



**Практическое применение
чат-ботов при организации
и контроле технического
обслуживания систем
противопожарной
защиты**

О спикере

Жуйков Денис Анатольевич

**Региональная общественная организация
содействия развитию деятельности в сфере
пожарной безопасности «Опора пожарной
безопасности»**

Вице-президент

Разработал программу консолидации исполнительной и финансовой документации систем обеспечения пожарной безопасности монтируемых в СМ «Перекрёсток»

Автоматизировал подготовку закрывающих документов при оплате выполненных работ

Организовал внедрение чат-ботов по автоматизации бизнес-процессов с десятками тысяч записей в год

Руководил разработкой и внедрением в Минобороны и МЧС теплозащитных экранов, гелеобразующего порошкового огнетушащего состава

Окончил Военный инженерно-технический университет

Кандидат технических наук по специальности
«Пожарная и промышленная безопасность» (МГТУ им. Баумана)



Опора ПБ

ОСУЩЕСТВЛЯЕМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ



Бизнес



Московская торгово-промышленная палата



Опора России



Госорганы



Деловая Россия





Опора ПБ

ПРЕИМУЩЕСТВА

БЕЗ Чат-бота



Возможность работы только с компьютера



Большие затраты времени на сбор и переработку информации



Увеличение затрат на найм дополнительного персонала

С Чат-ботом



Удобно пользоваться со смартфона без установки дополнительных приложений



Минимальные временные затраты для пользователя бота



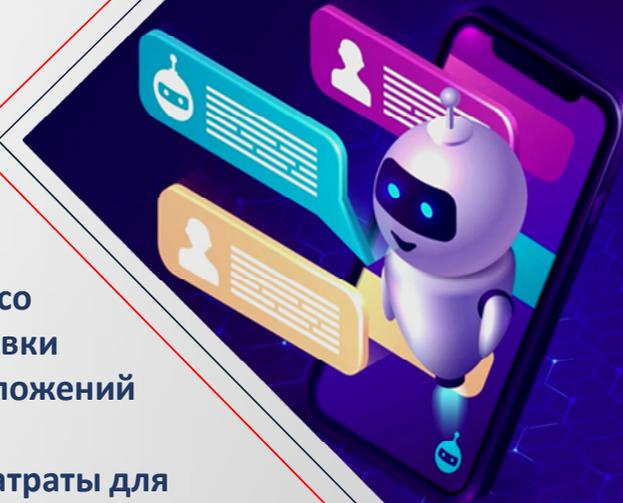
Возможность настройки системы интуитивно понятной для любого пользователя



Снижение издержек на найм дополнительного персонала



Быстрое внедрение в бизнес-процесс





ВОЗМОЖНОСТИ ЧАТ-БОТА



Массовая рассылка пользователям бота



Обратная связь (вопросы, отзывы, поддержка)



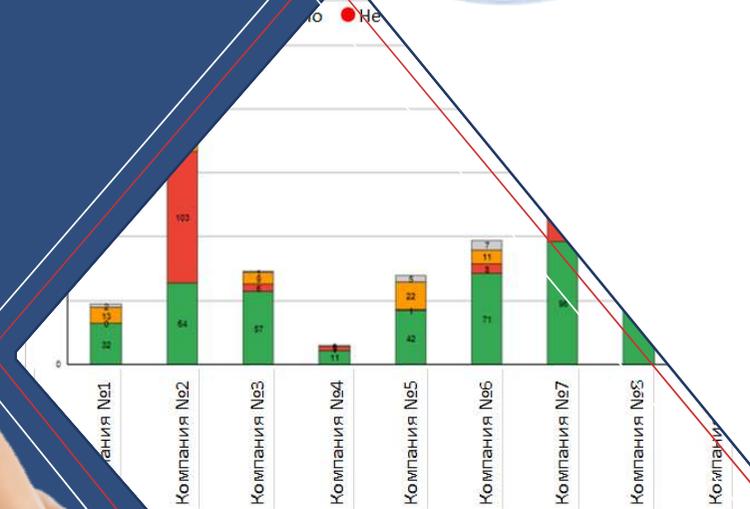
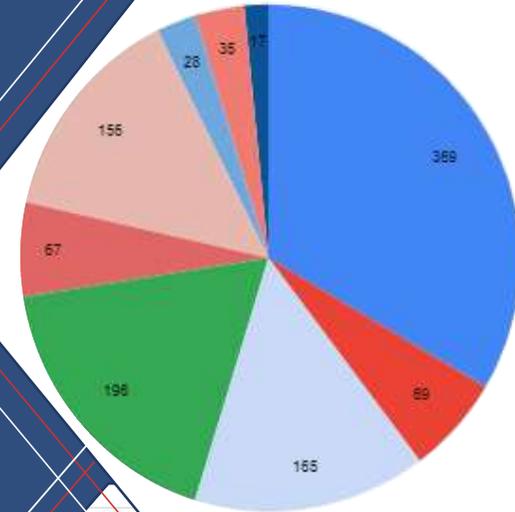
Формирование цифровых аналогов нормативных документов



Сбор информации по запросу согласно заранее подготовленным сценариям



Автоматическая выгрузка данных, передаваемых через бот в Google таблицу для дальнейшего анализа и формирования сводных отчетов





ЭТАПЫ ВНЕДРЕНИЯ

БИЗНЕС ПРОЦЕСС



АНАЛИЗ И ПЛАНИРОВАНИЕ

Изучение потребностей бизнеса.
Выбор стратегии для внедрения.
Определение функционала.
Обсуждение логики формы.



РАЗРАБОТКА И НАСТРОЙКА

Разработка чат-бота, настройка бизнес логики.



ЮРИДИЧЕСКОЕ УТВЕРЖДЕНИЕ

Согласование внедрения чат-бота с внутренними и внешними юридическими службами компании.



ТЕСТИРОВАНИЕ И ОПТИМИЗАЦИЯ

Тестирование отдельных модулей и всего функционала совместно с представителями заказчика.



ВНЕДРЕНИЕ И ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ

Постепенное внедрение чат-бота в рабочий процесс и обучение сотрудников.

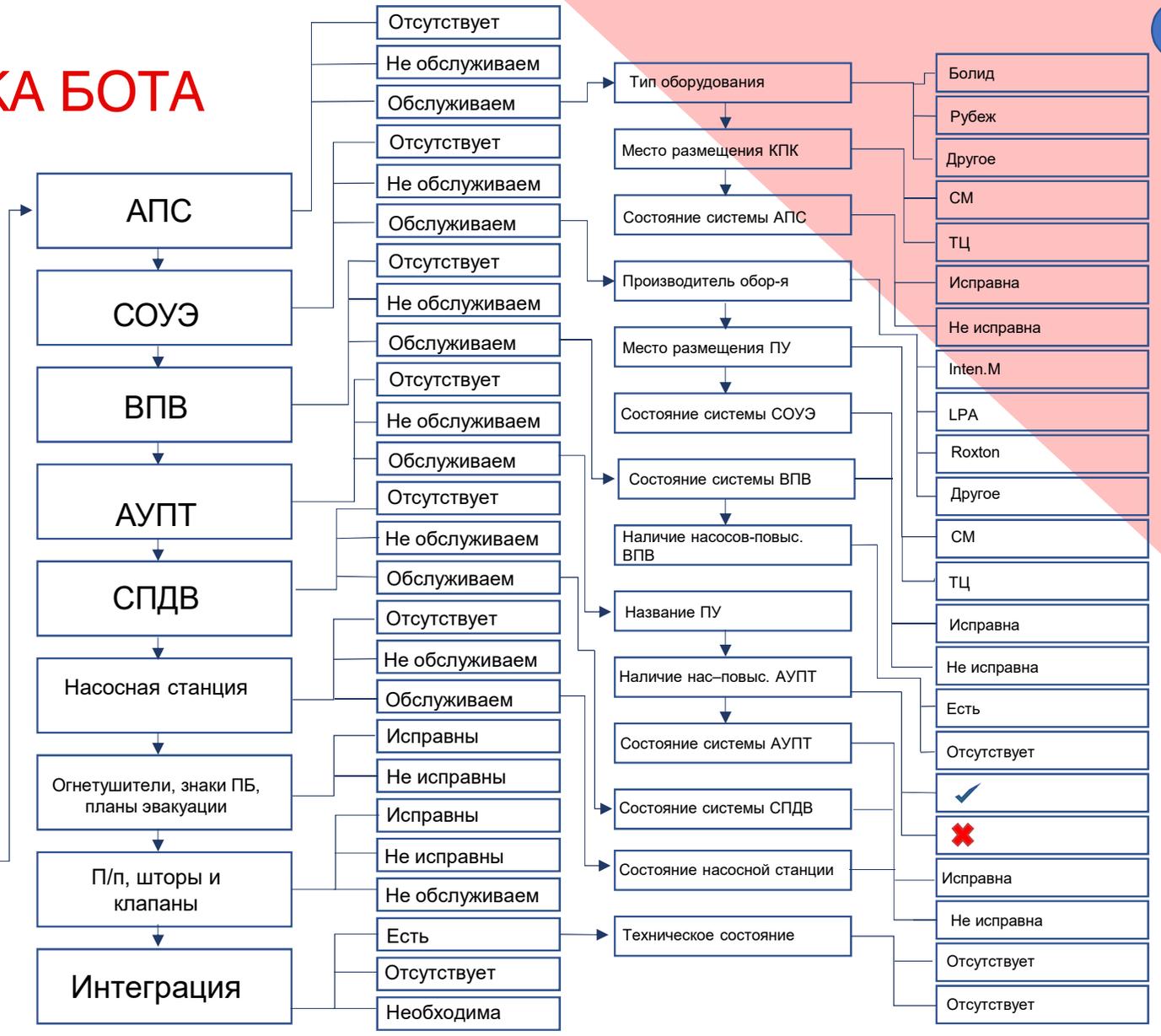


МОНИТОРИНГ И ПОДДЕРЖКА

Постоянный мониторинг работы, обслуживание чат-бота и поддержка пользователей.



ЛОГИКА БОТА





ЧТО ДЕЛАЕМ, К ЧЕМУ СТРЕМИМСЯ



Создание чат-ботов
по линии безопасности

Электронные акты:

- тех. обслуживания;
- нарушений физохраны;
- управления персоналом
и т.д.



Чистые руки

Программный анализ
действий сотрудника



Предиктивная
аналитика

Прогнозирование
действий человека



Нейросетевой
пожарный извещатель