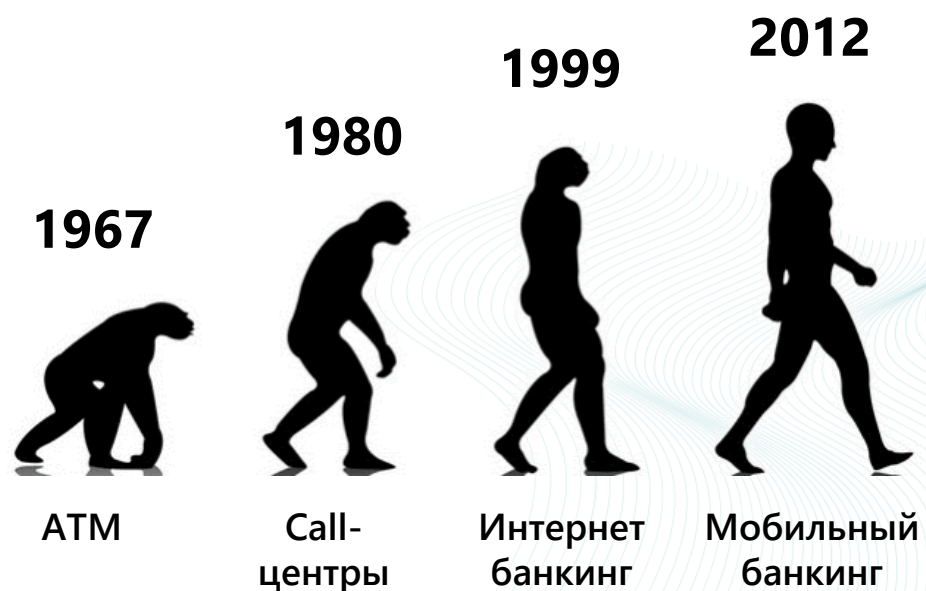


LOW-CODE — ОСНОВА РОБОТИЗАЦИИ ПРОЦЕССОВ ЦИФРОВОГО БАНКА

РОБОТИЗАЦИЯ ЦИФРОВОГО БАНКА КАК ЕСТЕСТВЕННАЯ ЭВОЛЮЦИЯ БИЗНЕСА



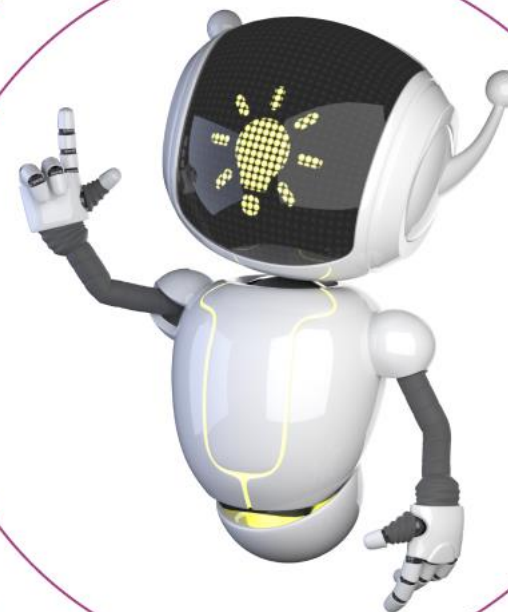
ЭВОЛЮЦИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- Товарный обмен → Золотые монеты → Бумажные купюры → Пластиковые карты → Электронные деньги
- В современном мире деньги утратили свою материальную составляющую. Теперь это просто цифровое значение.
- Для оплаты покупок или перевода средств не нужна даже пластиковая карта — все можно сделать бесконтактным способом.



БАНКОВСКИЕ ПРОЦЕССЫ ХОРОШО ПОДДАЮТСЯ РОБОТИЗАЦИИ

- Все процессы в банке четко регламентированы, например, скрипты или общение сотрудников с клиентами.
- Эти процессы измеримы, конечны и понятны. Соответственно — их можно автоматизировать, а значит и роботизировать.
- Чем больше совокупность, тем меньше отдельно выстроенных процессов. Тем легче создать общую платформу, руководящую всем сразу.



ИЗМЕНЧИВОСТЬ БАНКОВСКОГО РЫНКА И РЕГУЛЯТОРИКИ

- Увеличилось количество распоряжений и писем в Центробанке.
- Увеличилось число департаментов и подразделений внутри Центробанка.
- Появилась новая регуляторика в условиях санкций. Новые аспекты, регулирующие коммуникацию с клиентом и продажи банковских продуктов.
- Многие регулируются не законами, а прямыми указами и распоряжениями.
- Исходя из этого, возникает потребность в гибких решениях, которые перенастраивают условия и процессы

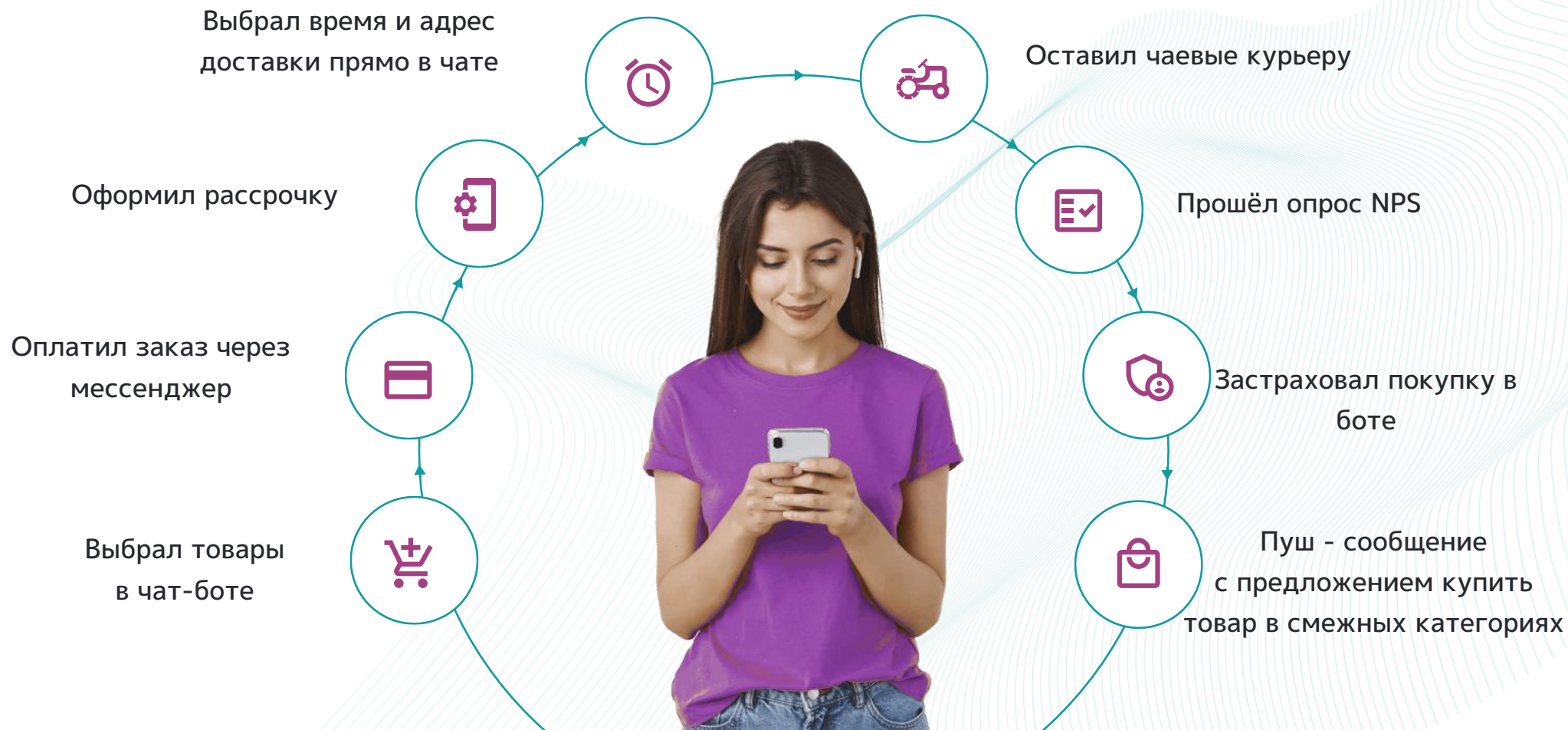


КЛЮЧ К УСПЕХУ — LOW-CODE И NO-CODE РЕШЕНИЯ

- Важно иметь именно платформу, а не сервис уже как таковой.
- Раньше разделяли платформу на IT-архитектуру: выделение из монолита микросервисов и клиентских частей, а также их взаимозаменяемость.
- Сейчас важна **гибкость** самих модулей с точки зрения их перенастройки и адаптации без серьезных доработок.
- Платформа изначально должна иметь более широкий функционал, чем есть в моменте.
- На платформе должно быть больше возможностей, чем требует текущая регуляция, так как она постоянно меняется.
- Если платформа не имеет достаточно гибкости, то весь блок теряет какую-либо ценность.



КЛИЕНТСКИЙ ПУТЬ В МЕССЕНДЖЕРЕ



ВОЗМОЖНОСТИ TALKBANK PLATFORM

- Обучение внутренних сотрудников банка заказчика.
- Собственная команда для настройки работы в Low-Code
- Готовое решение под ключ для партнеров
- Возможность перевести эксплуатацию, адаптацию и перенастройку на in-house.



ПРЕИМУЩЕСТВА ПЛАТФОРМ НАД КЛАССИЧЕСКИМИ ВЕНДОРНЫМИ РЕШЕНИЯМИ

- Платформы дают гораздо больше возможностей, чем вендорные решения.
- При взаимодействии с вендорными решениями даже in-house поддержка превращается в значительную стоимость доработки кода.
- Переданные лицензии могут не обеспечивать весь контур необходимых изменений.
- При необходимости доработки на стороне клиента могут возникнуть проблемы с синхронизацией с вендором.





МИХАИЛ ПОПОВ

FOUNDER & CEO

popovmb@talkbank.io

business.talkbank.io

#Low-code #Решения

Talkbank

