



Цифровые платформы для управления коммунальной и энергетической инфраструктурой Московской области



ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Московская область:

- Занимает площадь 44 329 км² (55-е место в РФ);
- Население – 10,8 млн. человек (2-е место в РФ);



Московская область – второй регион России по размеру энергосетевого и коммунального комплекса.

718 Ресурсоснабжающих организаций!

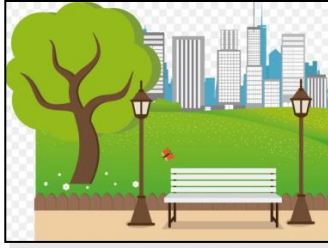


Ж – жилищное хозяйство (УК)

К – коммунальное хозяйство (РСО)

Х – городское хозяйство

ЖКХ – что это ?



ПОДМОСКОВЬЕ ВЛАСТЬ ДЛЯ ЧЕЛОВЕКА



Ж – жилищное хозяйство (УК)

К – коммунальное хозяйство (РСО)

Х – городское хозяйство

Э – электроэнергетика

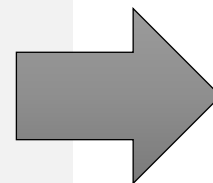
Г – газоснабжение

Эк – экология (ТКО)

Этапы жизненного цикла объекта капитального строительства*

ПОДМОСКОВЬЕ ВЛАСТЬ ДЛЯ ЧЕЛОВЕКА

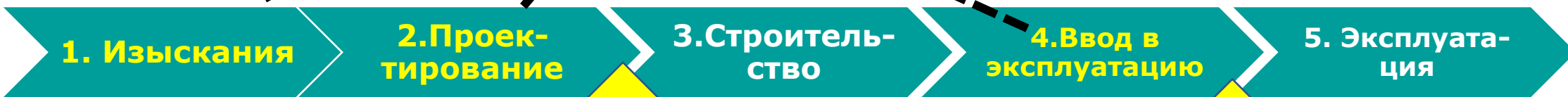
Постановление Правительства РФ N 2490 от 25.12.2021г.
«Об утверждении исчерпывающего перечня документов, сведений, материалов, согласований..... необходимых при реализации проекта по строительству объекта капитального строительства...»



**ВСЕГО
989
документов**

до РВ - **749 документов!!**
(75%)

**~30 %
документов –
подключение к
инфраструктуре!!**



ЧИСЛО ДОКУМЕНТОВ	424	169	84	156	138
ВРЕМЯ РЕАЛИЗАЦИИ	20-60%		(80-40 %)		50+ лет

593

Разрешение на строительство

↑

Ввод в эксплуатацию

ЭТАПЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ

РЕГИОН

1. ЦИФРОВИЗАЦИЯ УСЛУГ

- ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ
- МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1Р

2. ЦИФРОВИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ

- ОТРАСЛЕВЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ
- ЦИФРОВЫЕ ДВОЙНИКИ ИНЖЕНЕРНЫХ СИСТЕМ

3Р

3. ЦИФРОВИЗАЦИЯ ОТРАСЛИ

- СИСТЕМЫ ДИСПЕТЧЕРИЗАЦИИ + ПРИБОРЫ УЧЕТА
- СИСТЕМЫ АВТОМАТИЗАЦИИ
- ЦИФРОВЫЕ ДВОЙНИКИ ОБЪЕКТОВ

100Р

БИЗНЕС

1. ЦИФРОВИЗАЦИЯ УСЛУГ

- **УСЛУГИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ**

ТЕХПРИСОЕДИНЕНИЕ

5 видов ресурсов

- электроэнергия
- газ
- вода
- канализация
- тепло

5 видов документов

- ТУ
- Договор
- Акт готовности
- Акт подключения
- Договор снабжения

25

Заявок

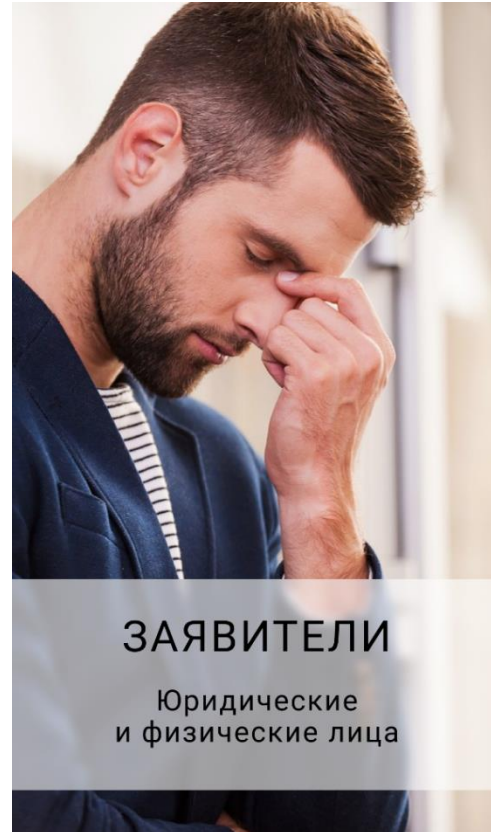


25

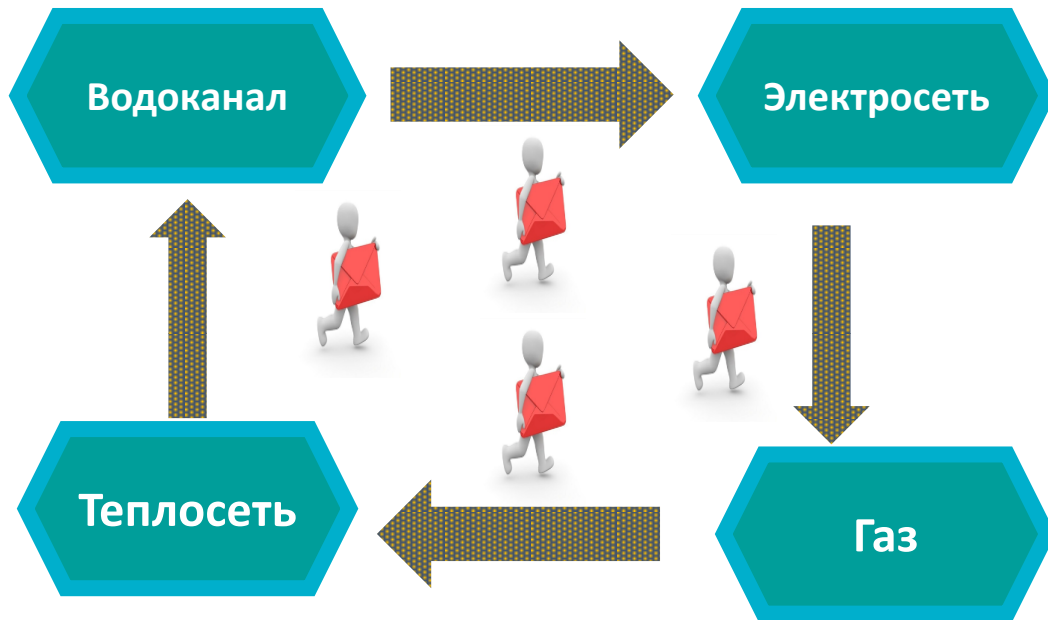
Ответов



до 50 посещений!!

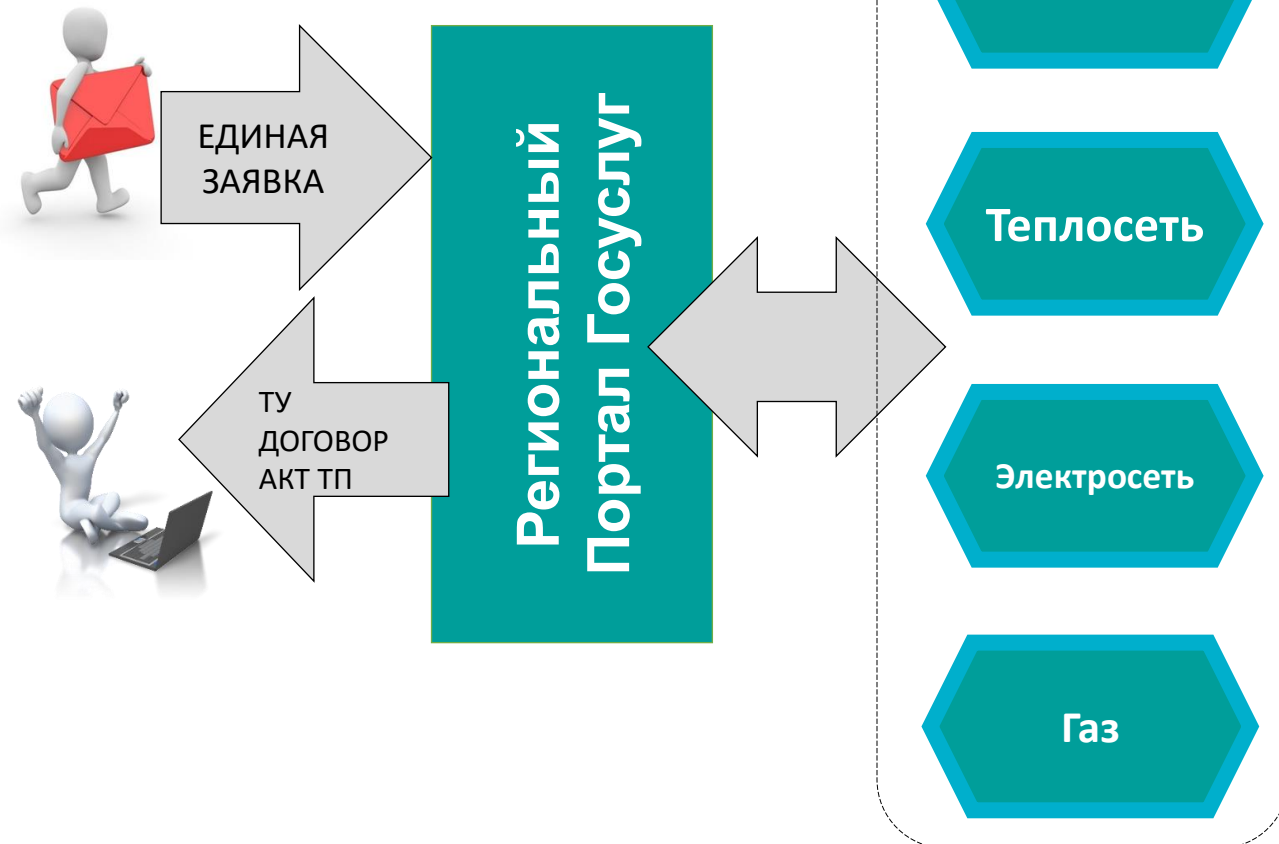


БЫЛО



Личное посещение, **непрозрачно**,
отсутствие контроля

СТАЛО



The screenshot shows the website interface for 'Госуслуги Московской области'. At the top left is the logo and name. The top navigation bar includes 'Темы', 'Гражданам', 'Бизнесу', and an eye icon. The main header is red with a white navigation button '< НАЗАД' and the title 'ЗЕМЛЯ И СТРОЙКА'. The main content area has a white background with the title 'Выдача технических условий, договоров и актов подключения к инженерным сетям' and the subtitle 'Минэнерго Московской области'. Below this is a white box with the heading 'ОНЛАЙН СЕРВИС' and a paragraph of text. At the bottom of this box are two buttons: 'ПОЛУЧИТЬ УСЛУГУ' and 'СОСТАВ ДОКУМЕНТОВ'. At the very bottom of the page is a paragraph of text.

Госуслуги
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Темы

Гражданам Бизнесу

< НАЗАД

ЗЕМЛЯ И СТРОЙКА

Выдача технических условий, договоров и актов подключения к инженерным сетям

Минэнерго Московской области

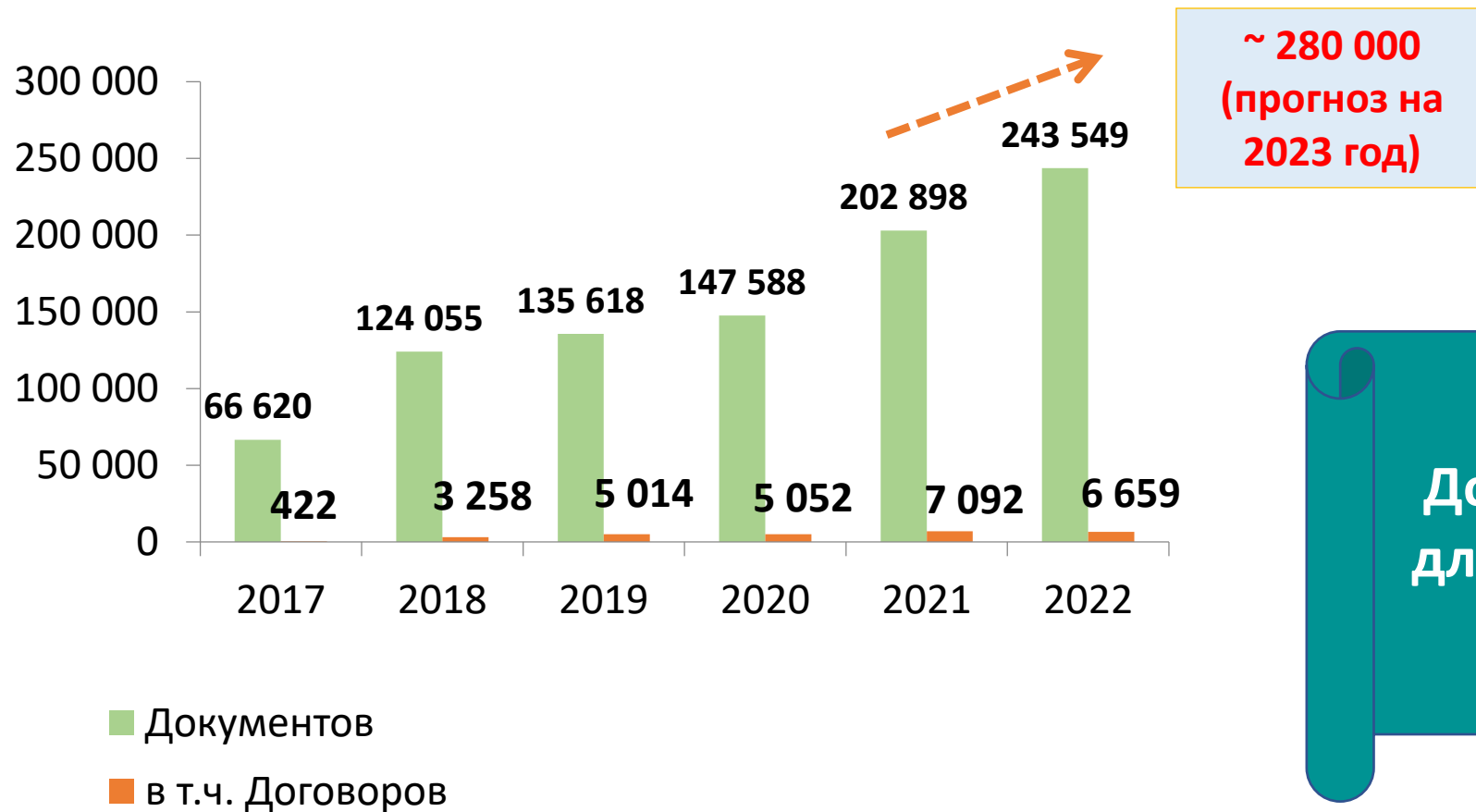
ОНЛАЙН СЕРВИС

Подайте заявление через портал, авторизовавшись с помощью подтвержденной учетной записи ЕСИА. В случае, если у Вас отсутствует возможность подачи заявления в электронной форме, Вы можете обратиться с **пакетом документов** в МФЦ Московской области и воспользоваться бесплатным доступом к РПГУ

ПОЛУЧИТЬ УСЛУГУ **СОСТАВ ДОКУМЕНТОВ**

Единая заявка на выдачу технических условий, договоров о подключении (технологическом присоединении), актов о подключении (технологическом присоединении) объекта капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения на территории Московской области

Выдано электронных документов для техприсоединения к тепло-, водоснабжению и водоотведению



920 000+
Документов в эл.виде
для техприсоединения
выдано с 2017г

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ

ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕ, ВОДОСНАБЖЕНИЕ И ВОДООТВЕДЕНИЕ

ПОКАЗАТЕЛЬ	ТУ		ДОГОВОРЫ ТП	
	БЫЛО	СТАЛО	БЫЛО	СТАЛО
ВЫДАНО В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ	----	890 000+	---	27 000+
СПОСОБ И МЕСТО ПОДАЧИ	НА БУМАГЕ, ЛИЧНО В РСО	ПОРТАЛ ГОСУСЛУГ	НА БУМАГЕ, ЛИЧНО В РСО	ПОРТАЛ ГОСУСЛУГ
СРОКИ, дней	20 - 140	2 - 7	30 - 180	10 - 20

Экономия на стоимости ТП 500-800 млн. руб. / год

2. ЦИФРОВИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ

- **ОТРАСЛЕВЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ**
- ЦИФРОВЫЕ ДВОЙНИКИ ИНЖЕНЕРНЫХ СИСТЕМ
- МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
 - СИТУАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
 - ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ С ЖИТЕЛЯМИ
 - ПУБЛИЧНЫЕ СЕРВИСЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ

АРМ МИНИСТЕРСТВА ЭНЕРГЕТИКИ, РСО

The screenshot displays the ARMS (АРМ АРКИ) web interface. The top navigation bar includes links for 'Заявки', 'Реестр РСО', 'Статистика', 'Сформировать отчет', and 'Сервис'. The user is logged in as 'Козюра С. Д.'. The main interface is divided into a left sidebar and a main content area.

Left Sidebar: Работа с заявками

- Заявки: 14
- В работе: 622 / 2494
- Отозванные: 27
- Отказано в приеме: 1859
- Отказ от ГА: 0
- ОТВЕТЫ ОТ РСО: 0
- Полученные ответы от РСО: 0
- КОМПЛЕКТЫ: 73599
- Исполнено: 73599

Main Content Area: Заявки

Search: Введите поисковый запрос... [1 2 3 ... 32 >]

№	РПГУ	Заявитель	Дата приема	Срок ответа	Кадастровый номер	Район	Наименование	Запрошенных	Принятые	Осталось дней
81934	Р001-1952511875-28149810	Махрова Наталья Александровна	05-09-2019	24-09-	50:22:0020204:127	Люберецы г.о.	stroitelstvo	3	0	18
81933	Р001-5092274465-28150172	Голуб Андрей Григорьевич	05-09-2019	24-09-	50:34:0040413:508	Коломенский г.о.	stroitelstvo	3	0	18

Table: Решения от РСО

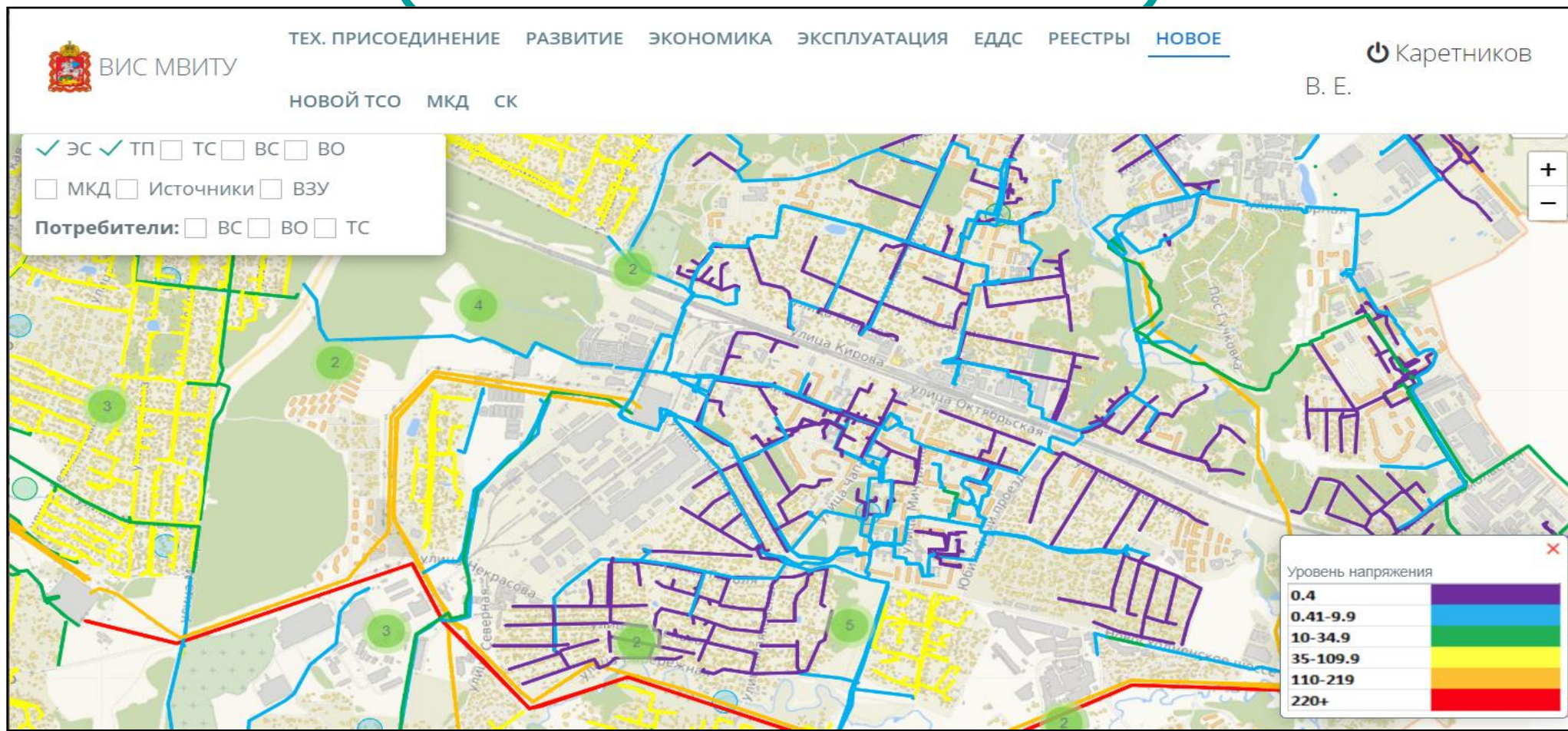
№ заявки	Наименование	ИНН РСО	Ресурс	Дата заявки	Статус заявки	Решение от РСО	Дата ответа РСО	Действия
81933/161044	МУП «Тепло Коломны»	5022030985	ТС	05-09-2019	В РСО	Не просмотрено РСО	-	[Info] [Edit] [Print] [Download]
81933/161045	МУП «Тепло Коломны»	5022030985	ВС	05-09-2019	В РСО	Не просмотрено РСО	-	[Info] [Edit] [Print] [Download]
81933/161046	МУП «Тепло Коломны»	5022030985	ВО	05-09-2019	В РСО	Не просмотрено РСО	-	[Info] [Edit] [Print] [Download]

Buttons: Комментарий, Отказать в приеме

2. ЦИФРОВИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ

- ОТРАСЛЕВЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ
- **ЦИФРОВЫЕ ДВОЙНИКИ ИНЖЕНЕРНЫХ СИСТЕМ**
- МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
 - СИТУАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
 - ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ С ЖИТЕЛЯМИ
 - ПУБЛИЧНЫЕ СЕРВИСЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ

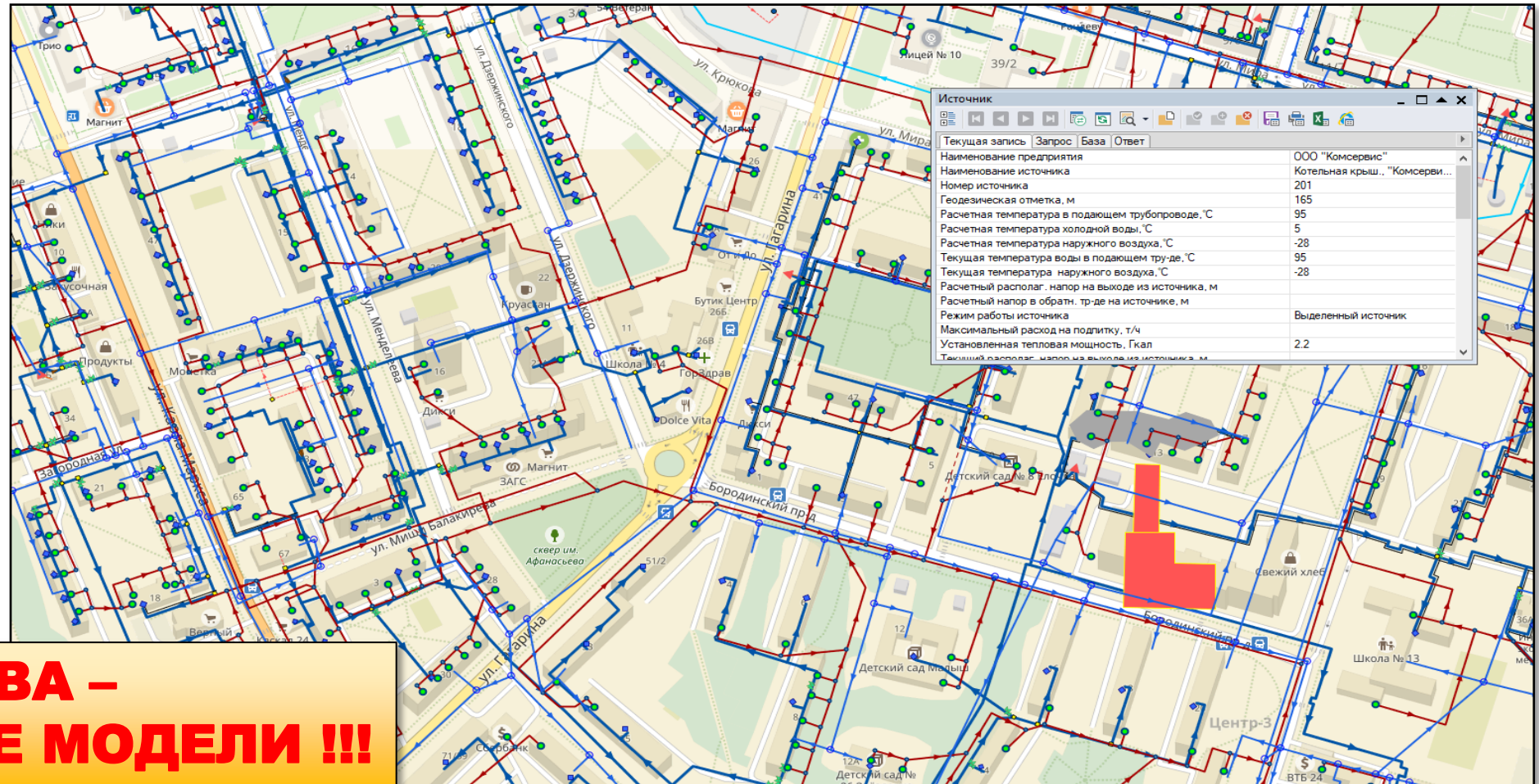
ОЦИФРОВКА СЕТЕЙ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ (более 500 000 объектов)



ОЦИФРОВКА СЕТЕЙ ТЕПЛО-, ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ

Более
430 000
объектов!

- Котельные
- ВЗУ
- Очистные
- ЦТП
- НС
- Сети



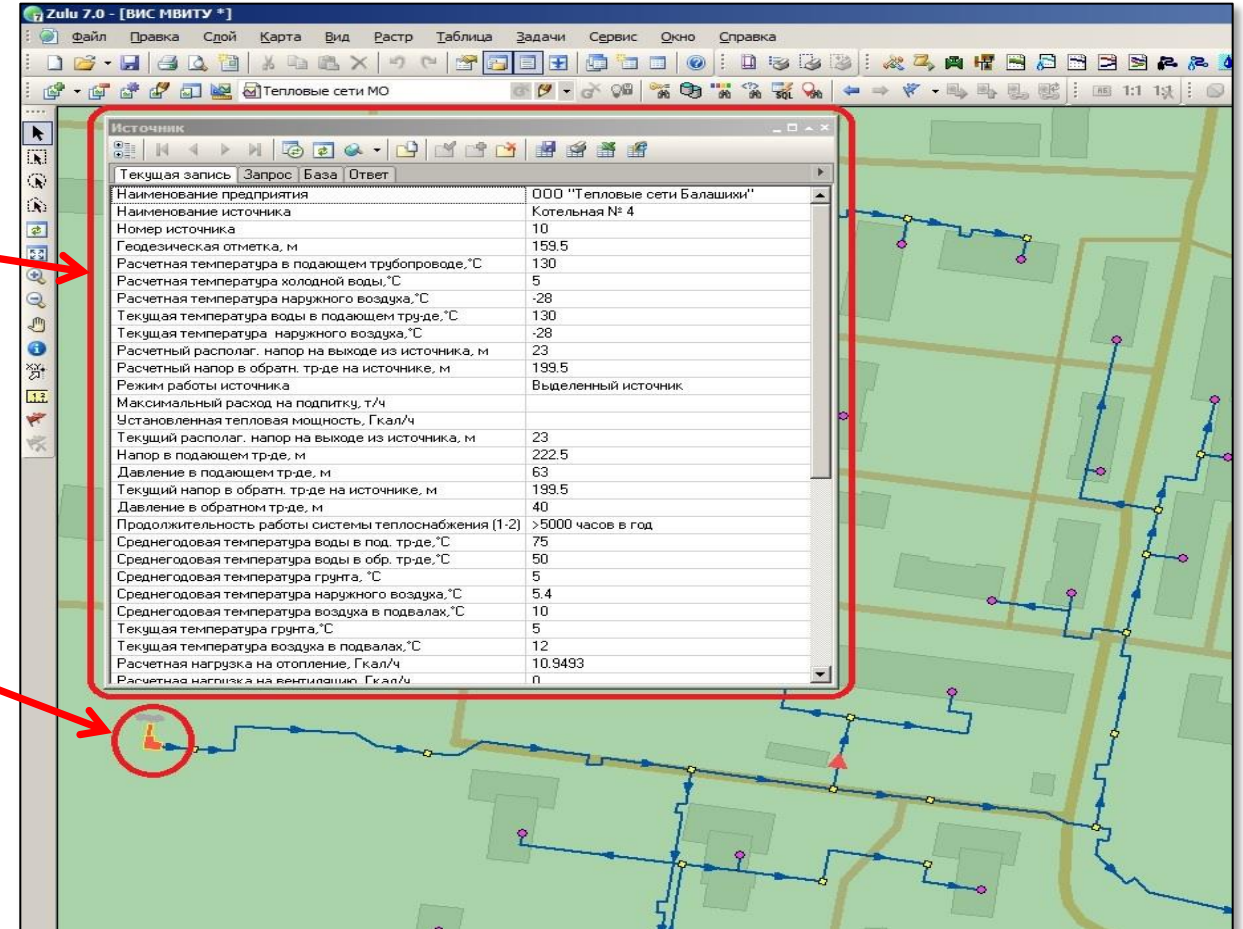
**ОСНОВА –
ЭЛЕКТРОННЫЕ МОДЕЛИ !!!**

ПАСПОРТИЗАЦИЯ ОБЪЕКТОВ ТС, ВС и ВО (НА ПРИМЕРЕ СИСТЕМ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ)

Паспорт источника теплоснабжения

Источник теплоснабжения

**ОСНОВА –
ЭЛЕКТРОННЫЕ МОДЕЛИ !!!**



2. ЦИФРОВИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ

- **ОТРАСЛЕВЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ**
- **ЦИФРОВЫЕ ДВОЙНИКИ ИНЖЕНЕРНЫХ СИСТЕМ**
- **МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**
 - **СИТУАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР**
 - **ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ С ЖИТЕЛЯМИ**
 - **ПУБЛИЧНЫЕ СЕРВИСЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ**

Направления деятельности САЦ

Блок I (ЕДДС)

ЕДИНАЯ ДЕЖУРНО-ДИСПЕТЧЕСКАЯ СЛУЖБА ЖКХ И ЭНЕРГЕТИКИ

- Координация принимаемых мер по устранению инцидентов, недопущение перерастания в АВАРИЮ;
- Мониторинг отключения коммунальных услуг



Блок II (соц.сети)

МОНИТОРИНГ И РЕАГИРОВАНИЕ НА СООБЩЕНИЯ в СМИ и социальных сетях



Блок III (Обращения)

МОНИТОРИНГ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН (ОГ):

- Анализ, систематизация, классификация жалоб;
- Рассмотрение, подготовка ответов на обращения.



ЦУР. Отработка жалоб и обращений (МинЭнерго)**39 000+ – Количество обращений,
поступивших в МинЭнерго в 2022 году****ТОП-3 категорий обращений с наибольшим
количеством жалоб:**

- Отключение электроэнергии
- Порядок газификации
- Повреждение тепловой сети

Всего обращений граждан, поступивших в МинЭнерго МО:

*(ЕЦУР = ПОС + Добродел + Оф.почта+ МСЭД+ Инцидент)***ТЕПЛОВАЯ КАРТА ЦУР**

ТОП-10 ФАКТОВ:						
№	ФАКТ	ПРОБЛЕМЫ (ДОЛЯ)↑	РАЗНИЦА↓	В РАБОТЕ↑	РЕШЕНИЕ ЗАВТРА↑	МЕСТО В РЕЙТ.
1	ОТКЛЮЧЕНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ (ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ)	4 804 (12%)	↓ -10 033 (-68%)	0 (0)	0	0
2	ПОРЯДОК ГАЗИФИКАЦИИ (ГАЗОСНАБЖЕНИЕ)	3 959 (10%)	↑ +334 (+9%)	0 (0)	18	0
3	ПОВРЕЖДЕНИЕ ТЕПЛОВОЙ СЕТИ (ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕ)	3 263 (8%)	↑ +1 437 (+79%)	0 (0)	16	+2
4	УБРАТЬ ОБЪЕКТЫ В ЗОНЕ ЭЛЕКТРОСЕТЕЙ (ОХРАННЫЕ ЗОНЫ)	2 981 (8%)	↑ +1 237 (+71%)	0 (0)	3	+2
5	УРОВЕНЬ НАПРЯЖЕНИЯ В ЭЛЕКТРОСЕТИ В ДОМОВЛАДЕНИИ/ НАСЕЛЕННОМ ПУНКТЕ (ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ)	2 904 (7%)	↑ +889 (+44%)	0 (0)	41	-1
6	ПОВРЕЖДЕНИЕ ЗДАНИЯ КОТЕЛЬНОЙ (ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕ)	2 357 (6%)	↑ +1 217 (+107%)	0 (0)	25	+2
7	ОТКЛЮЧЕНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ В СНТ (ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ)	2 266 (6%)	↑ +1 422 (+168%)	0 (0)	162	+4
8	ВОССТАНОВИТЬ ДОРОЖНОЕ ПОЛОТНО ПОСЛЕ ПРОКЛАДКИ ГАЗОПРОВОДА (ГАЗОСНАБЖЕНИЕ)	1 705 (4%)	↑ +1 691 (+12 079%)	0 (0)	1	+84
9	ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К СЕТЯМ)	1 456 (4%)	↑ +597 (+69%)	0 (0)	6	+1
10	ВОССТАНОВИТЬ ПОДАЧУ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ В ДОМОВЛАДЕНИЯХ, САДОВОДЧЕСКИХ/ОГОРОДНИЧЕСКИХ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ТОВАРИЩЕСТВАХ (ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ)	822 (2%)	↓ -1 468 (-64%)	0 (0)	3	-7
ИТОГО		39 198	↓ -4 923 (-11%)	0 (0)	381	

ЕДИНАЯ ДЕЖУРНО-ДИСПЕТЧЕРСКАЯ СЛУЖБА

ВИС МВИТУ ТЕХ. ПРИСОЕДИНЕНИЕ РАЗВИТИЕ ЭКОНОМИКА ЭКСПЛУАТАЦИЯ ЕДДС РЕЕСТРЫ НОВОЕ НОВОЙ ТСО МКД Каретников В. Е.

КАРТА ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ОТКЛЮЧЕНИЙ

Фильтры

Вид ресурса: 0 выбрано Изменение: интервал дат

ТС ВС ВО 01.01.2020 00:00

ГС ЭС ГВС 06.07.2020 23:59

Фильтр по РЭС: 0 выбрано

СБРОСИТЬ ФИЛЬТРЫ ПРИМЕНИТЬ

Электроснабжение	Химки г.о.	№ 60453
18 июня 04:52	18 июня 05:04	18 июня 06:01

Химкинское ПО. 04:52 18.06.2020 РТП18 яч.17 АО МВ 6 кВ КЛ ПС35"Октябрьская" ф.13 от МТЗ. Без напряжения 13ТП(г. Сходня, жилой сектор, 15 абонентов, 300 человек). СЗО - 1шт(котельная). В 06:01 потребители включены по сети ТП318. Причина - электропробой КЛ 6 кВ ПС35 - РТП18 ф.13А+Б.

Жителей: 300, Населенных пунктов: 1

Причина: Отключение электроэнергии

№ 63071
Отключение электроэнергии
06 июля 17:05 18:24 18:20 7421 человек 5 н.п.

№ 63066 Коломенский г.о.
Отключение электроэнергии 25 1

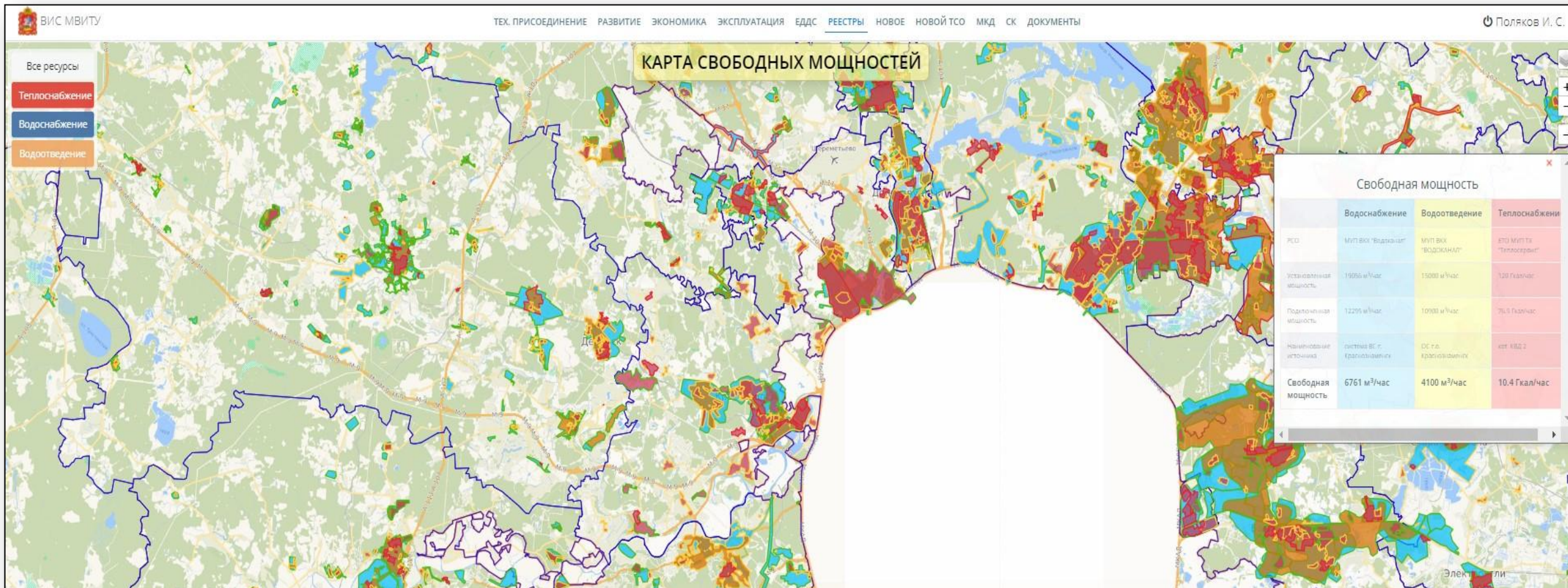
Поставщики данных:

- РОССЕТИ (автоматически)
- МосОблЭнерго
- МосОблГаз
- Диспетчеры ЕДДС ОМСУ
- Диспетчеры РСО / УК

2. ЦИФРОВИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ

- ОТРАСЛЕВЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ
- ЦИФРОВЫЕ ДВОЙНИКИ ИНЖЕНЕРНЫХ СИСТЕМ
- **МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**
 - СИТУАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
 - ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ С ЖИТЕЛЯМИ
 - **ПУБЛИЧНЫЕ СЕРВИСЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ**

КАРТА СВОБОДНЫХ МОЩНОСТЕЙ



СВЕДЕНИЯ

- Зоны обслуживания РСО
- Зоны действия Источников
- Свободная мощность

Свободная мощность

	Водоотведение	Водоснабжение	Теплоснабжение
РСО	ДМУП «ЭКПО»	ДМУП «ЭКПО»	ДМУП «Энерго-коммунальное производственное объ»
Установленная мощность	20000 м ³ /сутки	25428.932 м ³ /сутки	3167 Гкал/час
Подключенная мощность	17250.266 м ³ /сутки	18780.546 м ³ /сутки	
Наименование источника	БОС ГО Дзержинский	система ВС г.о. Дзержинский	ТЭЦ 22
Свободная мощность	2749.734 м³/сутки	6648.386 м³/сутки	497 Гкал/час

ПОДАТЬ ЗАЯВКУ

КАРТА КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ МКД

КАРТА КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ МКД

Отключено: 0 / 7 [Сбросить фильтры](#)

Выберите диаграмму: Отключения Жалобы

Поиск дома по адресу

Округ: Королев г.о.

Нас. пункт / Улица: г. Королев, ул. Первомайская...

Выберите номер дома

г. Королев, ул. Первомайская, д.1

Отключение ГВС: 01.06.2021 - 14.06.2021

Включение отопления: 13.09.2021

г. Королев, ул. Первомайская, д.2

Отключение ГВС: 01.06.2021 - 14.06.2021

Включение отопления: 13.09.2021

г. Королев, ул. Первомайская, д.3

Отключение ГВС: 01.06.2021 - 14.06.2021

г. Королев, ул. Первомайская, д.1

[Сведения по УО](#)

+7(495)516-03-07 [АО ЖИЛКОМПЛЕКС](#)

Поставщики ресурсов

+7(495)995-00-99 МосОблЭнерго Электроснабжение

8(800)220-02-20 МОЭСК Электроснабжение

+7(495)957-38-88 МосОблГаз Газоснабжение

Инфраструктура дома: 120 ЛС

0 активных обращений

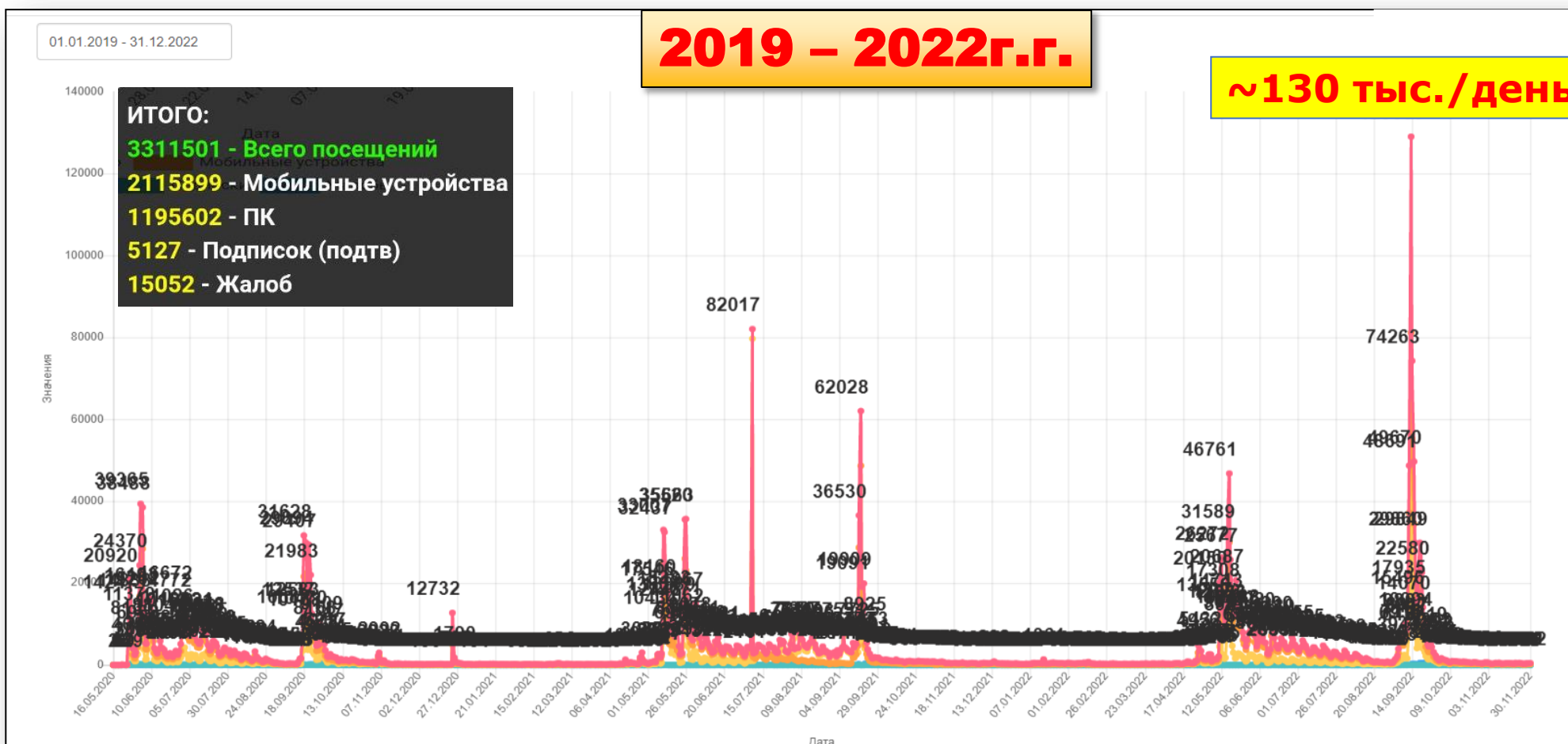
Подписка на уведомления

[Обращение в Администрацию](#)

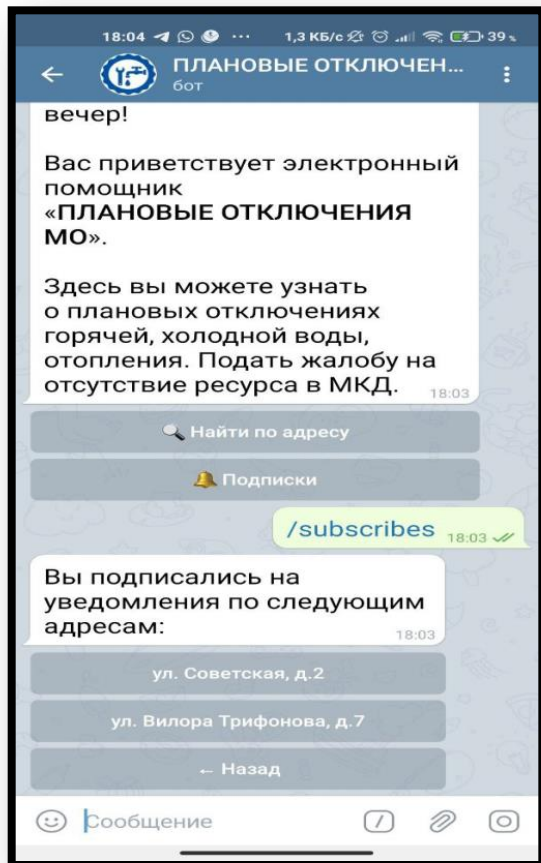
Обнаружили ошибку?

РЕСУРС	ДАТА ОТКЛЮЧЕНИЯ	ДАТА ВКЛЮЧЕНИЯ
Отключение ГВС	01.06.2021	14.06.2021
Отопление	-	13.09.2021
		13.09.2021

БОЛЕЕ 3.3 МЛН. ПОСЕЩЕНИЙ
КАРТА КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ МКД,
(снижение нагрузки на диспетчерские службы)



ПУБЛИЧНЫЙ ТЕЛЕГРАМ-БОТ ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ



Информирование жителей:

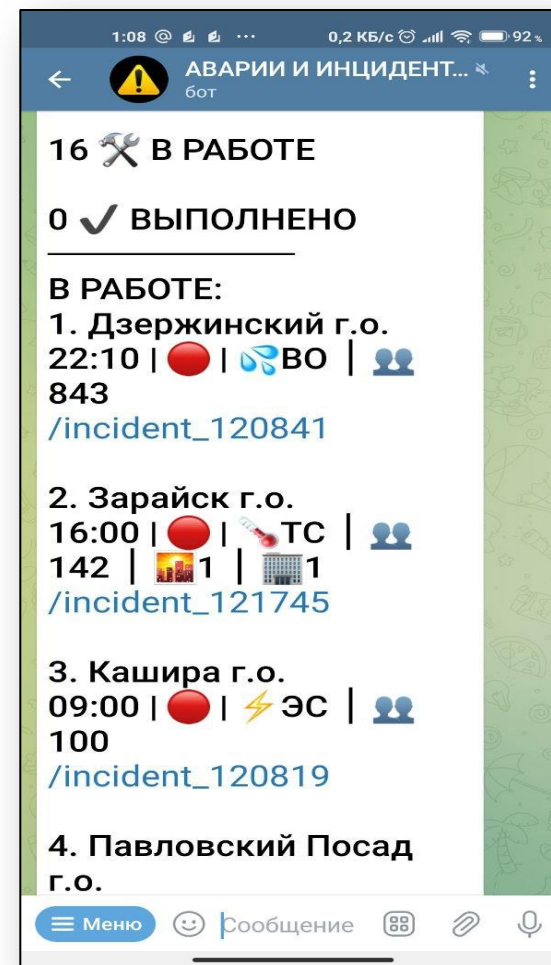
- Плановые/аварийные отключения;
- Оповещения за 30, 7 и 1 день до события;
- Телефоны УК, РСО;
- Подача жалоб на некачественную услугу;
- Подписка на оповещения

ЗАКРЫТЫЙ ТЕЛЕГРАМ-БОТ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ



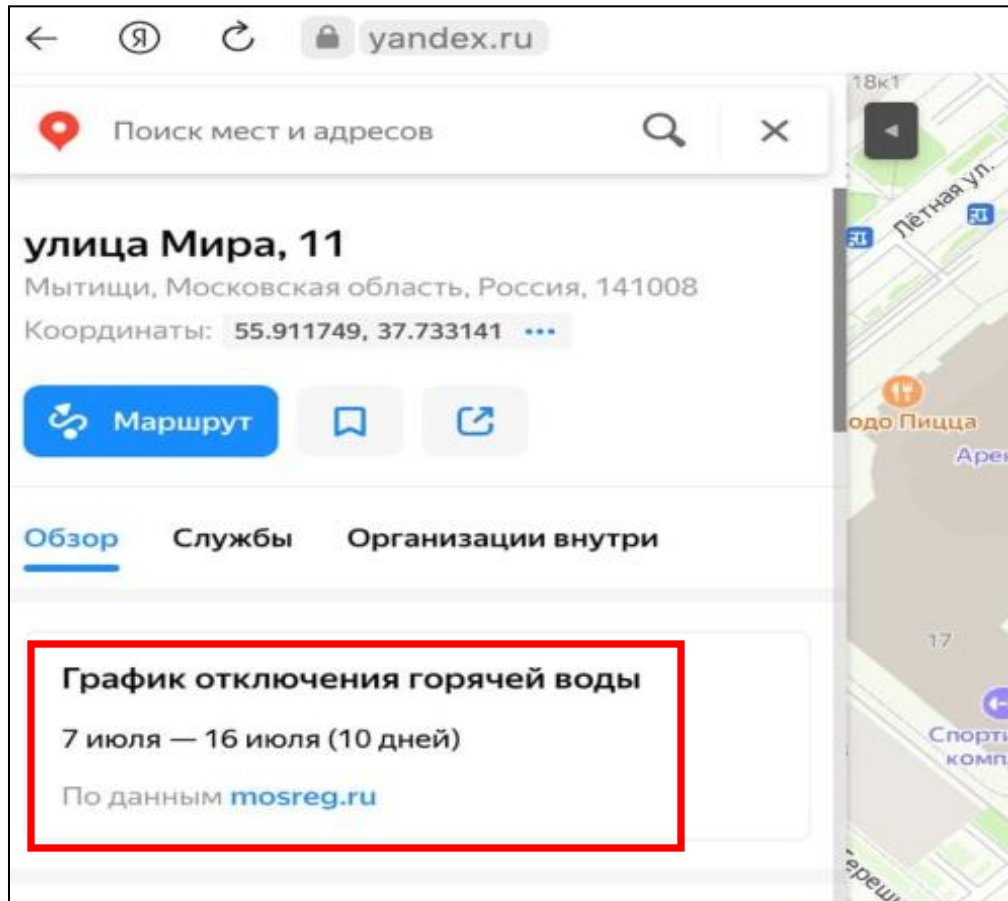
Информирование
об авариях/инцидентах
в режиме ON-Line для
руководителей:

Региона;
Министерств;
Муниципалитетов;
Ресурсников и УК

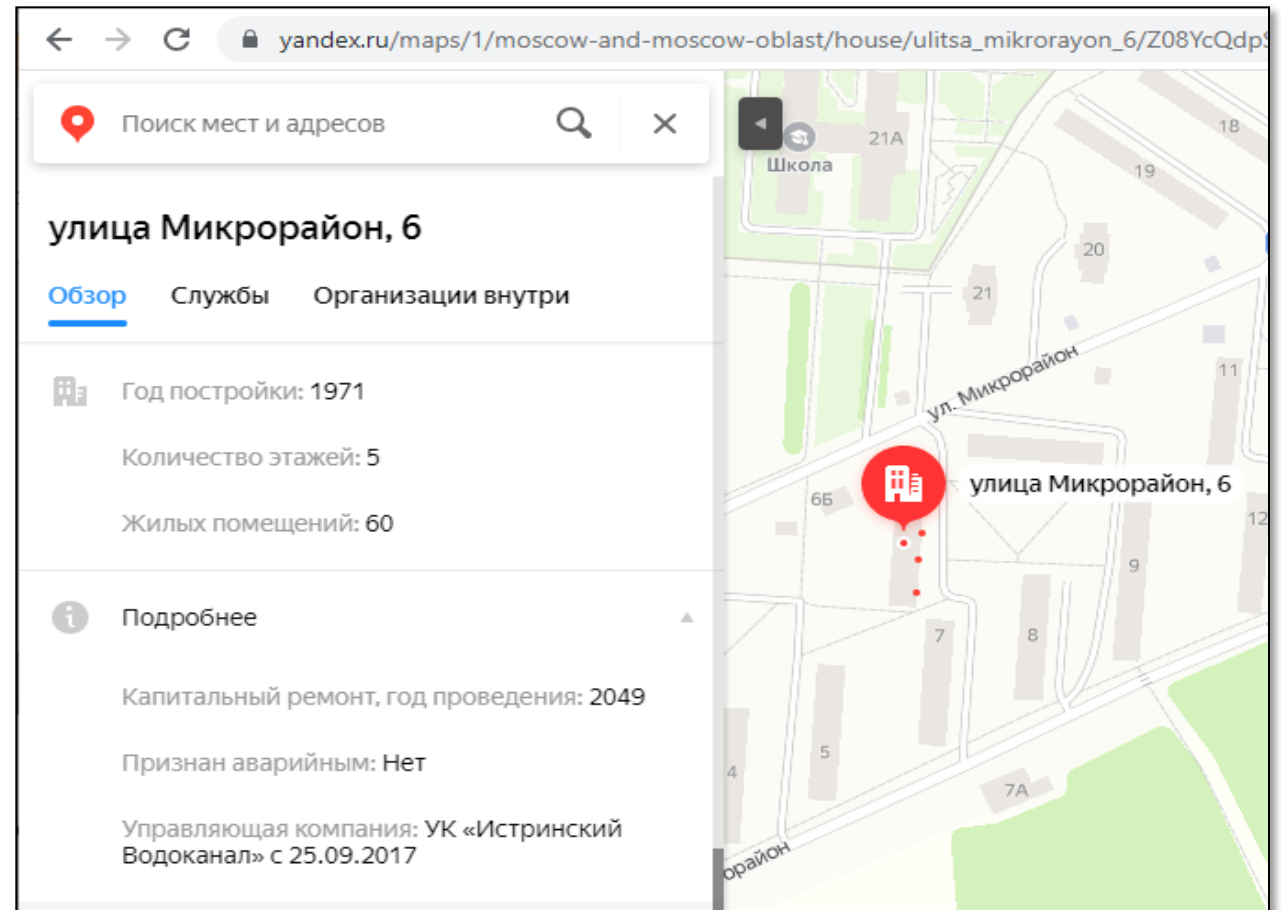


РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ НА ЯНДЕКС-КАРТАХ

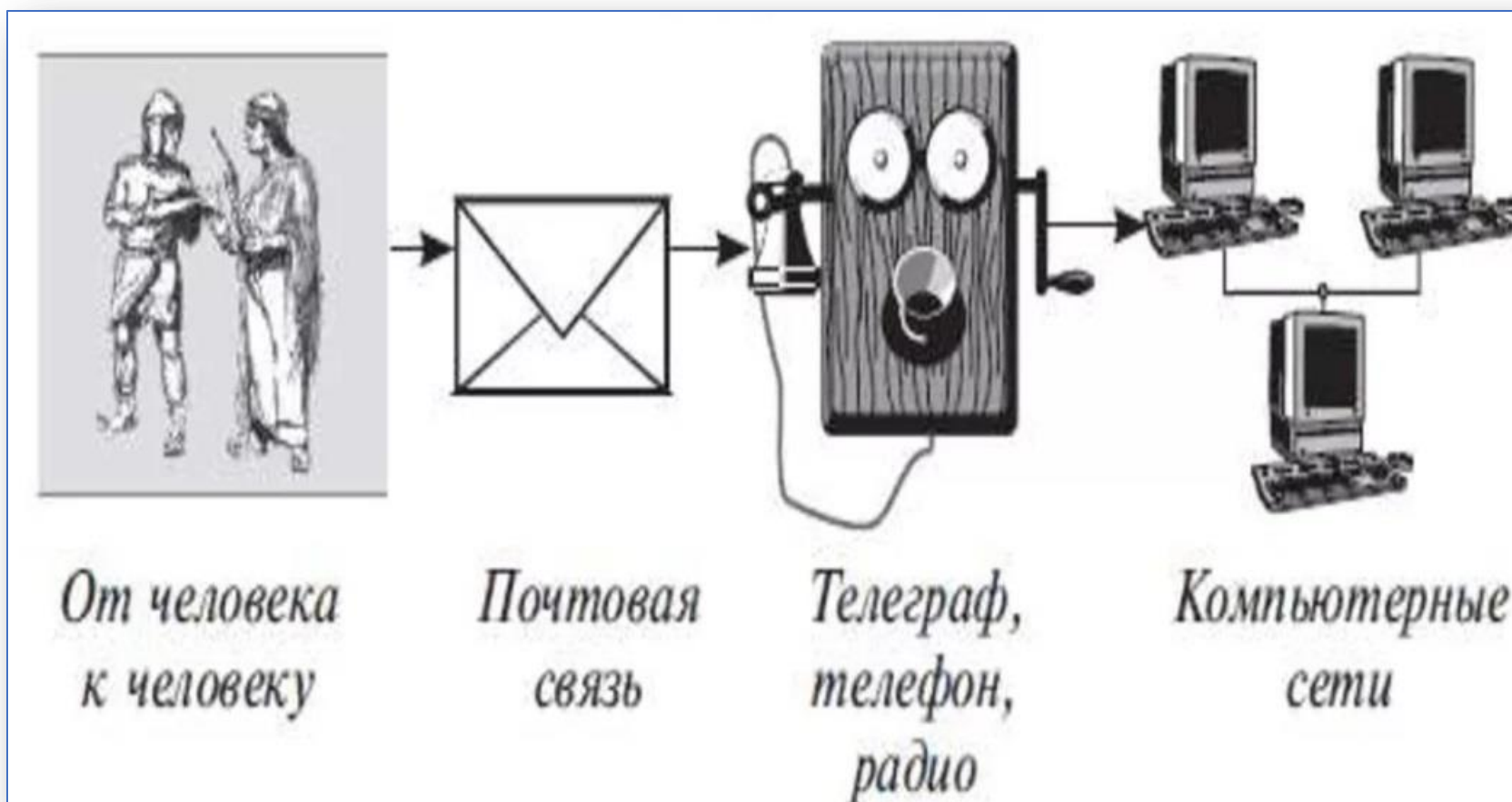
Плановые/аварийные отключения



Карточка МКД + сведения об УК и сроке капремонта



ЦИФРОВИЗАЦИЯ – ИНСТРУМЕНТ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ



ЭТАПЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ

РЕГИОН

1. ЦИФРОВИЗАЦИЯ УСЛУГ

- ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ
- МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1Р

2. ЦИФРОВИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ

- ОТРАСЛЕВЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ
- ЦИФРОВЫЕ ДВОЙНИКИ ИНЖЕНЕРНЫХ СИСТЕМ

3Р

3. ЦИФРОВИЗАЦИЯ ОТРАСЛИ

- СИСТЕМЫ ДИСПЕТЧЕРИЗАЦИИ + ПРИБОРЫ УЧЕТА
- СИСТЕМЫ АВТОМАТИЗАЦИИ
- ЦИФРОВЫЕ ДВОЙНИКИ ОБЪЕКТОВ

100Р

БИЗНЕС

Спасибо за внимание!