

**TELE2**

# Роботизация бизнес-процессов в безопасности. Дорогу осилит идущий!



Андрей Гуткович – руководитель службы по информационно-аналитической поддержке Дирекции по безопасности

Технологии безопасности 2022  
24 февраля 2022

# TELE2

- ❑ 68 регионов, включая Москву и Московскую область
- ❑ По итогам 2020 года абонентская база Tele2 составила 46,6 миллиона клиентов (с учетом MVNO «Ростелекома»)
- ❑ Скоростной мобильный интернет запущен во всех регионах присутствия Tele2
- ❑ Сеть Tele2 базируется на собственной инфраструктуре
- ❑ В Tele2 работают более 8000 человек



**TELE2**

# Когда процесс должен быть автоматизирован



**Отнимает  
много времени**



**Затрачивает  
много  
ресурсов**

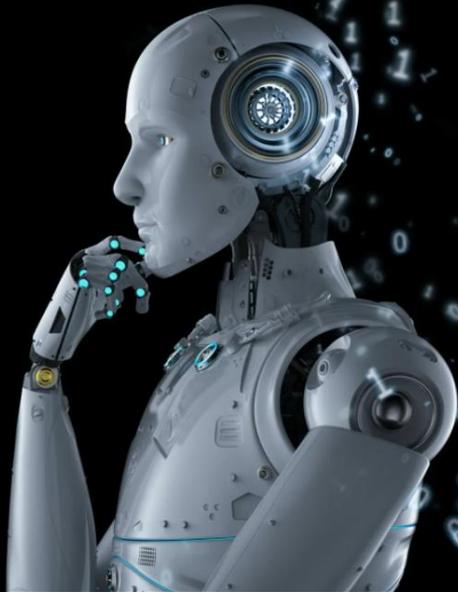


**Задачи рутинны  
и повторяемы**



**Компания хочет  
повысить  
эффективность  
процесса**

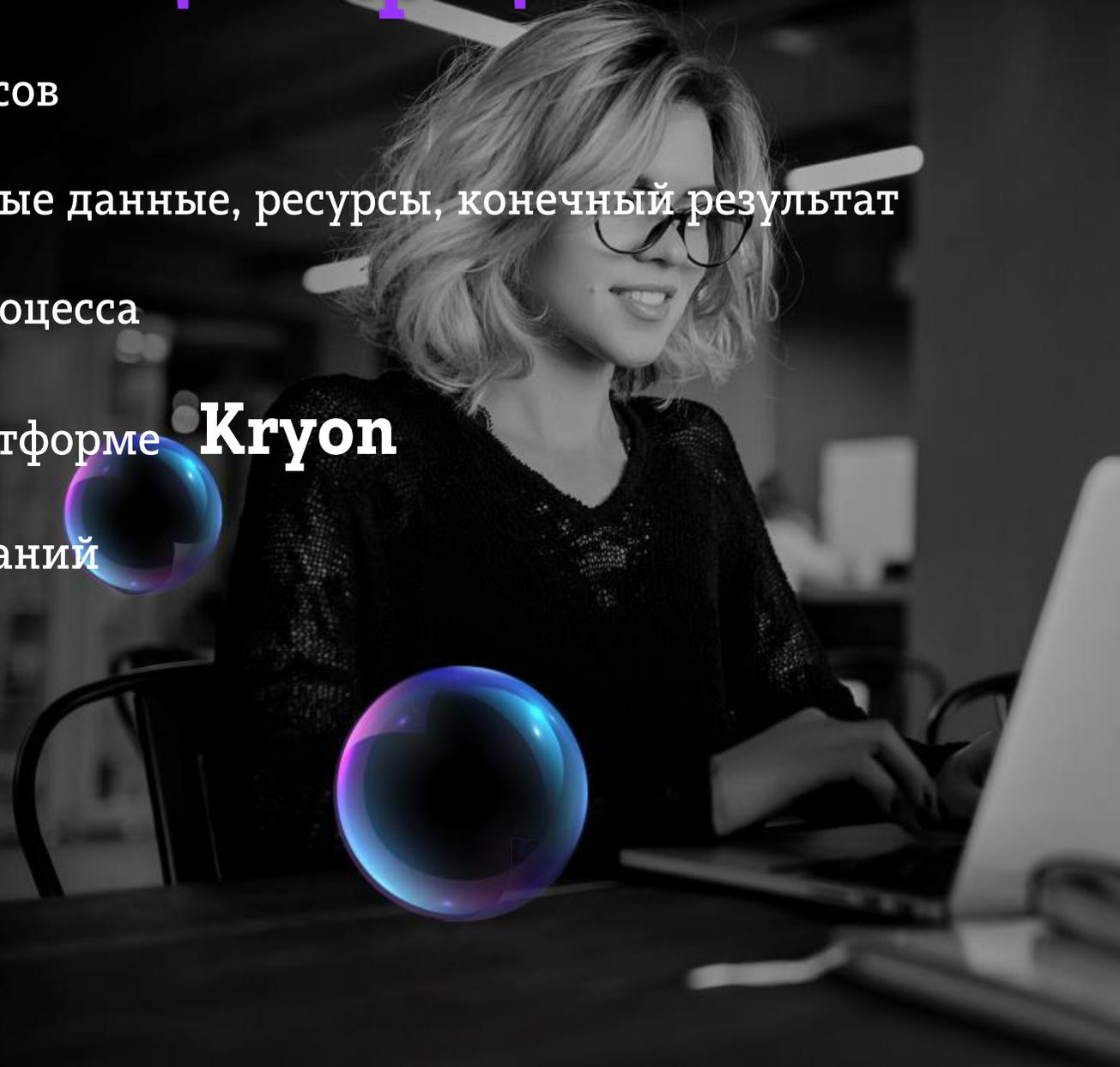
## Предпосылки для RPA



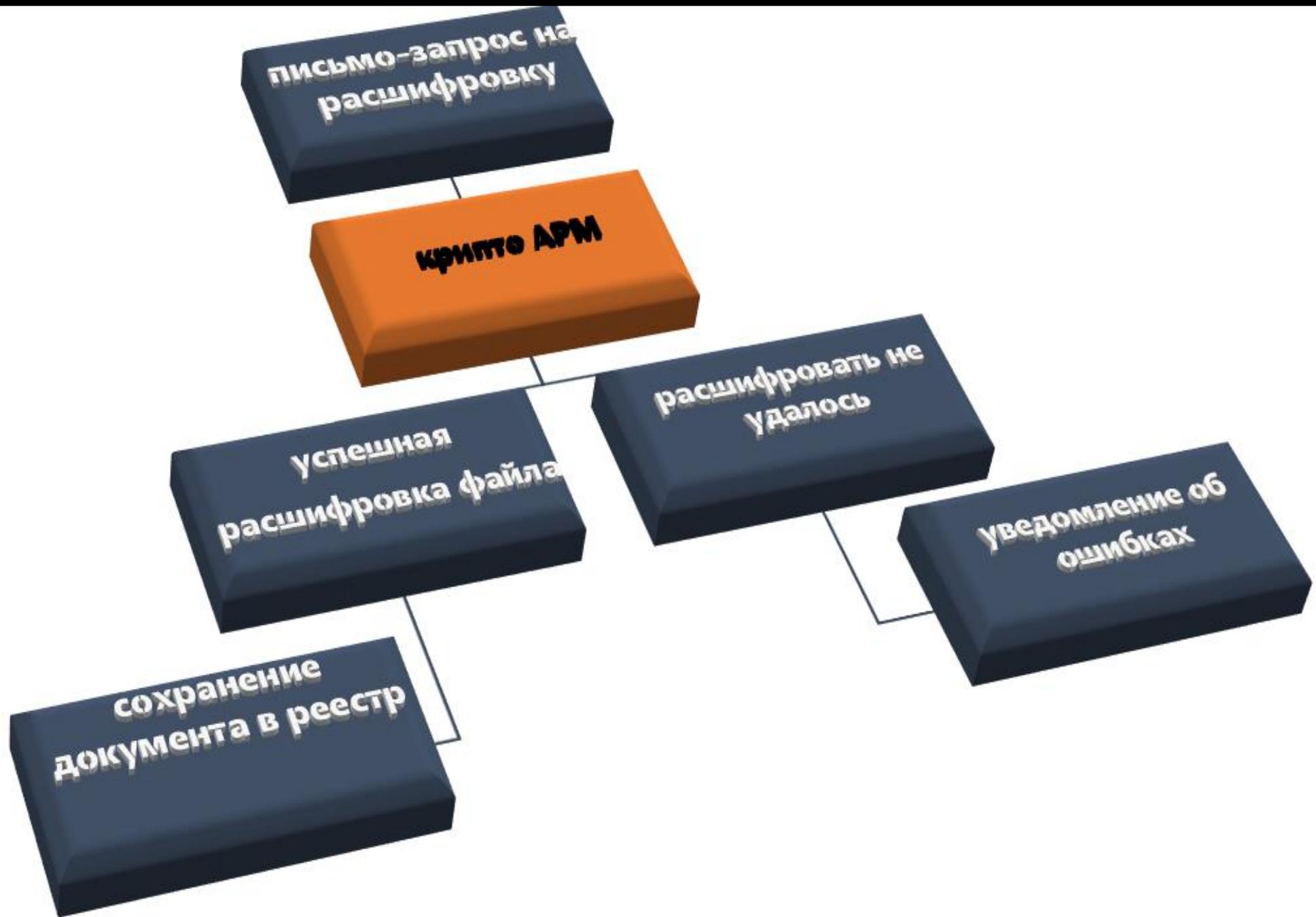
- ❑ высокая скорость изменений
- ❑ большое количество малых автоматизаций
- ❑ экономическая обоснованность всех доработок

# Этапы автоматизации процессов

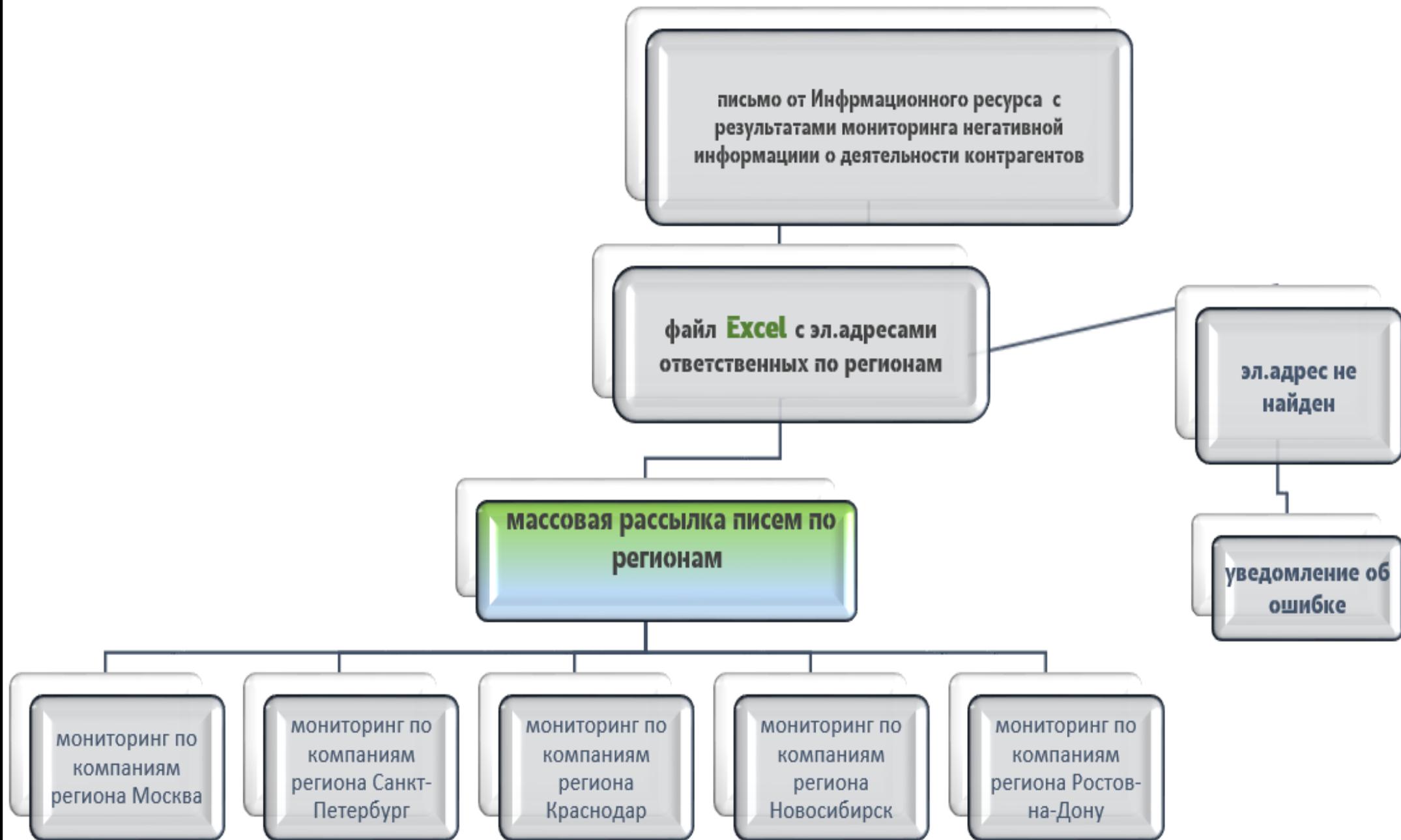
- Проведение обследований бизнес-процессов
- Анализ требований к роботизации: входные данные, ресурсы, конечный результат
- Подготовка функционального дизайна процесса
- Настройка роботов в соответствии на платформе **Kryon**
- Тестирование роботов, устранение замечаний
- Внедрение робота в работу
- Поддержка и сопровождение робота



# Робот по расшифровке документов



# Робот по рассылке мониторинга



The TELE2 logo is positioned in the top left corner of the slide. It consists of the word 'TELE2' in a bold, white, sans-serif font. The background of the slide is a dark, grayscale photograph of a man with glasses, wearing a suit and tie, sitting at a desk and looking towards the right. The overall aesthetic is professional and modern.

# Результаты после внедрения

**Сокращение сроков  
проверки  
контрагентов  
2019 - 3,15 дней  
2021 - 1,2 дня**

**Скорость выполнения всех  
автоматизированных  
процессов - в 4 раза  
быстрее сотрудников**

**Экономия рабочего  
времени на 1 час 20 мин.  
ежедневно по процессу  
визирования заявок на  
создание УЗ**

**Экономия средств  
на рутинных  
процессах**

# Что еще умеют наши роботы ?

- сбор информации и формирование отчета
- выгрузка и обновление данных
- работа с сайтами и базами данных



**TELE2**



**#СПАСИБО**

