



Запуск RPA в условиях дистанционной работы на примере МКБ

февраль 2022 г.

Сергей Карпусь
karpus@mkb.ru

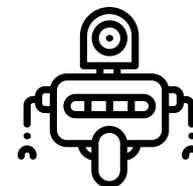
Наш опыт в RPA



Процесс RPA

запущен с нуля

в банке за
2 года



Работает

30 роботов

ЭКОНОМИЯ
21+ FTE

Какие технологии мы используем

27 роботов
на Python

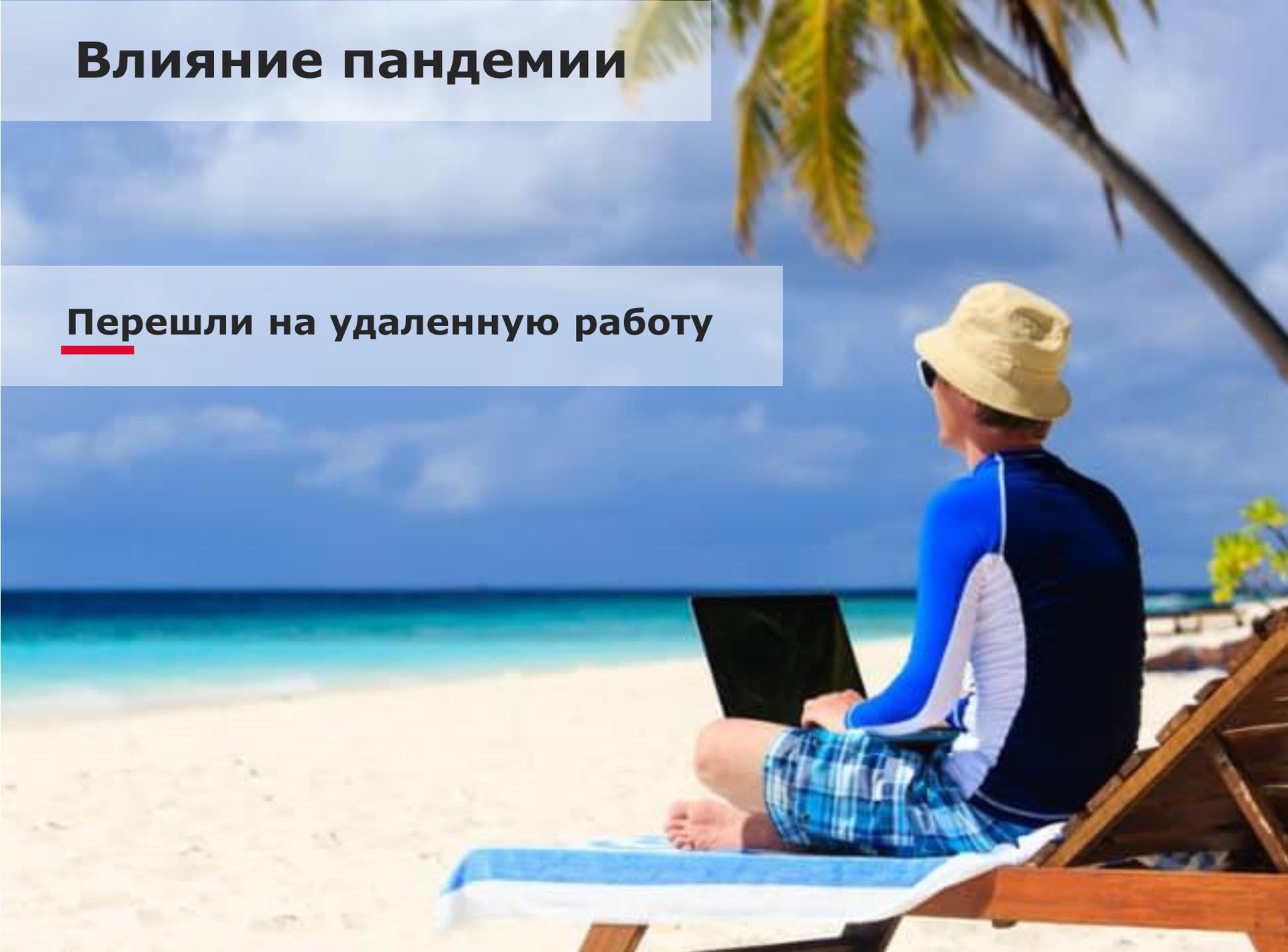
3 робота
на UiPath

Критерии выбора платформы

- Ставка и доступность специалистов на рынке
- Лицензии на роботов:
 - Робот, который запускается на локальном компьютере
 - Робот, который запускается на удаленном сервере
 - IDE для разработки
 - Система управления роботами (Оркестратор)
- Лицензии на ПО
- Стоимость оборудования
- Стоимость разработки среднего робота
- Стоимость сопровождения среднего робота
- Стоимость написания минимального фреймворка роботизации

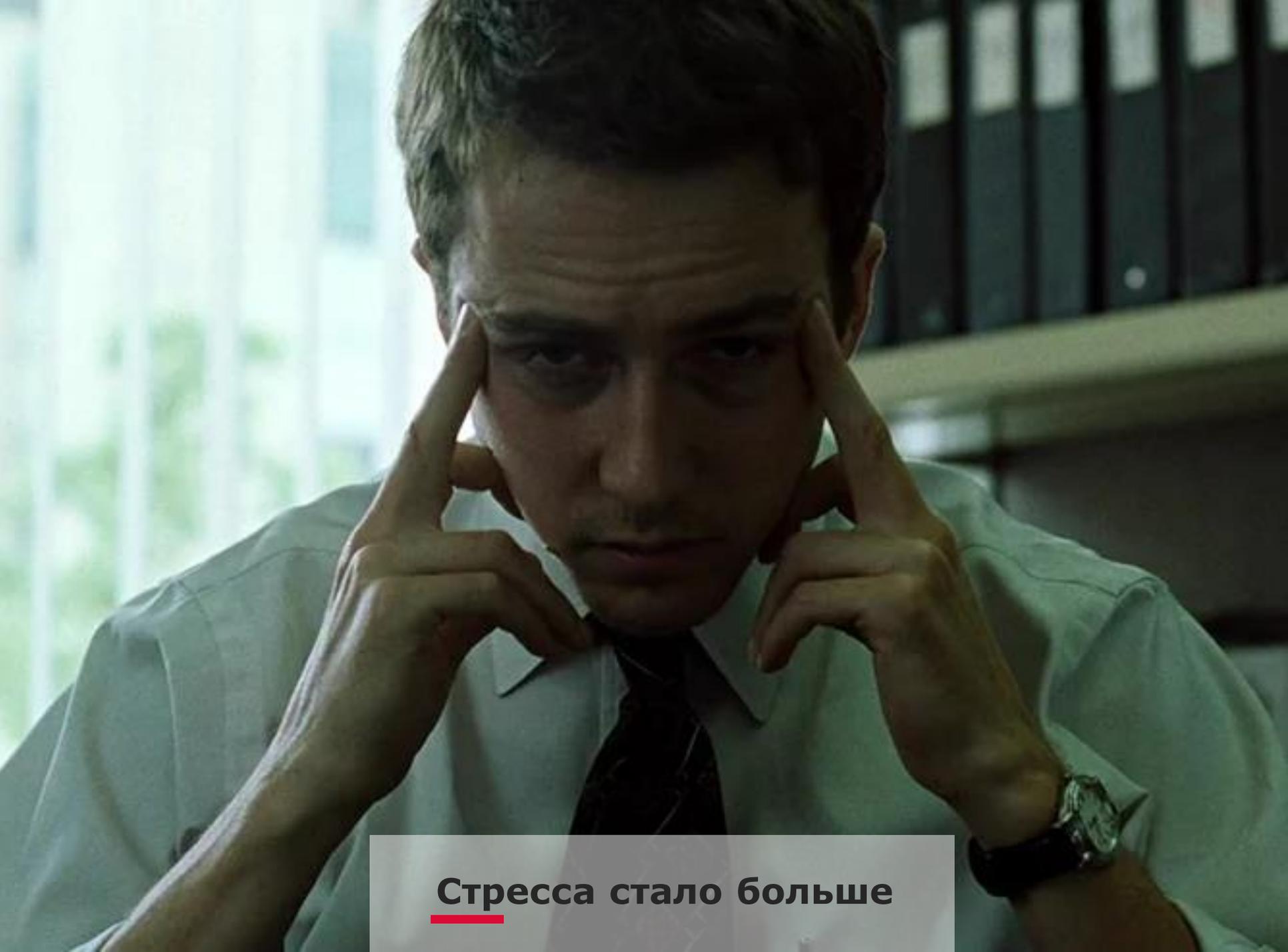
Влияние пандемии

Перешли на удаленную работу





Возросла рабочая нагрузка



Стресса стало больше



Снизилась эффективность

Риски внедрения RPA в пандемию

Удаленная работа

A lone tree with sparse, yellowish-green leaves stands on a large, dark, mossy rock that is balanced precariously on the edge of a body of water. The background is a soft, misty landscape with a dark, overcast sky. The tree's reflection is visible in the calm water below.

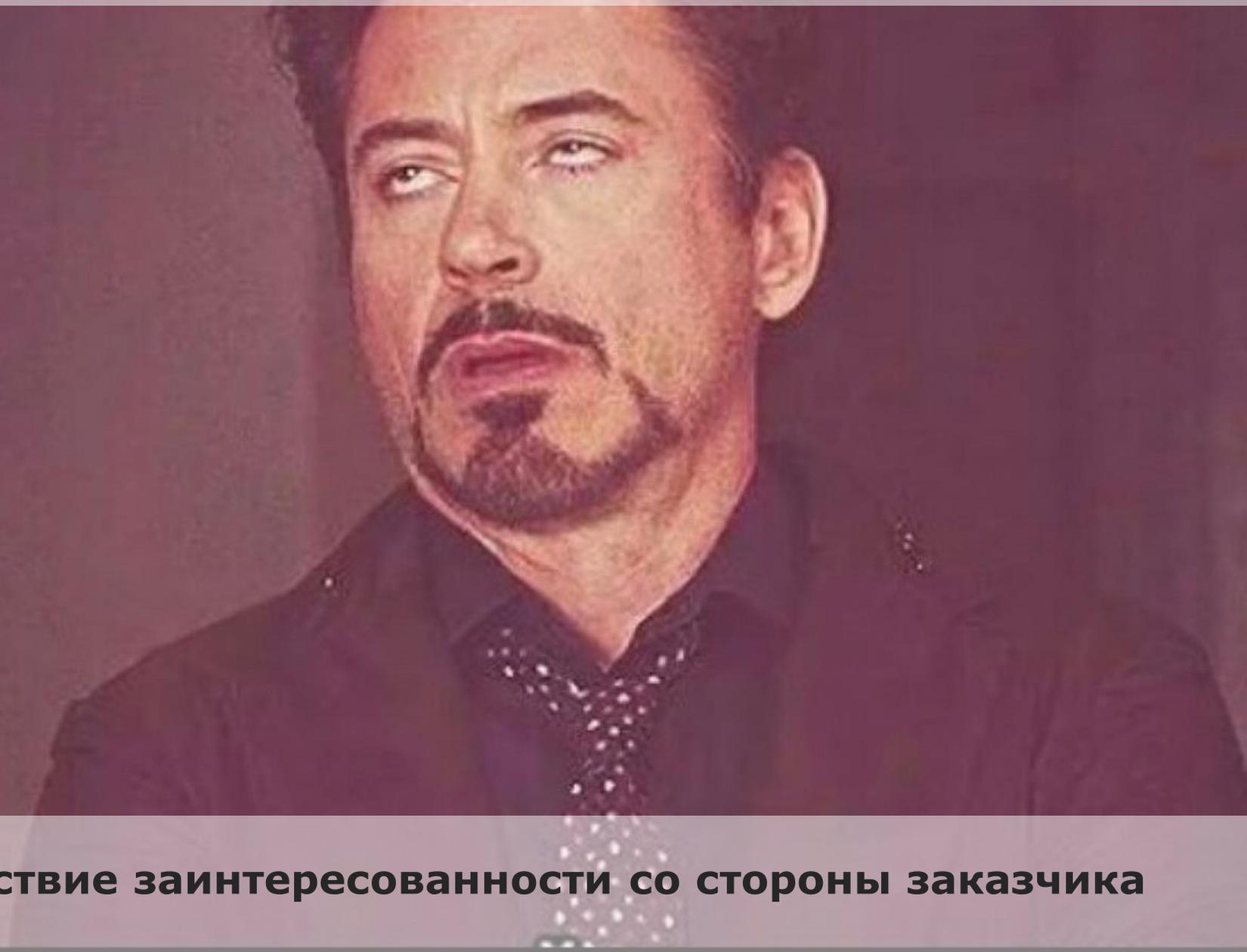


Становится важным 'bus factor'



**Нет возможности
прямого
взаимодействия с
пользователями**

Проблемы, с которыми столкнулись



Отсутствие заинтересованности со стороны заказчика

Сопrotивление роботизации со стороны владельцев других систем





Как получить Quick Win

Найти тех, кто поздно заканчивает работу



**Совместно с пользователем
исследовать процесс**

заданий раздела I

Упростите выражение (№ 1—28):

Максимально упростить процесс

- | | |
|-------------------------------------|---------------------------------------|
| 1. $4c(c - 2) - (c - 4)^2$. | 15. $(b + c)(b - c) - b(b - 2c)$. |
| 2. $3a(a + 2) - (a + 3)^2$. | 16. $(a - c)(a + c) - c(3a - c)$. |
| 3. $3(y - 1)^2 + 6y$. | 17. $a(a + 5b) - (a + b)(a - b)$. |
| 4. $8c + 4(1 - c)^2$. | 18. $b(3a - b) - (a - b)(a + b)$. |
| 5. $4ab + 2(a - b)^2$. | 19. $(y + 10)(y - 2) - 4y(2 - 3y)$. |
| 6. $3(x + y)^2 - 6xy$. | 20. $(a - 4)(a + 9) - 5a(1 - 2a)$. |
| 7. $3a(a - 2) - (a - 3)^2$. | 21. $(2b - 3)(3b + 2) - 3b(2b + 3)$. |
| 8. $(a - 4)^2 - 2a(3a - 4)$. | 22. $(3a - 1)(2a - 3) - 2a(3a + 5)$. |
| 9. $(x - y)^2 - x(x - 2y)$. | 23. $(m + 3)^2 - (m - 2)(m + 2)$. |
| 10. $a(a + 2b) - (a + b)^2$. | 24. $(a - 1)^2 - (a + 1)(a - 2)$. |
| 11. $(a - 3)(a - 7) - 2a(3a - 5)$. | 25. $(c + 2)(c - 3) - (c - 1)^2$. |
| 12. $(x - 2)(x + 4) - 2x(1 + x)$. | 26. $(y - 4)(y + 4) - (y - 3)^2$. |
| 13. $2c(3c + 4) - 3c(2c + 1)$. | 27. $(a - 2)(a + 4) - (a + 1)^2$. |
| 14. $3a(2a - 1) - 2a(4 + 3a)$. | 28. $(b - 4)(b + 2) - (b - 1)^2$. |



Договориться о функционале робота до начала его разработки

Фреймворк



ИТОГИ

Выбран целевой ландшафт RPA

Сформирована команда

Выработан и внедрен процесс разработки RPA

Создаются и внедряются роботы

Прокачиваются компетенции

Решены сложности с подбором разработчиков



Спасибо за внимание!