

Цифровизация & Информационная безопасность в ЖКХ *эволюция и партнерство*

Сергей Юрьевич Путин
Директор по информационным технологиям
ГК «Росводоканал»



23 %

доля рынка среди частных
водоканалов



5.5

млн. пользователей



557

млн. кубометров поданной
в год воды



16.5

тыс. км протяженность
сетей



7

регионов присутствия



98 %

собираемость платежей



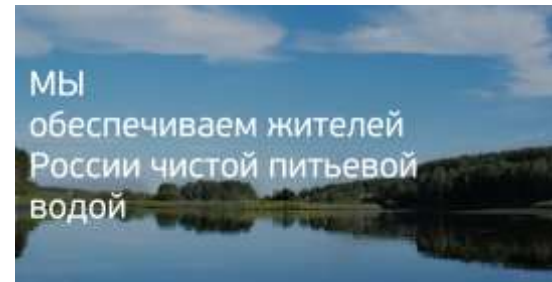
>10

тыс. сотрудников

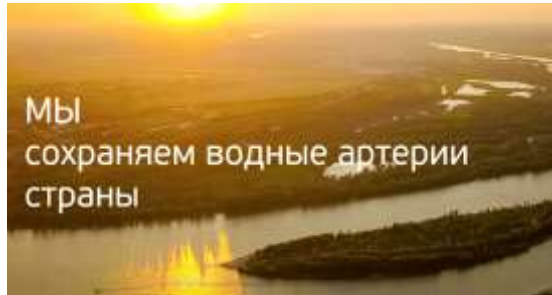


521

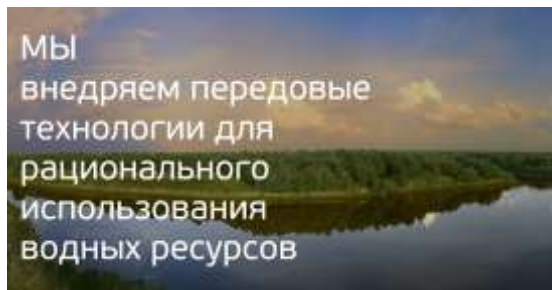
млн. кубометров
очищенных стоков в год



Мы
обеспечиваем жителей
России чистой питьевой
водой



Мы
сохраняем водные артерии
страны



Мы
внедряем передовые
технологии для
рационального
использования
водных ресурсов

СХЕМА ВОДОСНАБЖЕНИЯ ГОРОДА



Направления	1	2	3	4
	БАЗОВАЯ МОДЕЛЬ	АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ	ДИДЖИТАЛИЗАЦИЯ КЛЮЧЕВЫХ АСПЕКТОВ	ПЕРЕДОВАЯ МОДЕЛЬ
	Клиентоориентированность			
	Бизнес-процессы			
	Развитие ИТ			
	Качество основных услуг			
	Дополнительные услуги			
Организация и технологичность производства				
Комментарии	- Базовый уровень развития с фокусом на основные виды деятельности - Незначительный объем инвестиций на технологическое развитие - Низкая производительность труда, низкий уровень автоматизации	- Автоматизация приводит к повышению эффективности отдельных процессов - Водоканал управляет загрузкой оборудования, осуществляет мониторинг потребления и потерь / перебоев - Внедрена базовая CRM система	- Комплексная автоматизация - Полный контроль технологических процессов, автоматизация планирования ТОиР - Максимизация эффективности за счет внедрения передовых технологий	- Максимизация фокуса бизнеса на клиентоориентированности и предоставлении доп. нетарифных сервисов - Максимизация синергий между бизнесами - Внедрение и дальнейшее развитие передовых технологий



Ожидания Акционеров к Компании



1. Быть лидером отрасли, чтобы вести продуктивный диалог с Государством.

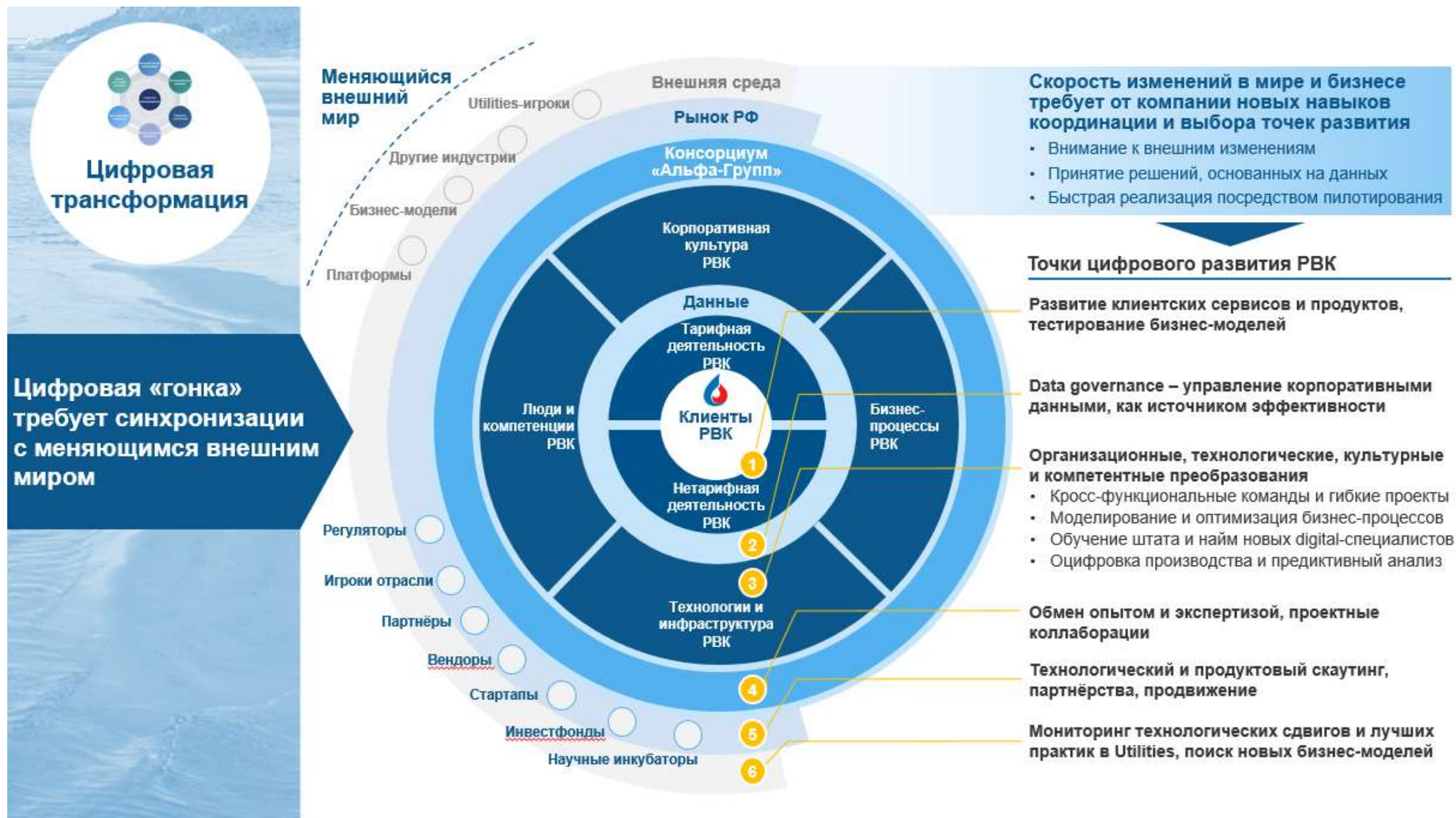
Это означает:

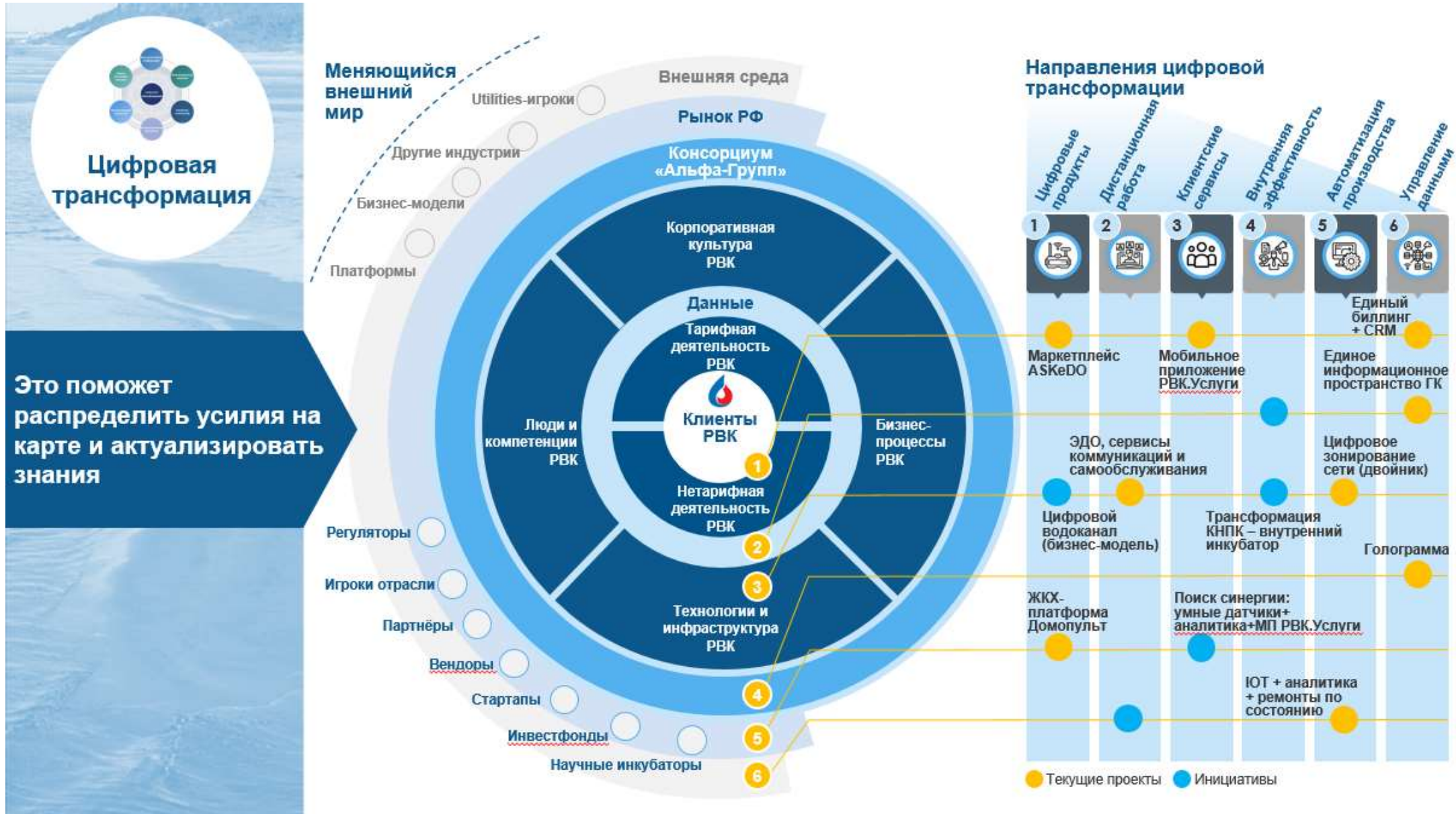
- Качество услуг
- Социальная ответственность
- Партнер Государства
- Экономическая эффективность

2. Развитие не тарифной деятельности – 10% выручки (сейчас 3%)

**Цель максимум: стать «Национальным Чемпионом»
в отрасли ЖКХ**

1. Каждый литр поднимаемой воды имеет цифровой отпечаток - от подъема до очистки.
2. Каждый лицевой счет - это цифровая история клиента в полном жизненном цикле.
3. Каждый рубль инвестиций имеет цифровую историю вложений и отдачи.
4. Все данные – горизонтальные и вертикальные - в режиме реального времени.
5. Мы прогнозируем желания клиента и формируем его потребности.
6. Мы управляем нашими знаниями.
7. Мы часть цифровой экосистемы города, страны.





- Создать инфраструктурную «Базу»
- Собрать систему управления ГК
- Запрыгнуть в уходящий поезд 4.0
- Поддержать изменение бизнес модели

Сильные стороны

- Единые цели и интересы УК и водоканалов
- УК последовательно добивается интенсивного развития
- Опора в регионах на СМК, в УК – на гибкое управление
- Хорошее начало в управлении рисками
- Проектное управление есть как в УК, так и в водоканалах
- Сильное и усиливающееся управление центральным ИТ

Слабые стороны

- Система и документы управления раздроблены среди компаний
- Управление требованиями и изменениями раздроблено
- Функция ИБ начальная, частично охвачена смежными задачами
- Развитие со стороны УК не встречает живой поддержки водоканалов

Возможности

- Стимулировать единое развитие группы, добившись синергии
- Снизить затраты на развитие и сопротивление
- Снизить общие риски, связанные с ИТ и ИБ
- Извлечь максимум пользы из ИБ, избежав ошибок

Угрозы

- Бизнес: потеря управляемости, повышение затрат
- ИТ/ИБ: фактическая реализация высоких угроз

Основные сценарии

- Стремление к группе с единым управлением, или
- Стремление к автономным организациям, объединенных корпоративными финансами.

1. «Консультативный центр»
2. «Единая организация»
3. «Оставить как есть»

Общий подход

Сценарий 2: стремление к единой синергичной организации

Программы развития управления

3 корпоративных программы:

- развитие общей системы управления
- развитие управления ИТ
- развитие управления и исполнения ИБ

Общий знаменатель

единое управление организационными изменениями.

ИБ: Создание и развитие функции ИБ

- Закрывать общие бреши «по площадям»
- Закрывать адресно известные бизнес-риски
- Создать СУИБ, далее – закрывать по мере необходимости

Связаны с ИБ

ИТ: Развитие от общей картины и требований

- Управление требованиями
- Общая архитектура

Общее управление

- Единое управление изменениями, требованиями, рисками



1. Повышение автоматизации и централизация повышает риски ИБ
2. Трансляция организационных норм УК на водоканалы повышает риски потери управляемости либо затраты

Результаты экспресс-самооценки текущего уровня ИБ

Рейтинг текущего уровня ИБ
По методике ISF на основе данных по энергетике и коммунальному хозяйству



Ключевые области для развития

Средний уровень зрелости ИБ в Группе компаний «Росводоканал» составляет **2 из 4** и по ряду направлений значительно отстает от средних показателей крупных компаний в области энергетики и коммунального хозяйства

-  **Управление доступом в информационных системах**
Требуется разработка ролевых моделей для управления доступом в системах, а также регламентация и повышение автоматизации процесса.
-  **Управление инцидентами ИБ.** Объем поступающих подозрений на инциденты ИБ превосходит текущие ресурсы по их обработке. В связи с этим имеется риск несвоевременного выявления кибератак.
-  **Безопасность корпоративной сети.** Не разработаны политики сегментирования корпоративной сети между разными ее сегментами.
-  **Защита конфиденциальной информации.** Требуется защита всех возможных каналов утечки коммерческой тайны и выстраивание процесса проактивного мониторинга возникающих инцидентов.
-  **Повышение уровня киберкультуры.** Отсутствует программа и специализированные курсы ИБ по повышению уровня киберкультуры с учетом специфики деятельности сотрудников Компании.

«Стартовая» карта технологий информационной безопасности



1 Защита рабочих станций

3 Защита от DDoS

5 Защита данных при доступе с моб. устройств

7 Защита от целенаправленных атак

2 Защита сетевого периметра

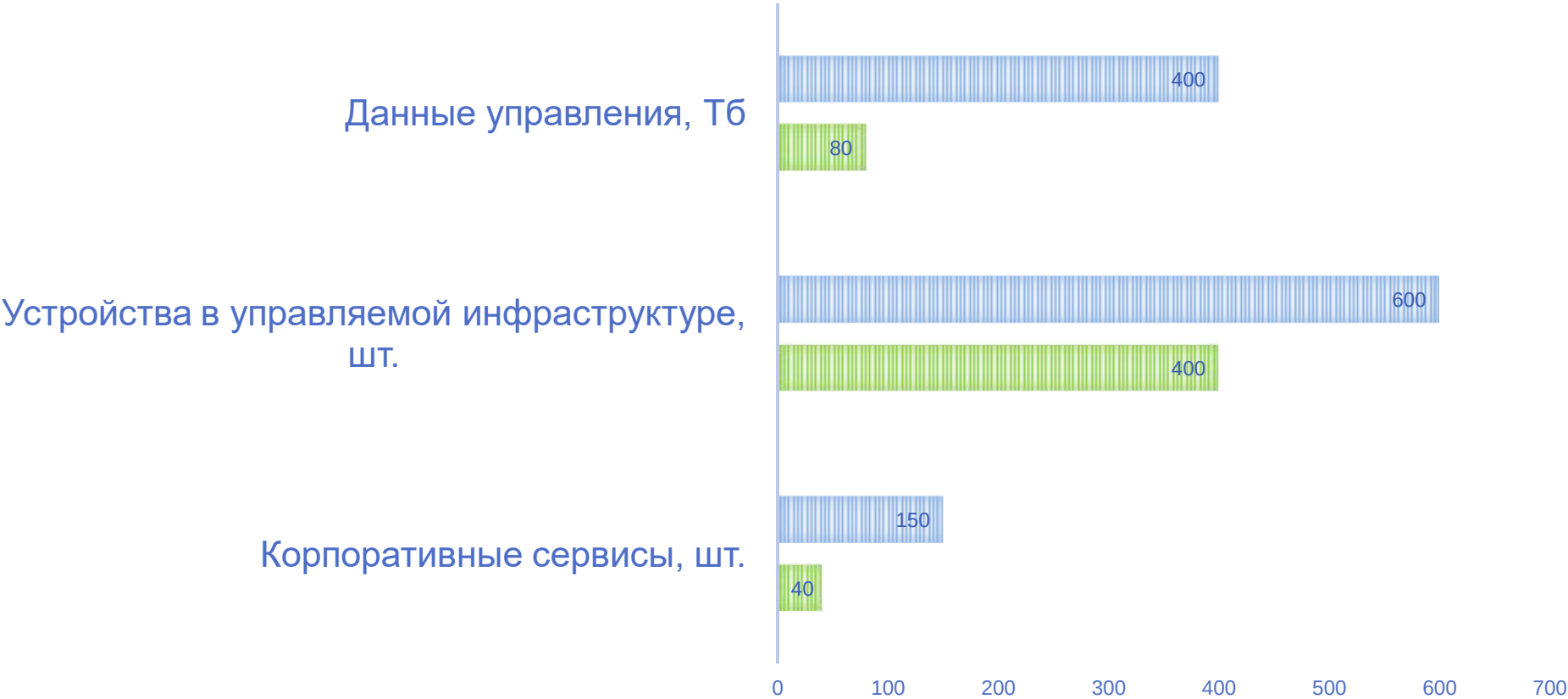
4 Защита веб-приложений

6 Защита от утечки данных

- Программа цифровой трансформации
- СП с внешними игроками по цифровым продуктам
- **Исполнительный + контролирующий проектный офис**
- **Офис цифровой трансформации**
- «Раундовые» инвестиции
- Рестарт работы с инициативами

РАСТЕМ

■ 2 020 ■ 2 018



- «Вверху» - цифровизация есть.
- «Внизу» - затрат на ИБ в тарифе нет.



- Помоги себе сам
- Творческий поиск



Развитие системы и сервисов информационной безопасности
postCOVID, гибридная сорсинговая модель.



Идем от рисков

Развитие системы управления ИБ 2020-2024



Описание

Создание минимально достаточной системы управления технической защиты информации ГК Росводоканал на основе гибридной* модели управления с привлечением внешних сервисов и централизацией точек выхода в сеть. Дорожная карта учитывает влияние и долгосрочные последствия пандемии COVID2019, а также отраслевые ограничения. Для митигации существующих корпоративных рисков ИТ1, ИТ2, ИТ3, ИТ4, а также новых угроз.

2020

- Пилот по защите WEB (сервис)
- Пилот по защите периметра УК (сервис)
- DRP для корпоративных сервисов
- Резервное облако для корпоративных сервисов (сервис)
- Создание системы сбора журналов и событий
- Разработка дополнительных регламентов обеспечения функции ИБ

2021

- Организационные мероприятия по защите ПД
- Защита WEB (сервис)
- Защита корпоративного периметра ВК (сервис)
- Массовое обучение
- Расширение FTE ИБ
- Пилот защиты привилегированных учетных записей
- Обследование сегмента АСУ ТП
- Работа по источникам

2022

- Контроль привилегированных учетных записей в инфраструктуре (Инхаус)
- Внедрение двухфакторной аутентификации для всех внешних сервисов
- Аудит защищенности сегмента АСУ ТП

2023

- Анализ событий и журналов (сервис)
- Расширение и интеллектуализация DLP системы
- Расширение функционала антивирусного ПО
- Защита корпоративного периметра облака (сервис)
- Создание системы защиты информации сегмента АСУ ТП

2024

- Оперативный центр управления безопасностью (сервис)
- Развитие системы защиты информации сегмента АСУ ТП
- Внешний аудит ИБ

Стабильность

Требования регуляторов,
бюрократизм



Бизнес скорость, гибкость,
форсированная эволюция

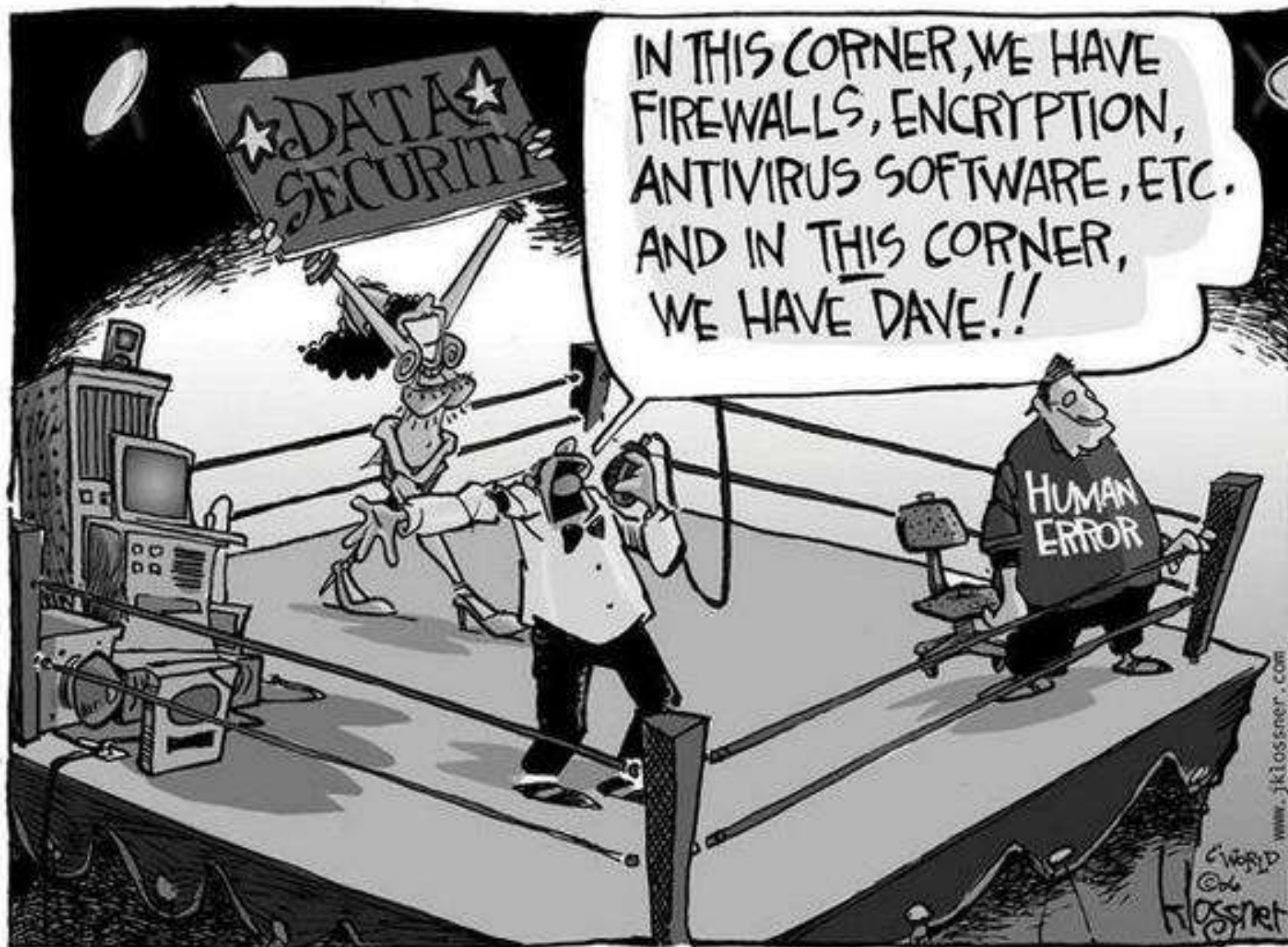
Изменения

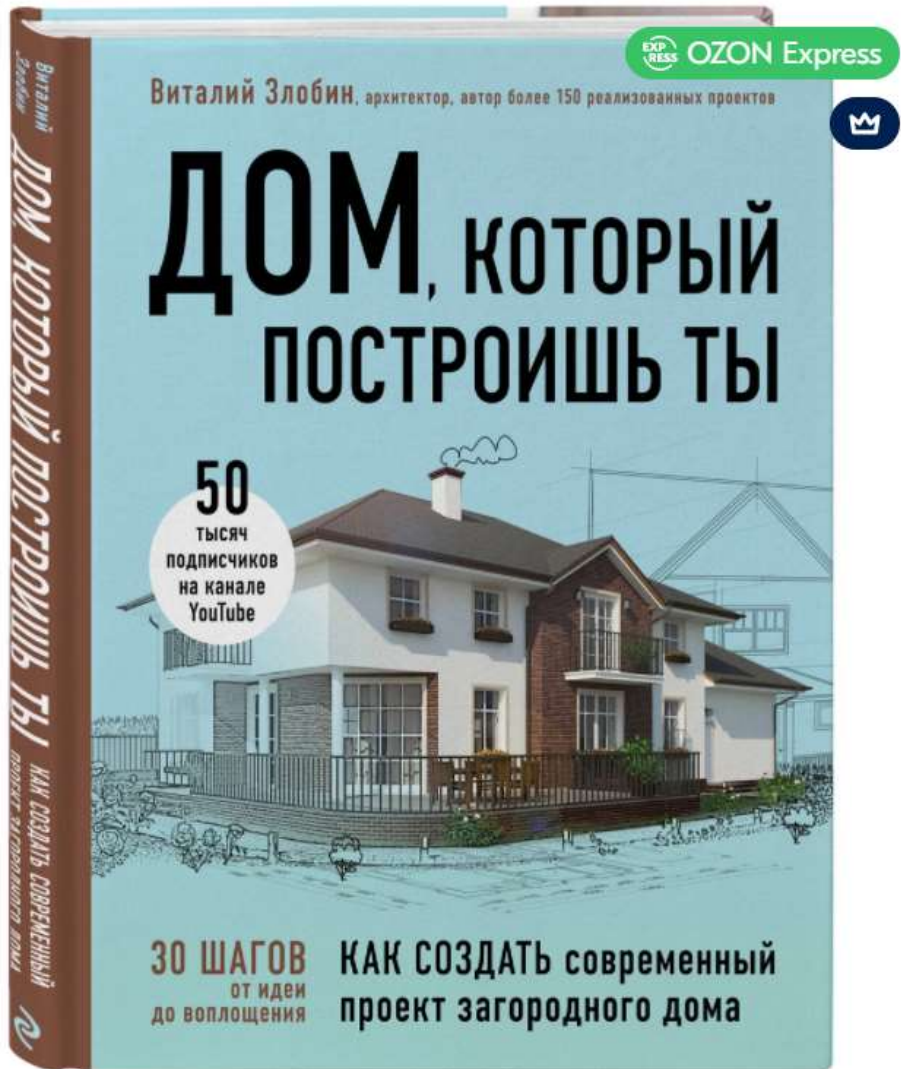


Цифровая грамотность россиян: исследование 2020



RESEARCH CENTER





Читать фрагмент книги

Тип книги:



Печатная книга



Цифровая книга

Другие издания



810 Р ~~1 175 Р~~



812 Р ~~1 159 Р~~



Нет в наличии



Нет в наличии



Нашли на Ozon похожий товар?

Автор

Злобин Виталий
Витальевич

Серия



Подарочные издания.
Строительство и ремонт

Издательство

Эксмо



+



= ?

Путин Сергей

Директор по ИТ ГК «РОСВОДОКАНАЛ»

Моб.: +7 (964) 9801111

E-mail: s.putin@rosvodokanal.ru

