



ТВОЙ ГОРОД
ТВОЁ ДЕЛО



Университет
Правительства
Москвы

Иммерсивные технологии в корпоративном обучении: опыт Университета Правительства Москвы

talent.mos.ru

Правительство Москвы — крупнейший столичный работодатель

более

13 000 000

жителей

более

20 000

государственных служащих

около

450

служащих Аппарата Мэра и
Правительства Москвы

Москва сегодня

- Площадь 2561 км²
- 180 органов исполнительной власти
- 146 муниципальных образований
- 44 отраслевых и функциональных органов власти
- 11 префектур
- 125 управ
- 21 поселение

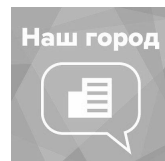
Правительство Москвы — крупнейший столичный работодатель

900 000

человек работает
в инфраструктуре города

Москва сегодня

- Самый зеленый мегаполис мира (PricewaterhouseCoopers)
- В топе самых привлекательных для жизни городов мира (Boston Consulting Group)
- Входит в семерку самых «умных» городов мира (Intelligent Community Awards 2021)
- Один из мегаполисов с лучшей транспортной системой (McKinsey)
- В числе лучших городов мира (Resonance Consultancy)
- В лидерах среди мегаполисов по борьбе с Covid-19



Кадровые сервисы

1. Привлечение

Сервис по подбору и оценке кандидатов (Центр подбора персонала)

2. Адаптация

Программа адаптации новых сотрудников



3. Оценка

Профиль должности сотрудника
Инструменты персональной оценки:
Центр оценки, "180/360 градусов", тесты, опросники
Профиль команды
Инструменты оценки команды: очный формат, дистанционный формат

4. Развитие

Персональный трек развития
Командный трек развития
Система оценки эффективности обучения

5. Удержание

Исследование вовлеченности
Сопровождение увольнения сотрудника
Конкурсы профмастерства
Профессиональные сообщества

Университет Правительства Москвы

29

лет на рынке
образовательных
услуг

Около

270 000

госслужащих, сотрудников
подведомственных
организаций
и представителей частных
компаний ежегодно проходят
обучение
по программам
дополнительного
профессионального
образования

Университет внедряет современные технологичные форматы обучения, организует встречи с представителями государственной власти, расширяет контакты с коммерческими организациями и государственными органами на межрегиональном и международном уровнях

Более

2000

студентов ежегодно обучаются
на программах высшего
образования

Выпускники

Университета работают в
федеральных и городских
органах исполнительной
власти



Направления деятельности Университета



- 1** Высшее образование (ВПО)
- 2** Обучение государственных служащих (ДПО)
- 3** Кадровые сервисы
- 4** Спецпроекты
- 5** Молодежные карьерные проекты

Основные задачи Университета

- 01** Непрерывная подготовка управленческих кадров для Москвы
- 02** Создание и поддержка платформы для саморазвития московских управленцев
- 03** Внедрение инноваций в образовании
- 04** Помощь в реализации ключевых городских проектов



Персонализированное обучение на протяжении всей жизни

Экосистемы как вызовы будущего

A-learning

Классическое аудиторное обучение с элементами самостоятельной работы

E-learning

Обучение с помощью интернета и цифровых технологий с асинхронным и синхронным взаимодействием

D-learning

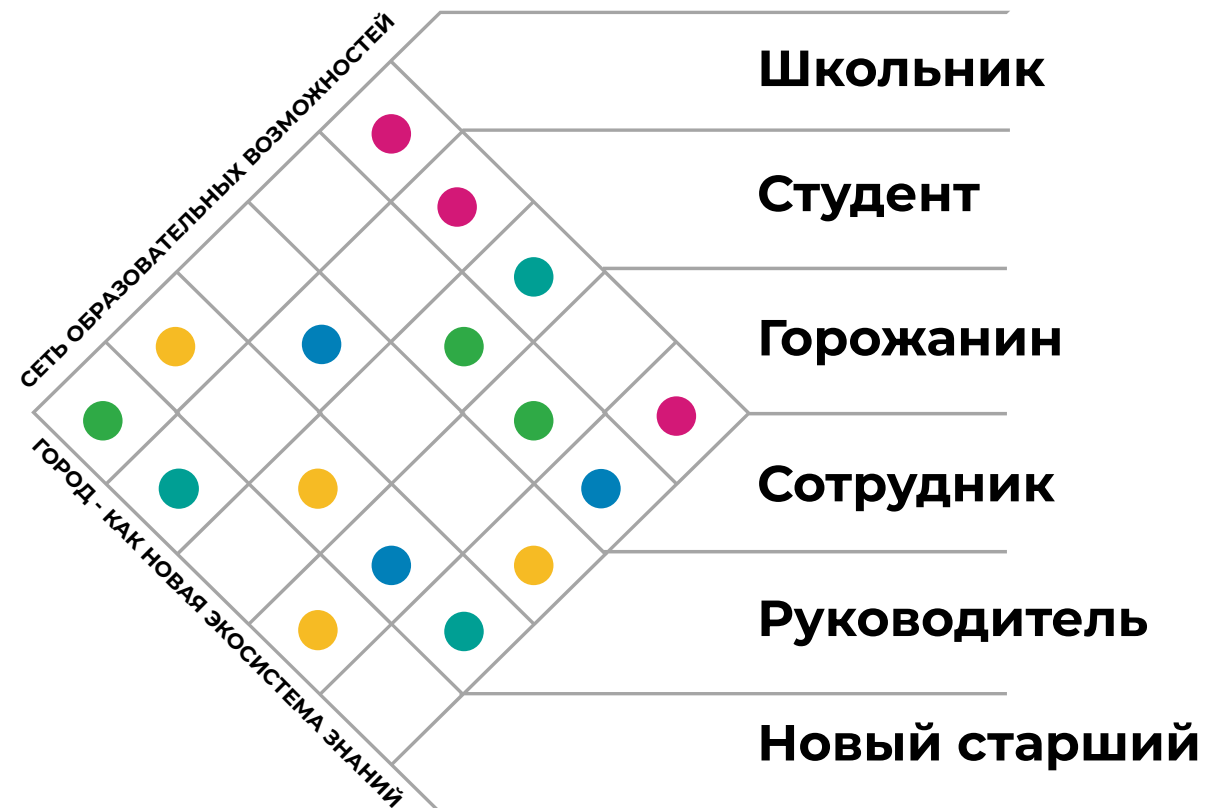
Вебинары, онлайн-тренинги, видеокурсы, чат-боты, тесты, мобильные тренинги, онлайн-курсы, VR/A

B-learning

Смешанное обучение или микс занятий в учебных классах и аудиториях с заданиями, тестами и курсами на компьютерах

H-learning

Гибридное обучение в онлайн и офлайне одновременно. Часть группы присутствует на занятии лично, а часть — дистанционно.



Характеристики образовательных экосистем

Экосистемы как вызовы будущего

Многосторонность

Интеграция обучения с другими видами деятельности, Соединение образовательной среды и учебного опыта, Взаимозависимость, Многоуровневость, Глокальность: пересечение глобального и локального

Сообщества / сети

1

Сотворчество

Устойчивость, Прагматизм, Инклюзивность, Многообразие, Участие (всех или множества) заинтересованных сторон, Стремление удовлетворять разные требования/намерения, Целостность, Этичность
Построение взаимоотношений

2

Целенаправленность

Образование на протяжении всей жизни, Развитие индивидуальных и коллективных талантов, Предоставление экономических возможностей, Решение локальных и глобальных проблем, Всеобщее благополучие, Осознанное развитие, Внутренняя и коллективная трансформация, Высшая коллективная цель, Уважение личного достоинства, Удовольствие от процесса

3

4

Современные и классические форматы обучения



Университет Правительства Москвы

Цифровые решения для обучения госслужащих

Критерии	Дистанционные курсы	Персональный трек	Очные тренинги	VR / AR тренажеры	Метаформаты
Вовлеченность (мотивация и эмоции)	–	+	+	+	+
Прохождение до конца	–	+ / –	+	+	+
Отработка навыка до автоматизма	–	+ / –	+ / –	+	+
Стандартизация (Отсутствие «человеческого фактора»)	+	+	–	+	+
Безопасность (репутационная и физическая)	+	+	–	+	+
Доступность и мобильность	+	+	–	+ / –	+
Живое общение	–	+ / –	+	–	+

Персональный трек развития

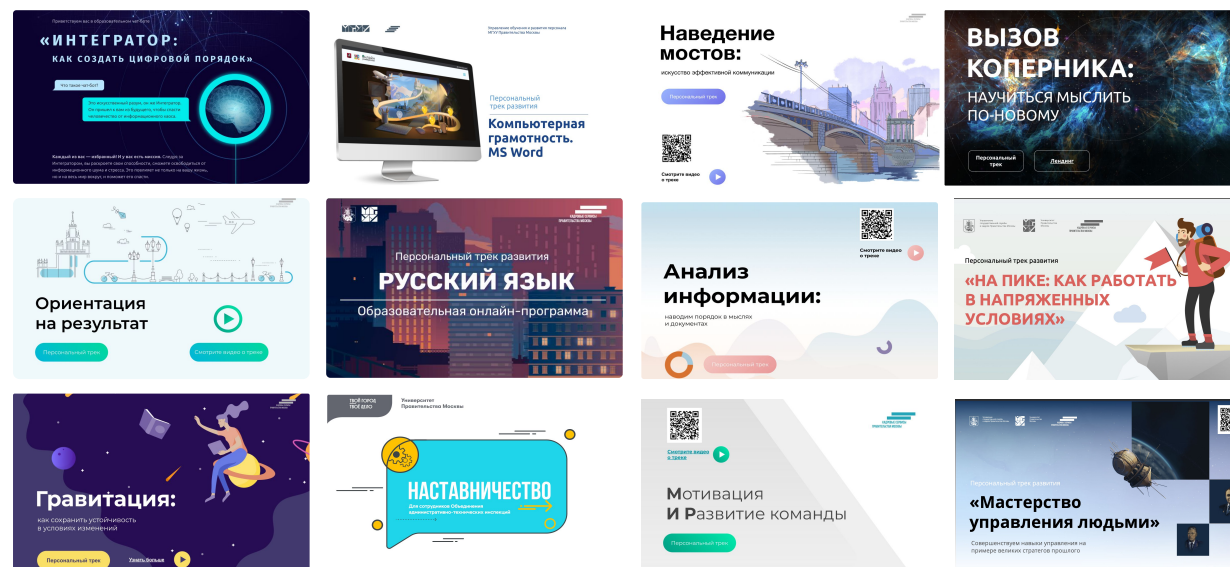
Цифровые решения для обучения госслужащих



Модульная образовательная программа, направленная на развитие конкретной компетенции. Формируется на основе результатов оценки компетенции сотрудника.

Целевая аудитория

Все сотрудники Правительства Москвы, Региональные и федеральные органы власти, коммерческие организации, образовательные учреждения



Где используется

- Развитие сотрудника по результатам персональной оценки
- Развитие сотрудника для решения конкретной задачи и(или) проблемы
- Развитие сотрудника для перехода на новый целевой уровень компетенции

Уникальность трека

- Разнообразие инструментов и форматов (дистанционное и очное обучение)
- Доступ к контенту программы 24/7 с любого устройства
- Инвестиция времени для прохождения сотрудником — до 30 мин. в день
- Поддержка тьютора (в большинстве программ)
- Каждый трек — уникальный продукт со своей логикой, содержанием, интерфейсом и пользовательским путем

ТВОЙ ГОРОД
ТВОЁ ДЕЛО



PRO VR



VR/AR тренажеры

Цифровые решения для обучения госслужащих



Обучающийся	Тренер	Организация
Интересно. Эмоционально затрагивает	Востребовано. Мотивирует на прохождение тренинга.	Экономия ресурсы. При большом числе обучаемых существенно экономит временные и денежные ресурсы.
Быстро. Обучение занимает до 2 часов	Экономит время. Единое понимание теоретической модели у всех участников	Прохождение до конца. 100% записавшихся пройдет курс до конца.
Безопасно. Отработка стрессовых ситуаций	Симуляция реального опыта. Общий опыт участников.	Единый опыт на выходе у всех участников. Не зависит от тренера и группы.
Удобно. Можно обучаться прямо в офисе в любое время.	Качественная отработка навыка. Возможно создать идеальные условия для тренировки.	Гарантия качества. Курс можно назначать столько раз, пока сотрудник не сформирует уверенный навык.

Мир не смоделирован

Мир частично
смоделирован

Мир полностью
смоделирован

Вчера



Физическая реальность
Человеческий глаз

Цифровые экраны

2020



Дополнительная
реальность (AR)

20% цифровых объектов
80% реальности

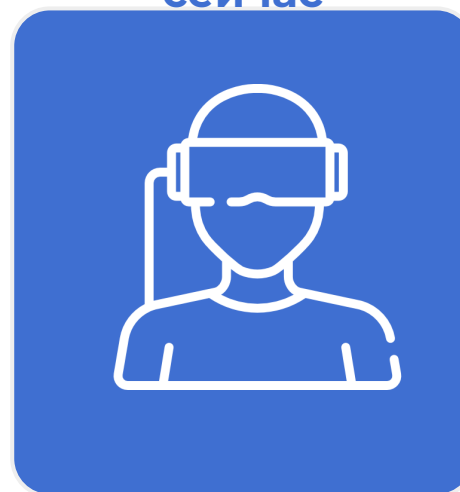
2021



Дополнительная
виртуальность (MR)

80% цифровых объектов
20% реальности

сейчас



Виртуальная реальность

100% цифровых объектов

завтра



Протометаверс

100% цифровых объектов
90% реальности

Реальность



Дополненная реальность

Дополненная виртуальность



Виртуальная реальность

VR/AR тренажеры

Цифровые решения для обучения госслужащих

Иммерсивность в образовании — это погружение в виртуальную и дополненную реальность.



Университет Правительства Москвы



75%

Готовность
применять знания

4X

Концентрация
на материале

4X

Скорость
обучения

3,5X

Эмоциональная
вовлеченность

Выводы

- Недооценка иммерсивных технологий;
- Предложение превышает спрос;
- Высокая цена входного билета;
- Низкое качество доступных vr продуктов и оборудования;
- Нет федерального маркетплейса ОТРАСЛЕВЫХ решений;
- Нет стандарта;
- Нет прозрачного правового поля;



Факты

- Старт в режиме START UP
- Нам уже 4 года
- Тонкое исследование рынка:
 - набор технологий
 - тесты оборудования
 - сегменты / целевая аудитория
- Пакет VR продуктов для госслужащих
- Постоянные заказчики / партнеры
- Популяризация иммерсивные технологий
- Создание центра компетенций



VR

центр

Университета
Правительства
Москвы

МОБИЛЬНЫЙ VR-КЛАСС

- Ориентация на масс-маркет
- Использование на очном тренинге
- Обучение на территории клиента
- Легкость в передаче клиенту

СТАЦИОНАРНЫЙ VR-КЛАСС

- Обучение hard-skills
- Мультиплатформа для запуска и управления VR-контентом

VR- ЛАБОРАТОРИЯ

- Центр VR-компетенций
- Разработка методологии и тренажеров для внешних заказчиков
- Экспертиза внедрения VR

«Типология DISC»

В четырех рабочих ситуациях интерактивного видео участник взаимодействует с людьми, а не с 3D-моделями, что еще больше способствует погружению в происходящее и знакомству пользователя с типологией DISC уже с первых минут.

25 минут

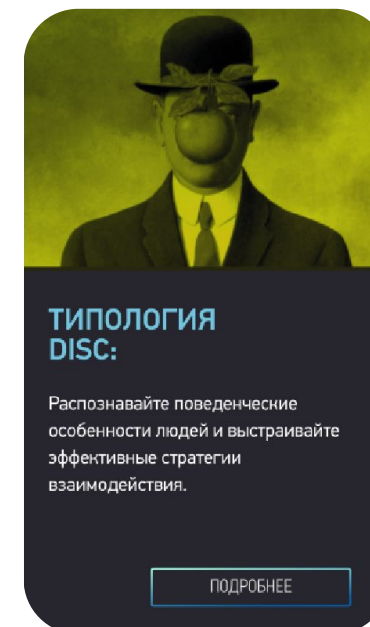


Пример руководителя в тренажере «Типология DISC»

Участники по результатам обучения:

- научатся гибко подходить к установлению контакта;
- познакомятся с типологией DISC;
- смогут выстроить эффективную коммуникацию, исходя из поведенческих особенностей собеседников;
- научатся определять поведенческие типы людей и выбирать эффективные стратегии в задачах влияния и убеждения;
- расширят спектр технологий эффективного взаимодействия в деловых коммуникациях.

Распознавайте поведенческие особенности людей и выстраивайте эффективные стратегии взаимодействия.

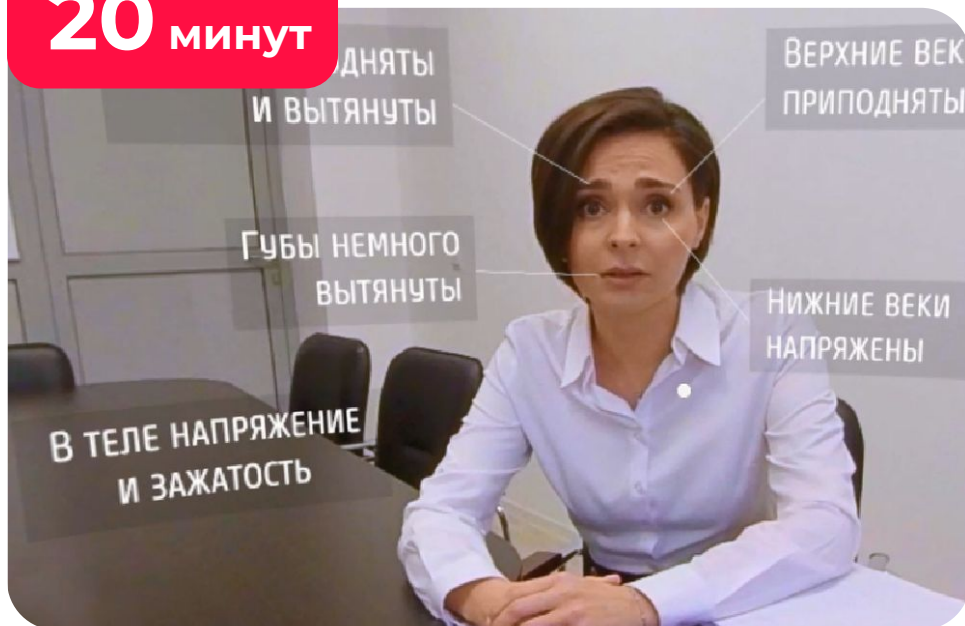




«Эмоциональный интеллект»

В рабочих ситуациях интерактивного видео участник научится замечать базовые эмоции у коллег, считывать язык тела, улавливать и различать противоречивые и скрытые эмоции.

20 минут



Пример разбора эмоционального состояния сотрудника в тренажере «Эмоциональный интеллект»

Участники по результатам обучения:

- повысят свою стрессоустойчивость;
- разовьют эмпатию – научатся понимать друг друга;
- повысят эффективность взаимодействия за счет осознанных эмоциональных реакций;
- научатся лучше понимать причины и следствия эмоциональных реакций коллег;
- научатся управлять своими эмоциями и выбирать правильный способ поведения.

Правильно понимайте свои эмоции и собеседника и выбирайте верную стратегию поведения.



Организация и проведение торжественных церемоний в органах ЗАГС

Интерактивные VR-тренажеры для управления ЗАГС города Москвы

Примеры кейсов в тренажере:

Отказ жениха вступать в брак, неправильное заполнение документов брачующимися, невозможность провести церемонию из-за нестандартной ситуации



Участники по результатам обучения:

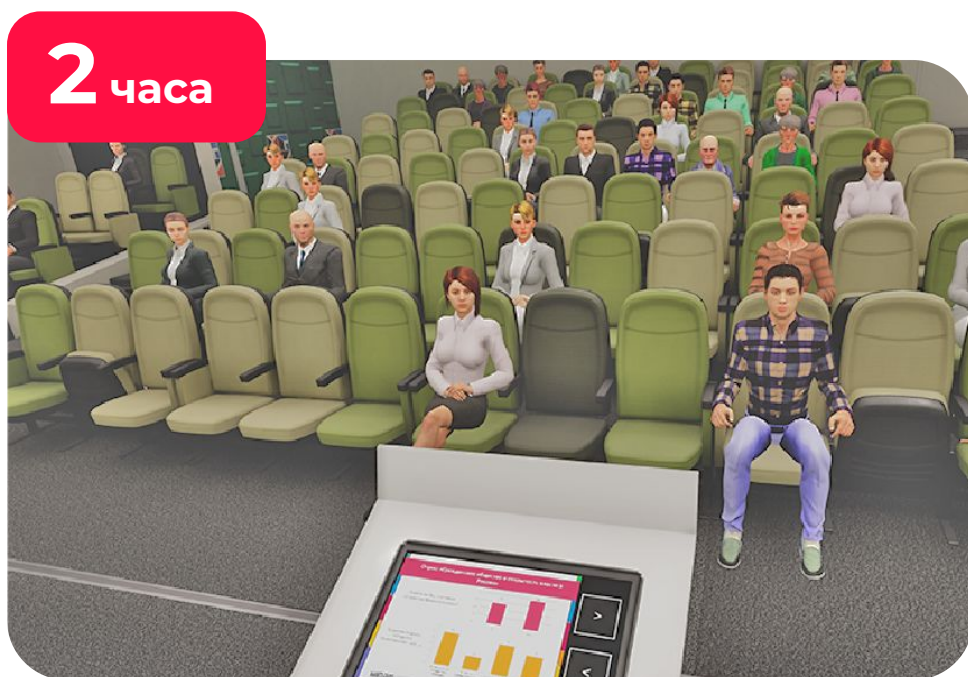
- Отработают поведение ведущего церемонии в сложных и неоднозначных ситуациях
- Научатся грамотно действовать в конфликтных ситуациях
- Повысят стрессоустойчивость
- Ознакомятся с тонкостями проведения церемонии

Повысьте
стрессоустойчивость
и научитесь
профессионально
проводить
церемонию
бракосочетания



«Публичные выступления 2.0»

Данный тренажер обладает всеми характеристиками «Публичных выступлений» и является улучшенной его версией.



**Пример изображения аудитории в тренажере
«Публичные выступления 2.0»**

Отличительные особенности тренажера:

- психологически достоверные и логически структурированные алгоритмы;
- комбинирование искусственного интеллекта и работы оператора;
- активная, задающая вопросы аудитория, управляемая тренером в процессе выступления;
- настройка состава аудитории и отношения к спикеру;
- возможность передвигаться по сцене.

Участники по результатам обучения:

- смогут с легкостью проводить очные встречи;
- научатся отвечать на самые острые и неудобные вопросы;
- отработают новые форматы публичных встреч;
- смогут интересно проводить презентацию отчетов;
- будут уверенно чувствовать себя в процессе переговоров при презентации своих идей.

**Подготовьтесь
к самым острым
и неудобным
вопросам
и отработайте новые
форматы публичных
встреч с гражданами.**





«Публичные выступления 2.0»

Собственная нейросеть

+ SpeechKit для распознавания и синтеза голоса

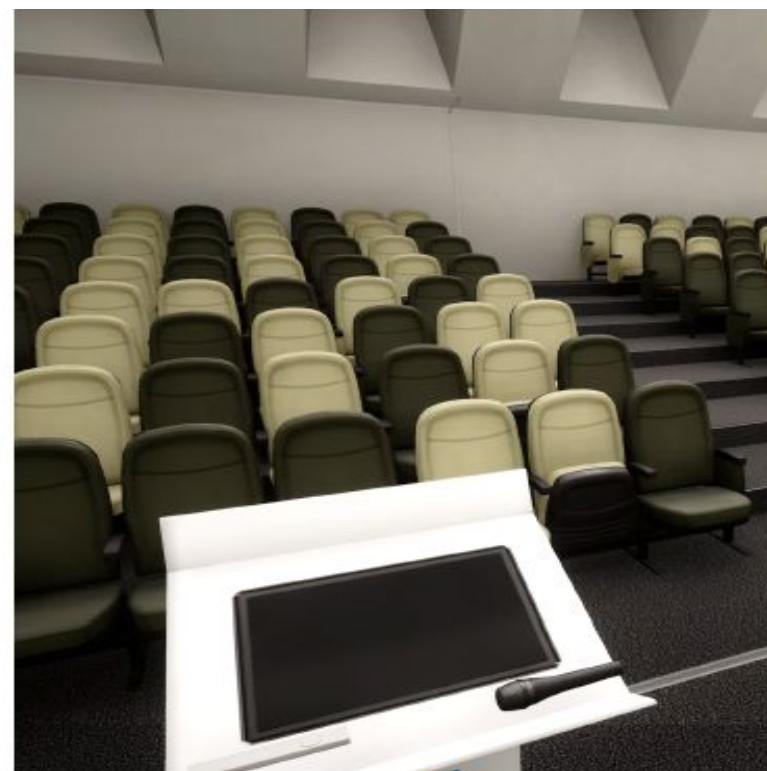
Подготовьтесь
к самым острым
и неудобным
вопросам
и отработайте новые
форматы публичных
встреч с гражданами.



Новые возможности:

- Комбинирование искусственного интеллекта и работы оператора
- Анализ движений и жестов спикера
- Общение с реагирующей аудиторией в формате вопрос-ответ
- Настройка состава аудитории и отношения к спикеру





Для сотрудников государственной инспекции по контролю за использованием объектов недвижимости

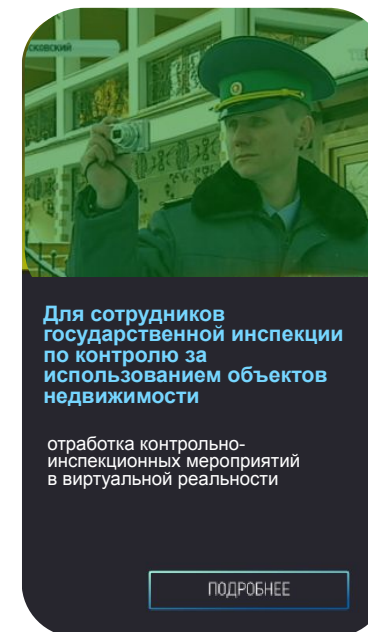
В интерактивном цифровом окружении будут воспроизведены типовые ситуации при проведении контроля на основных типах объектов недвижимости: административно-деловые и торговые центры, нежилые помещения, в которых размещены объекты общественного питания и бытового обслуживания.



Тренажер научит:

- эффективному выявлению объектов самостроя, сноса или несогласованного переустройства объектов недвижимости города;
- определению фактов нецелевого использования объектов недвижимости;
- особенностям инспекции летних кафе и ресторанов;
- правилам фотофиксации, вниманию к деталям, важным для правильного описания объекта для последующего составления акта, выдачи требований или предписаний.

Обучение коммуникации с собственниками и пользователями недвижимости



Внедрение VR-обучения в Госинспекции по недвижимости

Потребность в VR-обучении в Госинспекции по недвижимости



ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНСПЕКЦИЯ
ПО КОНТРОЛЮ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
ОБЪЕКТОВ НЕДВИЖИМОСТИ
ГОРОДА МОСКВЫ

1

Быстрое
внедрение
единого процесса
обучения

2

Ускорение
адаптации
новичков

3

Погружение
инспекторского состава
в максимально
приближенные условия
проведения проверок.

Внедрение VR-обучения в Госинспекции по недвижимости

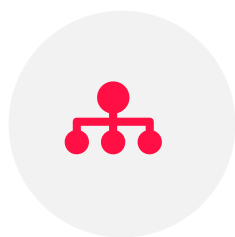
Преимущества VR-обучения в Госинспекции по недвижимости



ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНСПЕКЦИЯ
ПО КОНТРОЛЮ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
ОБЪЕКТОВ НЕДВИЖИМОСТИ
ГОРОДА МОСКВЫ



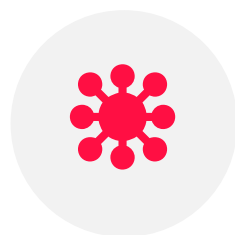
Наглядность



Сосредоточенность



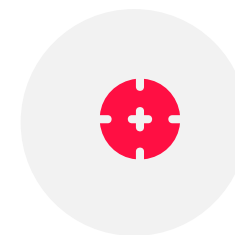
Вовлечение



Безопасность



Эффективность



Уникальность

Внедрение VR-обучения в Госинспекции по недвижимости

ОТЗЫВЫ О VR-ОБУЧЕНИИ



**ЖЕГЛОВ
Ярослав
Дмитриевич**

Я проходил VR-обучение ещё будучи инспектором. Теперь я являюсь руководителем структурного подразделения Госинспекции по недвижимости и с уверенностью могу сказать, что VR для инспекторов – это реальная возможность познакомиться в виртуальной реальности со своей должностью. VR-обучение подкупает своей нестандартностью и лёгкостью в погружении в инспекторскую работу, для начинающего инспектора либо кандидата это лучший вариант, приятно осознавать что Инспекция двигается в ногу со временем и внедряет передовые технологии в обучении.



**БАХИРЕВ
Алексей
Алексеевич**

VR - это супер, VR - это класс, VR - очень порадовал нас. Мы много учились и много смогли, спасибо что в этом Вы нам помогли!!!



**САФОНОВ
Дмитрий
Сергеевич**

Для меня как для новичка VR-тренажер был спутником в адаптации в должности инспектора: отработка последовательности действий, правильность оформления документов, общение с правообладателями – всё удалось проработать, так сказать «Без отрыва от производства». Надеюсь, что теперь буду меньше волноваться во время проверок.



**СИДОРОВ
Павел
Арнольдович**

Как здорово, что в нашей Госинспекции по недвижимости есть такая уникальная возможность не только попробовать VR-оборудование, но и с его помощью отрабатывать возможные ситуации при проведении проверок! Реальная помощь в работе!



ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНСПЕКЦИЯ
ПО КОНТРОЛЮ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
ОБЪЕКТОВ НЕДВИЖИМОСТИ
ГОРОДА МОСКВЫ

Внедрение VR-обучения в Госинспекции по недвижимости



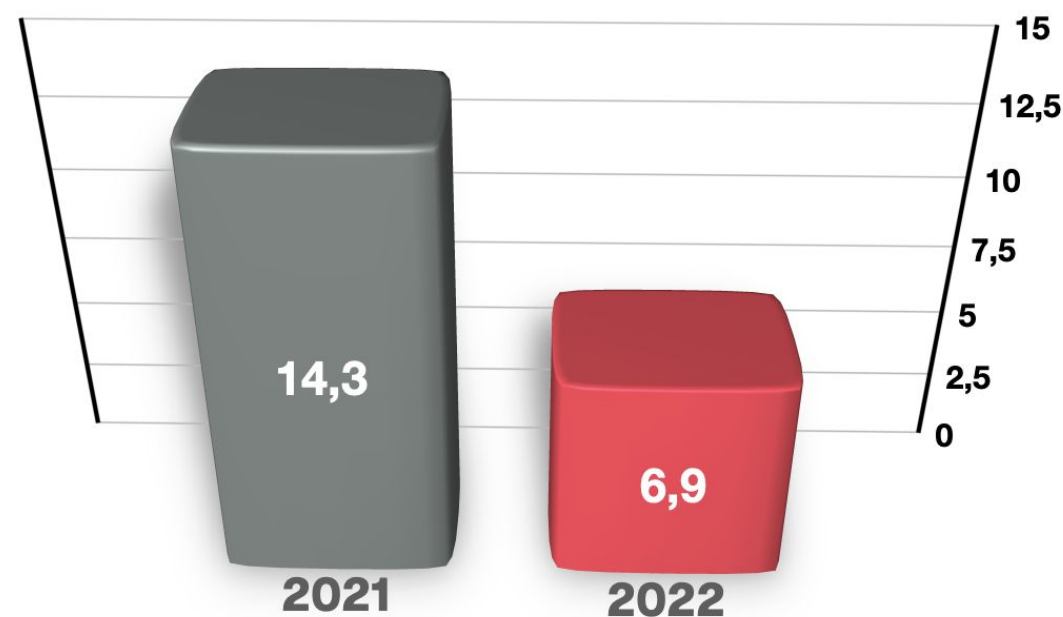
ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНСПЕКЦИЯ
ПО КОНТРОЛЮ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
ОБЪЕКТОВ НЕДВИЖИМОСТИ
ГОРОДА МОСКВЫ

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ VR-ОБУЧЕНИЯ В ГОСИНСПЕКЦИИ ПО НЕДВИЖИМОСТИ

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
ОБУЧЕННЫХ НА VR-ТРЕНАЖЕРЕ

2021/22

≥ 100%



Показатели % текучести
на испытательном сроке

Внедрение VR-обучения в Госинспекции по недвижимости



ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНСПЕКЦИЯ
ПО КОНТРОЛЮ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
ОБЪЕКТОВ НЕДВИЖИМОСТИ
ГОРОДА МОСКВЫ

РАЗВИТИЕ
И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ VR-
ОБУЧЕНИЯ
В ГОСИНСПЕКЦИИ
ПО НЕДВИЖИМОСТИ
В 2023 г

Тренажер

«Эффективные коммуникации»

Научитесь правильному
взаимодействию с
различными типами
людей



Инспектор МАДИ

Тренажер обеспечивает обучение в виртуальной реальности основным правилам работы, тренировка навыков выявления нарушений, отработка вежливых и продуктивных коммуникаций с водителями на виртуальных персонажах.

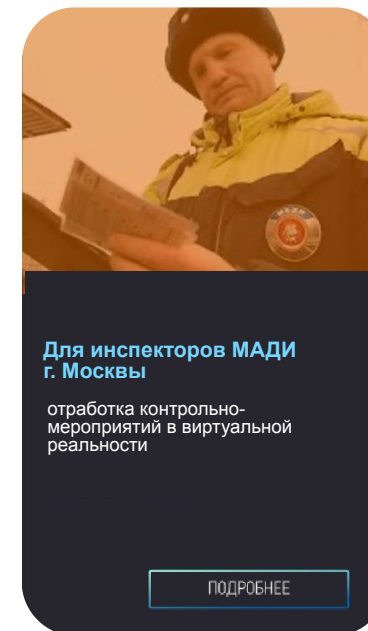
2 часа



Тренажер научит:

- выявлять нарушения правил остановки и стоянки в зоне действия знаков 3.27, 8.24 и разметки 1.4, при которых предусмотрено задержание транспортных средств, а также навыкам выполнения стандартных процедур при задержании ТС.
- правилам фотофиксации, вниманию к деталям, важным для правильного описания правонарушения для последующего составления протокола об административном нарушении

Обучение коммуникации с собственниками и пользователями недвижимости





Интерактивные VR-тренажеры для городских служб



Клиентоориентированность для сотрудников МФЦ

Проработка различных ситуаций с гражданами, желающими получить госуслуги

Результаты: приобретение навыков правильной коммуникации с посетителями центров госуслуг

Целевая аудитория: сотрудники МФЦ

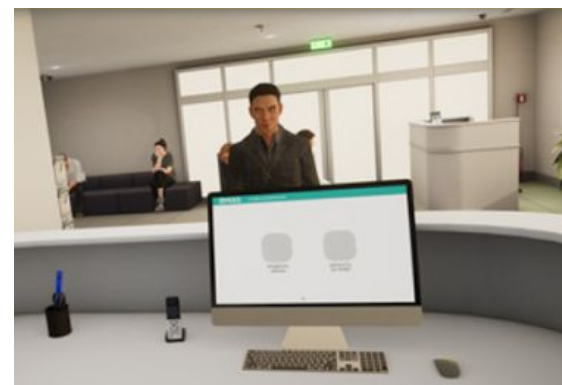


Прием граждан в МФЦ

Модели поведения в затруднительных ситуациях, возникающих у сотрудников МФЦ

Результаты: участники научатся правильному взаимодействию с посетителями, запомнят алгоритм работы, получат опыт в рабочих ситуациях

Целевая аудитория: сотрудники МФЦ

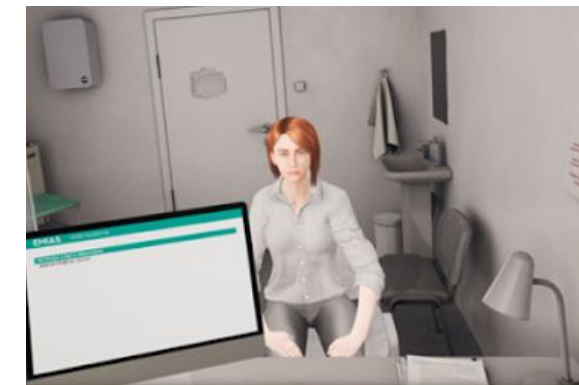


Клиентоориентированность для администраторов поликлиник

Проведение полного первичного осмотра пациента

Результаты: отработка неврачебного взаимодействия с пациентами

Целевая аудитория: администраторы поликлиник



Пациентоориентированность для врачей общей практики

Решение различных вопросов посетителей в роли администратор

Результаты: освоение навыков корректного общения с пациентами

Целевая аудитория: врачи государственных и частных клиник

Выводы

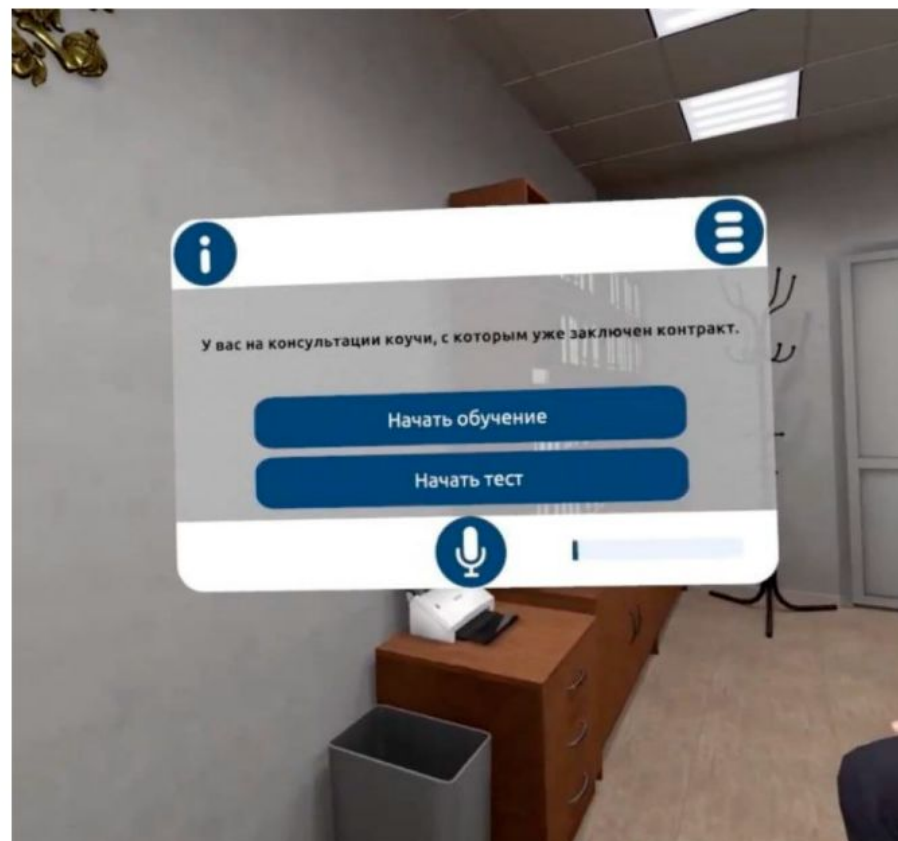
- Какие еще есть решения?
- Коучинг по GROW для сотрудников можно сделать?
- А пожалуйста ;)



Тренажер

Коучинг в государственной службе по модели GROW

Диалоговая симуляция



Современные и классические форматы обучения

Цифровые решения для обучения госслужащих



Университет Правительства Москвы



Программное обеспечение, интегрированное в релакс-капсулу для работы со стрессом в виртуальной реальности с использованием метода биологической обратной связи.

Экосистема объединила: техники работы со стрессом и управления вниманием, VR-технологии, аналитику данных и системный подход.



ТВОЙ ГОРОД — ТВОЁ ДЕЛО



Популяризация VR обучения

Серия комиксов

MGUU.RU/VR

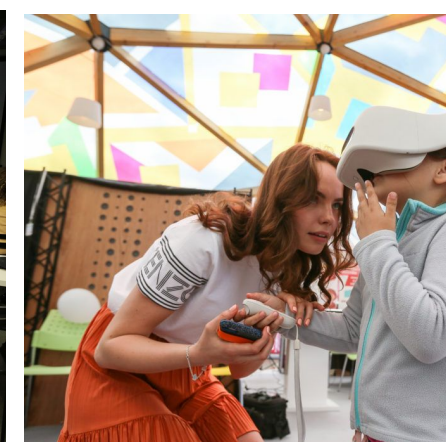


Популяризация VR обучения

Открытые программы / конференции / форумы /
коллаборации / VR-DEMO дни



Университет Правительства Москвы

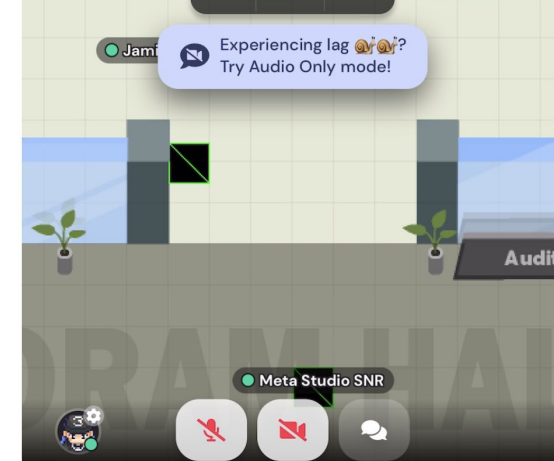
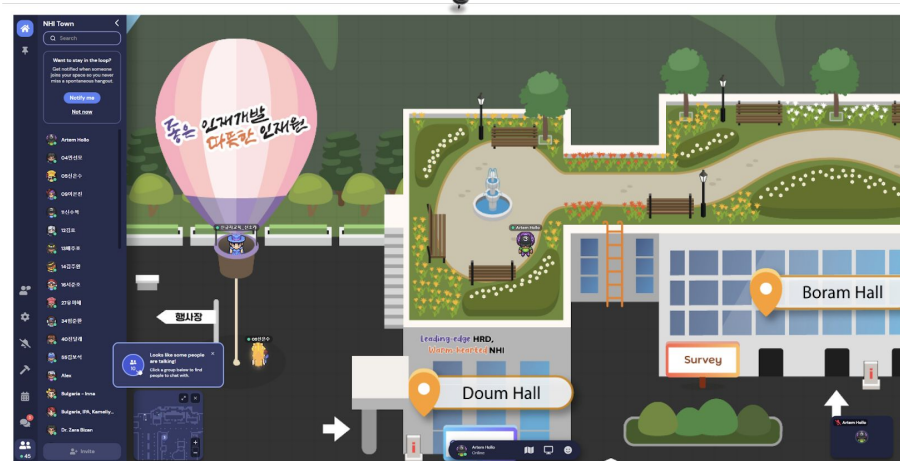
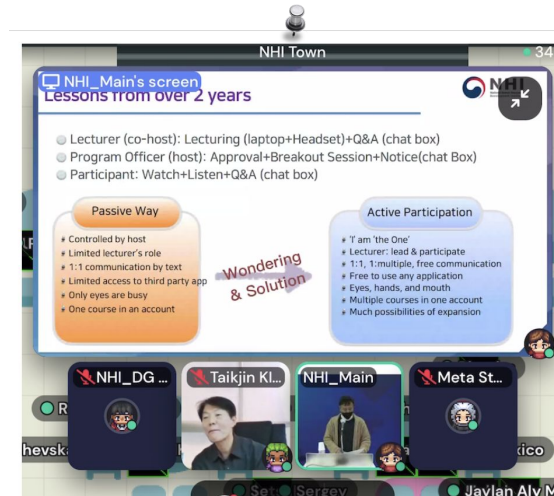
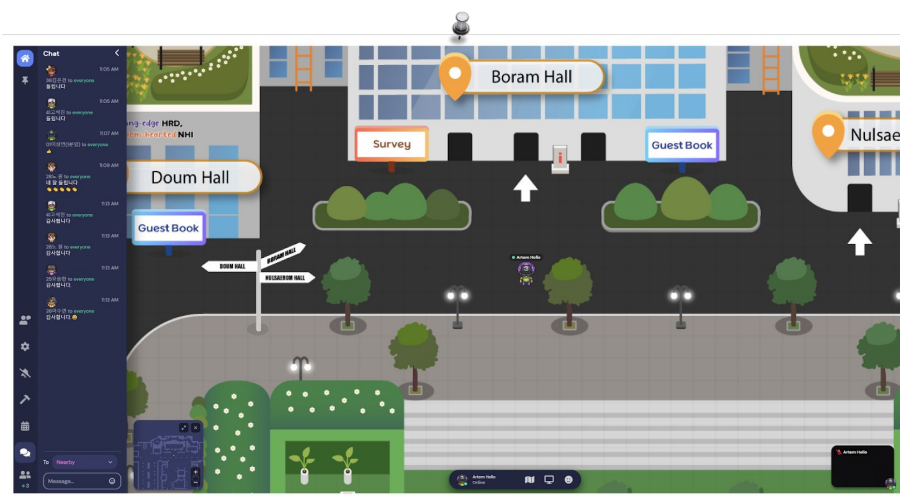


Мета форматы (протометаверсы)

Цифровые решения для обучения госслужащих



Университет Правительства Москвы

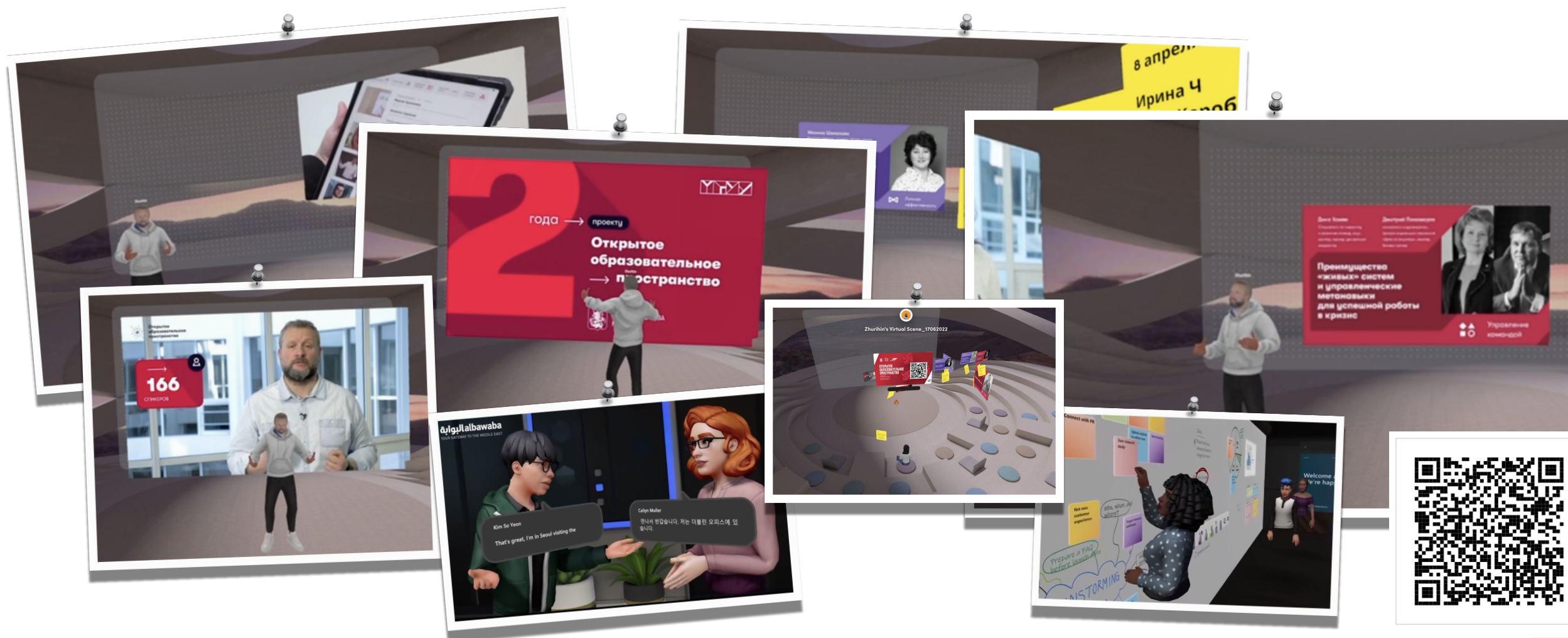


Мета форматы (протометаверсы)

Цифровые решения для обучения госслужащих



Университет Правительства Москвы



ОТКРЫТОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ПРОСТРАНСТВО ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКВЫ

open.mguu.ru



>350
ВЕБИНАРОВ

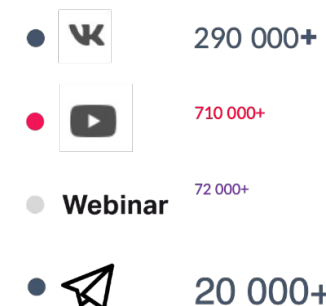
>178
СПИКЕРОВ

6
ПЛОЩАДОК
ВЕЩАНИЯ

RUTUBE VK YouTube Webinar



>500
ЧАСОВ
БЕСПЛАТНОГО
КОНТЕНТА

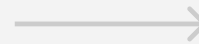


НАШИ СПИКЕРЫ

Эксперты-практики, психологи, бизнес-тренеры, ученые и преподаватели, руководители органов власти и крупных компаний — каждый из них является признанным специалистом в своей области и обладает опытом публичных выступлений.

- Вебинары
- Телеграмм канал и обучающий бот
- Подборки открытых курсов, ролики с YouTube / RuTube
- Аудиоподкасты
- Образовательные статьи
- Интервью с экспертами
- Памятки
- Электронные книги

Открытая площадка
с доступом к вебинарам 24/7
с любого устройства
Интерактивный формат,
позволяющий проводить
опросы



Q&A



**ТВОЙ ГОРОД
ТВОЁ ДЕЛО**



Университет
Правительства
Москвы

Сергей Журихин

проректор по повышению
квалификации

zhurikhinsa@edu.mos.ru

+7 (999) 771-9999

mguu.ru

Екатерина Логинова

начальник Управления государственной службы
и кадров Государственной инспекции
по контролю за использованием объектов
недвижимости города Москвы

+7 963 727-20-99

LoginovaEV@mos.ru