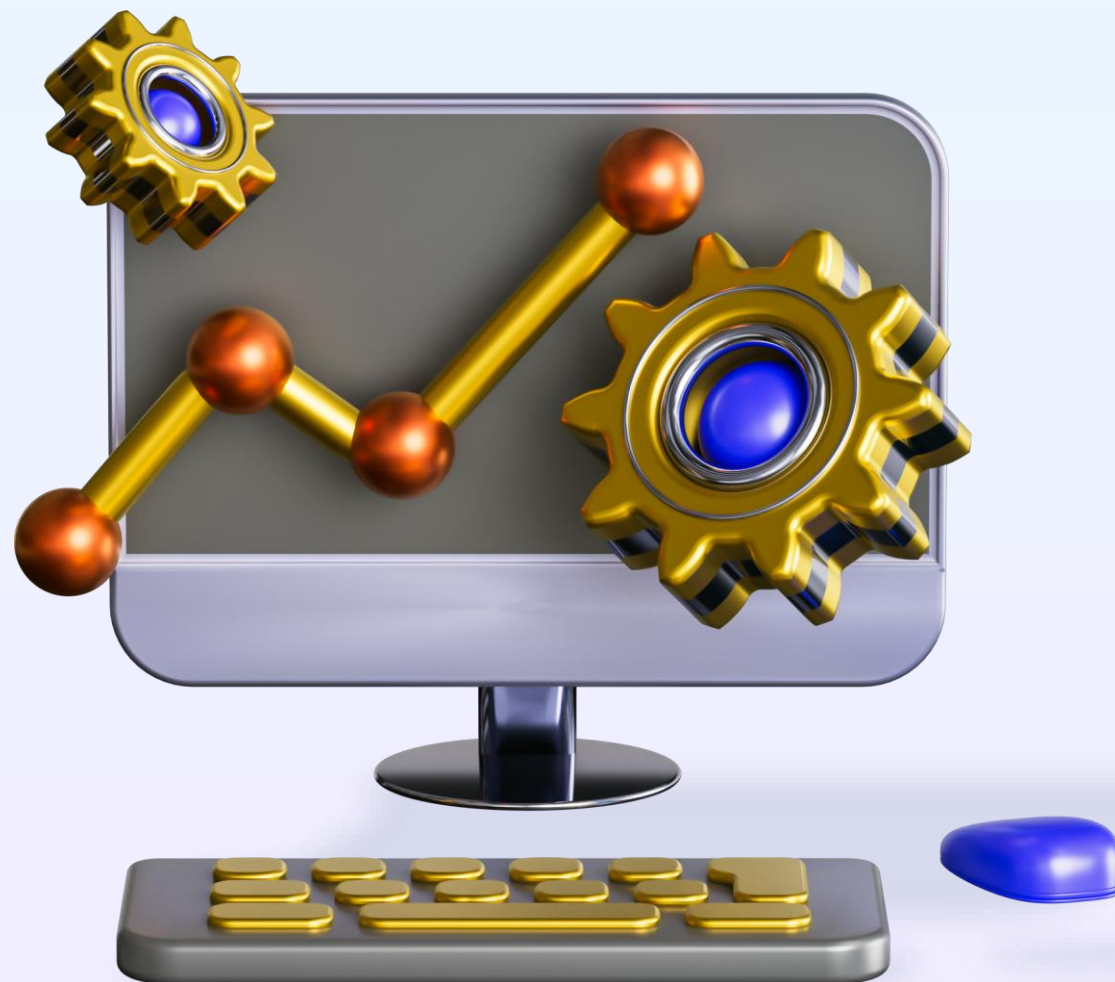


# ЦИФРОВАЯ КОМПАНИЯ С НУЛЯ

ВЫЗОВЫ И ОПЫТ РЕШЕНИЙ



# КАК ВСЕ НАЧИНАЛОСЬ



**Менее 500 клиентов**

Большая часть — юрлица



**5 человек**

В департаменте информационных технологий

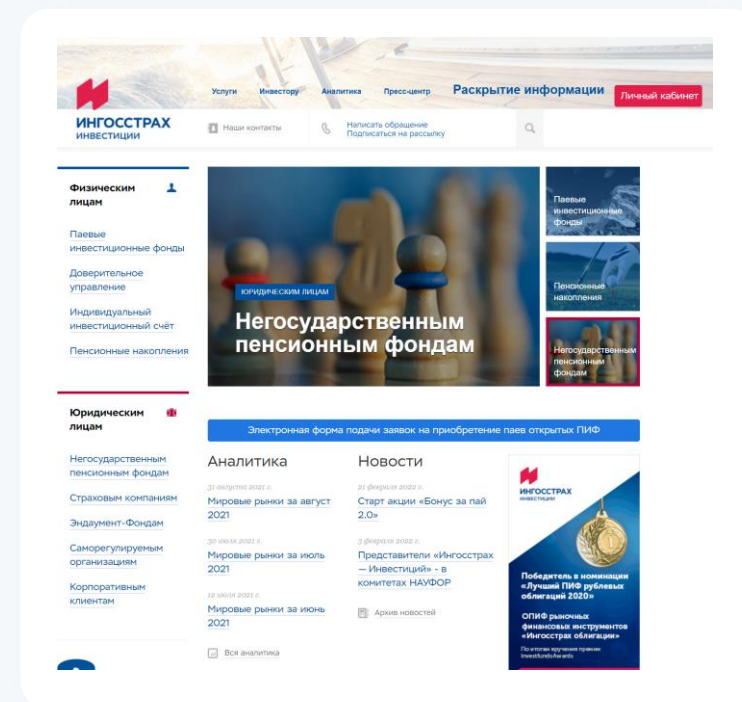


**25% процессов**

Автоматизировано

## Степень автоматизации в феврале 2021

Риски	Да, частично
Учет	Да
Web	Да, частично
Бэк-процессы	Менее 25% автоматизировано
Регистрация	От 2 дней и более
Отчетность	Бумажная
Онлайн-продажи	1 клиент / 3 месяца



# ПЛАНЫ

## MVP

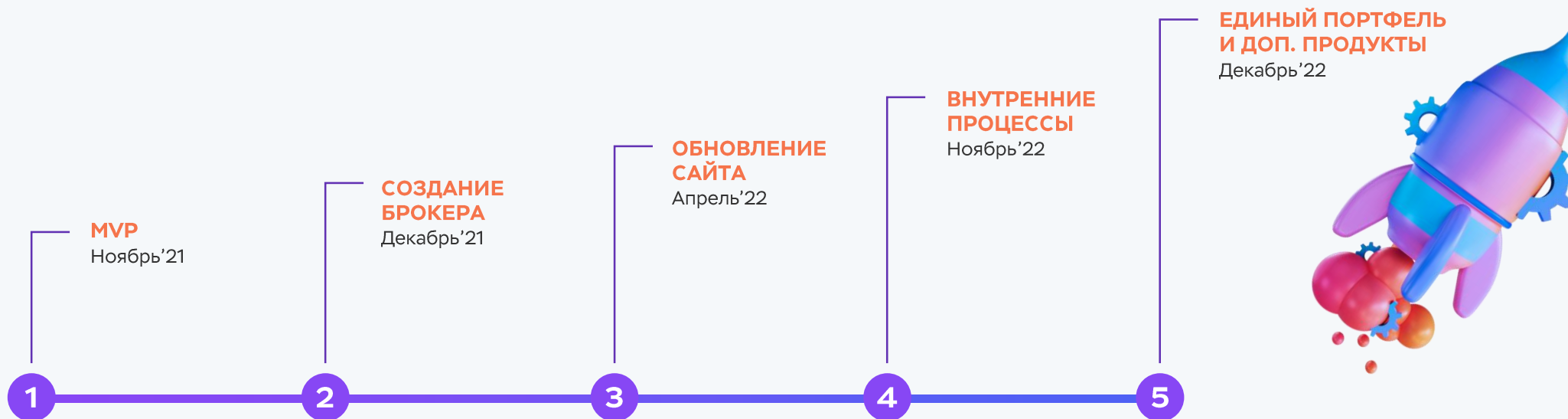
- Лендинги
- CRM
- Оптимизация опер.процессов УК

## БАЗА

- Брокер (ФР, ВР, СР)
- Мобильное приложение
- Управленческая отчетность (DWH)

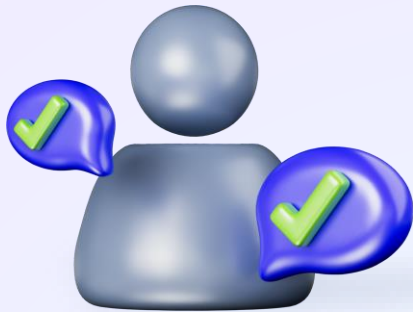
## ПРОДУКТ

- Новые рынки
- Новые инструменты
- Новые инвестпродукты



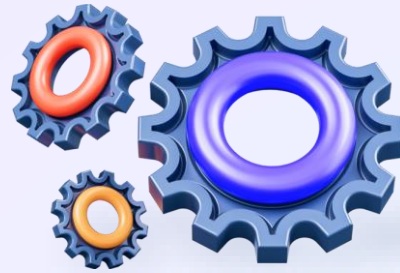
# ВЫЗОВЫ / ЗАДАЧИ

## ЛЮДИ



- InHouse / Outsource / Outstaff
- Команда с нуля за полгода
- Удержание команды

## ПРОЦЕССЫ



- Agile / Waterfall
- Продукт / Проект

## СИСТЕМЫ И ОБОРУДОВАНИЕ



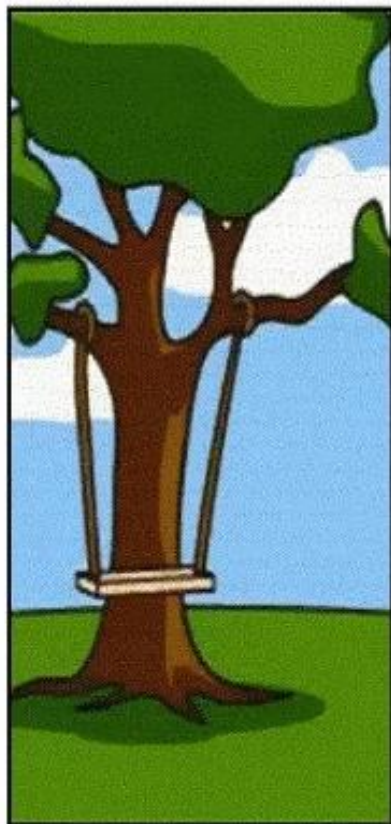
- Готовое / Собственное
- Облако / Собственная инфраструктура

# ПРИВЫЧНАЯ ИСТОРИЯ

Было



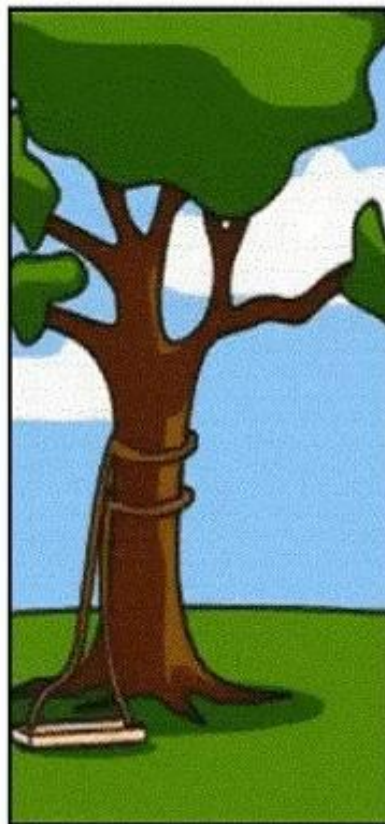
Стало 1



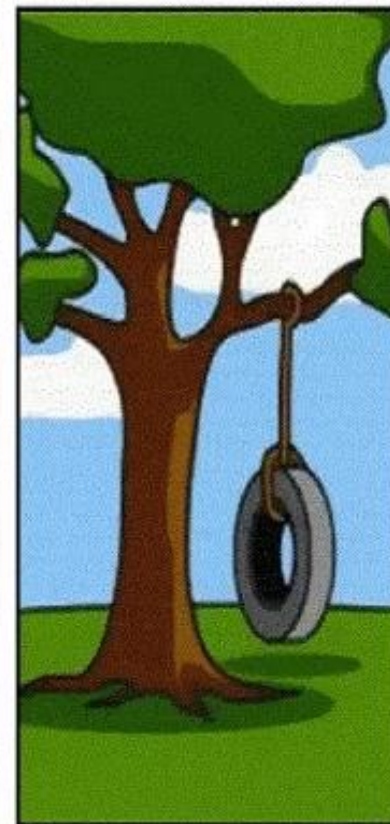
Стало 2



Итог



Хотели



# КОМАНДЫ

Было



**5 СВОИХ СИСТЕМ**

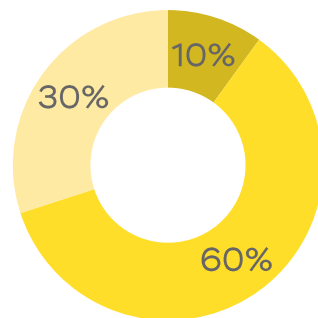


**2 ПРОМ СИСТЕМЫ**



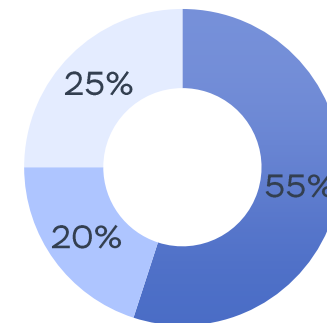
**6 ЧЕЛОВЕК**

Хотели



■ InHouse ■ Адаптация ■ Коробка

Итог



■ InHouse ■ Adaptive (CRM)  
■ Коробка



**80 ЧЕЛ. КОМАНДА**  
**50 ЧЕЛ. АУТСТАФФ**  
**3 ИНТЕГРАТОРА**



**ФОКУС СМЕСТИЛСЯ С ADAPTIVE НА INHOUSE С АУТСТАФФ**



# ЛЮДИ

## Было

- 5 систем
- 2 системы
- 6 человек
- 20+ дней проверок

## Хотели

- Объявления
- Знакомые
- Агентство

## Итог

- 1884 кандидатов
- 3 рекрутера
- 3 дня до оффера
- 2 кадровых агентства
- **80+ чел. команда**



**HR КОМАНДА СДЕЛАЛА ЧУДО:**

**На рыночных условиях за 4 месяца была собрана супер-команда**



# ЛЮДИ

## Было

- 80+ человек
- Из 15+ компаний
- Разные ожидания

## Проблемы

- Не соответствия ожиданий
- Разные культуры
- Отсутствие менторства

## Итог

- Единые ценности
- 0,4% текучка первых 3 мес
- 0,9% текучка первого года
- Мониторинг коллектива
- **Супер команда**



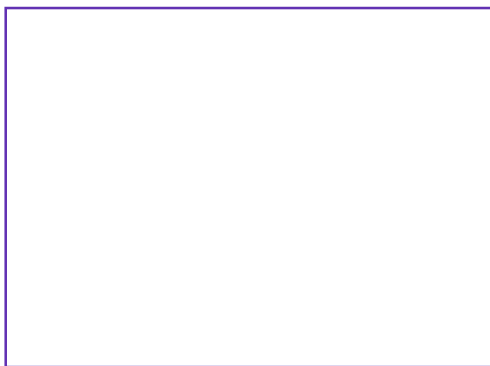
**HR ПОСТОЯННО НА СВЯЗИ С ИТ КОМАНДОЙ**





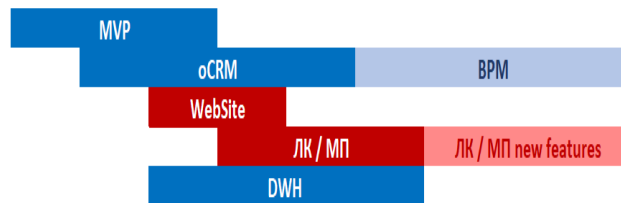
# AGILE & WATERFALL (1/2)

Было



Развития не было

Хотели



10 ключевых проектов  
и их развитие

Хотели II



5 проектов «базы»  
5 продуктовых команд

2 мес.

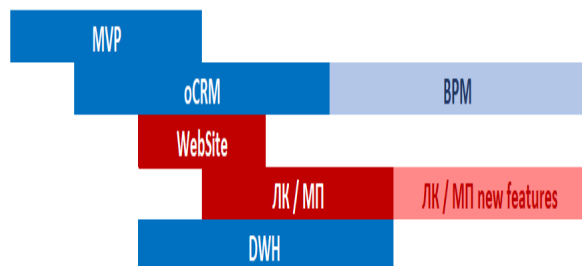
2 мес.

Утверждение стратегии



# AGILE & WATERFALL (1/2)

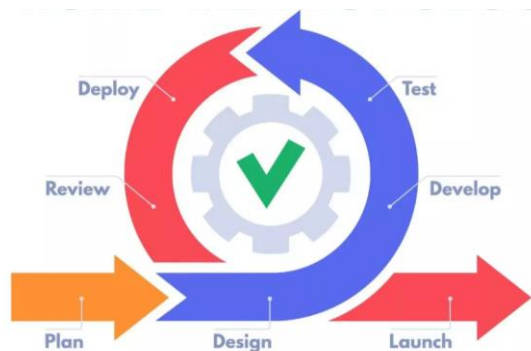
Было



52 проекта в плане  
10 проектов в производстве

А где продажи?

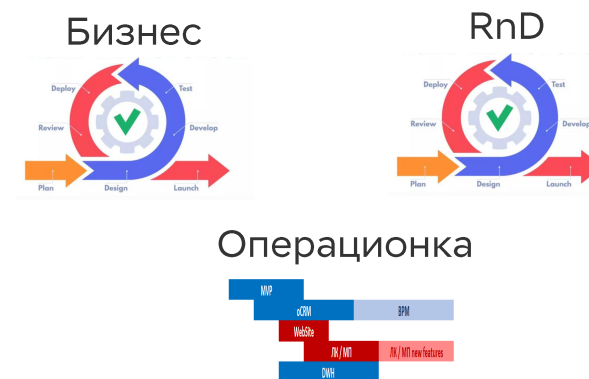
Стало



28 продуктовых команд  
Agile-компания

А где продажи?  
А где delivery?  
MVP Done

Итог



4 бизнес-команды  
3 команды RnD  
4 операционные процессы

Бизнес-команда: 80/20  
ИТ-команда: 20/80  
«База» Done

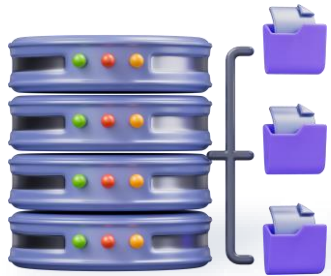
4 мес.

4 мес.



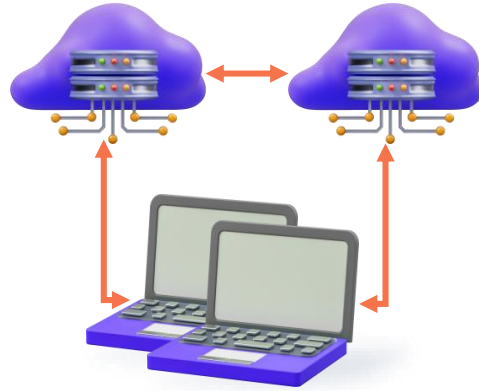
# ИНФРАСТРУКТУРА

Было



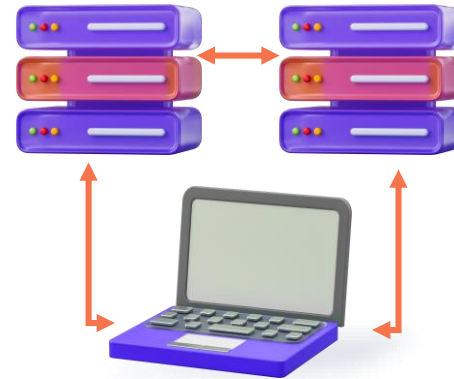
6 out-of-date серверов начального уровня

Хотели



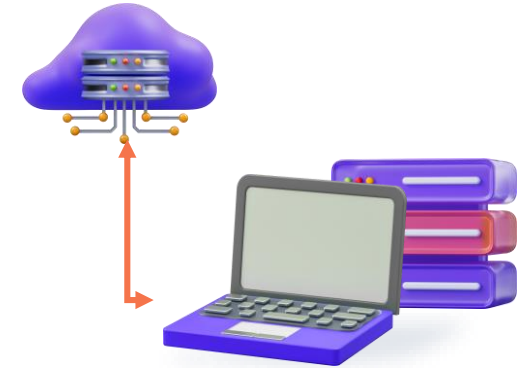
2 облачных ЦОД

Хотели II



2 ЦОД на собственных мощностях

Итог



Облако и локальный резерв



Согласования: 8 мес.

Реализация: 6 мес.





## Илья Батай

Директор по цифровой трансформации

✉ [Ilya.Batay@ingosinvest.ru](mailto:Ilya.Batay@ingosinvest.ru)

📞 +7 (916) 184-0814





8 (495) 720-48-98 | [ingosinvest.ru](http://ingosinvest.ru)

115035, Москва, ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2  
E-mail: [info@ingosinvest.ru](mailto:info@ingosinvest.ru)