействует и сотрудничает с МЧС, пожарной и иными подразделениями служб.
7. При отсутствии связи со Старшим смены организует функцию по управлению эвакуацией/поиску Отряда подразделения.
8. Подготавливает отчет по загрузке и погрузке рабочей смены участника процесса Руководитель Службы Безопасности для назначения Отчета по загрузке.

Сотрудники процесса:

1. С полученным указанием от Старшего смены о начале загрузки имеют право "Выходить" и работать в МНС.

Screenshot of a software interface titled "SRV360 standard (1) - Microsoft Word".

2

ОСНОВНЫЕ КОММЕРЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

начальной Протокол складских операций (загрузки и разгрузки) - целью подготовки по условиям заключения ИС использования информации на территории складских операций (загрузки и разгрузки) является обеспечение безопасности складских операций на территории складских операций и обеспечение безопасности складских операций на территории складских операций.

Адрес: _____
 Контакт: _____

Цели: _____
 Проектный МНС: _____
 на территории складских операций и разгрузки складских операций
 Подготовка по старшему сменному

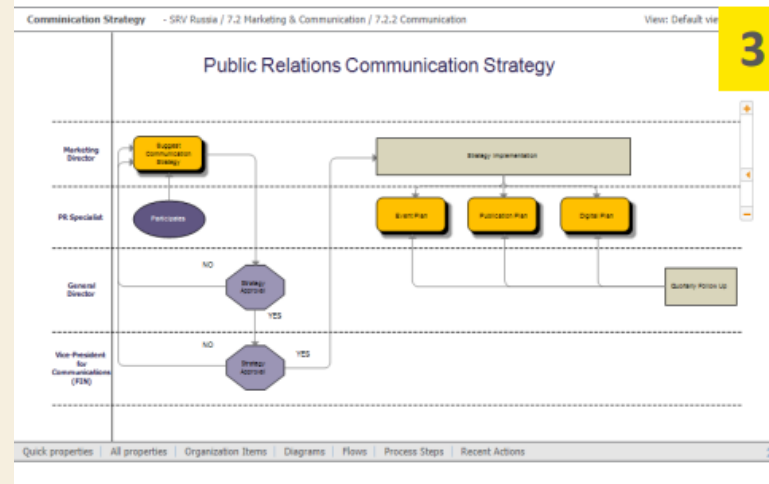
ПОДРОБНОСТИ ПО УСЛОВИЯМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Принятый номер протокола: _____ Файл: _____ Поддерживаемый формат: "SRV-360".

Пользователь: _____
 Имя: _____
 Пароль: _____

УРОВЕНЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ЭТАПЫ

Использование информации на территории складских операций (загрузки и разгрузки) осуществляется по старшему сменному (инженеру) Полицейского на территории складских операций.



СИСТЕМА ОБУЧЕНИЯ

ПЛАН ПРОВЕДЕНИЯ УЧЕБНО-ПРАКТИЧЕСКИХ МЕРОПРИЯТИЙ " БЕЗОПАСНОСТЬ В ТРЦ 2021 г."					
№	Мероприятие	Организатор	Периодичность	январь	фев
1	Учебные эвакуации без посетителей и арендаторов	Менеджер по безопасности	1 раз в квартал		
2	Учебные эвакуации с посетителями	Менеджер по безопасности	2 раза в год		
3	Учебные эвакуации с МЧС	Менеджер по безопасности	1 раз в год		
4	Тренинг по безопасности S1 для арендаторов	Начальник Охраны Объекта	еженедельно		
5	Тренинг по ПБ и ЧС на рабочих местах арендаторов	Начальник Охраны Объекта	ежедневно		
6	Тренинг и собрание Дежурных Менеджеров	Менеджер по безопасности	1 раз в квартал		
7	Тренинг ГО и ЧС для администрации	Менеджер по безопасности	1 раз в год		
8	Тренинг Первая помощь для администрации	Менеджер по безопасности	1 раз в год		
9	Собрание Руководителей Дежурных Смен подрядчиков	Начальник Охраны Объекта	ежедневно		
10	Совещание с руководством МВД	Менеджер по безопасности	1 раз в месяц		
11	Профилактика COVID в ТРЦ	Менеджер АХО	1 раз в месяц		
ПЛАН ПРОВЕДЕНИЯ УЧЕБНО-ПРАКТИЧЕСКИХ МЕРОПРИЯТИЙ " БЕЗОПАСНОСТЬ В ТРЦ 2021 г" ЯКОРНЫМИ АРЕНДАТОРАМИ					
№	Мероприятие	Организатор	Периодичность	январь	фев
	Джоки Джой	Начальник Охраны Объекта	1 раз в год		
	Формула Кино	Начальник Охраны Объекта			
	Призма	Начальник Охраны Объекта			
	Н&М	Начальник Охраны Объекта			
	Спортмастер	Начальник Охраны Объекта			
	М-Видео	Начальник Охраны Объекта			

Тренинги по безопасности в помещениях арендаторов



Учебные эвакуации

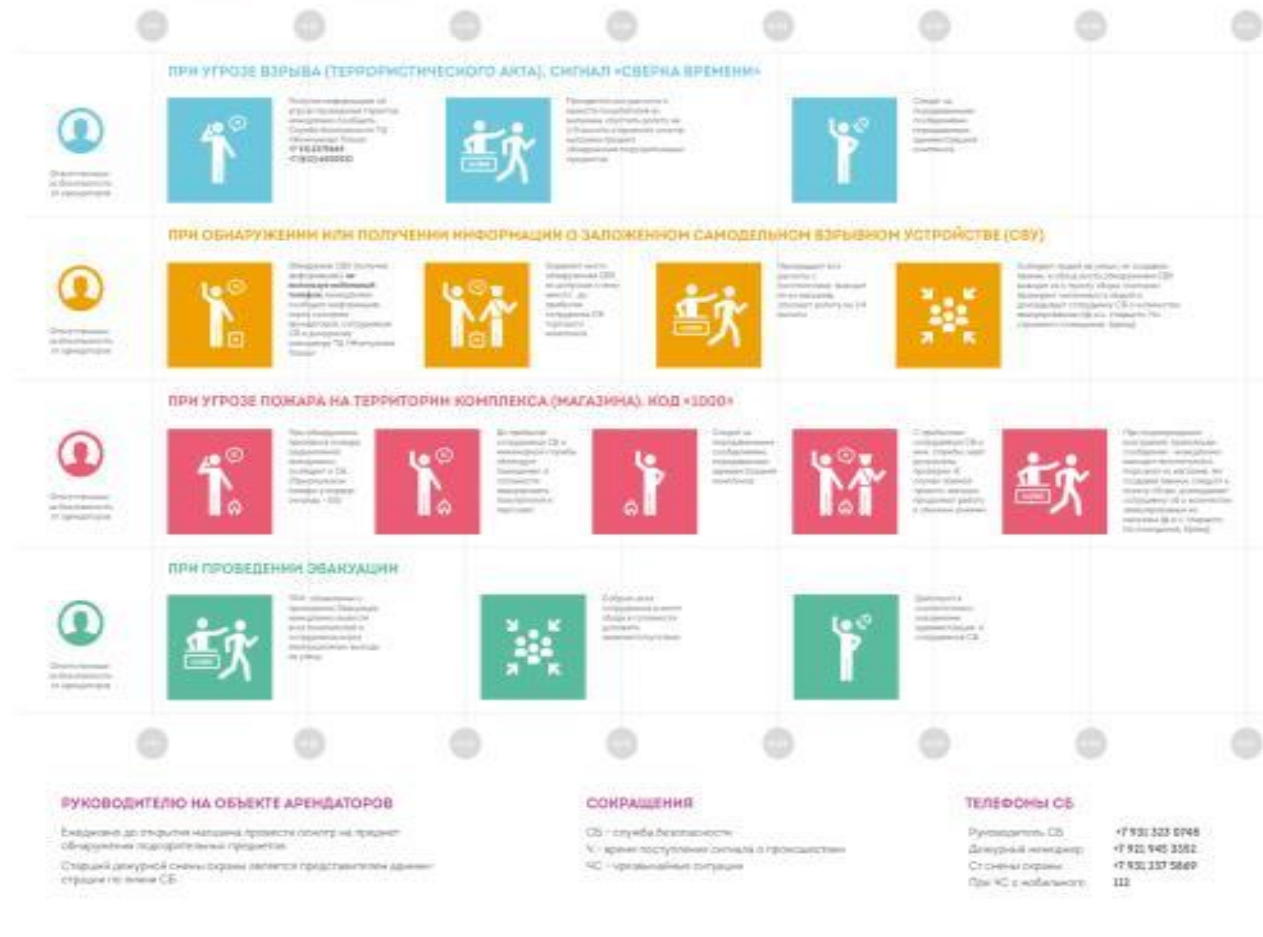


Учебные материалы арендаторам



ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ

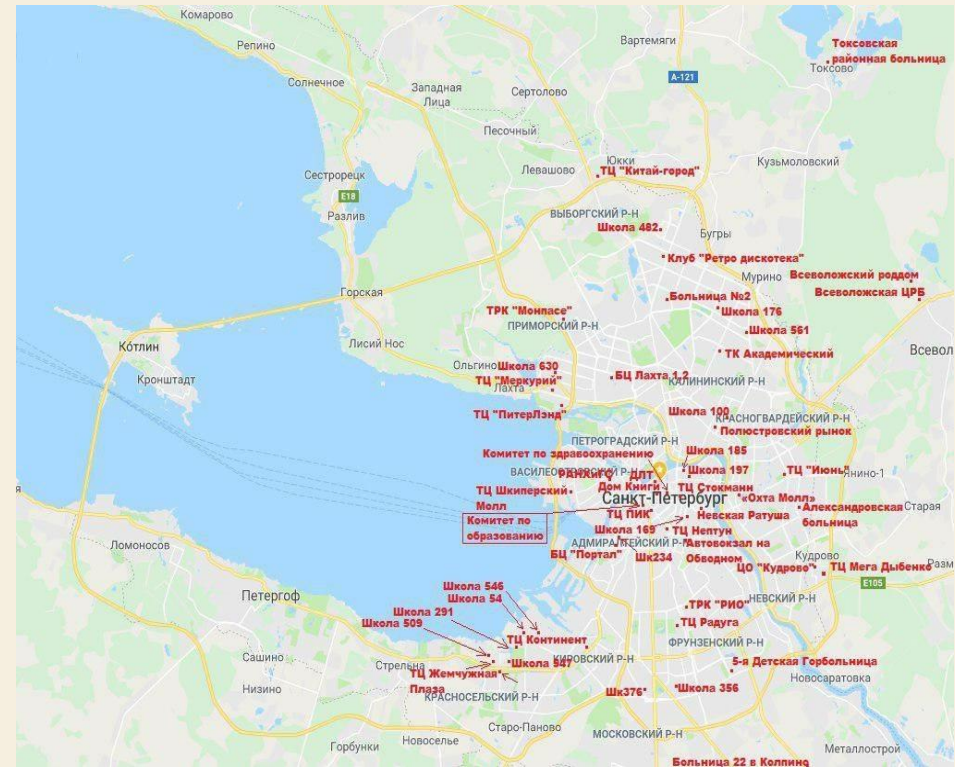
сотрудников компаний-арендаторов и персонала обслуживающей компании ТЦ «Железнодорожная Плаза» при возникновении чрезвычайной ситуации



Реальные эвакуации с арендаторами



Карта ложных звонков и сообщений с угрозами минирования Янв. 2019



Дата
Угроза
Эвакуировано арендаторов
Общее время эвакуации
Время простоя ТРЦ

– Янв. 2019
– Эл. письмо
– 465
– 7 мин (!)
– 4 часа

Обучение Арендаторов и Подрядчиков



Обучение Арендаторов и Подрядчиков



Лист оценки знаний курса ПБ и общей безопасности 5-1

Наименование арендатора: Ротонда
Ф.И.О.: Усанов Иосифович Григорьевич
Должность: менеджер
Дата: 14.01.19

Номер вопроса	Выберите один правильный ответ			
	A	B	B	Г
1			(B)	Г
2	(A)	Б	В	Г
3	A	Б	В	(Г)
4	A	Б	В	(Г)
5	A	Б	(B)	Г
6	A	(B)	В	Г
7	A	Б	(B)	Г
8	A	Б	В	(Г)
9	A	Б	(B)	Г
10	A	(B)	В	Г
11	A	(B)	В	Г
12	A	Б	В	(Г)
13	A	Б	В	(Г)
14	A	Б	(B)	Г
15	A	Б	(B)	Г
16	(A)	Б	В	Г

Результат:

Тест пройден СДАЧ

Требуется повторное прохождение обучения и теста _____

Тестируемый:

Усанов И.О.Гр

Ф.И.О.

Инспектор по ПБ ТРЦ «Охта Молл»

подпись

Григорьев Р.В



Иск. № 6/н от 16 января 2019 года

Арендаторам ТРЦ «Охта Молл»

Уважаемый Арендатор!

Настоящим сообщаем, что 17.01.19 в 14:00 в помещении администрации ТРЦ «Охта Молл» состоится тренинг по безопасности «51» для руководящего состава магазинов.

Явка ответственных сотрудников, либо лиц их замещающих (администраторов, торговых продавцов и т.д.) обязательна.

Материал для подготовки к тренингу находится на портале для арендаторов по адресу <http://Tenant.okhtamoll.ru/edu/>

Напоминаем об обязанности Арендатора (в соответствии с пп. 10.4, 10.5 Приложения №2 к Договору аренды) проходить инструктаж по безопасности, пожарной безопасности организуемой службой безопасности Центра, включающий теоретическую часть и проверку знаний.

Дополнительно сообщаем, что в случае неявки и нарушения положений Договора предусмотрена неустойка.

По всем вопросам обращайтесь к ответственному за проведение тренинга Григорьеву Руслану тел. +7 981 175 51 38

С уважением,

Регина Станислав

Менеджер по безопасности
ТРЦ «Охта Молл»

Комплексная проверка арендаторов

ЖЕМЧУЖНАЯ ПЛАЗА

Акт комплексной проверки Арендатора

	Дата		
	Помещение №		
	Торговое наименование		
	Юридическое наименование		
	Представитель Арендатора		
1.	Внешний вид		
2.	Внутренний вид		
3.	Фасад		
4.	Вывеска		
5.	Договор о страховании гражданской ответственности (с копией пл. поручения)	Срок действия до	
6.	Уголок потребителя		
	Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»		
	«Правила торговли: Сборник нормативных документов»		

31.	Проверка срабатывания независимого расцепителя		
32.	Блокировка служебных и эвакуационных выходов в ТЦ (мусор, товар)		
33.	Эвакуационные двери. Исправные ручки, доводчики, без запорных устройств и повреждений		
34.	Блокировка доступа к пожарному оборудованию. Свободный доступ. Открытие дверцы на 180 градусов.		
35.	Блокировка доступа к электрооборудованию		
36.	Блокировка проходов внутри подсобных помещений		
37.	Наличие остатков пылевого заслона по периметру помещения в запотолочном пространстве		
38.	Расстановка складского оборудования. Расстояние между товаром и спринклерными головками, осветительными приборами не менее 50 см. Ширина стеллажей д.б. не более 75 см. Наличие перфорации.		
39.	Расстановка торгового оборудования 1,4 м - до 100 м.кв., 1,6 м - от 100 до 150 м.кв., 2 м - от 150 до 400 м.кв., 2,5 м - свыше 400 м.кв.		
40.	Роллета. Ручное открывание с обеих сторон. Штанга в наличии		

Координатор по работе с арендаторами

Представитель Арендатора

Выборочная проверка арендаторов



Дата	Фамилия, имя, отчество инспектора	Год проверки	Должность, профессия инспектора
21.02.18	Руденко Е.А.	1994	Т.П.
21.02.18	Смирнов С.В.	1986	ст. мастер
21.02.18	Курочкин В.В.	1983	инженер-механик
07.03.18	Лыба Н.И.	1980	инженер-механик
07.03.18	Труба В.С.	1965	инженер-механик
08.03.18	Ивановичев А.И.	1988	инженер-механик
01.04.18	Александров И.П.	1981	инженер-механик
01.04.18	Александров И.П.	1981	инженер-механик
01.06.18	Ивановичев А.И.	1988	инженер-механик
01.06.18	Смирнов С.В.	1986	инженер-механик
01.06.18	Курочкин В.В.	1983	инженер-механик
01.06.18	Труба В.С.	1965	инженер-механик
01.06.18	Курочкин В.В.	1983	инженер-механик
03.04.18	Зотеев А.В.	1988	инженер-механик
04.08.18	Иванов И.П.	1988	инженер-механик
04.08.18	Иванов И.П.	1988	Т.П.
04.08.18	Смирнов С.В.	1986	инженер-механик
04.09.18	Курочкин В.В.	1983	инженер-механик
04.11.18	Смирнов С.В.	1986	ст. мастер
05.11.18	Смирнов С.В.	1986	инженер-механик
29.12.18	Смирнов С.В.	1986	ст. мастер

Дата и время: 13 в 02 2019 г. 17 час. 03 мин.

Место: Торговый центр «Охта Молл» (далее – Центр)
г. Санкт-Петербург, Бранговская дорога, д. 3

Номер Помещения: №

Арендатор (Название магазина/TM):

Юридическое лицо/индивидуальный предприниматель:

Составлено в присутствии: Руденко Е.А.

Представитель Арендодателя: ФИО, на основании

Подпись:

Представитель Арендатора: ФИО, должность

Подпись:

АКТ ПРОВЕРКИ ПОМЕЩЕНИЯ НА ПРЕДМЕТ СОБЛЮДЕНИЯ АРЕНДАТОРОМ ПРАВИЛ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ИНЫХ ПРАВИЛ ЦЕНТРА

Арендодатель настоящим сообщает, что в помещении Арендатора проведена проверка, а именно:

№	Наименование нарушения	При выявлении проставляется знак ✓	Примечания	Срок устранения до (указать дату и время)	Повторная проверка (указать дату и время, указать устранено / не устранено)
1	блокирование эвакуационных выходов в Помещении				
2	блокирование служебных коридоров и эвакуационных выходов Центра				
3	блокирование средств пожарной сигнализации и пожаротушения (блокирована посторонними предметами датчиков пожарной сигнализации и/или оросителей (спринклерной системы))				
4	блокирование доступа к пожарному оборудованию и электрооборудованию				

Внешний Аудит Безопасности международной компанией Safe Shopping Centers



MALL TENANT SAFETY CHECKLIST

PEARL PLAZE SHOPPING CENTER, ST PETERSBURG RUSSIA
HM

100

INSPECTOR NAME: MAGNUS ROXNER
INSPECTION DATE: NOV 29, 2017



Factbox
Address: Петергофское шоссе, 51, Санкт-Петербург

Completion: August 2013
Type: Shopping Center and Retail
Scope: 96 000 m²

Pearl Plaza - shopping and entertainment center on the South-East of St. Petersburg. It is an integral part of the biggest city residential complex Pearl. Generally it covers 2 050 000 sq.m. Investors of the project - SRV and Shanghai Industrial Investment Company (SIIC). They jointly own the development company - Pearl Plaza LLC. The Russian subsidiary of SRV company, SRV Development LLC, is the general contractor of

WHOLE REPORT

STORE SAFETY

TENANT NAME

H&M



1 - ARE YOU FAMILIAR WITH THE CENTER EMERGENCY CODES AND EVACUATION MESSAGES?
 OK

2 - WHAT ACTIONS WOULD YOU TAKE IN THE EVENT THAT AN EVACUATION IS ANNOUNCED?
 OK

3 - WHAT ACTIONS WOULD YOU TAKE IN THE EVENT OF A FIRE?
 OK

4 - WHAT ACTIONS WOULD YOU TAKE IN THE EVENT OF A ROBBERY?
 OK

5 - WHAT ACTIONS WOULD YOU TAKE IF A SUSPICIOUS OBJECT IS FOUND?
 OK

6 - WHAT ACTIONS WOULD YOU TAKE IF YOU RECEIVE A THREATENING CALL OR EMAIL?
 OK

7 - HAVE YOU AND YOUR STAFF PASSED AN INITIAL FIRE SAFETY TRAINING? WHEN?
 OK

8 - HAVE YOU AND YOUR STAFF PASSED AN INITIAL SECURITY TRAINING? WHEN?
 OK

9 - WHEN DID YOU LAST PARTICIPATE IN AN EVACUATION EXERCISE AT THE SHOPPING CENTER?
 OK



10 - WHERE IS YOUR EVACUATION POINT? WHAT ARE THE ROUTINES WHEN EVACUATED?
 OK

11 - DO YOU CHECK THE STORE FOR SAFE EVACUATION AND FIRE SAFETY BEFORE OPENING AND CLOSING AND ON A REGULAR BASIS?
 OK

PREMISE INSPECTION

12 - ARE ALL AREAS EQUIPPED WITH SPRINKLERS?
 OK



CERTIFICATE

SAFE RetailDestination

Pearl Plaza, St. Petersburg

is certified according to the
Shopping Center Risk Resilience and Security Standard®

Date of certification: 2018-05-17
Recertification Due: 2019-05-30
Certification number: 004-643-001



Академия для арендаторов

МОДУЛЬ 2019

- Сервисы в ТРЦ
- Конфликтология
- Мерчандайзинг
- Переговоры

МОДУЛЬ 2020

- Управление отходами
- **БЕЗОПАСНОСТЬ**
- Эксплуатация и ремонт
-



Сотрудничество



Администрация Красносельского района

6 июня 2018 г. · 🌐

В ТРК «Жемчужная Плаза» прошёл семинар по пожарной безопасности. 6 июня в ТРК «Жемчужная Плаза» на собрание руководства торгово-развлекательного комплекса с арендаторами торговых павильонов были приглашены сотрудники ОНДПР Красносельского района. Открыла собрание вступительным словом директор комплекса Болотникова Ольга, которая напомнила арендаторам о необходимости соблюдения правил пожарной безопасности и представила докладчика. О прохождении обучения по пожарно-техническому минимуму, проведении инструктажей, о размещении и использовании первичных средств пожаротушения и содержании путей эвакуации и других аспектах пожарной безопасности рассказал начальник отделения ОНДПР Красносельского района Сурдин Николай, отметив, что ТРК «Жемчужная Плаза», как объекту защиты значительного риска, уделяется особое внимание со стороны органов государственного пожарного надзора, в том числе и в рамках профилактической работы – в ТРК регулярно проводятся совместные тренировки по эвакуации и учения с подразделениями пожарной охраны Красносельского района.



Официальный сайт

Администрации Санкт-Петербурга

[Губернатор](#)

[Власть](#)

[Государственные услуги](#)

[Пресс-центр](#)

[Законода](#)

[Главная](#) / [Власть](#) / [Администрации районов](#) / [Красносельский район](#) / [Фотоархив](#)

Фотоархив

Семинар в ТРК "Жемчужная плаза"

6 июня 2018 г. : 3 фото

2/3



Мотивация персонала



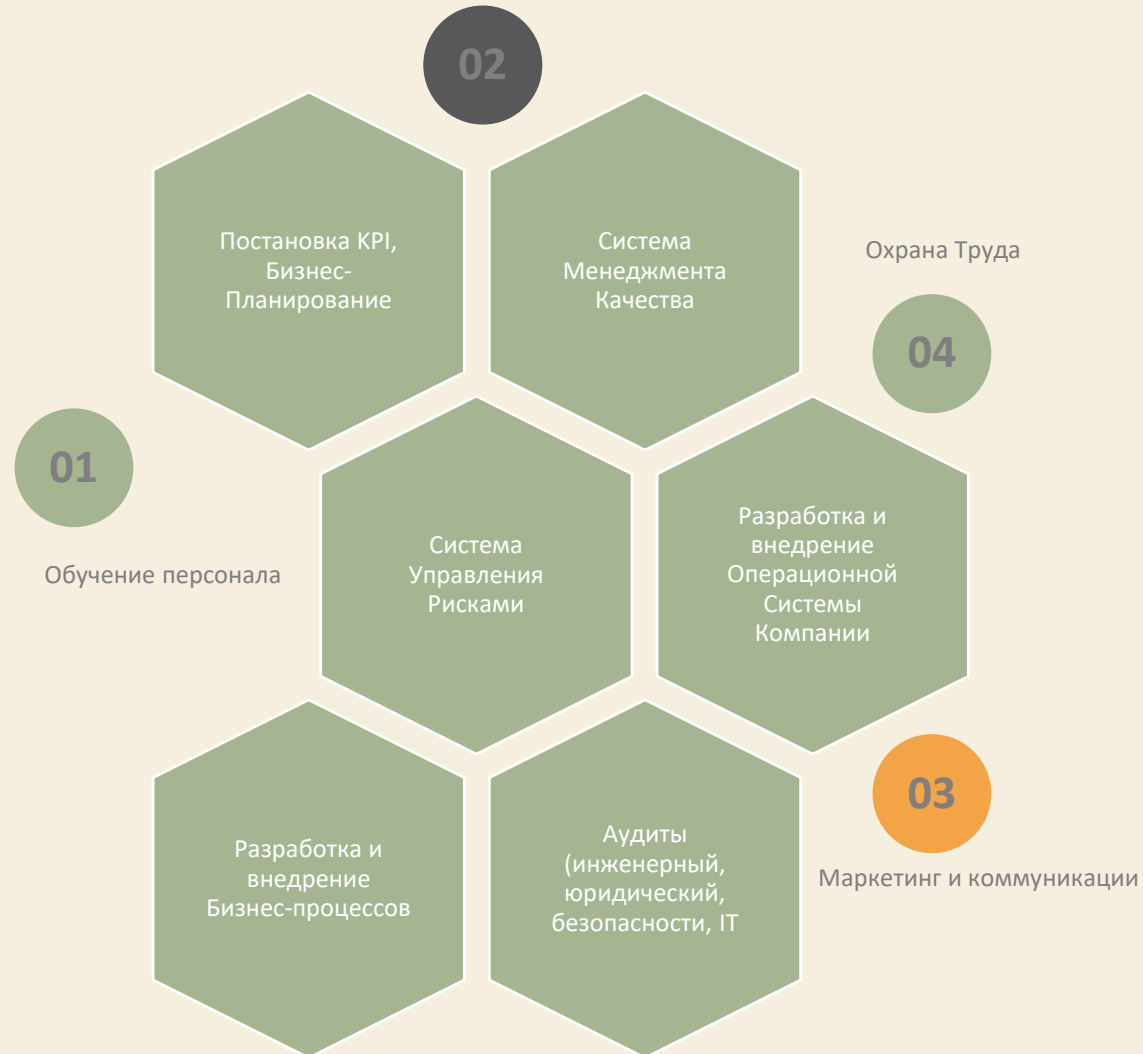
Выводы: успешная система безопасности – результат синергии =

- операционная система в компании (ядро, бизнес-процессы)
- инженерное обеспечение (оборудование, ТО, ремонт, модернизация)
- режимные мероприятия (охранная организация, подрядные организации, аудит, обучение, партнерство)



постоянное улучшение (continuous improvement)

УСЛУГИ В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ КОММЕРЧЕСКОЙ НЕДВИЖИМОСТИ



Александр Кангур

alexander.kangur@mail.ru

+7 921 953 53 84

SAFE ASSET MANAGEMENT (SAM)

