

CSI



Контроль потерь в кассовой
зоне с минимальными ресурсами

Set Prisma сокращает потери на 30 000 касс



9049 кассовых мест



8417 кассовых мест



2709 кассовых мест



1600 кассовых мест



1096 кассовых мест



827 кассовых мест



453 кассовых места



301 кассовое место



и множество других, в том числе в России, Белоруссии, Казахстане и Узбекистане,

начало 2023 г.

Склонность к воровству продавцов*



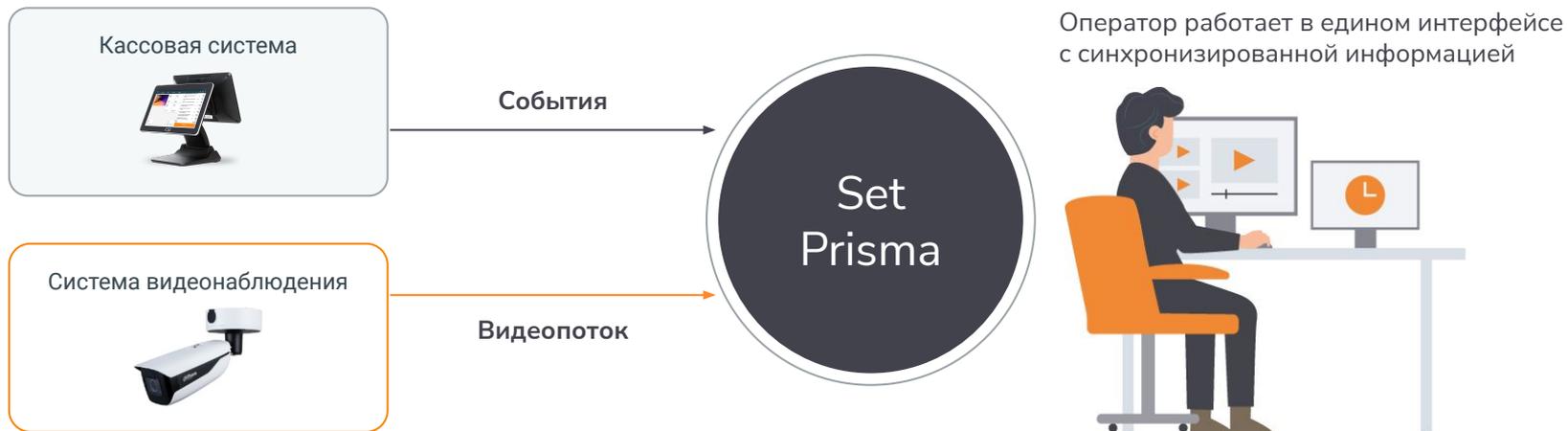
*Данные из книги [«Защита бизнеса от мошенничества»](#), автор Александр Владимирович Фукс

Тезисы

- ✓ Централизация управления и администрирования в системе контроля кассовых операций с точки зрения службы безопасности и ИТ
- ✓ Где точки роста эффективности: простота работы оператора за счет единого окна
- ✓ Кейсы торговых сетей



Set Prisma — решение для контроля событий на кассе



1

Синхронизация событий с видеопотоком

Система берёт данные из кассовой системы. Синхронизирует все события из неё с видеопотоком.

2

Поиск нарушений

В интерфейсе оператор с помощью фильтров и шаблонов поиска находит кассовые события на таймлайне, может просмотреть интересующий фрагмент видео.

3

Отчётность

Увидев нарушение оператор может зафиксировать его, а потом сформировать отчёт по всем выявленным нарушениям непосредственно из системы.

Централизация управления и администрирования в системе контроля кассовых операций

со стороны ИТ



Центральная система управления:

- Управлять настройками подключенных серверов и привязанных к ним магазинов
- Создавать и редактировать установленные видеорегистраторы
- Создавать новые подключения к серверам и редактировать существующие
- Управлять правами доступа как к точкам, так и к функциональности решения
- Обновление сервера одним кликом
- Обновление клиентской части ПО без участия ИТ специалиста

Администрирование:

- ✓ Понятно
- ✓ Легко
- ✓ Быстро

Ключевые преимущества Set Prisma



Работа по принципу «одного окна»

Можно работать с несколькими магазинами одновременно. Выявлять и фиксировать нарушения непосредственно в системе. Формировать отчёты одной кнопкой.



Готовые шаблоны и гибкие фильтры

В системе легко начать работать — готовые шаблоны поиска нарушений. Фильтры по расширенным параметрам помогут отсеять лишние события. Инциденты отсортированы по типу, выводится потенциальная сумма ущерба — для концентрации на «дорогих» инцидентах.



Конструктор собственных правил

Для профессионалов создан специальный конструктор алгоритмов поиска нарушений для создания любых комбинаций событий.

Всё для быстрого
и точного поиска
нарушений —
1 аналитик
на 25 магазинов
по 2-4 кассы

Режим руководителя позволяет оперативно выявлять магазины с потенциально высоким количеством нарушений и определять приоритеты по их аналитике.

Руководитель может поставить задачи аналитикам по приоритетности проблемных магазинов.

Период 24.10.2022 - 30.10.2022

Просмотрено контекстов	Всего инцидентов		Зафиксировано нарушений				Сумма ущерба		
25	Всего 1 186	Просмотрено 239	Всего 10	Экономич. 5	Операц. 5	Дисцип. 0	Всего 3 226 Р	Магазину 3 013 Р	Покупателю 213 Р

АНАЛИТИКИ **МАГАЗИНЫ**

Выбрано: 2

Номер магазина	Анулированные чеки	Возвратные чеки	Сканирование вне чека	Отмена товара	Удаление товара	Изменение количества	Удаление оплаты	Всего инцидентов	Просмотрено инцидентов	Зафиксированные нарушения	Сумма ущерба
1397	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0
4196	3	0	0	0	0	0	1	51	39	2	2 253

22

готовых сценария поиска
100 типов нарушений
и **конструктор** для
создания собственных



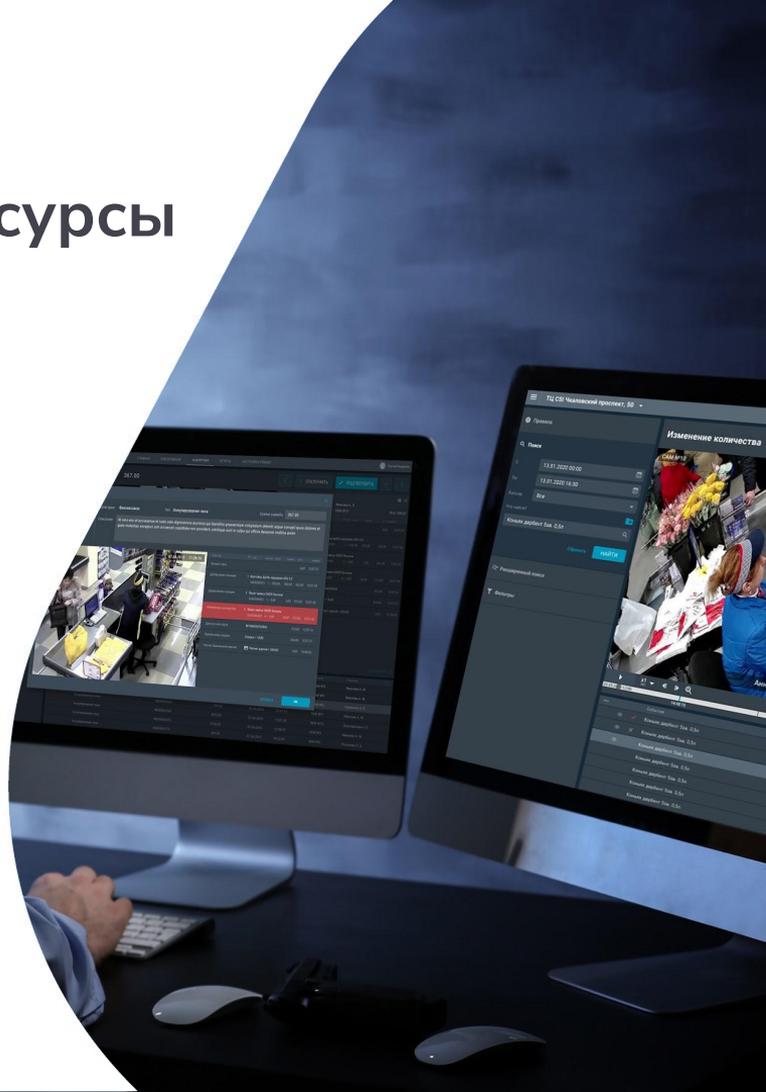
Экономия ресурсов на аналитике

Страна	Тип сети	Кол-во точек	Кол-во касс	Период сбора данных	Кол-во событий	Кол-во сработавших правил Prisma 7	Кол-во проанализ. инцидентов	Кол-во зафиксированных нарушений	Сумма выявленных нарушений
Казахстан	Супермаркет	1	10	1 месяц	80 226	6 057	1 592	34	13 554 тенге
Россия	Молочная и мясная продукция	2	12	1 месяц	1 564	766	467	78	25 786 руб
Россия	Пивная розница	1	1	1 месяц	15 426	1 343	1 137	89	16 970 руб
Россия	Магазин у дома	1	5	1 месяц	46 864	4 532	1 200	83	17 060 руб
Россия	Магазин у дома	1	4	2 месяца	90 694	3 795	3 188	276	14 490 руб

	Выгрузка кассовых событий и ручной поиск времени на видеосистемах	Работа в СККО только с событиями	Prisma 7
Среднее время на анализ 1 инцидента, мин	 120	 47	 34

Что ещё позволяет экономить ресурсы

- Предотвращение нарушений в оперативном режиме
- Работа с несколькими магазинами одновременно
- Выявление и фиксация нарушений непосредственно в системе
- Формирование готовых отчетов одной кнопкой
- Подробные и удобные статистические отчеты



**Нарушение 1. Кассир аннулирует оплаченный чек
– в кассе образуется денежный излишек**



Нарушение:

**Кассир аннулирует оплаченный чек – в кассе образуется
денежный излишек**

**Нарушение 2. Кассир аннулирует оплаченный чек
– в кассе образуется денежный излишек**



Нарушение:

**Кассир аннулирует оплаченный чек – в кассе образуется
денежный излишек**

**Нарушение 3. Кассир пробивает чек малой суммой
– в кассе образуется денежный излишек**



Нарушение:

«Кассир пробивает чек малой суммой – в кассе образуется денежный излишек»

**Нарушение 4. Кассир пробивает чек малой суммой
– в кассе образуется денежный излишек**



Нарушение:

«Кассир пробивает чек малой суммой – в кассе образуется денежный излишек»

Нарушение 5. Кассир применяет скидку после ухода покупателя – в кассе образуется денежный излишек



Нарушение:

«Кассир применяет скидку после ухода покупателя – в кассе образуется денежный излишек»

Нарушение 6. Kassир удаляет товары после ухода покупателя - в кассе образуется денежный излишек



Нарушение:

Кассир удаляет товары в чеке после ухода покупателя - в кассе образуется денежный излишек

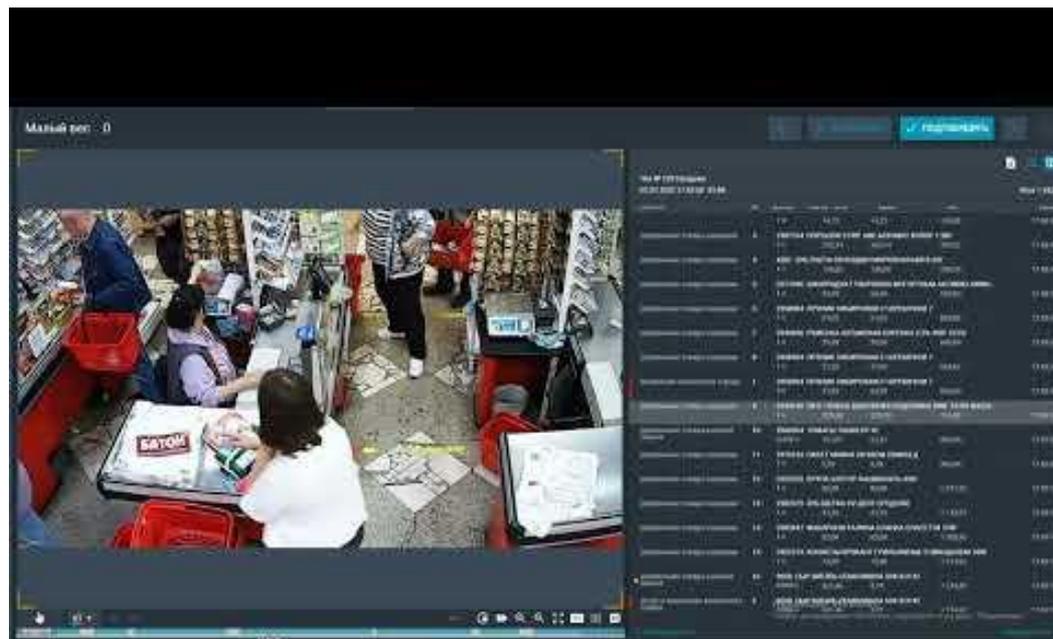
Нарушение 7. Kassир уменьшает количество товара перед расчетом – в кассе образуется денежный излишек



Нарушение:

Кассир уменьшает количество товара перед расчетом – в кассе образуется денежный излишек

Нарушение 8. Кассир ошибается и пробивает товар малым весом – образуется недостача товара



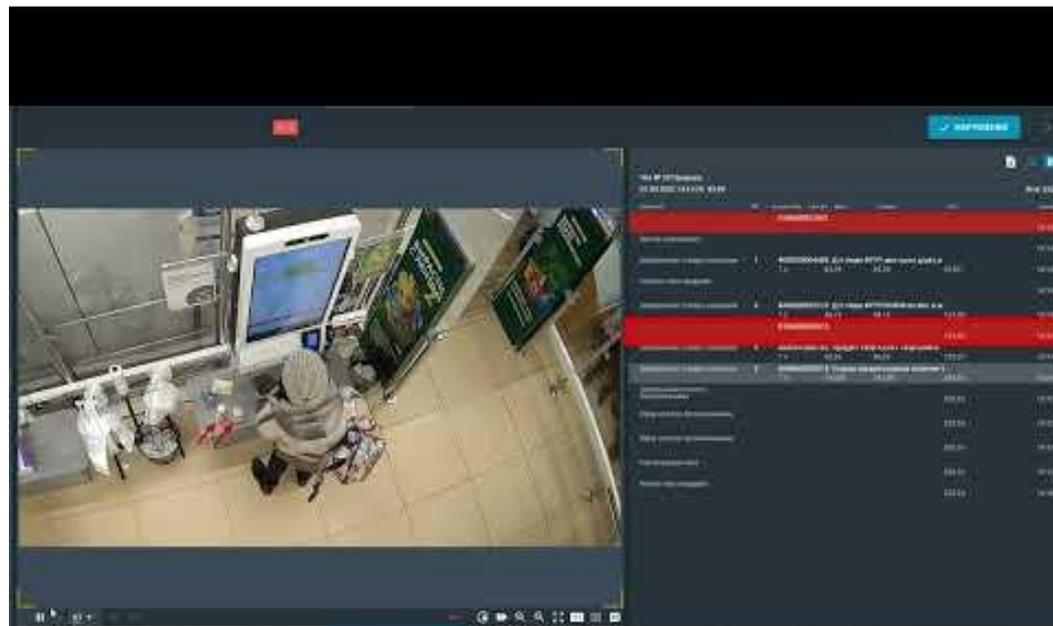
КАССИР ПРОБИВАЕТ ВЕСОВОЙ ТОВАР "СЫР ВИТЯЗЬ" МАЛЫМ ВЕСОМ 6 ГРАММ

Топ популярных нарушений на КСО, которые поможет выявить СККО Prisma

- 1 Единичная продажа товара из групповой упаковки (1 йогурт из 6)
- 2 Пропуск товара при «отказе» кассы (человек не заметил или проигнорировал сообщение)
- 3 Малая сумма чека (пробиты не все товары в чек)
- 4 Покупатель ушел, не дождавшись подтверждения, что оплата прошла
- 5 Помощник не разобрался, в чем ошибка, и не устранил её
- 6 Покупатель намеренно сканирует штрихкод более дешевого товара (пример с лимонами)

Количество неосознанных нарушений намного больше, чем осознанных.
При этом суммарный ущерб от осознанных нарушений намного выше, чем ущерб от неосознанных.

Нарушение 10. КСО. Пропуск товара при пробитии чека



**ПОКУПАТЕЛЬ НЕ ЗАМЕЧАЕТ, ЧТО ДВА ТОВАРА НЕ ПРОСКАНИРОВАЛИСЬ
И НЕ ПОПАЛИ В ЧЕК. ПОКУПАТЕЛЬ УХОДИТ, НЕ ОПЛАТИВ ТОВАРЫ**

Нарушение 11. КСО. Аннулирование чека

1. Несвоевременное аннулирование чека 242,18

№	Дата	Сумма	Статус	Имя	Склад
1	2023.12.15	242,18	Аннулирован	Иванов И.И.	Склад №1
2	2023.12.15	150,00	Аннулирован	Петров П.П.	Склад №1
3	2023.12.15	75,00	Аннулирован	Сидоров С.С.	Склад №1
4	2023.12.15	120,00	Аннулирован	Климов К.К.	Склад №1
5	2023.12.15	90,00	Аннулирован	Васильев В.В.	Склад №1
6	2023.12.15	180,00	Аннулирован	Смирнов С.С.	Склад №1
7	2023.12.15	60,00	Аннулирован	Михайлов М.М.	Склад №1
8	2023.12.15	110,00	Аннулирован	Кузнецов К.К.	Склад №1
9	2023.12.15	80,00	Аннулирован	Лебедев Л.Л.	Склад №1
10	2023.12.15	130,00	Аннулирован	Зайцев З.З.	Склад №1

ПОКУПАТЕЛЬ УХОДИТ, НЕ ОПЛАТИВ ПОКУПКИ

Модуль видеонаблюдения CSI Neck

Технические преимущества

Готов к быстрому монтажу на кассы CSI К. Антивандальный металлический корпус. Интегрирован с программным обеспечением Set Prisma.

- ✓ Высокое разрешение записи
- ✓ Видеоархив более 30 дней
- ✓ Угол обзора позволяющий отследить все действия покупателя



Пример изображения CSI Neck для Set Prisma

ОПЕРАТИВНЫЙ АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТЫ НАСТРОЙКА ПРАВИЛ СТАТИСТИКА АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

СОХРАНИТЬ ГРУППУ СОЗДАТЬ ГРУППУ

2022-09-02 13:11:59



НИРС

6456 КСО

Чек № 7 123456789 Покупатель К.
02.09.2022 13:11:48 ККМ 1

Итого 69.00

событие	№	название / кол-во	цена	сумма	итог	время
продажи					11.00	13:00:07
Начало чека						13:10:39
продажи						
1		Средство для мытья посуды "Зелено...				13:10:39
	1 x		39.60	39.60	39.60	
2		Сок Добрый мультифрукт 0,3				13:10:54
	1 x		52.23	52.23	91.83	
3		Пиво Балтика №3 светлое 4,8% ж/б ...				13:11:02
	1 x		47.78	47.78	139.61	
Вызов процессинга					139.61	13:11:48
Добавление карты		2900040227246			139.61	13:11:48
Скидка		70.61			69.00	13:11:48

REC 16.9 HQ

Правило Сумма ущерба Дата Время ТК Объект Персона

Спасибо за внимание



Гурген Тоноян
Менеджер продукта Set Prisma

g.tonoyan@crystals.ru

+7 (995) 595-55-65

