



ГРИНАТОМ
РОСАТОМ

Программная роботизация АО «Гринатом»



О компании АО «Гринатом»

ФАКТ: 

**ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ
РОСТ НА 46%**

КОРПОРАТИВНЫЕ ИТ-СИСТЕМЫ

- **> 155 000** пользователей
- **450** предприятий отрасли
- **20+** корпоративных систем
- **1,5** дефекта на 10 000 обращений

ЛОКАЛЬНАЯ ИТ-ПОДДЕРЖКА

- **141** предприятий отрасли
- **2,2** дефекта на 10 000 обращений

БУХГАЛТЕРСКИЙ И НАЛОГОВЫЙ УЧЕТ

- **162** предприятия отрасли
- **1С** и **SAP**
- **1,5** дефекта на 10 000 обращений

**17 РЕГИОНОВ
33 ГОРОДА ПРИСУТСТВИЯ**



**БОЛЕЕ 6500 СОТРУДНИКОВ,
ИЗ НИХ >3000 В РЕГИОНАХ**

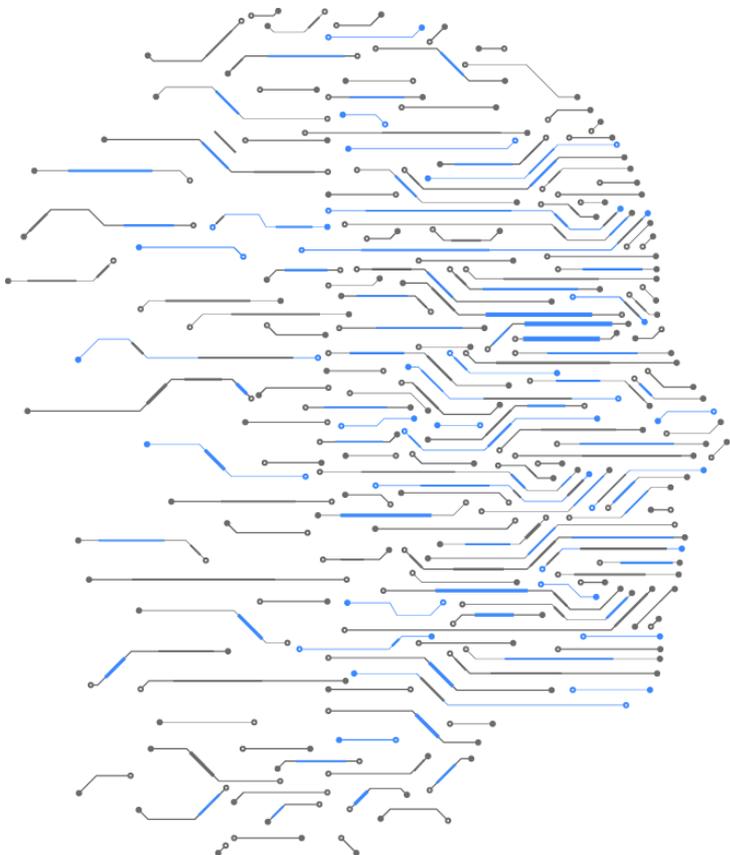
УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

- **129** предприятий отрасли
- **SAP HCM**
- **180 000** табельных номеров



Победитель премии CFO Russia
«Лучший ОЦО в России и СНГ
2020»

Понятие программного робота



Роботизация (RPA – Robotic process automation) – это вид автоматизации, не требующий внесения изменений в информационные системы.

Программный робот – виртуальный «сотрудник», выполняющий определенную задачу в информационных системах и приложениях компании.

Имитирует действия пользователя – взаимодействует с существующими пользовательскими интерфейсами различных систем.

RPA — ИСТОРИИ БЫСТРЫХ ПОБЕД

- Получить результат от роботизации можно уже **за месяц**
- Роботизировать процесс можно начиная с **«узкого горлышка»**
- Роботов **легко масштабировать**

Фокус на непрерывную цифровизацию. Ситуация в мире и России.

■ компании, внедрившие роботов ■ компании, не работающие с роботами



в мире — 92 %*

По исследованиям SSON*, 92% международных ОЦО имеют хотя бы одного робота, из них 35% имеют более 10-ти роботизированных процессов.

40% международных ОЦО планируют делать фокус на RPA в ближайший год. Также 36% делают ставку на развитие искусственного интеллекта и интеллектуальных ботов.



в России ~ 40 %

Более 40% компаний уже внедрили RPA в процессы или находятся на стадии внедрения.

Наиболее перспективными для применения программных RPA-роботов являются области с процессами, где вручную происходит сбор статистики, формирование отчетов и заполнение форм данными из разных источников.



в Гринатом — 78 %

Занимаемся RPA с 2017 года.

Роботы уже присутствуют более чем в 70% процессов по бухгалтерской функции.

На текущий момент реализовано более 400+ роботов, которые взаимодействуют с 20-ю различными системами. В разработке участвует более 60-ти высокопрофессиональных специалистов, которые базируются в собственном центре компетенций RPA.

Эффекты от реализации роботов составляют более 200 FTE.

В планах к 2025г.:

- Нарращивание потенциала роботов
- Обучение бухгалтеров, кадровиков основам разработки роботов
- Разработка новых «интеллектуальных» роботов (Внедрение программных роботов с технологией OCR** распознавание).



*SSON - Shared Services & Outsourcing Network - крупнейшее сообщество профессионалов в области ОЦО, глобальных бизнес-услуг и аутсорсинга в мире.

**OCR - optical character recognition – оптическое распознавание символов/текста

Успех роботизации. Наш опыт

НАМ ПОМОГЛИ...



Руководство, которое поверило в методологию RPA



Коллеги, которые не воспринимают роботизацию угрозой для их рабочих мест



Ценности корпорации, в которые не вписывается monkey job



... ЧТОБЫ ДОСТИЧЬ



ЦЕНА

Мы научились отлично управлять стоимостью специалистов и лицензий



СКОРОСТЬ

Мы точно быстрее классической автоматизации



ПРОФЕССИОНАЛИЗМ

RPA — это методология, а не технология



ТЕХНОЛОГИИ

Развили сопутствующие технологии на основе ИИ



СТАБИЛЬНОСТЬ

Наши коллеги перестали беспокоиться за надежность роботизации



УВЕРЕННОСТЬ

Мы не гадаем, а знаем, где Заказчику нужны роботы

Критерии выбора процессов для роботизации

Процесс можно роботизировать, если он:



Четко определенный – процесс обладает четким алгоритмом действий и границами, хорошо регламентирован



Цифровой – информация и данные в рамках процесса поступают и передаются в электронном виде

Процесс нужно роботизировать, если он:



Трудоемкий – требует много человеко-часов для выполнения



Повторяющийся – процесс обладает цикличностью и состоит из определенного набора операций



Длительный – долго продолжающийся процесс, в работе которого задействованы сотрудники



Имеет высокий риск ошибок (человеческий фактор)

История развития программной роботизации в АО «Гринатом»



Роботов в продуктиве	41	121	200	241	310	380+
Команда	10	15	30	40+	50+	70+
Инструменты	UiPath	UiPath	UiPath, Python	UiPath, Python	UiPath, Python	Атом.ПИТА

Результат: роботы выполняют функционал 200 штатных единиц

Наш подход к проектам миграции программных роботов



Анализ существующих роботов:

- оцениваем бизнес-критичность;
- сложность и специфику;
- корпоративные системы;
- наличие очередей;
- длительность выполнения;
- параллельные запуски;
- параметры запуска и прочие

Формирование реестра приоритетных процессов:

исходя из сложности и значимости процесса для бизнеса

Планирование:

планирование работ и масштабирование команды

Выстраивание процесса миграции и приемки роботов:

Согласование с Заказчиком порядка взаимодействия и приемки роботов

Выполнение работ и сдача Заказчику

- Разработка
- Тестирование
- Запуск

Контакты



Николай Комраков
Эксперт управления разработки

+7 964 720 55 52

NAKomrakov@Greenatom.ru

АО «ГРИНАТОМ»

Общий центр обслуживания Госкорпорации «Росатом»

Адрес: 115533, Москва, 1-й Нагатинский проезд, д.10, стр.1

Тел.: +7 (499) 949 49 19

www.greenatom.ru